

持续性人文关怀在ICU患者护理中的应用效果及满意度分析

方倩文

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉

【摘要】目的 以提高ICU患者护理水平为研究目标，在临床护理中实施持续性人文关怀，明确其对ICU患者的影响。**方法** 以2023.01-12时间段中于院内接受治疗的ICU患者为分析对象，共计95例，对各个患者进行编号后采取随机抽取法设置成对照组（49例）、观察组（46例），分别以常规手段、持续性人文关怀手段实施两组护理干预，对两组满意度与心理健康等干预情况进行分析。**结果** 满意度方面，两组相比，观察组各项值更高（ $P<0.05$ ）。心理健康方面，两组相比，护理前组间无显著差异（ $P>0.05$ ），护理后观察组各项值更低（ $P<0.05$ ）。**结论** 在临床护理中实施持续性人文关怀，有利于改善ICU患者心理健康，提高患者满意度。

【关键词】 ICU患者；持续性人文关怀；满意度；心理健康

【收稿日期】 2024年5月22日

【出刊日期】 2024年7月12日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240326

Application effect and satisfaction analysis of sustained humanistic care in ICU patient care

Qianwen Fang

Huazhong University of Science and Technology Tongji Medical College Affiliated Tongji Hospital, Wuhan, Hubei

【Abstract】Objective To improve the nursing level of ICU patients as the research goal, to implement continuous humanistic care in clinical nursing, and to clarify its impact on ICU patients. **Methods** A total of 95 ICU patients treated in hospital during 2023.01-12 were selected as the analysis objects. Each patient was numbered and randomly selected to be divided into control group (49 cases) and observation group (46 cases). Two groups of nursing intervention were implemented by conventional means and continuous humanistic care. The satisfaction and mental health of the two groups were analyzed. **Results** In terms of satisfaction, the values of observation group were higher than those of the two groups ($P<0.05$). In terms of mental health, there was no significant difference between the two groups before nursing ($P>0.05$), and the values of the observation group after nursing were lower ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of continuous humanistic care in clinical nursing is beneficial to improve the mental health of ICU patients and improve patient satisfaction.

【Keywords】 ICU patients; Continuous humanistic care; Satisfaction; Mental health

从临床实际情况来看，ICU患者病情较为严重，需要密切监测和生命支持措施稳定病情，以降低并发症发生风险与死亡率^[1]。在给予患者对应治疗措施的同时，还需要做好相关护理工作，提高护理效果，以增强整体疗效，促进康复^[2]。文中以提高ICU患者护理水平为研究目标，在临床护理中实施持续性人文关怀，明确其对ICU患者的影响，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以2023.01-12时间段中于院内接受治疗的ICU患者为分析对象，共计95例，对各个患者进行编号后采取随机抽取法设置成对照组（49例）、观察组（46例）。

年龄范围方面，两组年龄：44岁≤年龄≤72岁，观察组均值（58.46±3.85）岁，对照组均值（58.48±3.87）岁；性别方面：观察组男性占比28例、女性占比18例，对照组男性占比29例、女性占比20例。经统计学系统处理两组基础资料相关数据信息后证实可比性高（ $P>0.05$ ）。此研究经医院伦理委员会同意、审批。择取要求：均为ICU重症患者；资料齐全。剔除要求：中途退出。

1.2 方法

1.2.1 对照组行常规护理干预

按时对患者各项生命体征变化进行记录更新，密切关注患者机体变化，及时发现异常告知医师进行对

应处理。

1.2.2 观察组在对照组基础上行持续性人文关怀

①认知关怀方面：对患者疾病认知程度进行合理评估，了解患者认知需求，给予患者针对性认知关怀。对于缺乏全面疾病健康知识患者，需要在患者病情稳定后给予患者健康知识手册，在患者浏览后，鼓励提问，并耐心解答；将 ICU 治疗相关流程与内容制作作为幻灯片或者短视频，为患者播放的同时进行详细讲解，让患者对疾病、治疗等有全面了解。对于缺乏治疗信心患者，需进行病案讲解，让患者了解接受 ICU 治疗后可获得的效果，提高患者治疗依从性。

对于缺乏个人护理知识患者，需利用模拟演示方式，告知个人护理技巧，并在日常护理中，需向患者解释护理的目的及意义，让患者主动配合完成相关治疗与护理操作。

②情感关怀方面：日常需要增加与患者交流时间，倾听患者想法和感受，表达理解和支持。在与患者交流时，要温柔、体贴和耐心，尊重患者隐私，让患者在护理中感受到尊严，对患者出现的不良情绪表示理解。注意对环境进行改善，确保室内温度、湿度、光线等均处于舒适状态，维持室内安静状态，可在室内放置绿植，为患者创造温馨、舒适的康复环境。提供温暖的关怀，可以通过握手、微笑、安慰性的话语等，让患者感受到关爱和支持。

③社会关怀方面：针对患者疾病类型，告知患者医疗费用可通过医疗保险进行报销，让患者了解通过医疗保险，社会能够共同承担医疗费用的负担，可在社会层面为患者提供相应的医疗保障，减轻患者经济压力。可利用电子设备增加患者、家属之间沟通机会，让患者

感受到家属关心与支持。

④个体关怀方面：尊重患者的意愿和选择，包括治疗方案、疼痛管理、医疗决策等，与患者和家人进行充分沟通，让患者共同参与到治疗与护理中。帮助患者按时进行身体清洁，注意减少患者私密部位暴露。按时对患者口腔部位、鼻腔部位、眼部等分泌物进行观察，并进行清洁。辅助患者按时翻身，可适当按摩，减轻皮肤损伤，提高生理舒适度。

1.3 判断标准

(1) 评估患者满意度，满意度调查量表，调查内容包括人性化服务、护理态度、护士责任心、健康教育、护理专业、护患沟通等，每项 0-20 分，患者满意度越高则分值越高。

(2) 评估两组护理前后心理健康，心理状态评估量表 (MSSNS)，评估内容包括愤怒、焦虑、孤独、抑郁等情绪项目，具体包括 38 题，每题 1-4 分，每项 0-38 分，分数越高表明患者情绪反映强度越高。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件分析数据， t 和 $\bar{x}\pm s$ 为连续性变量中服从正态分布的计量资料，卡方和%为计数资料， $P<0.05$ 为有统计学意义或价值。

2 结果

2.1 满意度分析

满意度方面，两组相比，观察组各项值更高 ($P<0.05$)。如表 1 所示。

2.2 心理健康分析

心理健康方面，两组相比，护理前组间无显著差异 ($P>0.05$)，护理后观察组各项值更低 ($P<0.05$)。如表 2 所示。

表 1 比对两组满意度[($\bar{x}\pm s$) , (分)]

组别	性化服务	护理态度	护士责任心	健康教育	护理专业	护患沟通
观察组 (n=46)	18.32±0.15	18.02±1.12	18.12±1.69	18.12±1.26	18.62±1.03	18.02±1.12
对照组 (n=49)	15.69±0.27	15.02±0.74	15.10±0.32	15.11±0.29	15.07±0.33	15.02±0.74
t	58.162	15.493	12.280	16.274	22.912	15.493
P	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

表 2 比对两组心理健康[($\bar{x}\pm s$) , (分)]

组别	愤怒		焦虑		孤独		抑郁	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组 (n=46)	26.53±2.25	12.02±0.31	26.39±3.01	11.15±0.46	26.57±2.85	13.14±0.28	26.71±2.13	12.74±0.29
对照组 (n=49)	26.55±2.27	16.85±2.66	26.40±3.08	15.02±1.64	26.59±2.87	16.58±1.77	26.73±2.15	16.85±1.74
t	0.043	12.233	0.016	15.440	0.034	13.025	0.045	15.810
P	0.965	0.001	0.987	0.001	0.972	0.001	0.963	0.001

3 讨论

临床针对 ICU 患者，主要会采取常规模式开展护理工作，虽然有利于患者病情稳定，但是不能在最大程度上满足患者护理需求^[3]。持续性人文关怀是指在医疗护理过程中，不仅关注患者的身体健康状况，还特别注重患者的心理、情感和社会需求，通过持续不断地人性化关怀和支持，为患者提供全面的照顾和关爱^[4]。这种关怀方式强调尊重患者的尊严和个性，关注患者的情感需求，鼓励患者参与治疗方案等相关决策，满足患者护理需求^[5]。

在 ICU 患者护理中应用持续性人文关怀，通过关注患者的情感需求和提供人性化护理，可以增强患者对医疗团队的信任感，提高患者依从性；持续性人文关怀可以改善患者在 ICU 治疗期间出现的心理和情绪问题，有利于减少并发症发生率，提高治疗成功率，减轻患者生理不适感，满足患者生理方面与心理方面护理需求^[6-7]。

结合文中研究结果，满意度方面，两组相比，观察组各项值更高 ($P < 0.05$)。心理健康方面，两组相比，护理前组间无显著差异 ($P > 0.05$)，护理后观察组各项值更低 ($P < 0.05$)。提示，在 ICU 患者护理中应用持续性人文关怀效果更佳。

究其原因，通过认知关怀提高患者疾病认知程度，让患者了解治疗流程、目的与作用，提高患者治疗与护理参与度；通过情感关怀，利用多种方式帮助患者减轻不良情绪，让患者充分感受到人文关怀，改善心理健康；通过社会关怀，帮助患者获取家属支持，减轻患者经济压力，有利于情绪稳定；给予个体关怀，强化基础护理，减少并发症与不良事件，促进康复，提高患者满意度^[8-9]。但文中纳入例数较少，存在局限，需要对应用价值进一步分析，明确效果。

综上所述，在临床护理中实施持续性人文关怀，有利于改善 ICU 患者心理健康，提高患者满意度，这对提高 ICU 患者护理效果有着重要意义。

参考文献

- [1] 朱榕,付瑶. 持续性人文关怀护理在 ICU 患者护理中的应用效果研究[J]. 养生大世界,2021,8(21):239-240.
- [2] 罗金霞. 持续性人文关怀护理在 ICU 患者护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(22):69-70.
- [3] 钟晓琴,梁佩芝,叶妙英. 持续性人文关怀理念在 ICU 患者中的应用价值[J]. 中国医药科学,2020,10(2):170-173.
- [4] 杨萍,虎荣荣. 基于持续性人文关怀的临床护理对 ICU 患者护理质量的影响[J]. 养生保健指南,2020,9(34):173.
- [5] 付智宇,金蕾. 持续性的人文关怀护理对 ICU 患者护理舒适度及依从率的影响[J]. 养生保健指南,2020,10(34):179.
- [6] 黄少荣,江华洁. 持续性的人文关怀理念在 ICU 高血压患者中对负性情绪及住院时间的效果分析[J]. 心血管病防治知识,2023,13(34):58-60.
- [7] 王艳菊,韩晓妍,崔涵实,等. 持续性人文关怀理念在 36 例 ICU 患者护理中的应用效果观察[J]. 延边大学医学学报,2023,46(3):214-215.
- [8] 李丽洁. ICU 患者心理特点和持续性人文关怀护理的临床价值分析[J]. 基层医学论坛,2021,25(3):370-371.
- [9] 赵连跃. 持续性的人文关怀理念在 ICU 护理中的应用效果及对患者心理状态的影响研究[J]. 系统医学,2021,6(16):180-183,187.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS