

人性化干预措施在耳鼻喉科连台手术患者术前护理的应用研究

杨兴艳

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 对耳鼻喉科连台手术患者术前护理中人性化干预措施的应用价值进行研究。**方法** 本次实验对象为耳鼻喉科连台手术患者，实验时间集中在2017年4月-2020年7月，共计86例患者参与本次实验中来。对耳鼻喉科连台手术患者进行编号处理，依据编号奇偶性确定对照组及实验组患者。通过基础护理模式对对照组患者进行护理，通过人性化干预措施对实验组患者进行护理，对两组患者护理满意情况、患者顺应性、抑郁及焦虑评分进行分析及对比。**结果** 展开分析本次实验，实验组患者护理满意度上升幅度远远大于对照组患者，两组数据之间差异凸显，($p < 0.05$)；系统分析本次实验，实验组患者顺应性上升幅度远远大于对照组患者，两组数据之间差异凸显，($p < 0.05$)；对本次实验进行系统的分析，实验组患者抑郁及焦虑评分下降幅度远远大于对照组患者，两组数据之间差异凸显，($p < 0.05$)。**结论** 在耳鼻喉科连台手术患者术前护理中人性化干预措施有着较为显著的应用效果，其在提高患者护理满意度及顺应性、降低患者抑郁及焦虑评分方面发挥着较为突出的作用。

【关键词】耳鼻喉科；连台手术；基础护理模式；人性化干预措施

The application research of humanized intervention measures in the preoperative nursing of patients with consecutive operations in the Department of Otolaryngology

Xingyan Yang

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan, China

【Abstract】 Objective: To study the application value of humanized interventions in preoperative care of patients with consecutive operations in the Department of Otolaryngology. **Methods:** The subjects of this experiment were patients with ENT surgery. The experiment time was concentrated from April 2017 to July 2020. A total of 86 patients participated in this experiment. The number of patients with consecutive operations in the Department of Otolaryngology was processed, and the patients in the control group and the experimental group were determined according to the parity of the numbers. The patients in the control group were nursed through the basic nursing model, and the patients in the experimental group were nursed through humanized intervention measures. The care satisfaction, patient compliance, depression and anxiety scores of the two groups were analyzed and compared. **Result:** Analyzing this experiment, the increase in nursing satisfaction of patients in the experimental group is much greater than that in the control group, and the difference between the two groups of data is prominent, ($p < 0.05$); systematically analyzing this experiment, the increase in compliance of the experimental group is much larger than that of the control group, and the difference between the two groups of data is prominent, ($p < 0.05$); the systematic analysis of this experiment shows that the depression and anxiety scores of the experimental group are much greater than those of the control group. The difference between them is prominent, ($p < 0.05$). **Conclusion:** Humanized interventions have significant application effects in the preoperative care of patients with consecutive operations in the Department of Otolaryngology, and they play a prominent role in improving patient care satisfaction and compliance, and reducing patient depression and anxiety scores.

【Keywords】 ENT; Combined Surgery; Basic Nursing Model; Humanized Intervention Measures

前言

连台手术在耳鼻喉科临床中是较为常见的，其能够充分发挥出本院资源优势，提高资源利用效率，确保危重患者能够得到及时有效的治疗，进而实现医护工作水平的大幅提升。但是值得注意的是，由于以往耳鼻喉科护理人员多是采取基础护理模式对患者实施术前护理，导致患者对连台手术的了解较少，不能积极配合连台手术的开展，在一定程度上影响着手术的效果。这种情况下，对耳鼻喉科连台手术患者术前护理中人性化干预措施的应用价值进行研究有着较强的现实意义。共计 86 例耳鼻喉科连台手术患者参与其中，详情如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验开始时间为 2017 年 4 月，结束时间为 2020 年 7 月，实验对象为 86 例耳鼻喉科连台手术患者，本次实验分组依据为患者编号奇偶性。对照组患者年龄上限为 67 岁，年龄下限为 8 岁，中间值为 (31.4 ± 6.8) 岁，24:19 为男女比，实验组患者年龄上至 69 岁，下至 8 岁，中间值为 (31.6 ± 6.9) 岁，25:18 为男女比，两组患者一般信息之间差异微小，基本可以忽略不计 ($p > 0.05$)。纳入标准：所占患者均为耳鼻喉科连台手术患者；实验对象具备配合实验的能力；实验经过伦理委员会准可；自愿参与原则是本次实验开展的必要条件。排除标准：患者亲属中断实验的开展；患者身体存在其他影响实验的情况；患者中途退出参与本次实验^[1]。

1.2 方法

通过基础护理模式对对照组患者进行护理，通过人性化干预措施对实验组患者进行护理。在人性化干预措施实施过程中，护理人员应高度重视患者在护理工作中的地位，给予患者足够的尊重。护理人员在实际工作中应加强对患者及其亲属的沟通交流，帮助患者快速适应医院环境，消除患者对陌生环境的恐惧心理，以此为医护工作的开展打下良好的基础^[2]。而且医护人员应规范自身的用词及语气，询问患者的需求及感受，为患者提供专业的指导及帮助，与患者建立良好的护患关系，赢得患者的信任，确保患者能够积极配合护理工作，保证术前护理工作的进度就质量。在术前一天，护理人

员应告知患者及其亲属手术时间及场地，并通过图片、视频等方式向患者简单介绍手术室具体情况，并向患者讲解手术成功案例，放松患者的心态^[3]。而且护理人员应向患者及其亲属讲解连台手术的原因，确保患者及其亲属对连台手术有着充分的了解，避免护患纠纷的出现。此外，护理人员应根据患者手术时间对患者饮食进行管理，并通过播放音乐等方式对患者进行心理干预，确保患者能够感受护理人员的重视及关怀，为手术的进行打下坚实的基础。在手术当天护理工作中，护理人员应询问患者的感受，并分析患者的心理状态，对患者进行知识宣讲及健康教育，与手术室医护人员进行交接，并发挥患者亲属的积极作用，为患者提供人性化的护理服务，帮助患者树立较强的治愈信心^[4]。

1.3 判断标准

对两组患者护理满意情况、患者顺应性、抑郁及焦虑评分进行分析及对比。

1.4 统计学处理

本次实验中涉及到的数据均依靠 SPSS21.0 工具进行分析及处理， $(\bar{x} \pm s)$ 用于指代计量资料， (n) 用于指代计数资料，当数据差异较为凸显时， $(P < 0.05)$ ^[5]。

2 结果

2.1 两组患者护理满意情况

展开分析本次实验，实验组患者护理满意度上升幅度相比对照组患者较大，97.67%显著高于 86.05%，数据之间差异凸显， $(p < 0.05)$ ，详情见表 1。

表 1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
对照组	43	22	15	6	86.05
实验组	43	29	13	1	97.67
X ² 值	-	-	-	-	5.093
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

2.2 两组患者顺应性

系统分析本次实验，实验组患者顺应性上升幅度相比对照组患者较大，95.35%显著高于 81.40%，数据之间差异凸显， $(p < 0.05)$ 。

2.3 两组患者

对本次实验进行系统的分析, 实验组患者抑郁及焦虑评分下降幅度相比对照组患者较大, [(30.8±3.6)分及(31.2±3.9)分]显著高于[(45.2±5.1)分及(45.4±5.2)分], 数据之间差异凸显, ($p < 0.05$)。

3 讨论

连台手术虽然能够在一定程度上提高医院护理工作开展的效率, 但是由于护理人员对患者感受的关注较少, 不能向患者详细讲解连台手术的必要性及原因, 导致患者容易出现恐惧、愤怒等负面情绪, 对手术的效果造成了一些负面的影响, 甚至会导致护患纠纷的出现。相比基础护理模式, 人性化干预措施在耳鼻喉科连台手术患者术前护理中优势较为突出^[6]。人性化干预措施要求护理人员在实际工作中以患者为中心开展护理工作, 通过护患沟通、饮食管理、心理干预等方式对患者进行护理, 能够有效提高护理工作的人性化水平, 帮助患者感受到护理人员的关怀, 确保患者能够正确看待连台手术, 进而保证手术的顺利开展, 提高手术治疗的效果。共计 86 例耳鼻喉科连台手术患者参与 2017 年 4 月-2020 年 7 月期间的实验, 目的是对耳鼻喉科连台手术患者术前护理中人性化干预措施的应用价值进行研究^[7]。展开分析本次实验, 实验组患者护理满意度 97.67%明显高于对照组患者护理满意度 86.05%, 数据之间差异凸显, ($p < 0.05$); 系统分析本次实验, 实验组患者顺应性 95.35%明显高于对照组患者顺应性 81.40%, 数据之间差异凸显, ($p < 0.05$); 对本次实验进行系统的分析, 实验组患者抑郁及焦虑评分[(30.8±3.6)分及(31.2±3.9)分]明显低于对照组患者抑郁及焦虑评分[(45.2±5.1)分及(45.4±5.2)分], 数据之间差异凸显, ($p < 0.05$)。实验结果显示, 在耳鼻喉科连台手术患者术前护理中人性化干预措施有着较为显著的应用效果^[8]。

本次实验表明, 人性化干预措施在提高耳鼻喉科连台手术患者护理满意度及顺应性、降低患者抑郁及焦虑评分方面效果十分理想, 护理人员在实际

工作中应高度重视人性化干预措施的作用, 并在耳鼻喉科连台手术患者术前护理中加以实践, 进而为手术的进行打下良好的基础。

参考文献

- [1] 李靖, 易丹, 杨良群. 心理护理干预对耳鼻喉科局部麻醉患者术前焦虑情绪影响研究[J]. 现代医药卫生, 2019, 35(12):1866-1868.
- [2] 谭嘉萌, 邱志利, 陈湘泉, 盛久灵. 综合护理干预对预防耳鼻喉科患者术后感染的效果研究[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(06):771-772+775.
- [3] 道日娜图雅. 整体护理在手术室护理中的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2017, 15(10):237.
- [4] 宋瑞英, 于咏红, 刘志爽, 马永艳. 加速康复外科理念在耳鼻喉科围术期患者的实施应用[J]. 实用心脑血管病杂志, 2017, 25(S1):186-187.
- [5] 刘晓燕. 耳鼻喉科患者术前术后护理[J]. 中国医药科学, 2017, 7(20):168-169+192.
- [6] 张华. 浅谈耳鼻喉科患者术前的心理护理体会[J]. 中外医学研究, 2016, 14(03):91-93.
- [7] 樊改. 人性化护理模式在耳鼻喉科手术护理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2015, 12(29):60-62.
- [8] 刘娜. 耳鼻喉科患者术后疼痛的护理体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(19):180.

收稿日期: 2020 年 9 月 30 日

出刊日期: 2020 年 10 月 30 日

引用本文: 杨兴艳, 人性化干预措施在耳鼻喉科连台手术患者术前护理的应用研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(6): 815-817.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200254

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS