

手术室患者护理中人文关怀的应用效果分析

邱玥

贵州医科大学附属医院 贵州贵阳

【摘要】目的 全面分析手术室患者护理中人文关怀的应用效果分析。**方法** 选择我院2021年3月-2022年3月收治的共计60例接受手术治疗患者,随机抽取30例患者构成观察组采用人文关怀护理干预,另30例患者构成对照组采用常规护理。对比两组患者生活质量、心理状况、护理工作满意度。**结果** 护理干预后,观察组患者生活质量、心理状况、护理工作满意度显著优于对照组患者,差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 综上所述,人文关怀护理干预可有效提高手术治疗患者的生活质量,并改善患者心理状况,最终提高患者对护理工作的满意度治疗效果,适用于临床广泛推广。

【关键词】 人文关怀; 手术室患者; 临床护理

【收稿日期】 2022年11月01日 **【出刊日期】** 2022年12月31日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20220365

Analysis of the application effect of humanistic care in nursing care of patients in operating room

Yue Qiu

Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To comprehensively analyze the application effect of humanistic care in the nursing of patients in the operating room. **Methods:** A total of 60 patients who received surgical treatment in our hospital from March 2021 to March 2022 were selected. 30 patients were randomly selected to form the observation group, and the other 30 patients were formed into the control group, who received humanistic care nursing intervention. The quality of life, psychological status and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results:** After nursing intervention, the quality of life, psychological status and nursing satisfaction of patients in the observation group were significantly better than those in the control group ($P<0.05$). **Conclusion:** To sum up, humanistic care nursing intervention can effectively improve the quality of life of patients undergoing surgical treatment, improve their psychological status, and ultimately improve the treatment effect of patients' satisfaction with nursing work, which is applicable to clinical wide promotion.

【Keywords】 Humanistic Care, Patients in Operating Room, Clinical Nursing

国家卫生计生委在改善医疗服务方案中强调,“注重医疗人文关怀”要加强对患者的人文关怀,提高医务人员的人文素质,尊重患者的隐私权。护士具有广泛的关怀作用;因此,他们的护理质量直接关系到卫生系统的整体运作。人文关怀是对患者生理、心理和精神的全面关怀。国外许多研究证实,人文关怀对患者的身心健康有重要影响,这已成为健康相关研究的一个重要课题。国内外研究广泛解释了护理中人文精神的重要性,是病人和护士共同人格发展和人性培养的因素。研究表明,实施人文关怀可以提高患者对治疗的积极性,同时可以提高患者的满意度。本研究为

了提高患者对手术室护理服务的满意度,在手术室护理工作的全过程中实施细致的人文关怀,取得了良好的效果,现报告如下。

择我院2021年3月-2022年3月收治的共计60例接受手术治疗患者,随机抽取30例患者构成观察组采用人文关怀护理干预,另30例患者构成对照组采用常规护理。对比两组患者生活质量、心理状况、护理工作满意度,现进行以下的临床报道:

1 资料与方法

1.1 一般资料

择我院2021年3月-2022年3月收治的共计60例

接受手术治疗患者, 随机抽取 30 例患者构成观察组, 年龄均值 46.65 ± 11.84 岁, 男女例数分别为 13 例及 17 例, 采用人文关怀护理干预, 另 30 例患者构成对照组, 年龄均值 45.25 ± 12.88 岁, 男女例数分别为 15 例及 15 例, 采用常规护理。本次的研究符合相关医院调查规定要求, 患者及其家属全部知情同意。

1.2 方法

对照组在入院后进行常规健康教育, 并在运动、用药、生活和其他方面给予常规指导和照顾。

在对照组常规护理的基础上, 为观察组患者提供人文关怀护理干预。建立一个多层次的护理团队。首先开展人文关怀培训。邀请人文关怀质量小组的专家到科室讲课, 讲解人文关怀的意义、手术中何时体现关怀、如何采取具体的关怀措施等, 以提高手术室护士的人文关怀意识和能力, 将人文关怀贯穿于手术室护理的全过程, 并在整个部门进行培训。要求在交接区接待病人时, 先向病人问好, 介绍自己, 然后核对信息。明确了对患者隐私保护的场合。通过讨论, 科室成员列出了手术全过程中应保护隐私的场合, 并邀请医院质量小组的专家进行了补充。明确的隐私保护的场合和方法有。(1) 检查病人资料时, 环境要相对私密, 声音不要太大。尽量不要被无关人员听到;(2) 患者等待手术时, 尽量减少在手术室外的等待时间;(3) 对隐私部位进行手术时, 应做好屏蔽措施, 减少不必要的人员;(4) 手术结束后, 帮助患者穿衣。如有血迹或消毒液, 应帮助病人擦拭, 保持病人的体面和尊严。改进了连续手术的程序。优化了原有的连续手术流程, 确认连续手术的通知时间为前一手术结束前 20 分钟。手术室护士和病房护士都应记录通知时间、手术室编号和对方的工作编号, 以便追溯。在交接区安装内部电话, 并在电话旁贴上各手术室的电话簿。当病人到来时, 由送病人的护士打电话通知手术室的护士, 以减少交接区的等待时间。制定了手术前解释的准则。对手术室常见的操作, 如病人转移、静脉穿刺、体位摆放等, 制定了规范详细的术前解释指南, 告知病人操作目的及操作过程中的配合方法。对患者难以理解的体位制作了示意图卡, 使患者易于理解和配合。

1.3 观察指标和评价标准

对比两组患者生活质量、心理状况以及护理工作满意度反映两种方案对手术室患者的临床效果。

①以调查问卷形式收集护理干预后患者的生活质量评价。调查问卷采用生活质量综合评分量表, 项目

包括躯体、社会、物质功能及心理健康, 每项 100 分, 分值越高表示生活质量越好。①医院下发自制心理健康自评问卷, 在患者入院时由家属监护下对问卷进行填写, 并在患者出院时进行二次问卷调查。根据患者及家属评价结果综合得出心理健康评价结果。问卷满分为 100 分, 分数越高则表明患者心理状况越好。③以调查问卷形式收集护理干预后患者的护理工作满意度, 总分为 100 分, 其中分数越高表明满意度越高。90-100 分为非常满意。60-90 分为基本满意。60 分以下为不满意, 其中满意率 = (非常满意人数 + 基本满意人数) / 总人数 * 100%。

1.4 统计学原理

综合所有研究数据进行统计学处理, 软件版本为 SPSS22.0, 结果均符合正态分布, 卡方对所有的计数资料进行计数验证, 用均数 ± 标准差表达分析结果, 数据的比较检验结果用 t 来表示。当 $P > 0.05$ 时说明研究同类数据的比较结果不明显; 而当 $P < 0.05$ 时说明同类数据的比较结果差异明显。

2 结果

2.1 观察两组患者的生活质量

以调查问卷形式收集护理干预后患者的生活质量评价, 分值越高表示生活质量越好, 结果表明, 护理干预后观察组患者躯体功能均值 (92.45 ± 1.65) 分、心理功能均值 (95.12 ± 1.12) 分、社会功能均值 (96.35 ± 1.51) 分、物质功能均值 (95.54 ± 1.65) 分表明观察组患者生活质量良好, 并且各项生活质量评分显著高于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P > 0.05$)。

2.2 观察两组患者的心理状况

结果表明, 观察组与对照组患者在接受护理干预前, 心理状况评分均值分别为 (61.98 ± 3.54) 分、(62.52 ± 2.89) 分, 心理状况评价结果无显著差异, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。护理干预后, 接受人文关怀干预的观察组患者的心理健康评分均值 (92.57 ± 1.67) 分, 而对照组患者均值仅 (82.35 ± 2.32) 分。观察组患者心理状况显著优于对照组患者, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.3 观察两组患者的护理工作总满意度

使用量表来评估患者的护理工作满意度, 结果表明, 护理干预后, 观察组患者护理工作满意度 80%, 对照组患者满意度仅 50%。观察组患者对护理工作满意度显著高于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

人文关怀是影响患者对手术室护理服务满意度的一个重要因素。通过开展人文关怀专项整治活动,患者对手术室护理服务的满意度得到明显提高。这一结果与国内外临床医学研究结果一致,说明人文关怀是影响患者满意度的重要因素。人文关怀强调以人为本,不仅重视疾病护理,而且从心理状态和社会功能的角 度为患者提供全面优质的护理模式。护理是决定患者满意度的因素,主要由医务人员的态度和关怀行为决定,而不是技术本身。通过对手术室护士进行人文关怀培训,强化其服务意识,制定详细、实用的准则,可以提高患者对手术室护理服务的满意度。手术室护士的隐私保护意识有待于进一步提高。随着科学技术的发展和社会的进步,患者的隐私保护意识越来越强,对隐私保护的要求也不断提高。手术室是抢救和治疗病人的特殊医疗场所。在治疗过程中会有很多不同的工作人员参与,所以,保护患者的隐私就显得尤为重要。研究表明,重视对患者隐私的保护,不仅有利于减轻患者的心理压力,维护患者的尊严,而且可以提高患者的满意度,缓解医患矛盾。在传统观念中,隐私保护仅限于隐私部位,而对患者的个人信息、手术信息、既往病史和家族史、个人体面和尊严的保护意识相对薄弱。医疗机构应加强对手术室护士的隐私保护培训,增强其隐私保护意识,提高职业自律性。本研究选择我院 2021 年 3 月-2022 年 3 月收治的共计 60 例接受手术治疗患者,随机抽取 30 例患者构成观察组采用人文关怀护理干预,另 30 例患者构成对照组采用常规护理。对比两组患者生活质量、心理状况、护理工作满意度。结果表明,护理干预后,接受人文关怀干预的观察组患者的躯体功能均值(92.45±1.65)分、心理功能均值(95.12±1.12)分、社会功能均值(96.35±1.51)分、物质功能均值(95.54±1.65)分,显著高于对照组患者(P<0.05),心理健康评分均值

(92.57±1.67)分也优于对照组(P<0.05),最终护理工作满意率高达 80%,差异具有统计学意义(P<0.05)。综上所述,人文关怀护理干预可有效提高手术治疗患者的生活质量,并改善患者心理状况,最终提高患者对护理工作的满意度治疗效果,适用于临床广泛推广。

参考文献

- [1] 蔡聪聪. 手术室课程思政对提高人文关怀能力的效果评价[C]//第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:220-221.
- [2] 董洁刚. 手术室患者护理中人文关怀的应用效果研究[C]//第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:230-231.
- [3] 高蕾,王春灵. 翻转课堂在手术室体位放置教学中的应用[C]//第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:233-234.
- [4] 王正. 细节化人文关怀在局麻手术围术期中的应用[C]//第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:258-259.
- [5] 卫菁. 人文关怀在手术室护理中的应用与研究[C]//第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:259.
- [6] 杨源. 人文关怀在手术室的应用与研究[C]//第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:265.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS