

人文关怀在慢性肾小球肾炎患者护理中的价值

杨莎莎, 章琴

高安市中医院 江西高安

【摘要】目的 探究慢性肾小球肾炎患者护理中采取人文关怀的价值。**方法** 选取本院在2020年7月-2021年7月期间收治的慢性肾小球肾炎患者(n=54)设为研究对象。采取随机数字表法分为参考组及实验组,其中参考组接受常规护理,实验组在常规管理基础之上施行人文关怀。每组均有27例。比较两组干预后的效果。**结果** 实验组焦虑、抑郁评分明显低于参考组($P<0.05$)。实验组依从性明显高于参考组($P<0.05$)。实验组满意度明显高于参考组($P<0.05$)。**结论** 在慢性肾小球肾炎患者护理中施行人文关怀的效果确切,能够显著缓解患者的负面情绪,并提升其依从性,从而提高患者满意度。建议该方法在临床上推广应用。

【关键词】慢性肾小球肾炎;人文关怀;焦虑、抑郁;依从性;满意度

The value of humanistic care in nursing care of patients with chronic glomerulonephritis

Shasha Yang, Qin Zhang

Gao'an Traditional Chinese Medicine Hospital Jiangxi Gao'an

【 Abstract 】 Objective To explore the value of humanistic care in the nursing of patients with chronic glomerulonephritis. **Methods** The patients with chronic glomerulonephritis (n=54) admitted in our hospital from March 2020 to March 2021 were selected as the research objects. Randomized number table method was used to divide the patients into reference group and experimental group. The reference group received routine nursing care, and the experimental group received humanistic care on the basis of routine management. There were 27 cases in each group. The effect of intervention was compared between the two groups. **Results** The scores of anxiety and depression in the experimental group were significantly lower than those in the reference group ($P<0.05$). The compliance of the experimental group was significantly higher than that of the reference group ($P<0.05$). The satisfaction of the experimental group was significantly higher than that of the reference group ($P<0.05$). **Conclusion** The effect of humanistic care in the nursing of patients with chronic glomerulonephritis is accurate, which can significantly alleviate the negative emotions of patients, improve their compliance, and thus improve patient satisfaction. It is suggested that this method should be widely used in clinical practice.

【 Key words 】 Chronic glomerulonephritis; Humanistic care; Anxiety and depression; Compliance; Satisfaction

慢性肾小球肾炎在临床上较为常见,至今仍无法根治,且病情反复发作,疗程长且医疗费用昂贵,这就使得慢性肾小球肾炎患者不但饱受疾病之苦,而且常常会出现种种生理、心理和社会方面的障碍^[1]。人文关怀表现为关注人的生存状况、尊重人、符合人性的生活条件、实现人自身解放及追求自由等方面。为此探究慢性肾小球肾炎患者护理中采取

人文关怀的价值。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

选取本院在2020年7月-2021年7月期间收治的慢性肾小球肾炎患者(n=54)设为研究对象。采取随机数字表法分为参考组及实验组,其中参考组接受常规护理,实验组在常规管理基础之上施行人

文关怀。每组均有 27 例。其中参考组男性 14 例, 女性 13 例, 年龄 37 岁-76 岁, 均值 (56.65±2.58) 岁。实验组男性 12 例, 女性 15 例, 年龄 38 岁-77 岁, 均值 (56.76±2.65) 岁。两组资料比较差异不明显, 不符合统计学含义 (P>0.05)。所有患者经诊断后均满足慢性肾小球肾炎诊断标准, 基础资料完整。向其讲解本次研究目的后能够积极配合研究安排。排除存在恶性肿瘤疾病、依从性差及精神疾病者, 以及因其他因素无法配合本次研究者。

1.2 方法

1.2.1 参考组

本组接受常规护理, 给予患者生活指导、饮食护理、健康教育等护理干预。

1.2.2 实验组

本组在常规护理基础上落实人文关怀, 方法见下文:

(1) 环境护理: 为患者营造温馨、和谐的人文环境。按照患者的兴趣爱好布置病房, 将患者喜爱的物品摆放在病房内, 注意病房维持整齐清洁。以患者年龄、性别及职称等选择恰当的称呼来代替以往叫床号的方法。护理人员应做到对患者不说半字, 为患者提供真情服务, 怀以仁爱之心, 为患者提供以高质量技术服务, 以及全心全意为患者着想。

(2) 家庭及社会干预: 积极调动家庭及社会支持的作用。护理人员向家属及亲友说明人文关怀对患者的重要性, 使得能够积极的给予患者关心, 并给予其陪伴, 增加与患者之间的沟通, 从而起到支持系统的效果。

(3) 多元化健康教育: 按照患者的文化水平情况及其对自身病情知识的掌握情况, 为其开展具有针对性的健康教育, 如可通过专题讲座、宣传栏, 以及发放健康宣传册等, 主要的教育内容为疾病病因、防治措施以及生活注意事项等。

(4) 心理干预: 运用倾听法使患者吐露心声, 指导其抒发自身情绪, 减轻其心理压力。同时可采取意识转移法引导患者谈论轻松、快乐的事情, 促使其诉说有趣、快乐及成功的经历, 引导其自娱自乐, 以激发其主观能动性。指导患者经放松训练对其心理情况进行改善, 并在必要时向心理医生求助, 协助患者控制负面心理, 建立稳定的心理状态。

1.3 效果标准

1.3.1 焦虑、抑郁评分

使用 SDS、SAS 量表对两组患者的焦虑、抑郁情况进行评价, 若分数越低, 则说明患者的焦虑、抑郁程度越轻。

1.3.2 依从性

使用本院自行设计的依从性评估表对两组患者的依从性进行评价。等级为完全依从、部分依从以及不依从。计算方法: 完全依从+部分依从/27×100%。

1.3.3 满意度

使用本院自行设计的满意度问卷表了解两组患者的满意度。等级为非常满意、一般满意及不满意, 计算方法: 非常满意+一般满意/27×100%。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。(x̄±s) 用于表示计量资料, 用 t 检验; (%) 用于表示计数资料, 用 (χ²) 检验。当所计算出的 P<0.05 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组焦虑、抑郁评分比较分析

表 1 可见, 两组干预前焦虑、抑郁评分比较差异不明显, 无法满足统计学含义 (P>0.05)。实验组焦虑、抑郁评分明显低于参考组 (P<0.05)。

2.2 两组依从性比较分析

表 2 所见, 实验组依从性明显高于参考组 (P<0.05)。

表 1 2 组焦虑、抑郁评分 (x̄±s) (分)

组别	例数	焦虑		抑郁	
		干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	27	53.43±2.35	21.43±1.32	54.54±3.46	22.36±2.36
参考组	27	53.46±4.32	34.55±1.65	54.68±2.46	34.57±2.79
t	-	0.031	32.263	0.171	17.361
P	-	0.974	0.001	0.864	0.001

表2 2组依从性[n, (%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	依从性 (%)
实验组	27	19 (70.37%)	6 (22.22%)	2 (7.41%)	92.59% (25/27)
参考组	27	12 (44.44%)	7 (25.93%)	8 (29.63%)	70.37% (19/27)
χ^2	-	3.711	0.101	4.418	4.418
P	-	0.054	0.750	0.036	0.036

2.3 两组满意度对比分析

实验组满意度为 96.30% (26/27)：非常满意 19 例，一般满意 7 例，不满意 1 例。参考组满意度为 74.07% (20/27)：非常满意 15 例，一般满意 5 例，不满意 7 例。 χ^2 检验值： $(\chi^2=5.283, P=0.022)$ 。实验组满意度明显高于参考组 ($P<0.05$)。

3 讨论

伴随社会不断发展, 人们的文化素质也在不断提升, 这就使得其对自身受他人尊敬的权利及生活的品质上有了较高的关注^[2]。与此同时, 社会的进步使人们之间以及人们与社会的关系日益增多和密切, 人的社会性也得到了日益彰显, 心理社会因素在疾病中的作用也更加引起医学界的高度重视。

近年来新确立的“生理-心理-社会”医学模式凸显了患者作为一个整体社会中的人这一理念, 并强调健康与疾病是自然因素、心理因素、社会因素综合影响的结果, 使医疗服务由“疾病为核心”向“以人为本”改变, 从而使人文关怀护理受到护理届的广泛重视^[3]。慢性肾小球肾炎患者因对病情的理解有误或者不够全面, 容易出现害怕、焦虑等情况; 有些患者因害怕病情加重及因经济负担加重等原因, 极易失去生活的勇气, 严重情况下可产生轻生的想法^[4]。患者对他人的一言一行、态度等较为敏感, 且对自尊心及尊也更为在意。其生活在极度的苦难与困境中, 十分需要被关怀、呵护及帮助。为此应给予采取以人为本的人文关怀干预^[5-6]。

本次研究结果中, 实验组焦虑、抑郁评分明显低于参考组 ($P<0.05$)。实验组依从性明显高于参考组 ($P<0.05$)。实验组满意度明显高于参考组 ($P<0.05$)。提示人文关怀能够缓解患者负面情绪, 提升其治疗及护理依从性及满意度。笔者分析原因认为, 营造温馨的病房环境及和谐人文环境, 能够消除患者的负面情绪, 减少护患间的隔阂, 捍卫其自尊与尊严, 从而使其能够主动地配合治疗。家庭、社会支持能够促使患者体会到自己并没有被家庭及社会上抛弃, 使其可感受到家庭及社会上的支持及关爱, 进而提升其与疾病抗争的意志。通过采取多元化健康教育及心理干预, 可促使患者能够较好的掌握自身疾病知识, 使其能够怀以正确的心态面对自身病情, 可强化其治疗信心, 进而有助于疾病的有效

治疗^[7-8]。

综上所述, 在慢性肾小球肾炎患者护理中施行人文关怀的效果确切, 能够显著缓解患者的负面情绪, 并提升其依从性, 从而提高患者满意度。建议该方法在临床上推广应用。

参考文献

- [1] 李林艳. 人文关怀护理对慢性肾小球肾炎患者生活质量影响的疗效观察[J]. 中国社区医师, 2020, 36 (13) :2.
- [2] 高文文. 人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2021, 19 (17) :3.
- [3] 王娜. 人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19 (12) :3.
- [4] 胡君宝. 慢性肾小球肾炎患者实施人性化护理干预改善心理状况及睡眠状态[J]. 安徽医学, 2022, 21 (01) :65-67.
- [5] 陈晓丹. 临床护理路径在慢性肾小球肾炎患者中的护理效果及对肾功能的影响[J]. 中国医药指南, 2022, 20 (05) :25-28.
- [6] 马晓琴. 综合护理在慢性肾小球肾炎康复治疗中的应用及满意度分析[J]. 中国实用医药, 2020, 15 (32) :182-184.
- [7] 李林艳. 人文关怀护理对慢性肾小球肾炎患者生活质量影响的疗效观察[J]. 中国社区医师, 2020, 36 (13) :165+167.
- [8] 傅丹. 人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响[J]. 中国现代药物应用, 2018, 12 (18) :175-176.

收稿日期: 2022年9月13日

出刊日期: 2022年11月15日

引用本文: 杨莎莎, 章琴. 人文关怀在慢性肾小球肾炎患者护理中的价值[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (7) : 169-171

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200451

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS