

PDCA 循环用于提高门诊输液室护士手卫生依从性的效果

张蒙蒙, 付敏*

宿迁市第一人民医院 江苏宿迁

【摘要】目的 论 PDCA 循环在提高门诊输液室护士手卫生依从性中的应用。方法 2021 年 1 月-2021 年 12 月随机选择在我院的门诊输液室护理人员 40 名, 运用 PDCA 循环方法提高门诊输液室护士手卫生依从性, 分为循环前和循环后, 经观察对比, 得出结论。结果 对于各项数据的对比来说, 循环后各项数据高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。循环后手卫生合格率、手卫生规范操作率、洗手规范操作评分高于循环前, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 使用本研究方法, 可以提高医院门诊输液室护理人员的手卫生依从性, 减少细菌传播和感染发生的可能, PDCA 循环法的实施可以达到明显效果, 值得临床推广应用。

【关键词】 门诊输液室; PDCA 循环; 护理效果分析; 护士手卫生依从性

The effect of PDCA cycle on improving hand hygiene compliance of outpatient infusion room nurses

Mengmeng Zhang, Min Fu*

Suqian First People's Hospital Suqian, Jiangsu, China

【Abstract】 Objective To discuss the application of PDCA cycle in improving hand hygiene compliance of outpatient infusion room nurses. **Methods:** From January 2021 to December 2021, 40 nurses in the outpatient infusion room of our hospital were randomly selected, and the PDCA cycle method was used to improve the hand hygiene compliance of the outpatient infusion room nurses. It was divided into pre-circulation and post-circulation. After observation and comparison ,get conclusion. **Results:** For the comparison of various data, the data after circulation were higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The pass rate of hand hygiene, the rate of hand hygiene standard operation, and the score of hand hygiene standard operation after the cycle were higher than those before the cycle, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The use of this research method can improve the hand hygiene compliance of nurses in the outpatient infusion room of the hospital, and reduce the possibility of bacterial transmission and infection. The implementation of PDCA cycle method can achieve obvious results, which is worthy of clinical application.

【Keywords】 Outpatient Infusion Room; PDCA Cycle; Nursing Effect Analysis; Nurses' Hand Hygiene Compliance

门诊输液室是医院重要的治疗区域, 随着门诊人数的增加, 护士手部卫生相关问题也逐渐凸显。目前, 医院对医院感染的预防越来越重要, 手卫生依从性和合格率直接影响医院感染。造成这种现象的原因是多方面的, 包括手卫生意识低、护士知识匮乏等, 这将导致手部卫生依从性降低, 这是患者感染的重要危险因素, 严重影响门诊输液工作质量

和患者治疗效果。门诊输液室的医护人员在操作过程中非常容易手携带细菌, 尤其是静脉抽血、输液等环节, 护理人员需要零距离用手触摸患者皮肤, 如果护理人员在此过程中出现手部污染问题, 手卫生依从性会影响医院感染, 此外, 输液是侵入性操作, 保持护理手术的良好状态和清洁, 是当今亟待解决的问题^[1-2]。而手卫生是预防院内感染的一种有

*通讯作者: 付敏 (1991-) 女, 汉族, 江苏宿迁, 本科学历, 主管护师

效、便捷的手段, 可以显著避免因污染引起的交叉感染, 因此, 科学管理对提高手卫生依从性非常重要。PDCA 循环是近年来提出的一种行之有效的管理方法, 在众多领域得到广泛应用, 将其用于门诊输液室护士手卫生管理, 效果显著。本研究采用 PDCA 循环, 分析在提高门诊输液室护士手卫生依从性中的应用及影响, 旨在提高效果, 经观察后临床效果满意, 报告如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

我们选择我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月实施 PDCA 循环法的门诊输液室护理人员 40 名, 年龄 23-40 岁, 平均为 (28.20±6.46) 岁, 共 40 名, 分为循环前和循环后。

基本资料差异无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

循环前: 使用常规手卫生管理制度。

循环后: 实施 PDCA 循环干预, 方法同下:

①计划阶段。让护理人员认知到手卫生问题, 即现阶段医院感染中, 病原菌重要且常见传播方式为接触传播, 而护理人员肩负着落实各项操作的责任, 手部不卫生无疑是医院感染主要传播媒介。通过 PDCA 小组的调查和分析, 动员护理人员以头脑风暴形式进行问题总结: 环境方面, 由于相关洗手设备还不完善, 或是洗手区域布置的不合理, 有用之不便的状况存在, 能够影响洗手依从性; 门诊输液室有患者多、任务繁重、工作量大的特点, 护理人员长久处于这种工作环境, 难免有懈怠, 或是为了提高工作效率将清洁手部的次数和时间减少、缩短; 有些护理人员, 尤其是工作年限低的护理人员, 往往对手卫生没有认识到位, 缺乏足够的卫生意识, 造成依从性下降。同时也有护理人员没有掌握全面的手卫生知识, 为进行过系统性的洗手培训, 可能导致清洁不规范; 管理方面没有施行力度足够的监管制度, 或是没有依据手卫生制定相应的赏罚制度、操作流程, 导致洗手效率下降。同时, 动员护理人员参与针对性对策内容的制定, 并对合理性、实用性、有效性进行论著, 确定无疏漏后高效落实。

②成立手卫生管理小组, 检查小组由门诊部门具备充足护理经验的护士长担任, 并且选择同样具备一定护理经验的护理人员担任小组成员。管理人

员对门诊输液室工作实际情况进行调查, 其中所需要调查的内容包括护理人员所需要进行的工作量和工作时间, 同时对门诊输液室管理工作流程和工作管理制度等进行调查分析, 以及护理人员在护理期间是否对手卫生的重要性拥有充分的意识, 同时还要对护理人员手卫生知识掌握程度进行调查, 找出存在的问题并制定相应的措施, 其中问题包括基础设施不完善, 个人意识淡薄及监督力度不足等。

③执行阶段。定期对护理人员进行手卫生安全意识培训, 提高其对自身手卫生管理的认知和重视程度, 提高护理人员护理知识, 强化手卫生知识, 熟练掌握洗手技巧。同时制定严格的手卫生管理制度, 在有效的监督体制下将管理工作落到实处。并通过改善硬件设施以此保障手卫生工作的开展。

④组织手卫生相关讲座, 以多媒体形式进行手卫生宣教, 或邀请专家前来授课, 传授降低医院感染改良的技巧, 示范“七步洗手法”。定期组织手卫生知识、感染防治知识竞赛, 促进护理人员积极性提升。通过以上工作, 让门诊输液室护理人员均能够对手卫生有正确认知, 熟悉洗手步骤, 培养主动洗手的意识和良好的卫生习惯。

⑤改善环境, 合理布置洗手区域, 为护理人员洗手过程带来最大程度便利。将传统的手龙头更换为感应式, 配备全套的烘干设备、消毒剂、洗手液, 将洗手图示张贴于洗手区域。

⑥优化管理机制, 促进洗手质量监测和管理制度加强, 由 PDCA 小组进行定期抽查, 表扬其中表现优异的护理人员, 若发现执行力不佳的护理人员则予以相应监督。根据科室实际情况制定手卫生督察表, 动员护理人员相互鼓励、提醒, 共同为营造安全的门诊环境打下基础。

⑦检查阶段。在门诊部工作记录本中增加关于手卫生的科室自查记录, 定期由护士长进行每周的抽查, 对医院手卫生管理的实际情况做到有效检查和监督, 查看其手卫生依从性和手部清洁正确率及熟练程度, 并对相关的护理人员进行严格的考核, 并做好记录, 发现问题及时进行通报。

⑧处理阶段。每月对手卫生制度门诊输液部执行情况和护理人员手卫生依从性进行总结, 定期开展科室手卫生管理工作会议, 对手卫生管理工作进行汇总分析, 并将遗留问题转入下一个 PDCA 循环

去解决。若在这期间存在着问题, 则通过讨论的形式找出相应解决方案, 并提出修改意见, 以实现门诊输液室手卫生管理的持续改进。

1.3 效果标准

两组按《医疗机构医护人员手卫生规范》洗手指征观察手卫生依从性。包括手卫生合格率和手卫生规范操作率。包括接触护理人员前后, 处理污染物品后, 当手明显受到护理人员血液及体液污染后, 使用厕所前后, 接触门把手、餐桌、床头柜、椅后洗手为执行; 洗手方法: 流动水下用肥皂或洗手液洗手为正确; 洗手时间: 每个步骤洗手时间 >15 s 为合格; 洗手部位: 整个手掌、手背、手指和指缝为完成。

两组使用《消毒管理规范》对洗手规范操作评分进行评价。满分 100 分, 得分越高, 规范性越好。

1.4 统计学方法

相关数据统计使用 SPSS24.0 软件分析数据, 进行配对 χ^2 检验手卫生依从性情况, 以 t 检验洗手规范操作评分等计量资料。P <0.05 为有统计学意义。

2 结果

循环前 40 名护理人员: 手卫生合格率 60.00% (24/40); 手卫生规范操作率 55.00% (22/40)。

循环后 40 名护理人员: 手卫生合格率 90.00% (36/40); 手卫生规范操作率 95.00% (38/40)。两组手卫生依从性相比, 差异有统计学意义 ($\chi^2=24.000$, P=0.000; $\chi^2=42.666$, P=0.000, P <0.05)。

经过 PDCA 循环的开展后, 两组数据有明显差异, 循环前洗手规范操作评分为 (84.15 \pm 4.42) 分, 循环后洗手规范操作评分为 (97.49 \pm 3.33) 分, 数据差异有统计学意义 ($t=15.245$, P=0.000, P <0.05)。

3 讨论

医源性感染是常见医院感染, 也是临床关注和广大群众关注的热点, 降低医源性感染概率, 也是护理人员的责任之一。医源性感染的预防 and 手卫生密切相关, 手卫生指的是手部消毒、清洁等操作的总称, 是开展护理工作过程对交叉感染进行有效预防的重要手段, 在减少细菌繁殖、疾病传播概率方面有积极作用, 是护理人员尤其是门诊输液室的护理人员在医院对患者开展护理期间需要重视的一项工作。临床中手卫生包含洗手、外科与卫生消毒,

做好此项工作极其重要, 其原因为: 医护人员日常工作中会面临交叉感染情况, 选择相应预防措施, 属于控制医院感染主要方式, 提升手卫生的依从性与效果, 可以实现控制医院感染的目标。门诊是医院前线部门, 每天接诊患者数量巨大, 在门诊输液室内, 承担障就诊于门诊且需要进行输液治疗的患者顺利完成治疗的工作, 护士工作量偏大, 需要进行输液药品调配及穿刺等操作, 和患者接触比较频繁, 而门诊输液室人员流动大、患者疾病类型复杂、用药复杂、任务繁重, 在和患者皮肤零距离接触时容易成为细菌传播途径, 极易受细菌传播影响发生医院感染情况。由此可见, 门诊输液室护理人员手卫生执行的高效率是预防感染的重要环节, 这就和护理人员的手卫生依从性密切相关, 而通过科学的管理制度, 提高护理人员对手卫生的重视程度, 了解正确的洗手方法, 是护理管理关注的重点。因此, 不断提升此类护士手卫生依从性, 是有效降低医院感染方式, 需要予以高度重视。

而既往常规的管理手段, 由于对细节上尚有疏忽, 也没有针对性的管理措施, 尤其是针对护理人员积极性、认知程度等方面的重视缺乏, 以及洗手环境的限制, 并不能保障最佳的手卫生效果。随着护理人员对手卫生工作开展重视的持续提升, 为提高护理人员手卫生依从性, 医院逐渐将 PDCA 循环管理模式运用到了实际的工作之中。PDCA 循环在多种行业都获得了非常高的认可度, 属新型管理模式, 这种工作模式被认为是对工作质量进行科学管理、有效改进的程序。PDCA 循环的管理理念是通过将质量管理分为四个阶段, 主要包括计划、执行、检查和处理, 细化以上阶段, 还需进行要因分析、问题探讨、制定对策和计划、实施计划、检查效果、纠正漏洞、持续改进等步骤, 能够通过对工作面临的问题、影响因子的分析, 明确重点问题并制定对策, 同时定期评估开展计划的效果 明确是否达到预期不妙, 同时根据评估结果灵活调整计划, 直至达到目标效果。且 PDCA 循环通过在质量管理中分部进行分析管理, 将管理的内容细节化并同时整理管理中的关联性问题, 最终使质量管理更具有整体性和规范性, 使管理方案更容易落到实处, 最终形成有效的管理模式^[3-5]。而针对 PDCA 循环法的运用, 第一步是计划, 可通过市场调查的各种方法了解产

品质量等的现状及对此设定的基础要求。而第二部是执行, 通过对质量管理现状的了解, 通过设计执行方案进行试验, 并可通过培训和落实人员工作, 以此满足执行阶段的基本需求^[6-8]。第三阶段为检查阶段, 在执行结束后检查最终效果, 查看是否符合预期期望, 以此作为后续工作安排的依据。第四部分为处理阶段, 主要是根据结果进行合理整顿, 采取相应的改进措施, 将难以解决的问题转入更深层次的分析处理案例中。将 PDCA 循环落实于门诊输液室护理人员手卫生的管理, 能够全面掌握影响护理人员手卫生依从性的影响因素, 进行科学、有计划的制度完善、环境优化及高效管理, 提高护理人员对手卫生的重视, 强化洗手意识, 加强执行力度。医院通过寻找原因、提出问题、落实计划、检查执行情况等方式对护理人员实施管理, 不仅提高了护理人员对手卫生问题的重视, 同时也加强了其手卫生执行情况, 对于护理人员护理工作的持续推进也有着积极的促进作用。本研究运用 PDCA 循环方法提高门诊输液室护士手卫生依从性, 分为循环前和循环后, 经过对比结果, 得出结论。结果显示, 循环后手卫生合格率、手卫生规范操作率、洗手规范操作评分高于循环前, 两组间数据对比有显著差异 ($P < 0.05$), 表明循环后使用 PDCA 循环的效果优于循环前^[9-11], 究其原因, 在各人员的合力配合下进行有效改进, 能确保管理工作的有效实施, 提高管理的有效性, 同时使得全科室的医护人员对医院手卫生管理工作有更新的认识, 提高了相关人员的重视程度。

总之, 使用本研究方法, 可以提高医院门诊输液室护理人员的手卫生依从性, 减少细菌传播和感染发生的可能, PDCA 循环法的实施可以达到明显效果, 因此它具有重要的推广价值和临床应用价值。

参考文献

- [1] 陈英秀, 汪文莉. PDCA 循环用于提高门诊输液室护士手卫生依从性效果分析[J]. 中外医学研究, 2020, 018(003):3.
- [2] 张银花. 探讨 PDCA 循环对改进门诊输液室护士手卫生依从性的影响[J]. 人人健康, 2020, 512(003):19-19.

- [3] 曹绣花, 王桂芳. 分析 PDCA 循环对门诊护士手卫生依从性的影响[J]. 国际感染病学: 电子版, 2020, 009(002):1.
- [4] 彭赛凤. PDCA 循环管理模式在改善护士手卫生依从性和医院感染方面的效果分析[J]. 现代诊断与治疗, 2021, 032(021):3.
- [5] 黎琼. PDCA 循环管理法在提高 ICU 护士手卫生依从性中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 017(020):3.
- [6] 柯琴芳, 谢月娟. PDCA 循环管理在提高医务人员手卫生依从性中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2021, 033(002):2.
- [7] 于淑玲. PDCA 循环管理法在提高心胸外科护士手卫生依从性中的应用[J]. 中国卫生产业, 2021, 018(026):4.
- [8] 沈波. PDCA 循环管理提高医务人员手卫生依从性效果分析[J]. 江苏卫生事业管理, 2020, 031(010):3.
- [9] 刘厚荣, 杜志成, 杨文. 应用 PDCA 循环法提高手卫生依从性对医院感染的影响[J]. 中国感染控制杂志, 2021, 020(008):6.
- [10] 王盼, 康红青, 冯海翔, 等. PDCA 结合鱼骨图有利于提高血液透析室护士手卫生依从性[J]. 延安大学学报: 医学科学版, 2020, 018(002):3.
- [11] 姜彤彤. PDCA 管理在提高全院医务人员手卫生依从性中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 007(039):3.

收稿日期: 2022 年 3 月 18 日

出刊日期: 2022 年 4 月 29 日

引用本文: 张蒙蒙, 付敏, PDCA 循环用于提高门诊输液室护士手卫生依从性的效果[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 153-156

DOI: 10.12208/j.cn.20220057

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS