

## 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者焦虑，抑郁的影响

周燕飞，刘月华，肖明慧，官树雄，冯锡坚

广东省东莞市厚街医院 广东东莞

**【摘要】目的** 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者焦虑，抑郁的影响。**方法** 选取2019年1月至2022年9月，我院收治的突发性耳聋患者90例，随机分为实验组和对照组，每组各45例。对照组使用常规护理，实验组使用多元化护理结合非语言沟通，比较两组患者的心理状态、症状改善情况、生活质量、自我效能以及护理满意度。**结果** 实验组焦虑(SAS)评分、抑郁(SDS)评分均低于对照组；实验组眩晕、耳鸣、听阈评分均较对照组更低；实验组生活质量(SF-36)评分、自我效能(SUPPH)评分高于对照组；实验组护理满意度高于对照组，有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者的护理效果较好，能够缓解焦虑、抑郁等不良情绪，明显改善疾病症状，提高患者的生活质量以及自我效能，同时还可以增加护理满意度，具有临床使用价值。

**【关键词】** 多元化护理；非语言沟通；突发性耳聋；焦虑；抑郁；生活质量

### Influence of diversified nursing and nonverbal communication on anxiety and depression of patients with sudden deafness

Yanfei Zhou, Yuehua Liu, Minghui Xiao, Shuxiong Guan, Xijian Feng

Houjie Hospital, Dongguan City, Guangdong Province, Dongguan City, Guangdong Province

**【Abstract】Objective** To explore the effect of diversified nursing and nonverbal communication on anxiety and depression of patients with sudden deafness. **Methods** 90 patients with sudden deafness admitted to our hospital from January 2019 to September 2022 were randomly divided into experimental group and control group, with 45 patients in each group. The control group used conventional nursing, while the experimental group used diversified nursing combined with nonverbal communication to compare the psychological status, symptom improvement, quality of life, self-efficacy and nursing satisfaction of the two groups. **Results** The scores of SAS and SDS in the experimental group were lower than those in the control group; The scores of vertigo, tinnitus and hearing threshold in the experimental group were lower than those in the control group; The scores of quality of life (SF-36) and self-efficacy (SUPPH) in the experimental group were higher than those in the control group; The nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The nursing effect of diversified nursing combined with nonverbal communication for patients with sudden deafness is better, which can relieve anxiety, depression and other negative emotions, significantly improve the symptoms of disease, improve the quality of life and self-efficacy of patients, and also increase nursing satisfaction, with clinical value.

**【Key words】** Diversified nursing; Non verbal communication; Sudden deafness; Anxiety; Depression; Quality of life

突发性耳聋是在较短的时间内突然发生的不明原因的感音神经性听力缺失，同时可出现眩晕以及

耳鸣等症状<sup>[1]</sup>。近年来，突发性耳聋的发病率较高，由于听力受损，会对患者的生活质量产生严重影响，

同时还会引起严重的焦虑和抑郁等不良情绪<sup>[2]</sup>。不良心理状态会对机体的内分泌产生影响, 此外, 还会使患者对治疗以及护理的依从性下降, 从而影响治疗效果, 不利于疾病的恢复。因此, 在突发性耳聋患者的临床治疗中, 还需开展有效的护理来对患者的焦虑、抑郁等不良情绪进行疏导, 促进疾病的恢复<sup>[3]</sup>。但是由于突发性耳聋患者的听力受损, 导致在沟通方面造成了极大的困难, 从而使临床护理的效果不佳, 在改善患者情绪方面的作用不明显。有研究表明, 非语言沟通能够打破与耳聋患者之间的沟通障碍, 提高护理的质量<sup>[4]</sup>。因此, 我院开展了多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者焦虑, 抑郁的影响的研究, 具体如下:

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

选取 2019 年 1 月至 2022 年 9 月, 我院收治的突发性耳聋患者 90 例, 随机分为实验组和对照组, 每组各 45 例。实验组有男性患者 24 例, 女性患者 21 例, 年龄 38-69 岁, 平均年龄 (49.85±11.53) 岁。对照组有男性患者 25 例, 女性患者 20 例, 年龄 37-69 岁, 平均年龄 (49.88±11.51) 岁。两组一般资料无统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组使用常规护理, 包括用药指导、病房基础护理、健康知识教育等。

实验组实施多元化护理结合非语言沟通:

1. 多元化护理: (1) 在患者入院以后, 对患者的基本情况进行评估, 包括疾病情况、家庭背景、受教育程度、心理状态、饮食习惯等。再根据患者的基本情况评估结果制定护理计划, 包括健康教育计划、心理疏导计划、饮食计划等。(2) 基础护理: 在患者入院以后, 通过文字的形式向患者介绍医院环境以及病房环境, 以消除患者的陌生感。保持病房的干净、整洁, 定期进行消毒, 保持室内通风, 调整病房内舒适的温度和湿度。在护理中要微笑对待患者, 沟通时耐心回答患者的问题, 增加与患者及其家属之间的关系, 获得信任感, 为之后的护理工作打下基础。(3) 健康知识教育: 主要以文字和视频的方式进行宣传, 通过制定健康知识手册, 播放有文字字幕的视频进行。对患者讲解注意事项, 鼓励患者提出疑问, 护理人员需耐心回答患者的问题, 增加患者的记忆。根据患者的情况, 针对情况较严重的患者, 可使用微信进行疾病相关知识的讲述, 针对年龄较大并且受教育程度较低的患者, 加强对家属的沟通, 增加家属的重视和认知水平, 在

家属照护时能够起到一定的效果。(4) 中医护理: 可对患耳实施电针治疗、超短波治疗、中频脉冲点治疗、中药热奄包治疗, 同时使用耳穴压豆、火龙灸进行护理。耳穴压豆, 使用王不留行籽按压于耳穴, 适当按摩, 调节脏腑经络气血。火龙灸: 是通过温热刺激经络神经, 促进神经活性, 需要注意患者皮肤是否出现过敏。

2. 非语言沟通: (1) 肢体动作: 首先仪态端正, 穿着得体, 面部带有亲切的笑容, 目光关切、专注的注视患者, 在交流时保持倾听的姿势, 附带点头以及手势表达在倾听、同意、指向等。使用手势时避免手舞足蹈, 应该从容大方。同时观察患者的面部神态, 集中注意力, 根据患者的表情变化做出相应的判断, 从而进行护理。(2) 抚摸: 在患者需要时进行搀扶和帮助, 在患者情绪低落时握住患者的手, 或者轻拍患者的肩膀以及背部, 给予患者鼓励和安慰。

### 1.3 观察指标

使用焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)评价患者的心理状态, 分值越低, 心理状态越好。在护理后对患者的眩晕、耳鸣情况进行评估, 并检测患者的听阈, 从而评估患者的症状改善情况。使用生活质量(SF-36)对生活质量进行评估, 分值越高, 生活质量越好。使用自我效能(SUPPH)评价量表, 分值越高, 患者的自我效能感越强。使用我院护理满意度调查表对患者进行评估, 分为非常满意、满意、一般、不满意 4 个等级, 满意度 = (非常满意 + 满意) / 例数 \* 100%。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析, 使用  $t$  和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料, 使用卡方和%表示计数资料,  $P < 0.05$  为有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者心理状态比较

实验组 SAS 评分、SDS 评分均低于对照组, 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。如表 1:

### 2.2 两组患者症状改善情况比较

实验组的眩晕、耳鸣、听阈评分均低于对照组, 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 2.3 两组生活质量和自我效能比较

实验组生活质量评分、自我效能评分均低于对照组, 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 2.4 两组护理满意度比较

实验组护理满意度明显高于对照组, 有统计学

意义 ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

突发性耳聋发病以后, 患者会在短时间内听力丧失或减弱, 从而对生活质量造成影响, 同时出现严重的心理负担<sup>[5]</sup>。为达到良好的治疗效果, 减少不良预后的发生, 一旦发生突发性耳聋需要立即开展有效的治疗, 而为了增加治疗的效果, 帮助患者尽快恢复, 需要开展适合的护理<sup>[6]</sup>。由于患者的听力受损, 使护理工作的难度增加, 因此在常规护理中难以达到理想的效果<sup>[7]</sup>。

有研究表明, 多元化护理配合非语言沟通在突发性耳聋患者的护理中能够取得较好的效果<sup>[8]</sup>。本研究中, 实验组的心理状态较好于对照组, 眩晕、耳鸣、听力等症状均较对照组有更明显的改善, 在生活质量评分以及自我效能评分上均较对照组的更高, 在护理满意度上也叫对照组更好, 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。证实了多元化护理配合非语言沟通

在突发性耳聋患者中的护理效果较常规护理更好, 分析原因在于常规护理中与患者存在一定的沟通困难, 使护理的效果不理想, 特别是在健康知识教育以及心理疏导方面, 与患者的沟通较少, 使患者不能够完全理解疾病的相关知识, 护理人员也不了患者的内心想法, 因此常规护理中患者的疾病认知水平更低, 心理状态没有得到有效的疏导。而实验组通过多元化的护理, 在健康教育以及心理护理方面也采用了多元化的沟通方式, 出文字语言以外, 还通过肢体让患者感受到关心, 因此实验组的心理状态更好。多元化护理配合非语言沟通, 增加了与患者的沟通方式, 还增加了护理的内容, 使患者能够得到更全面的护理。

综上所述, 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者有较好的护理效果, 能够有效缓解患者的心理状态, 帮助疾病恢复, 提高患者的生活质量和自我效能感, 具有临床推广意义。

表1 两组患者心理状态比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS	SDS
实验组	45	28.59±4.61	30.28±4.69
对照组	45	42.79±5.23	39.71±5.36
t	-	13.663	8.882
P	-	0.001	0.001

### 参考文献

- [1] 阎文娟. 预见性告知护理对突发性耳聋伴耳鸣患者焦虑状态的改善作用[J]. 中国医学文摘 (耳鼻咽喉科学), 2022, 37 (05): 193-195+192.
- [2] 任萍, 王中华, 崔沙沙. 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者焦虑、抑郁的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28 (13): 122-125.
- [3] 陶海霞, 朱喜艳. 中医护理技术对突发性耳聋患者临床护理效果及对听力恢复的影响[J]. 新疆中医药, 2022, 40 (04): 82-84.
- [4] 刘芮. 护理干预对突发性耳聋患者护理效果以及护理满意度探讨[J]. 中国医学文摘 (耳鼻咽喉科学), 2022, 37 (04): 209-211.
- [5] 殷晓薇. 探讨中医情志护理结合耳穴贴压对突发性耳聋患者负性情绪的影响[J]. 新疆中医药, 2022, 40 (02): 45-46.
- [6] 王瑞, 马静. 中医护理技术在突发性耳聋中的应用[J]. 新

疆中医药, 2022, 40 (01): 51-53.

- [7] 刘燕, 刘欢, 叶冬密, 叶丽珠. 突发性耳聋患者心理状态的影响因素分析及其预见性护理策略[J]. 中西医结合护理 (中英文), 2022, 8 (02): 193-195.
- [8] 刘洁, 肖欢. 聚焦解决模式护理对突发性耳聋伴耳鸣患者负性情绪和生活质量的影响[J]. 中国医学文摘 (耳鼻咽喉科学), 2021, 36 (06): 169-171.

收稿日期: 2022年11月10日

出刊日期: 2022年12月10日

引用本文: 周燕飞, 刘月华, 肖明慧, 官树雄, 冯锡坚. 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者焦虑、抑郁的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (11): 193-195  
DOI: 10.12208/j.jmmm.202200723

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS