

基于 CICARE 沟通护理模式用于自身免疫性脑炎患儿 对服务质量及认知功能的影响

张小丽

常州市儿童医院 江苏常州

【摘要】目的 探究针对自身免疫性脑炎患儿，实施 CICARE 沟通护理模式，对患儿护理质量及认知功能产生的影响及作用。**方法** 从 2021 年 8 月~2022 年 12 月我院收治的自身免疫性脑炎患儿中，随机挑选出 86 例作为研究对象，分为对照组（43 例，常规护理）与观察组（43 例，CICARE 沟通护理模式），比较两组护理效果。**结果** 观察组基础护理、健康教育、沟通技巧、服务态度、护理操作以及工作责任心评分均高于对照组，差异具备显著性（ $P < 0.05$ ）；观察组护理后智商（IQ）及记忆商（MQ）评分均高于对照组，差异明显（ $P < 0.05$ ）；观察组总依从率（97.67%）高于对照组（79.07%），差异具备显著性（ $P < 0.05$ ）。**结论** 实施 CICARE 沟通护理模式，有助于提高自身免疫性脑炎患儿的护理质量，改善患儿认知功能，提高依从性，值得推广。

【关键词】 CICARE 沟通护理模式；自身免疫性脑炎；服务质量；认知功能

【收稿日期】 2023 年 1 月 25 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 13 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230134

Effect of CICARE based communication nursing model on service quality and cognitive function of children with autoimmune encephalitis

Xiaoli Zhang

Changzhou Children's Hospital Changzhou, Jiangsu Province

【Abstract】Objective To explore the impact and role of CICARE communication nursing model on the quality of nursing and cognitive function of children with autoimmune encephalitis. **Methods** From August 2021 to December 2022, 86 children with autoimmune encephalitis admitted to our hospital were randomly selected as study subjects and divided into control group (43 cases, routine nursing) and observation group (43 cases, CICARE communication nursing mode), and the nursing effects of the two groups were compared. **Results** The scores of basic nursing, health education, communication skills, service attitude, nursing operation and work responsibility in the observation group were significantly higher than those in the control group (P); The scores of IQ and MQ in the observation group after nursing were higher than those in the control group (P); The total compliance rate of the observation group (97.67%) was significantly higher than that of the control group (79.07%) ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of the CICARE communication nursing model is helpful to improve the quality of nursing care for children with autoimmune encephalitis, improve their cognitive function and improve their compliance, which is worthy of promotion.

【Keywords】 CICARE communication nursing mode; Autoimmune encephalitis; Service quality; cognitive function

自身免疫性脑炎是临床常见神经系统疾病，发病原因主要由于患儿机体免疫系统发生抗原反应，损伤患儿中枢神经系统。一般由于自身免疫性脑炎患儿年龄较小，语言表达相对较差，不具备正常沟通能力，所以在治疗期间难以表达出自身感受，让护理工作难以有效推进，因此也让患儿的整体服务质量受到影响。

常规护理大多侧重于患儿病情方面的护理，而对患儿的情绪以及心态等方面疏于照顾，所以护理效果难以满足患儿护理需求。有研究认为，CICARE 沟通护理模式能够发挥出重要作用，其中包含接触、介绍、沟通、询问、回答以及离开等多项护理内容，能够将患儿作为护理重点，为患儿提供更加全面的护理服务^[1-2]。

基于此,在本次研究中,主要以我院 86 例自身免疫性脑炎患儿为例,分析 CICARE 沟通护理模式在实际中发挥的作用,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021.8-2022.12 自身免疫性脑炎患儿 86 例进行研究,通过随机数字表法,分成对照组、观察组,各 43 例。对照组:男/女:24/19,年龄 5~10 (7.5±0.8) 岁,病程 1~4 (2.5±0.5) 年。观察组:男/女:23/20,年龄 6~11 (8.5±0.8) 岁,病程 2~3 (2.5±0.2) 年。两组患儿在年龄分布、性别及病程方面对比,差异不具备显著性 ($P>0.05$),可比较。

纳入标准:①患儿家属均签署文件,表示自愿参与到研究中。②患儿均通过 CT 及 MRI 检查,确诊为自身免疫性脑炎患儿。③患儿临床资料可查询,真实且完整。

排除标准:①中途离开,难以全程配合。②配合度及依从性难以达标情况。③患儿家属不同意参与研究情况。④存在先天性癫痫患儿。

1.2 方法

对照组:常规护理,在患儿治疗期间,密切监测患儿体征指标变化,并做好相应记录,协助患儿完成临床检查。根据患儿病情,对患儿实施吸氧、脱水以及改善脑部微循环等,针对患儿可能出现的护理风险进行有效预防。指导患儿家属遵医嘱用药,并实施健康教育,讲解病情相关知识。告知患儿家属疾病需要注意事项,并有效安抚患儿及家属情绪。

观察组:CICARE 沟通护理模式,内容如下:①成立沟通护理团队,对成员进行统一培训与进修,针对自身免疫性脑炎患儿的护理知识进行全面学习。将 CICARE 沟通流程进行有效掌握,确保护理人员可实现有效沟通,并不断提升沟通专业技能,在实际实施护理措施中,能够更具患儿实际情况,对患儿采取积极护理方案。②实施 CICARE 沟通护理措施:第一步,接触,护理人员面带微笑与患儿及家属打招呼,并根据患儿性格特点进行接触。护理人员保持热情与亲切的态度,让患儿及家属的陌生感可以尽快消除,并尽早熟悉治疗环境。护理人员全面评估患儿病情、精神状况等内容,并根据患儿情况制定护理方案。第二步,介绍。护理人员用简洁语言,将自己的工作内容向患儿及家属有效介绍,并鼓励患儿做好配合工作。介绍治疗环境、标本采集方法以及治疗相关事宜,使患儿及家长能够有效知晓相关事情。第三步,沟通。护理

人员根据患儿年龄的不同,选择图片、视频播放等方式,可以将疾病相关知识,通过多样化生动活泼的方式表达出来,不仅包括疾病发生的原因及影响,也包括治疗及护理相关内容,在沟通中,有效提升家属及患儿对疾病的知晓程度,并有效提高其治疗自信心,给予更多鼓励与支持。沟通中选择患儿感兴趣的话题进行交谈,并使患儿注意力能够有效分散,提升配合度及信任感。对家属提出的疑问,护理人员耐心的进行答疑解惑,并实施心理疏导,减轻患儿及家属不良情绪。通过观看漫画书、玩具以及听故事等方式,减轻患儿疼痛。第四步,询问。护理人员询问患儿感受,并用同情的方式,表示能够理解患儿,引导患儿将自己感受表达出来,并鼓励患儿说出自己的真实想法,观察患儿情绪及内心变化,并用正能量引导患儿积极乐观的面对疾病,并向家属有效告知后续治疗及护理重点。询问家属是否有困难,并尽最大程度帮助家属解决问题,减轻心理压力。并叮嘱家属做好管路护理,避免发生弯曲或者不畅情况,有效减少不良事件发生。第五步,回答。将患儿实际治疗情况向家属详细告知,并针对家长提出的疑问进行积极回答,并尽最大程度针对患儿的护理需求加以满足,让患儿获得更加舒适的就医体验,消除家属疑虑。

1.3 观察指标

①护理质量:根据我院自量表评估,从 6 个方面进行判定,每项评分总计 100 分,评分越高,表示护理质量评分越高。

②观察与比较两组认知功能评分,主要包括智商(IQ)、记忆商(MQ),评分越高表示认知功能越好。

③统计与记录两组依从性,分值范围在 0-100 分,完全依从(评分在 90 分以上)、部分依从(评分在 60-90 分之间)、不依从(评分在 60 分以下)。

1.4 统计学方法

采用 ($\bar{x} \pm s$) 对计量资料展示,通过 t 进行检验,使用[n(%)]对计数资料展示,通过 χ^2 检验;均符合正态分布,0.05 为中界点, P 在中界点之下,代表数据差异明显,软件工具:SPSS26.0。

2 结果

2.1 两组患儿护理质量评分对比

护理前,两组评分对比,差异不显著 ($P>0.05$),护理后,观察组各项评分均比对照组更高,差异显著 ($P<0.05$),见表 1。

2.2 两组患儿认知功能评分对比

护理前,对照组与观察组的 IQ 评分分别为

(77.05±12.01)分、(77.14±9.87)分, MQ 评分分别为(75.31±9.38)分、(75.68±8.39)分, 两组评分比较, 差异不明显($t=0.038$ 、 0.193 , $P=0.970$ 、 $0.848 > 0.05$), 护理后, 观察组与对照组 IQ 评分分别为

(99.51±0.13)分、(91.54±5.64)分, MQ 评分分别为(90.64±7.88)分、(83.07±8.65)分, 观察组 IQ 及 MQ 评分均比对照组更高, 差异明显($t=9.264$ 、 4.242 , $P=<0.001$)。

表 1 比较护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	观察组 (n=43)	对照组 (n=43)	t 值	P 值
基础护理	95.61±3.54	90.68±3.37	6.614	<0.001
健康教育	93.12±5.86	86.05±8.38	4.534	<0.001
沟通技巧	97.84±1.65	82.59±8.87	11.084	<0.001
服务态度	96.35±3.16	90.19±7.17	5.155	<0.001
护理操作	95.09±4.82	87.31±9.94	4.618	<0.001
工作责任心	97.33±1.85	89.05±7.11	7.390	<0.001

2.3 两组患儿依从性对比

对照组: 完全依从 14/43 (32.56%), 部分依从 20/43 (46.51%), 不依从 9/43 (20.93%), 总依从率 34/43 (79.07%), 观察组: 完全依从 18/43 (41.86%), 部分依从 24/43 (55.81%), 不依从 1/43 (2.33%), 总依从率 42/43 (97.67%), 观察组总依从率比对照组更高, 差异明显 ($\chi^2=7.242$, $P=0.007 < 0.05$)。

3 讨论

自身免疫性脑炎是常见疾病类型的一种, 发病群体多集中于儿童, 在疾病影响下, 对患儿认知功能、行为意识等产生不同程度影响, 对患儿身体健康产生极大危害。在患儿治疗阶段, 有效的护理干预措施必不可少, 是影响患儿治疗效果的重要因素。常规护理由于存在局限性, 所以难以满足患儿临床护理需求。为了进一步提升患儿护理效果, 因此, 本次研究主要从 CICARE 沟通护理模式的角度出发, 探讨临床应用价值^[3-5]。

综上所述, 将 CICARE 沟通护理模式应用于自身免疫性脑炎患儿护理中, 有助于促进患儿认知功能得到有效改善, 并提升患儿的整体护理质量, 有利于患儿依从性的全面提升, 尽早康复。临床应用价值较高, 值得推广应用。

参考文献

- [1] 钱昭君, 马燕, 邹雪琴. King 互动达标理论结合 CICARE 沟通模式对老年慢性阻塞性肺疾病患者的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(21): 35-38.
- [2] 希茜, 陈娟, 杨蒙. 基于 CICARE 沟通模式的心理干预对荨麻疹患者应对方式、自我管理能力及生活质量的影响[J]. 临床医学工程, 2022, 29(08): 1125-1126.
- [3] 刘晓梅, 马春妮, 张琰, 等. 罗森塔尔效应护理干预对自身免疫性脑炎患者认知功能改善情况及护理风险发生率的影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2022, 29(06): 56-59.
- [4] 赵琳. CICARE 沟通模式联合小丑照护在居家隔离手足口病患儿门诊健康教育中的应用[J]. 国际医药卫生导报, 2021, 27(17): 2787-2792.
- [5] 萧艳玲. 采用基于 CICARE 沟通模式的动机性访谈教育对改善稳定期 COPD 患者生活质量及心理状态的作用[J]. 中外医疗, 2021, 40(17): 131-133.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS