

风险管理在医院护理管理中的干预价值研究

杨璟

江苏省徐州市丰县人民医院 江苏徐州

【摘要】目的 探究加强护理风险管理在护理管理中的应用效果。**方法** 选取 2022 年 7 月~2022 年 12 月收治的 38 例患者作为实验组。另选取于 2022 年 1 月~2022 年 6 月收治的 38 例患者作为参照组。比较两组不良事件发生情况、护理质量及护理满意程度。**结果** 实验组不良事件发生情况 (5.26 vs 23.68) % 少于参照组, 组间对比差异成立 ($P < 0.05$); 实验组护理质量中基础护理 (88.39 ± 4.52 vs 84.41 ± 3.92) 分、病房管理 (89.03 ± 5.10 vs 85.16 ± 4.35) 分、护理文书 (88.47 ± 5.20 vs 84.59 ± 3.77) 分及技能操作 (89.31 ± 4.86 vs 85.02 ± 3.95) 分评分高于参照组, 组间对比差异成立 ($P < 0.05$); 实验组护理满意程度 (97.37 vs 84.24) % 高于参照组, 组间对比差异成立 ($P < 0.05$)。**结论** 加强风险管理在医院护理管理中的应用效果较好, 患者的不良事件发生情况减少, 护理质量提高, 护理满意程度提高, 具有重要临床应用价值, 建议进一步推广及应用。

【关键词】 风险管理; 医院护理管理; 不良事件发生情况; 护理质量; 护理满意程度

【收稿日期】 2023 年 2 月 24 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230178

Study on intervention value of risk management in hospital nursing management

Jing Yang

Fengxian People's Hospital of Xuzhou City, Jiangsu Province, Xuzhou, Jiangsu

【Abstract】Objective To explore the application effect of strengthening nursing risk management in nursing management. **Methods** 38 patients admitted from July 2022 to December 2022 were selected as the experimental group. Another 38 patients admitted from January 2022 to June 2022 were selected as the reference group. The occurrence of adverse events, nursing quality and nursing satisfaction were compared between the two groups. **Results** The incidence of adverse events in the experimental group (5.26 vs 23.68)% was lower than that in the control group, and the difference between the two groups was established ($P < 0.05$); The scores of basic nursing (88.39 ± 4.52 vs 84.41 ± 3.92), ward management (89.03 ± 5.10 vs 85.16 ± 4.35), nursing documents (88.47 ± 5.20 vs 84.59 ± 3.77) and skill operation (89.31 ± 4.86 vs 85.02 ± 3.95) in the experimental group were higher than those in the control group. The difference between the two groups was true ($P < 0.05$); The degree of nursing satisfaction in the experimental group (97.37 vs 84.24)% was higher than that in the control group, and the difference between the two groups was established ($P < 0.05$). **Conclusion** Strengthening the application of risk management in hospital nursing management has a good effect. The occurrence of adverse events in patients is reduced, the quality of nursing is improved, and the degree of nursing satisfaction is improved. It has important clinical application value. It is recommended to further promote and apply.

【Keywords】 Risk management; Hospital nursing management; Occurrence of adverse events; Nursing quality; Nursing satisfaction

医院是我国基础的民生设施, 直接影响人民群众的健康水平。随着当前社会经济的不断发展, 社会群众对于医院服务质量也提出了更高的要求^[1]。护理工作 是医院中的主要工作内容, 良好的护理管理能够减少不良事件的发生, 避免护理风险的出现^[2]。护理风险极

易对患者的安全性造成严重的影响, 影响医患关系, 造成医患纠纷。而且护理管理模式也会对患者的治疗效果造成严重的影响。常规护理管理模式内容不足, 无法符合当前医疗护理工作中的患者需求, 如何进一步提高当前医院护理工作的工作质量, 减少不良事件的发

生,营造和谐的医疗氛围是当前的主要研究方向^[3]。加强风险管理能够结合实际情况掌握当前可能存在的风险内容,降低风险系数,从而达到改善工作质量的目的^[4]。有鉴于此,本文特研究在医院护理管理中着重加强风险管理的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院于2022年7月着重加强风险管理。选取2022年7月~2022年12月收治的38例患者作为实验组。另选取于2022年1月~2022年6月收治的38例患者作为参照组。纳入标准:(1)均系我院住院患者;(2)知晓研究内容同意参与研究。排除标准:(1)ICU;(2)既往精神病史;(3)肢体功能障碍;(4)交流及认知障碍。实验组年龄2~61岁,均值为(32.67±11.45)岁。参照组年龄3~59岁,均值为(32.58±11.03)岁。比较两组一般资料($P>0.05$)。

1.2 方法

参照组行常规护理管理:对护理人员进行培训,强化认知院内的相关护理管理制度,并针对护理人员的护理技能进行训练与指导。不定期对患者的护理技能进行考核。归纳与分析患者的护理工作反馈意见,根据患者的意见进行整改。并制定科学的奖惩机制,调动护理人员的工作积极性。

实验组加强风险管理:

(1)调整科室风险管理小组成员及组员职责,要求护理人员具有较好的职业素养及护理专业能力,小组组长由护士长负责,组员由科室安全小组成员、责任组长及科室带教老师组成。

(2)科室内根据日常质控检查,不良事件、历史病历资料进行回顾性分析,进行讨论总结科室护理风险隐患及日常工作管理不足之处并对对科室的制度流程进行评估及时进行修订。

(3)制定科室风险管理方案,工作中重点做到督查,科室制定督查计划定期对各项细节和重点工作进行检查和重点讨论分析,着重加强重点环节的管理,查漏补缺,全面严格控制风险,护士长不定期进行抽查,发现在实际护理工作中存在的问题,定期组织召开会议讨论原因并制定针对性改进措施,要求科室护理人员人人知晓并落实。

(4)科室内开展培训:风险管理的意义提高风险管理意识、风险评估量表的应用、护理核心制度、护理专业技能、应急预案、护理文书书写等强化责任心及风险事件紧急处理能力,科室定期开展应急预案演

练,个案查房、业务学习、疑难病例讨论提高护理人员业务素质。

(5)制定风险管理体系:制定完善的管理制度,将护理工作责任落实到个人,责任护士在患者入院后与患者积极沟通,发放入院告知书告知患者住院过程中的注意事项及相关规章制度,并向患者介绍住院的相关模式与流程。及时做好患者的入院评估,根据评估掌握患者的个人情况开展护理干预,如在床头悬挂风险标识牌让患者及家属参与风险管理,做好健康教育,工作中见缝插针式的随时健教及评价患者对风险问题的掌握情况。责任护士根据患者的实际情况制定针对性护理计划,对重点风险列出清单,做好床头交接班,使每位护士都能随时掌握科室患者的关注重点。对患者及家属提出的问题进行耐心解答,充分尊重患者的知情权益,提高患者及家属对于疾病知识的掌握。强化患者的心理状态做好疏导工作。科室对重点患者根据临床的实际情况制定应急措施预案,在发生风险事件时严格根据风险预案操作,将风险降到最低。

1.3 观察指标

本次研究比较两组不良事件发生情况、护理质量及护理满意程度。

(1) 不良事件发生情况观察指标

本次研究中发生的不良事件包括压力性损伤、药物事件、管道脱滑、跌倒坠床及其他等。

(2) 护理质量观察指标

本次研究中采用调查问卷的方式评估患者的护理质量,问卷中包括基础护理、病房管理、护理文书及技能操作4个维度,每个维度均为百分制,分数越高患者的护理质量越好。

(3) 护理满意程度观察指标

本次研究向患者发放护理满意程度调查问卷,问卷中包括满意、较满意及一般3个选项,让患者根据自身实际情况进行勾选,护理满意率=(满意+较满意)/例数×100%。

1.4 统计学分析

采用SPSS26.0软件对患者的临床数据进行分析。计数资料以百分率(%)表示,行 χ^2 检验,计量资料以平均值±标准差($\bar{x}\pm s$)表示,行t检验, $P<0.05$ 时,组间对比差异成立。

2 结果

2.1 两组不良事件发生情况对比

实验组发生压力性损伤1例,管道脱滑1例,不良事件发生率为5.26%,参照组发生压力性损伤2例,

药物事件 1 例、管道脱滑 2 例、跌倒坠床 2 例、其他 2 例。不良事件发生率为 23.68%，实验组不良事件发生情况少于参照组，组间对比差异成立 ($\chi^2=5.208$, $P<0.05$)

2.2 两组护理质量对比

实验组护理质量中基础护理、病房管理、护理文书及技能操作评分高于参照组，组间对比差异成立 ($P<0.05$)，见表 1 所示。

表 1 两组护理质量对比表 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	例数	基础护理	病房管理	护理文书	技能操作
实验组	38	88.39±4.52	89.03±5.10	88.47±5.20	89.31±4.86
参照组	38	84.41±3.92	85.16±4.35	84.59±3.77	85.02±3.95
t	-	4.705	3.559	3.724	4.223
P	-	0.000	0.001	0.000	0.000

2.3 两组护理满意程度对比

实验组满意 22 例，较满意 15 例，不满意 1 例，护理满意率为 97.37%，参照组满意 12 例，较满意 20 例，不满意 6 例，护理满意率为 84.24%，实验组护理满意程度高于参照组，组间对比差异成立 ($\chi^2=3.934$, $P<0.05$)。

3 讨论

本次研究数据显示，实验组不良事件发生率为 5.26%，参照组不良事件发生率为 23.68%，实验组不良事件发生情况少于参照组，组间对比差异成立 ($P<0.05$)；实验组护理质量中基础护理、病房管理、护理文书及技能操作评分高于参照组，组间对比差异成立 ($P<0.05$)；实验组护理满意率为 97.37%，参照组护理满意率为 84.24%，实验组护理满意程度高于参照组，组间对比差异成立 ($P<0.05$)。本次研究中，通过应用风险管理来强化医院护理管理质量。有相关研究显示，在常规护理管理模式中，护理人员普遍存在缺乏责任心，护理治疗及护理技巧不达标的情况^[5]。进一步导致护理管理工作质量不足，严重影响住院患者的治疗效果及治疗安全性。本次研究中，通过成立风险管理小组进一步强化护理人员的护理工作水平及护理责任心^[6]。并结合医院内的实际情况制定风险管理对策，使护理人员在出现突发风险事件时做到有据可依，促进护理人员的风险处理能力^[7]。而且不断培训护理人员的风险防范能力，让护理人员将风险防范充分落实到心中，有效降低患者的护理差错率，能够让护理人员的自身护理能力及责任心得到大幅提高，在工作中更加细致及谨慎，全面促进护理质量的提高，减少不良事件发生情况^[8]。并且根据患者的实际情况进行针对性护理措施，减少可能发生的护理差错，促进患者的护理满意程度提高。

综上所述，风险管理在医院护理管理中的应用效

果较好，患者的不良事件发生情况减少，护理质量提高，护理满意程度提高，具有重要临床应用价值，建议进一步推广及应用。

参考文献

- [1] 茅春霞,黄抱娣,王玲. 风险护理管理模式对慢性肾脏病腹膜透析患者营养状况和生活质量的影响[J]. 川北医学院学报,2022,37(11):1506-1510.
- [2] 郭路路,马晓芳,王蕊. 风险护理管理模式在行磁共振检查患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(5):29-31.
- [3] 王鹏,靳亮亮,王伟. 风险管理用于老年髋部骨折患者护理管理中的临床效果[J]. 贵州医药,2020,44(12):2005-2006.
- [4] 董雅倩,刘莉莉. 护理风险管理应用于呼吸科危重症患者护理中的临床效果观察[J]. 贵州医药,2022,46(7):1156-1157.
- [5] 陈莲丽,沙莎,朱稚玉,等. 风险管理在提高 NICU 隔离患者隔离措施规范率中的应用效果[J]. 护士进修杂志,2022,37(12):1141-1144.
- [6] 吴宏燕,贺婷,沈琴,等. 基于护理风险的综合护理模式联合规范化流程管理护理模式对胃镜室干预效果研究[J]. 海军医学杂志,2022,43(10):1146-1150.
- [7] 王玉珍. 风险护理管理在重症高血压患者临床治疗中的价值分析[J]. 心血管病防治知识,2022,12(15):86-88.
- [8] 王雪莲,黄卓筠. 风险意识在妇科腹腔镜手术护理管理中的应用价值分析[J]. 医学理论与实践,2021,34(5):866-868.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS