

## 基于行为诱导法的个性化心理护理对儿童口腔治疗配合度的影响

任倩

中国人民解放军陆军特色医学中心 重庆

**【摘要】目的** 研究基于行为诱导法的个性化心理护理对儿童口腔治疗配合度的影响。**方法** 选择从 2019 年 10 月至 2021 年 10 月于本医院口腔科接受治疗的 80 例患儿为研究对象, 根据随机数表法将患儿分为实验组和常规组, 各 40 例。实验组患儿给予基于行为诱导法的个性化心理护理, 常规组进行常规的护理措施, 不同的护理模式将贯穿于患者治疗的始终。通过对比两组患儿的配合度、恐惧情况、护理前、后负面情绪测量表评分以及家属的满意度, 分析此次重点研究护理方案的价值所在。**结果** 实验组患儿的总配合度为 38 例 (95%), 明显高于常规组 31 例 (77.5%), 实验组患儿恐惧发生率仅有 2 例 (5%), 情绪评分为  $26.72 \pm 3.13$  分, 明显低于常规组, 实验组患儿家属的满意度评分明显高于常规组患儿家属,  $P < 0.05$  数据有统计学研究价值。**结论** 基于行为诱导法的个性化心理护理方案应用于儿童口腔治疗中, 其临床实施效果明显, 对提高患儿治疗配合度、减少患儿在治疗过程中的恐惧感, 提高家属的满意度, 具有较大的临床研究价值。

**【关键词】** 儿童; 口腔治疗; 行为诱导法; 心理护理; 配合度

### **Influence of personalized psychological nursing based on behavioral induction method on children's oral treatment cooperation**

*Qian Ren*

*Chinese People's Liberation Army Army Characteristic Medical Center, Chongqing, China*

**【Abstract】 Objective** To study the effect of personalized psychological care based on behavioral induction method on children's oral treatment cooperation. **Methods** A total of 80 children who received treatment in the Department of Stomatology of our hospital from October 2019 to October 2021 were selected as the research objects. According to the random number table method, the children were divided into the experimental group and the routine group, with 40 cases in each group. Children in the experimental group were given individualized psychological care based on behavioral induction, while those in the routine group were given routine nursing measures. Different nursing modes will be used throughout the treatment of patients. By comparing the cooperation degree, fear situation, negative emotion scale scores before and after nursing, and the satisfaction of family members between the two groups, the value of the nursing program in this key study was analyzed. **Results** The total cooperation degree of the children in the experimental group was 38 cases (95%), which was significantly higher than that in the routine group of 31 cases (77.5%). The score was 3.13 points, which was significantly lower than that of the routine group. The satisfaction score of the families of the children in the experimental group was significantly higher than that of the families of the children in the routine group.  $P < 0.05$  has statistical research value. **Conclusion** The personalized psychological nursing program based on behavioral induction method is applied in children's oral treatment, and its clinical implementation effect is obvious. Greater clinical research value.

**【Keywords】** Children; Oral Therapy; Behavior Induction Method; Psychological Nursing; Degree Of Cooperation

儿童口腔是口腔科重要组成部分。由于儿童在低龄期,有天然的具有向外探索事物的特征,而儿童的牙体组织发育不完善、饮食习惯还未形成、口腔卫生条件还有待改善等因素,导致儿童牙体组织出现破坏,不仅影响进食还影响日后新牙的生长条件。因此口腔疾病在儿童中很常见。由于儿童年龄偏小,在面对与口腔治疗的环境极易产生恐惧、紧张心理,这种紧张情绪不仅加深了患儿对口腔治疗的恐惧,还会影响治疗进度,降低口腔治疗的效果,并极大的影响了口腔治疗的整体效率,此外也一定程度上增加了医疗纠纷的可能性。因此,在儿童口腔治疗过程中利用行为诱导法对患儿进行个性化心理护理是非常有必要的。行为诱导法主要是采用某种方式,激发对方的兴趣,并顺利的引导对方按照需求完成某件事的一种手段<sup>[1]</sup>。本项目以行为诱导法作为创新依据,丰富研究方法。本项研究目的为探究基于行为诱导法的个性化心理护理对儿童口腔治疗中的应用效果,经过系统研究,现得出如下结果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择 2019 年 10 月至 2021 年 10 月期间本院口腔科接受治疗的 80 例患儿进行调查研究。被列入本次课题研究口腔疾病有龋齿病、牙髓病、牙齿发育异常等常见疾病,需要口腔外科治疗。由以上疾病的患儿平均年龄为  $11.72 \pm 2.13$  岁。以下病况不被包括在内:合并口腔炎症;伴有肝肾功能,血常规、凝血功能异常;身体发育异常;视力、听力、智力障碍;合并支气管哮喘、先天性心脏病等疾病。现根据随机数表法将患儿分为常规组和实验组各 40 例。两组患儿的一般资料经数据对比均未达到统计学意义,因此具有比较的可能性,并得以开展以下研究。本研究经医院伦理委员会批准实施,所有患者家属知情并签署研究知情同意书。

### 1.2 护理方法

常规组患儿给予常规护理干预,其中包括讲解治疗的注意事项、检查治疗器械的消毒杀毒、给患儿做基本的口腔护理操作、安抚患儿情绪、指导其配合治疗等。对实验组患儿给予基于行为诱导法的个性化心理护理方案:个性化的心理护理主要体现采取行为诱导法,其中包括以下几个方面:(1)示范诱导法:利用儿童喜闻乐见的形式,比如利用动

画片的形式向患儿讲解具体的流程和注意事项,以及在治疗过程中耐心、温柔的引导患儿不可以随意摆动,需要全程保持张口,有疼痛时可以随时示意医生。在治疗过程中不能大声喊叫等。(2)循序渐进诱导法:治疗医生可在操作时同步为患儿讲解操作步骤,口镜、探针等器具,讲解用途,使患儿进入“听故事”的状态,减少其对于医疗器械的恐惧感,分散患儿的注意力,以消除患儿恐惧感,卸下对医生和陌生环境的防备心,并让患儿先熟悉口腔治疗的牙钻和喷水的声音。3.威逼利诱诱导法:对于情绪波动较大的患儿,可以先行让家长利用其在孩子面前的权威让患儿配合治疗,倘若没有效果,那么家长用患儿喜好的方式迫使其配合治疗过程,例如乖巧的配合治疗可以买一个喜欢的玩具,表现不好就不买,诸如此类。(4)家属诱导法:孩童时期的孩子人格尚未独立,对于家长有天然的依赖感,因此基于行为诱导法提出让家长在患儿治疗过程中全程陪护,让患儿有被父母陪伴的归属感和安全感,舒缓其紧张的情绪。(5)心理护理:心理护理作为一门以心理现象为研究对象,以心理学基础知识为依托的科学的护理干预措施。心理护理即在临床过程中通过行为或人际关系的影响,以改善病人的心理状态和行为,促使病人更快恢复的干预方法。心理护理在现当代的医疗过程中被广泛的应用。心理护理在儿童口腔治疗中的发生作用机制原理如下:首先了解患儿的不同性格特点,多和患儿进行交流,沟通中要有耐心且声音舒缓,或者利用电子产品以分散其注意力,降低患儿对护理者的心理防备状态,有效拉近与患儿的关系<sup>[2]</sup>。其次可以通过家长了解患儿平日的喜好,也可以让家长积极鼓励患儿配合治疗,给与患儿称赞,患儿会形成积极的心理,即“我可以!我被夸了我要做的更好!我要做妈妈的乖孩子!”诸如此类的积极的心理暗示,有助于患儿提高治疗配合度。除此之外在治疗过程中密切关注患儿情绪变化,及时发觉患儿的恐惧等不良情绪,在情绪发酵到更高顶点之前稳定患儿的情绪,如若配合治疗可以给予夸赞和奖励<sup>[3]</sup>。对资源进行合理配置,提高医疗资源的利用率,一方面能够有效以缓解不良情绪,另一方面有利于提高治疗的效率,以上对两组患儿治疗过程的观察均持续到护理结束。

### 1.3 观察指标

①观察指标主要为患儿的配合度。通过观察两

组患儿治疗的配合度,可以将患儿分为三类。具体分为完全配合、较配合和完全不配合三类。完全配合的患儿可以主动接受治疗,全程配合无哭闹、挣扎等现象;其次是较配合的患儿,有轻微的哭闹和不配合,但经过护理人员和家长的安抚后可以顺利的完成治疗;完全不配合的患儿指整个治疗过程较难完成治疗,整个过程有较程度的反抗、挣扎,配合度极低。②采取儿童牙科畏惧调查表-牙科分量表评价两组患儿治疗过程中各自的恐惧情况。③根据医院焦虑抑郁情绪测量表评价患儿的负面情绪。④两组患儿家属对护理的满意程度,主要分为十分满意、一般满意和不满意,总体满意率=十分满意率+一般满意率。

#### 1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS20.0 系统实行专业分析,当中计量数据计均数±标准差,两组差别比照运用 T、 $X^2$  检测。计数数据运用百分率(%)代替,若两组对照结果表明  $P<0.05$ , 则说明实验价值显现。

### 2 结果

①将两组的患儿的配合度进行调查,根据两组患儿的配合度调查数据得出实验组的患儿的治疗配合度远大于常规组的患儿的治疗配合度,其数据显现:实验组患儿的总配合度为 38 例(95%),明显高于常规组 31 例(77.5%)该差异具有统计学意义  $P<0.05$ 。

②两组患儿在治疗过程的恐惧情绪发生也具有明显差异。根据两组患儿的配合调查都数据得出实验组的患儿恐惧的发生率仅有 2 例(5%),常规组的恐惧率为 12 例(30%),由此得出实验组的实验数据明显低于常规组,该差异具有统计学意义  $P<0.05$ 。

③将两组患儿护理前后的负面情绪比较,两组患儿在护理前后的负面情绪作比较,实验组护理前的负面情绪评分为  $56.24\pm 2.76$ , 护理后负面情绪评分  $26.72\pm 3.13$ , 常规组护理前的负面情绪评分为  $56.32\pm 2.73$ , 护理后负面情绪评分为  $38.24\pm 2.32$ , 将其相比较,护理后评分均明显低于护理前,且实验组患儿护理后负面情绪评分明显低于常规组,此数据具有统计学意义  $P<0.05$ 。

④在患儿治疗结束之后对患儿家属进行了护理

满意度调查,将两组家属的满意度进行比对,实验组患儿家属的满意度高达 40 例(100%),常规组的满意度为 33 例(82.5%),由数据得出,实验组患儿家属满意明显高于常规组家属的满意度,该数据显现实验组护理效果得到患儿家属高度认可,具有统计学意义  $P<0.05$ 。

### 3 讨论

牙齿在儿童时期会经历不同的阶段。其中包括无牙期、乳牙期、混合牙期、恒牙期<sup>[4]</sup>。在不同阶段的牙齿口腔问题发生情况均较高,口腔创伤往往会带来生活上较多困难,例如:牙龈疼痛、肿胀、饮食不方便等情况。更为严重的是若口腔疾病影响到患儿的口语表达能力,不利于其语言功能的发展和社交,甚至造成脱离于社会群体的严重后果。

由于口腔医学的病理和设备仪器的特殊性和操作环境的独特性,除此之外还会伴随口腔器械的机械声音等,这直接或间接的导致了患儿对牙科治疗的恐惧心理,很大程度上阻碍了牙科治疗的进展<sup>[5]</sup>。这使得患儿在口腔治疗诊室普遍存在哭闹、反抗等情况,不配合治疗的患儿极大的影响了治疗的顺利进行。为了进一步保证治疗效果,在特定时刻需要对患儿进行强迫手段以完成相关口腔治疗操作,这会更大程度上加重患儿对于牙科诊室的恐惧心理,不利于患儿日后口腔疾病的恢复<sup>[6]</sup>。强迫性的后果不仅极大的增加了误伤患儿的几率同时还大大降低了治疗效果<sup>[7]</sup>。由心理学常识得知当有一次产生了恐惧、害怕情绪,那么患儿心理会不自觉地形成心理阴影,不利于后续治疗过程的跟进。近些年,有较多的研究结果显示,采取有效的儿童口腔治疗方式的同时,在其过程中配合有效的护理方案对提升患儿配合度有重要价值<sup>[8]</sup>。行为诱导法被认为是一种综合性的护理方案,主要用于培养患儿和医生之间的关系,以降低患儿对口腔护理的恐惧程度,使其积极配合治疗,目前该领域的相关研究也显示,基于行为诱导法的个性化心理护理对儿童口腔治疗配合度有很高的应用价值。

本研究接受口腔治疗的患儿中采用基于行为诱导法的个性化心理护理方案,结果显示,使用该护理方案的患儿整体配合度更高,总配合度达 38 例(95%),且治疗过程中恐惧感较少的出现,经过行为诱导法护理之后负性情绪评分为  $26.72\pm 3.13$ ,

该数据也明显降低,患儿家属也对护理更加认可,充分体现该行为模式下对患儿的有效性。在整个沟通过程中以沟通为主,以行为诱导法为主要方式,循序渐进的与患儿沟通。行为诱导法第一步帮助患儿降低缓解对未知治疗的紧张以及恐惧感,并通过这种方式取得与患儿的信任<sup>[9]</sup>。除此之外该行为模式下有助于提高患儿在口腔治疗的配合度,进而提升其治疗有效性。尤为重要的是行为诱导法在儿童口腔诊疗的应用中可以有效减少相关诊疗风险,该护理模式还具有更深层次的社会价值意蕴,当下的医学模式为“生理、心理、社会”等<sup>[10]</sup>。据调查显示,一些疾病在民间存在不正确的社会常识,这导致还有此类疾病的患者即使在大病初愈之后不能融入社会生活,具有严重的病耻感<sup>[11]</sup>。该护理模式基本释义为当代医学以解决患者的生理痛苦为基本目标,兼顾患者的心理建设,更注重患者病情恢复后的社会生存状态。生物-心理-社会医学模式不仅是医学技术的进步,更是医学道德的进步<sup>[12]</sup>。因此基于行为诱导法的个性化心理护理对儿童口腔治疗中的应用效果具有医学、社会的进步意义。该护理模式一方面可以舒缓患儿的情绪,排解患儿恐惧情绪使其配合治疗,另一方面也更容易获得患儿家属的配合和理解,还有助于加强医患关系<sup>[13]</sup>。但本研究也存在着客观不足,且仍处于起步阶段,所纳入样本量较少,数据分析目前不具有广泛性和适用性,未能深入分析患儿配合度和相关疾病治疗效果的关联性,针对此缺陷将会在日后进行持续研究<sup>[14]</sup>。

综上所述,基于行为诱导法的个性化心理护理在儿童口腔治疗中应用效果明显,对提高患儿的配合度、缓解患儿的心里紧张程度和不良情绪的产生有重要意义,因此该行为模式在临床上具有较大的研究实践价值,可以投入相关研究。

### 参考文献

- [1] 徐丽敏.心理护理在儿童口腔治疗中的护理效果探讨[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(16):95+97.
- [2] 陈旭.儿童口腔医学发展现状与未来展望[J].中国实用口腔科杂志,2019,12(07):385-389.
- [3] 周珊.个性化心理护理在儿童口腔治疗中的影响分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(06):15.

- [4] 陈霞,刘芳丽,李蕊,王莹.儿童口腔健康相关生存质量影响因素的系统综述[J].中国全科医学,2021, 24(01): 118-124.
- [5] 王莉.行为诱导疗法在口腔外科护理中的应用价值分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(18):34+36.
- [6] 杨祯.行为诱导技术对学龄前儿童牙科首诊合作程度影响的研究[J].全科口腔医学电子杂志,2020,7(03):34+36.
- [7] 郭美琳,王红元.传统树脂与大块填充树脂在儿童龋齿牙齿损伤修复的效果和填充物耐磨损耗的远期观察[J].贵州医药,2022,46(01):61-62.
- [8] 刘万颖,戴丽娜.儿童牙科畏惧症发生原因调查分析[J].口腔医学研究,2019,35(02):185-188.
- [9] 王莉.行为诱导疗法在口腔外科护理中的应用价值分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(18):34+36.
- [10] 李桂荣,杨世梅,王梦,李娜,徐燕.讲-示-做行为诱导法在儿童用力肺功能检查中的应用[J].甘肃医药,2021,40(04): 351-352.
- [11] 王莉.行为诱导疗法在口腔外科护理中的应用价值分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(18):34+36.
- [12] 邵敏,高彩红,段娇,刘蕊.行为诱导在儿童口腔门诊护理中的应用研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(12): 116+119.
- [13] 陈旭.儿童口腔医学发展现状与未来展望[J].中国实用口腔科杂志,2019,12(07):385-389.
- [14] 王莉.行为诱导疗法在口腔外科护理中的应用价值分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(18):34+36.

收稿日期: 2022年3月18日

出刊日期: 2022年4月24日

引用本文: 任倩, 基于行为诱导法的个性化心理护理对儿童口腔治疗配合度的影响[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(2): 8-11.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220045

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS