

精细化管理在心内科护理管理中的应用

童志丹

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

【摘要】 目的 对心内科护理管理中精细化管理的应用价值进行分析。方法 本次实验选择2018年3月-2020年3月期间在本院心内科工作的护理人员共计22名，通过抛硬币的方法将所选护理人员分为甲组及乙组，两组护理人员人数相同。在实验过程中，医院对甲组护理人员实施基础护理管理，对乙组护理人员实施精细化护理管理，对两组护理服务评分、风险事件出现情况及患者护理满意情况进行对比和分析。结果 在护理服务评分方面，乙组远远高于甲组，甲组护理服务评分为 (84.3 ± 6.2) 分，乙组护理服务评分为 (93.3 ± 6.5) 分，护理服务评分方面表现出较大差异，数据呈现统计学意义 $(p < 0.05)$ ；在风险事件出现情况方面，乙组明显少于甲组，甲组风险事件出现几率为11.43%，乙组风险事件出现几率为2.86%，风险事件出现几率方面表现出较大差异，数据呈现统计学意义 $(p < 0.05)$ ；在患者护理满意度方面，乙组相比甲组较高，甲组患者护理满意度为80.00%，乙组患者护理满意度为94.29%，患者护理满意度之间表现出较大差异，数据呈现统计学意义 $(p < 0.05)$ 。结论 在心内科护理管理中精细化管理有着较高的应用价值，其能够在一定程度上提高护理服务评分，减少风险事件的出现，促进患者护理满意度的提升。

【关键词】 心内科；护理管理；基础护理管理；精细化护理管理

Application of refined management in nursing management of cardiology

Zhidan Tong

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, the Second People's Hospital of Yunnan Province
Kunming, Yunnan

【Abstract】 **Objective** To analyze the application value of refined management in nursing management of cardiology. **Methods** In this experiment, a total of 22 nursing staff working in the Department of Cardiology of our hospital from March 2018 to March 2020 were selected. The selected nursing staff were divided into Group A and Group B by tossing. The number of personnel is the same. During the experiment, the hospital implemented basic nursing management for the nursing staff in group A and refined nursing management for the nursing staff in group B, and compared and analyzed the nursing service scores, risk events, and patient satisfaction of the two groups. **Results** In terms of nursing service score, group B was much higher than group A. The nursing service score of group A was (84.3 ± 6.2) points, and the nursing service score of group B was (93.3 ± 6.5) points. There is a big difference, the data is statistically significant $(p < 0.05)$; in terms of the occurrence of risk events, Group B is significantly less than Group A, the probability of risk events in Group A is 11.43%, the probability of occurrence of risk events in group B is 2.86%, which shows a large difference, and the data is statistically significant $(p < 0.05)$; The probability of occurrence of the event showed a large difference, and the data showed statistical significance $(p < 0.05)$; in terms of patient satisfaction, group B was higher than group A, the patient satisfaction of group A was 80.00%, group B patients Nursing satisfaction is 94.29%, and there is a large difference between patients' nursing satisfaction, and the data is statistically significant $(p < 0.05)$. **Conclusion** Fine management in cardiology nursing management has high application value, which can improve the nursing service score to a certain extent, reduce the occurrence of risk events, and promote the improvement of patient satisfaction in nursing.

【Keywords】 Cardiology; nursing management; basic nursing management; refined nursing management

与其他科室相比,心内科护理工作难度,护理人员在工作中稍有不慎便有可能导致严重的后果,护理人员在实际工作中往往承受着较大的心理压力。在过去一段时间内,医院多是采取基础护理管理手段对心内科护理人员进行管理,但是护理管理工作开展情况并不理想,护理过程中仍旧存在较多的问题,对工作开展的进度及质量造成了较大的负面影响,这种情况下,对心内科护理管理中精细化管理的应用价值进行分析有着较强的现实意义。本次实验选择2018年3月-2020年3月期间在本院心内科工作的护理人员共计22名,两组护理人员分别接受基础护理管理及精细化护理管理,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验选择2018年3月-2020年3月期间在本院心内科工作的护理人员共计22名,通过抛硬币的方法将所选护理人员分为甲组及乙组,两组护理人员人数相同。甲组所选11名护理人员中年龄最小为20岁,年龄最大为42岁,均值为(32.5±3.9)岁,其中共有10名女性护理人员,本科学历及专科学历的人数比为3:8,护士、护师及主管护师人数比为5:5:1,乙组所选11名护理人员中年龄最小为21岁,年龄最大为42岁,均值为(32.6±4.1)岁,其中共有9名女性护理人员,本科学历及专科学历的人数比为4:7,护士、护师及主管护师人数比为6:4:1。两组均选择35例心内科患者。两组护理人员及患者的基本资料方面差异基本可以忽略不计,数据并没有表现出统计学意义($p>0.05$)^[1]。

1.2 方法

在实验过程中,医院对甲组护理人员实施基础护理管理,对乙组护理人员实施精细化护理管理。在甲组护理管理中,有关人员应注意按照既定规章制度对护理工作规范,以此确保护理工作的有序开展。在乙组护理管理过程中,医院应注意加强人员管理,对护理人员进行系统的培训,切实提高护理人员的工作能力,并注意向护理人员详细讲解精细化护理管理的意义,提高护理人员的责任意识,促使护理人员积极参与到精细化护理管理中,以此提高精细化护理管理的效率及质量^[2]。护理人员在实际工作中严格按照精细化护理管理的要求开展工作,对以往护理工作中常见的问题进行分析,并

在工作前提前制定针对性的解决方案,以此确保能够及时发现和解决护理工作中出现的问题。护理人员在工作中应按照既定流程及标准对物品进行管理,确保药物、器械存放的科学性及合理性,并注意定期对设备进行清洁和消毒,以此为护理工作的开展打下良好的基础,确保护理工作的高效有序开展。此外,护理人员在实际工作中应注意对工作开展的流程进行规范,避免因人为因素导致风险事件,保证护理工作的质量^[3]。

1.3 判断标准

对两组护理服务评分、风险事件出现情况及患者护理满意情况进行对比和分析。

1.4 统计学处理

在SPSS22.0统计学软件下,计量资料及计数资料分别为($\bar{x}\pm s$)及(n),检验分别通过 t 及 χ^2 , $P<0.05$ 意味着数据呈现统计学意义^[4]。

2 结果

2.1 两组护理服务评分

在护理服务评分方面,乙组远远高于甲组,甲组护理服务评分为(84.3±6.2)分,乙组护理服务评分为(93.3±6.5)分,护理服务评分方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义($p<0.05$)。

2.2 两组风险事件出现情况

在风险事件出现情况方面,乙组明显少于甲组,甲组风险事件出现几率为11.43%,乙组风险事件出现几率为2.86%,风险事件出现几率方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义($p<0.05$)。

2.3 两组患者护理满意情况

在患者护理满意度方面,乙组相比甲组较高,甲组患者护理满意度为80.00%,乙组患者护理满意度为94.29%,患者护理满意度之间表现出较大差异,数据呈现统计学意义($p<0.05$)。具体内容见表1。

表1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	35	9	19	7	80.00
乙组	35	17	16	2	94.29
X ² 值	-	-	-	-	11.832
P值	-	-	-	-	$p<0.05$

3 讨论

近几年,我国社会经济发展突飞猛进,民众物质生活水平显著提升,这种情况下,民众对护理工作提出了更高的要求,以往的护理工作难以现阶段民众的需求,如何提高护理工作开展水平已经成为护理人员急需解决的一大难题^[5]。相比基础护理管理,精细化护理管理在心内科护理管理中有着明显的应用优势,其强调通过人员管理、物品管理及护理流程管理对护理工作进一步规范,以避免人为因素对护理工作的影响,进而提高护理工作水平,促进患者的早日康复。本次实验选择2018年3月-2020年3月期间在本院心内科工作的护理人员共计22名,意在对比心内科护理管理中精细化管理的应用价值进行分析^[6]。实验过程中,医院对甲组护理人员实施基础护理管理,对乙组护理人员实施精细化护理管理,研究结果显示,在护理服务评分方面,乙组远远高于甲组,甲组护理服务评分为(84.3±6.2)分,乙组护理服务评分为(93.3±6.5)分,护理服务评分方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义($p < 0.05$);在风险事件出现情况方面,乙组明显少于甲组,甲组风险事件出现几率为11.43%,乙组风险事件出现几率为2.86%,风险事件出现几率方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义($p < 0.05$);在患者护理满意度方面,乙组相比甲组较高,甲组患者护理满意度为80.00%,乙组患者护理满意度为94.29%,患者护理满意度之间表现出较大差异,数据呈现统计学意义($p < 0.05$)。由此可以得出,在心内科护理管理中精细化管理有着较高的应用价值^[7]。

本次实验表明,精细化管理在提高心内科护理服务评分、减少风险事件的出现及促进患者护理满意度的提升方面发挥着不容忽视的作用,医院在实际工作中应注意进行推广和应用,进而为患者提供

更加优质的护理服务,减轻患者的痛苦,加快患者的康复。

参考文献

- [1] 韩扣珍,赵影飞,孙爱娟. 协同护理模式在心内科护理管理中的应用效果分析[J]. 中外女性健康研究,2019(19): 161-162.
- [2] 杨益. 精细化管理在患者护理中的应用——以川北医学院附属医院内科患者护理为例[J]. 临床医药文献电子杂志,2018,5(12):131-132.
- [3] 蔡彦禹. 精细化护理管理在预防老年患者发生跌倒中的运用分析[J]. 中国卫生产业,2018,15(03):77-78.
- [4] 徐婷婷. 心内科护理管理中精细化管理的应用研究[J]. 中国卫生产业,2018,15(16):56-57.
- [5] 雷红菊,邝秀美,罗水仙. 追踪方法学在心血管内科护理管理中的应用[J]. 现代临床护理,2017,16(05):62-65.
- [6] 胡晓青. 心内科应用精细化护理管理对提高护理服务质量的效果[J]. 中医药管理杂志,2016,24(18):77-78.
- [7] 陈兵阳,宋艳杰,杨玉玲. 精细化护理管理在减少住院患者跌倒不良事件中的应用[J]. 解放军医院管理杂志,2015,22(02):197-198.

收稿日期: 2020年5月10日

出刊日期: 2020年6月12日

引用本文: 童志丹, 精细化管理在心内科护理管理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020,2(3): 370-372

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200113

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS