

信息化系统构建护理安全质控平台在护理安全管理中的研究

韩少培, 罗青, 李晴, 付红

安徽医科大学第一附属医院 安徽合肥

【摘要】目的 分析信息化系统构建护理安全质控平台在护理安全管理中的研究。**方法** 选择我院于 2022 年 1 月-2022 年 6 月期间收治的 50 例住院患者为研究对象并作为对照组, 选择 2022 年 7 月-2023 年 1 月期间收治的 50 例住院患者为研究对象并作为观察组, 对照组采用常规护理安全管理, 观察组在护理安全管理基础上采用信息化系统构建护理安全质控平台。对两组的护理满意度、护理安全管理质量评分、安全隐患及护理出错情况进行对比与评估。**结果** 观察组护理满意度和护理安全管理质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。观察组安全隐患及护理出错率均低于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在护理安全管理中使用信息化系统构建护理安全质控平台可取得明显的效果, 可显著提高护理安全管理质量和满意度, 降低安全隐患和护理出错率。有较高应用价值。

【关键词】 信息化系统; 护理安全质控平台; 护理安全管理

【收稿日期】 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 26 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240370

Research on the construction of an information system for nursing safety quality control platform in nursing safety management

Shaopei Han, Qing Luo, Qing Li, Hong Fu

The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei, Anhui

【Abstract】Objective To analyze the research of constructing nursing safety quality control platform by information system in nursing safety management. **Methods** 50 inpatients admitted to our hospital from January 2022 to June 2022 were selected as the study object and as the control group, and 50 inpatients admitted from July 2022 to January 2023 were selected as the study object and as the observation group, and the control group was treated with routine nursing safety management. On the basis of nursing safety management, the observation group adopted information system to build nursing safety quality control platform. The nursing satisfaction, nursing safety management quality score, safety hazards and nursing errors of the two groups were compared and evaluated. **Results** The nursing satisfaction and nursing safety management quality scores in observation group were higher than those in control group ($P < 0.05$). The rates of safety hazards and nursing errors in the observation group were lower than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The use of information systems in nursing safety management to build nursing safety quality control platform can achieve obvious results, can significantly improve the quality and satisfaction of nursing safety management, reduce the risk of safety and nursing error rate. It has high application value.

【Keywords】 Information system; Nursing safety quality control platform; Nursing safety management

随着医疗技术的不断发展和患者需求的日益提高, 护理安全管理在医疗服务中扮演着越来越重要的角色^[1]。传统的护理安全管理方法已难以满足现代医疗服务的需求, 因此, 利用信息化技术构建护理安全质控平台成为当前护理安全管理的重要手段。本研究旨在分析信息化系统构建的护理安全质控平台在护理安全管理中的应用效果, 以期能为护理安全管理提供新的思路和

方法。具体报道如下:

1 对象和方法

1.1 对象

选择 2022 年 1 月-2023 年 1 月期间我院收治的 100 例住院患者。选取其中 2022 年 1 月-2022 年 6 月期间收治的 50 例住院患者为研究对象并作为对照组 (男 28 例, 女 22 例, 年龄 20-75 岁, 平均年龄 62.85 ± 3.45

岁), 选择 2022 年 7 月-2023 年 1 月期间收治的 50 例住院患者为研究对象并作为观察组(男 27 例, 女 23 例, 年龄 22-76 岁, 平均年龄 63.31 ± 4.12 岁)。

纳入标准: ①病患住院资料完整。

排除标准: ①病患资料不完整; ②在研究过程中主动退出。对两组住院患者的一般资料分析后显示, 其差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。所有患者对本研究均完全知情同意并签署知情同意书。我院伦理委员会对本研究也完全知情, 并批准研究。

1.2 方法

对照组采用常规护理安全管理, 观察组在常规护理安全管理基础上采用信息化系统构建护理安全质控平台。具体方法如下:

1.2.1 常规护理安全管理

组建护理安全质量控制小组委员会: 由医院护理部、各科室护士长及护理骨干组成^[2], 负责制定护理安全管理建设方案及质量控制标准。包括规章制度及操作规程的严格执行、药物安全管理、环境和设备的安全管理以及护理人员的培训和教育等^[3]。

(1) 患者安全管理

①预防意外事件: 包括预防患者跌倒、压疮、误吸、坠床等。这要求护理人员对患者进行全面的评估, 识别潜在的风险因素, 并采取相应的预防措施, 如使用床栏、安全警示标识、加强监护等。

②药物安全管理: 确保药物使用的正确性, 包括药物的领取、核对、使用及回收等流程。护理人员需严格遵守医嘱, 执行双人核对制度, 防止用药错误。

③医疗错误预防: 通过规范的工作流程和严格的查对制度, 减少医疗错误的发生。例如, 在执行各项护理操作时, 需进行身份识别、药物核对等关键步骤。

(2) 环境安全管理

①物理环境安全: 确保病室内的物品摆放整齐, 地面防滑, 灯光充足, 呼叫系统正常等。这有助于减少患者因环境因素导致的意外伤害。

②心理环境安全: 在治疗过程中, 护理人员需关注患者的心理状态, 避免使用刺激性言语或行为, 为患者创造一个温馨、舒适的治疗环境。

(3) 设备安全管理

①设备检查: 定期对氧气筒、吸引器、床栏等设备进行功能检查, 确保其处于良好状态。

②使用培训: 护理人员需掌握设备的使用方法和注意事项, 确保在紧急情况下能够迅速、准确地使用设备。

(4) 信息安全管理

①信息保密: 严格遵守医院的信息保密制度, 确保患者信息不被泄露。

②信息准确性: 在记录、传递、存储医疗信息时, 需保证其准确性, 避免因信息错误导致的医疗事故。

(5) 人员安全管理

①专业培训: 定期组织护理人员参加专业知识培训, 提高其专业技能和应急处理能力。

②职业素养: 护理人员需遵守职业道德规范, 保持良好的职业态度, 为患者提供高质量的护理服务。

(6) 流程安全管理

①流程优化: 根据临床实际情况, 不断优化护理工作流程, 提高工作效率和质量。

②规范操作: 护理人员需严格按照工作流程进行操作, 确保每一步骤都符合规范要求。

(7) 管理安全

①制度建设: 制定和完善护理安全管理制度, 明确各级护理人员的职责和权限。

②监督检查: 定期对护理工作进行检查, 发现问题及时整改, 确保各项制度得到有效执行。

③持续改进: 根据监督检查结果和患者反馈意见, 不断改进护理安全管理工作, 提高护理质量和服务水平。

1.2.2 信息化系统构建护理安全质控平台

(1) 护理安全质量管理

①数据监控: 平台实时监控护理质量指标, 如患者满意度、不良事件发生率等, 并生成可视化报告, 便于管理者快速了解护理质量状况。

②质量控制: 通过 PDCA (计划-执行-检查-处理) 循环, 对护理质量进行持续改进^[4]。平台提供质控检查安排、质控查房成果呈报等功能, 确保质控工作的有序进行。

(2) 不良事件管理

①事件上报: 护理人员可通过平台快速上报不良事件, 包括事件的详细信息、处理过程等。

②事件分析: 平台对上报的不良事件进行统计分析, 识别出常见问题和风险点, 为预防类似事件提供数据支持。

(3) 护理风险评估

①风险评估工具: 平台内置多种护理风险评估工具, 如跌倒风险评估、压疮风险评估等, 帮助护理人员准确评估患者风险^[5]。

②风险预警: 对于高风险患者, 平台自动发送预警

信息给相关护理人员, 提醒其加强护理和观察。

(4) 护士培训与教育

①在线学习: 平台提供丰富的在线学习资源, 包括护理知识、操作技能、法律法规等^[6], 护理人员可随时随地进行学习。

②考核与反馈: 平台支持在线考核和反馈功能, 护理人员完成学习后可进行在线测试, 平台根据测试结果提供反馈和建议^[7]。

1.3 观察指标

本研究对观察组与对照组的护理满意度、护理安

全管理质量评分、安全隐患及护理出错情况进行对比与评估。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析, 计量资料以 t 和 “ $\bar{x} \pm s$ ” 来表示, 计数资料以 χ^2 和 % 来表示, $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 安全隐患、护理出错率比对

观察组安全隐患和护理出错率均低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 如表 1:

表 1 两组安全隐患、护理出错率比对[n,(%)]

组别	例数	安全隐患	护理出错
观察组	50	1 (2.00)	0 (0.00)
对照组	50	8 (16.00)	4 (8.00)
χ^2	-	11.966	8.333
P	-	0.001	0.004

2.2 护理安全管理质量评分比对

观察组与对照组的护理安全管理质量评分结果为 (85.52 ± 3.24) 分和 (78.26 ± 2.11) 分; $t = 13.277$, $P = 0.001$, 两组评分比对有明显差异 ($P < 0.05$), 有统计学意义。

2.3 护理满意度比对

观察组患者护理满意度评分结果为, 满意 22 例 (44%), 基本满意 26 例 (52%), 不满意 2 例 (4%), 护理满意度是 96%; 对照组患者护理满意度评分结果为, 满意 18 例 (36%), 基本满意 24 例 (48%), 不满意 8 例 (16%), 护理满意度是 84%; $\chi^2 = 4.000$, $P = 0.046$, 两组评分比对有明显差异 ($P < 0.05$), 有统计学意义。

3 讨论

护理安全质量控制平台通过有效识别并应对临床安全隐患, 持续优化管理制度与操作流程, 强化护士团队的教育与管理, 提升服务意识和安全管理水平^[8]。这确保了患者获得积极主动、全面周到的护理服务, 有效防范风险, 维护护理品质与患者安全, 提升患者满意度。该平台优化了信息反馈机制, 实现高效、畅通的信息传递, 确保护理管理部门能全面掌握安全隐患, 并针对性地制定改进措施。所有护理人员能积极参与平台讨论, 共同减少护理不良事件, 为患者安全构筑坚实防线。

本研究结果表明, 信息化系统构建的护理安全质控平台在护理安全管理中具有较高的应用价值。信息

化系统通过自动化处理、实时更新等功能, 大大提高了护理工作的效率。护士可以在短时间内掌握或查阅病人的更多信息, 尤其是高危病人的信息, 从而更好地防范不良事件的发生。通过平台的应用, 能够提高患者的满意度和护理安全管理质量, 降低安全隐患和护理出错率, 促进护理安全管理质量的持续改进。在陆娟^[9]研究中, 观察组患者护理满意度高于对照组, 其结果和本研究结论类似。

综上所述, 在护理安全管理中使用信息化系统构建护理安全质控平台可取得明显的效果, 可显著提高护理安全管理质量和满意度, 降低安全隐患和护理出错率。有较高应用价值。

参考文献

[1] 周燕珍,倪军.移动信息网格一体化管理模式在护理安全管理中的应用[J].现代医院,2021,21(09):1416-1419+1423.

[2] 吕明明,吉敏娇,马蓉,等.导管信息化管理平台对神经外科中长导管置管患者护理安全的影响[J].护理实践与研究,2022,19(06):929-933.

[3] 孙蓉蓉.护理质控在科室护理安全管理中的效果观察[J].中外女性健康研究,2019,(19):138-139.

[4] 俞梦盈,裴彩利,张峻,等.老年护理安全质量管理信息平台的构建与应用研究[J].中华护理杂志,2019,54(02):

- 175-181.
- [5] 张雅静,胡君霞,林桂芳,等.基于护理信息平台的护理关键质控点干预对护理质量管理的影响[J].现代医院,2024,24(5):787-789.
- [6] 雷晓平,查海燕,潘丽,等.基于信息化平台进行医院护理安全管理的应用价值[J].中国当代医药,2020,27(08):179-181.
- [7] 雷玲,呼莉莉,高海燕,等.“互联网管理平台”在消毒供应中心护理安全管理中的应用[J].检验医学与临床,2020,17(14): 2091-2093.
- [8] 王萍,曾申娟,贺静,等.基于平台及关键环节质控的护理不良事件管理模式应用效果[J].中国现代医生,2019,57(05): 123-126.
- [9] 陆娟.护理安全质控平台的构建及在护理安全管理中的应用分析[J].心理月刊,2019,14(15):120.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

