

优质护理服务在消化内镜诊疗中的应用效果

黄永芳, 李芳华

广西壮族自治区工人医院 广西南宁

【摘要】目的 探析优质护理服务在消化内镜诊疗中的应用效果。方法 选取2021年2月~2022年2月我院接收的120例消化内镜诊疗检查患者,随机分为两组,对照组实施常规护理服务,观察组实施优质护理服务,比较两组患者的遵医行为、疾病知晓情况、并发症情况、焦虑、抑郁情绪等。结果 在遵医行为比较方面,观察组的总依从率为98.33%,对照组的总依从率为75.00%,组间比较有统计学意义($P<0.05$);在疾病知晓情况比较方面,观察组的总知晓率为96.67%,对照组的总知晓率为68.33%,组间比较有统计学意义($P<0.05$);在并发症比较方面,观察组的并发症总发生率为1.67%,对照组的并发症总发生率为23.33%,组间比较有统计学意义($P<0.05$);在焦虑、抑郁评分比较方面,观察组护理后的SAS评分、SDS评分均低于对照组,组间比较有统计学意义($P<0.05$)。结论 在消化内镜诊疗中实施优质护理服务可以提高患者的遵医行为和疾病知晓率,降低并发症的发生,改善焦虑、抑郁情绪,值得临床应用。

【关键词】优质护理服务;消化内镜;诊疗;遵医行为;疾病知晓率;焦虑情绪;抑郁情绪;并发症;应用效果

Effect of high-quality nursing service in diagnosis and treatment of digestive endoscopy

Yongfang Huang, Fanghua Li

Guangxi Workers' Hospital, Nanning, China

【Abstract】 **Objective** To explore the application effect of high-quality nursing service in the diagnosis and treatment of digestive endoscopy. **Methods** A total of 120 patients with digestive endoscopy received in our hospital from February 2021 to February 2022 were randomly divided into two groups. The control group received routine nursing services, and the observation group received high-quality nursing services. The compliance behavior, disease awareness, complications, anxiety and depression of the two groups were compared. **Results** The total compliance rate of the observation group was 98.33%, and that of the control group was 75.00%, with statistical significance ($P<0.05$); In comparison of disease awareness, the total awareness rate of the observation group was 96.67%, and the total awareness rate of the control group was 68.33%, which was statistically significant ($P<0.05$); In terms of comparison of complications, the total incidence of complications in the observation group was 1.67%, and that in the control group was 23.33%, which was statistically significant ($P<0.05$); In the comparison of anxiety and depression scores, SAS scores and SDS scores in the observation group after nursing were lower than those in the control group, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of quality nursing service in the diagnosis and treatment of digestive endoscopy can improve patients' compliance behavior and disease awareness, reduce the occurrence of complications, improve anxiety and depression, and is worthy of clinical application.

【Key words】 High quality nursing service; Digestive endoscopy; Diagnosis and treatment; Compliance behavior; Disease awareness rate; Anxiety; Depression; complication; Application effect

消化内镜为侵入性操作,在一定程度上会对患者的身心造成影响,发生恐惧、焦虑、疼痛、呛咳、呕吐等^[1]。相关研究中表明,大部分患者因害怕消

化内镜带来的影响而对内镜检查产生排斥,导致实施消化内镜诊疗检查率较低,进而也造成患者错过最佳诊疗时间,耽误或加重病情^[2]。现阶段,随着

我国的医疗模式的改变与完善,更加优质的护理服务得到人们的青睐,逐渐重视“以患者为中心”的护理理念,对护理服务提出了更高的要求。相关研究中指出,将优质护理干预应用于消化内镜诊疗中获取更为满意的应用效果,能够改变患者的遵医行为,预后效果良好^[3]。故此,本次研究选取2021年2月~2022年2月我院接收的120例消化内镜诊疗检查患者为研究对象,通过随机分组后,探讨常规护理服务与优质护理服务的应用效果,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年2月~2022年2月我院接收的120例消化内镜诊疗检查患者,随机分为两组,对照组60例,男性36例,女性24例,年龄23~68岁,平均年龄(45.16±6.27)岁。检查方式:胃镜32例,肠镜28例。疾病类型:慢性胃炎20例,消化性溃疡18例,胃部息肉12例,消化道出血10例。观察组60例,男性35例,女性25例,年龄24~67岁,平均年龄(45.22±6.30)岁。检查方式:胃镜31例,肠镜29例。疾病类型:慢性胃炎19例,消化性溃疡17例,胃部息肉13例,消化道出血11例。两组患者一般资料比较无统计学意义($P>0.05$),可进行组间比较。

1.2 方法

对照组采用常规护理服务,包括告知患者具体诊疗时间、实施基本口头教育、做好诊疗前准备、术后观察等,实验组采用优质护理服务,包括(1)心理护理:在实施诊疗前,护理人员详细告知患者关于内镜检查的流程,并耐心详细的讲解操作注意事项,让其明白诊疗结果需要得到患者的积极配合,才能更有保证。在检查之前大多数患者容易产生恐惧、陌生等不良心理,护理人员需要安抚和心理疏导,尽量缓解对诊疗的恐惧感,同时留出家属探视时间,为患者树立信心,也能增加护患之间的亲密感。(2)加强护理人员的综合素质:护理人员接触人员复杂,工作压力较大,因此,需要保持护理人员的心理素质,平和心态,冷静处理各项护理工作,提升应对能力,保持积极的心态为患者解决问题;同时在其职业素养方面也需要不断提高,坚信自己的信念,增加工作的积极性,了解主动服务的重要性,以患者为中心,掌握患者的心理想法,为患者提供高质量的护理服务,进而增加护理服务效益。(3)检查室环境护理:保持检查室整洁,光线充足,定时进行空气流通,并使用淡蓝色隔帘以营造舒适、温馨的环境氛围,此外,定期清点抢救

器械和药品,放置在容易取得的位置。工作中不要大声说话、关门,以营造轻盈的环境。(4)体位护理:肠镜检查或者胃镜检查患者取屈膝左侧卧位,将软枕垫在后面,ERCP治疗患者取俯卧位,两腿分别保持为伸直和屈曲状态,将软枕垫在身体下面。为了增加患者的舒适度,可根据具体情况适当调节体位。

1.3 观察指标

遵医行为结合患者诊疗行为表现进行评定,完全依从:患者积极主动配合完成诊疗过程;部分依从:患者需要进行宣教指导,配合完成诊疗服务;不依从:对诊疗过程存在强烈抵触情绪,不能完成诊疗^[4]。总依从率为完全依从率与部分依从率之和。

疾病知晓率根据我院自制健康知识知晓率问卷展开评价,总分100分,完全知晓为90分以上;部分知晓60~90分,不知晓60分以上。总知晓率为完全知晓率与部分知晓率之和。

并发症情况包括消化道出血、呼吸骤停、消化道穿孔、心跳骤停等。

焦虑、抑郁情况采用焦虑自评量表^[5](SAS)、抑郁自评量表^[6](SDS)进行评价,分值越高则焦虑、抑郁越严重。

1.4 统计学处理

利用统计学软件SPSS19.0分析数据,计数资料用(%)表示,行 χ^2 检验,计量资料用($\bar{x}\pm s$)表示,行t检验, $P<0.05$ 统计学成立。

2 结果

2.1 两组患者遵医行为比较

对照组中完全依从20例(33.33%),部分依从25例(41.67%),不依从15例(25.00%),总依从率为75.00%(45/60);观察组中完全依从24例(40.00%),部分依从35例(58.33%),不依从1例(1.67%),总依从率为98.33%(59/60),观察组高于对照组,有统计学意义($P<0.05$)。

2.2 两组患者疾病知晓率比较

对照组中完全知晓27例(45.00%),部分知晓14例(23.33%),不知晓19例(31.67%),总知晓率为68.33%(41/60);观察组中完全知晓47例(78.33%),部分知晓11例(18.33%),不知晓2例(3.33%),总知晓率为96.67%(58/60),观察组高于对照组,有统计学意义($P<0.05$)。

2.3 两组患者并发症比较

对照组中出现1例(1.67%)消化道出血,并发症总发生率为1.67%(1/60);观察组中出现6例(10.00%)消化道出血,呼吸骤停2例(3.33%),

消化道穿孔 3 例 (5.00%), 心跳骤停 3 例 (5.00%), 并发症总发生率为 23.33% (14/60), 观察组低于对照组, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.3 两组患者焦虑、抑郁评分比较
护理前, 组间对比 ($P > 0.05$); 护理后, 组间对比 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组患者焦虑、抑郁评分对比[($\bar{x} \pm s$), 分]

分组	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	60	51.35±4.35	44.14±4.77	46.42±4.21	40.57±3.13
对照组	60	51.22±4.38	49.23±4.68	46.48±4.24	46.08±3.15
t 值		0.305	5.155	0.044	5.131
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

3 讨论

本次研究中在遵医行为方面、疾病知晓情况方面、并发症方面以及焦虑、抑郁评分方面进行了比较, 结果显示, 观察组的总依从率为 98.33%、观察组的总知晓率为 96.67%, 明显高于对照组的总依从率为 75.00%、总知晓率为 96.67%, 观察组的并发症总发生率为 1.67% 低于对照组的并发症总发生率为 23.33%, 观察组护理后的 SAS 评分、SDS 评分均低于对照组, 提示与常规护理服务相比, 优质护理服务能够加深消化内镜诊疗患者的对相关知识的了解^[4-6], 提高其认知水平, 提高积极诊疗的配合度和依从性, 改善焦虑、抑郁等不良心理情绪, 保持稳定的情绪接受诊疗, 降低应激反应的发生, 减少并发症的出现, 提高了诊疗的安全性, 改善患者的预后效果, 使患者整体护理感受得到提升^[7-10]。

综上所述, 在消化内镜诊疗中实施优质护理服务可以提高患者的遵医行为和疾病知晓率, 降低并发症的发生, 改善焦虑、抑郁情绪, 值得临床应用。

参考文献

- [1] 彭惠容, 刘芬. 优质护理服务及健康教育在消化内镜中心的应用效果探讨[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015 (7): 1057-1058.
- [2] 陈燕琼, 阿秀梅. 消化内镜诊疗患者实施无缝隙对接护理模式的效果分析[J]. 锦州医科大学学报, 2019, 40 (2): 85-87.
- [3] 黄艳婷, 黄艳姬, 苗红宇. 基于人文关怀的优质护理对消化内镜诊疗患者注意事项知晓率及不良反应的影响[J]. 医学理论与实践, 2020, 33 (19): 3284-3286.
- [4] 赵娜. 全程优质护理干预对无痛胃镜检查患者负性情绪及并发症的影响[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 38 (5)

- [5] 冯国艳. 探讨消化专科护理联合无缝对接护理对无痛内镜诊疗护理量的影响[J]. 医药前沿, 2021, 11 (21): 154-155.
- [6] 王俏丽, 陈会娟, 马吉德, 等. 无缝隙护理干预对消化内镜诊疗患者心理状态及护理不良事件发生的影响[J]. 养生保健指南, 2020 (25): 207.
- [7] 屈梅. 在消化内镜诊疗中应用无缝隙护理管理对于受检者满意度及不良事件发生情况的影响[J]. 自我保健, 2021 (14): 9-10.
- [8] 王楠方, 陈美婵. 基于海恩法则的护理管理对消化内镜内镜诊疗患者心理应激状态的影响[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19 (10): 131-132.
- [9] 宋继红. 基于整体护理理念的个性化护理对消化内镜诊疗患者心理应激及护理安全事件的影响[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39 (21): 3893-3896.
- [10] 孙丽茹. 综合护理联合新型护理配合在消化内镜诊疗手术中的应用及对患者不良反应发生率的影响分析[J]. 中国实用医药, 2018, 13 (17): 152-154.

收稿日期: 2022 年 8 月 12 日

出刊日期: 2022 年 11 月 4 日

引用本文: 黄永芳, 李芳华. 优质护理服务在消化内镜诊疗中的应用效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (6): 142-144

DOI: 10.12208/j.jmm.202200376

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS