

## 优质护理中加强人文关怀对手术室患者的护理效果及评价

朱美璇, 黄萍, 谢欣珂\*

云南省曲靖市第一人民医院麻醉科 云南曲靖

**【摘要】目的** 分析加强人文关怀模式在手术室护理中的临床效果与价值。**方法** 选取 2021 年 1 月--2022 年 1 月期间在我院进行手术治疗的 200 例患者作为研究对象, 按照随机数字表法对患者进行分组对比, 平均分为实验组 100 例与对照组 100 例, 其中对照组应用优质护理, 实验组应用加强人文关怀模式, 对比实验组、对照组患者的护理质量评分、护理满意度状况。**结果** 对照组接受护理后的护理质量评分低于实验组实施护理后的评分, 数据对比  $P < 0.05$ , 具有统计学意义。对照组护理总满意度低于实验组满意度, 组间具有一定的统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在手术室护理中运用加强人文关怀模式的效果更为明显, 值得在临床中推广和应用。

**【关键词】** 加强人文关怀模式; 手术室护理; 临床效果; 优质护理; 有效性

**【收稿日期】** 2022 年 11 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 3 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230028

### Nursing effect and evaluation of strengthening humanistic care in high-quality nursing on patients in operating room

Meixuan Zhu, Ping Huang, Xinke Xie\*

Department of Anesthesiology, First People's Hospital of Qujing City, Yunnan Province, Qujing, Yunnan Province

**【Abstract】 Objective:** To analyze the clinical effect and value of strengthening humanistic care mode in operating room nursing. **Methods:** 200 patients who underwent surgical treatment in our hospital from January 2021 to January 2022 were selected as the research object, and the patients were grouped and compared according to the random number table method. The patients were divided into the experimental group (100 cases) and the control group (100 cases) on average. The nursing quality score and nursing satisfaction of patients in experimental group and control group were compared. **Results:** The nursing quality score of the control group after receiving nursing was lower than that of the experimental group after nursing, and the data comparison was  $P < 0.05$ , with statistical significance. The total nursing satisfaction of the control group was lower than that of the experimental group, and there was certain statistical significance between the groups ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The effect of strengthening humanistic care model in operating room nursing is more obvious, and it is worth promoting and applying in clinic.

**【Keywords】** strengthening humanistic care mode; Operating room nursing; Clinical effect; Quality care; Effectiveness

随着我国临床医学不断发展与进步, 对于疾病的治疗采用手术治疗方式已经成为一种常见的治疗方式。手术室是作为治疗疾病最主要的一个场所, 其护理质量的好坏也直接关系到患者的预后效果, 由于手术室接触人员比较复杂, 疾病种类比较繁多, 因此也存在很多不安全因素。寻找一种科学有效的护理方式能够直接提高手术室护理质量。

本文对于加强人文关怀模式在手术室中的应用效果进行综合分析<sup>[1-4]</sup>。为此本文选取 200 例患者分别予

以不同手术室护理方法, 分析研究结果, 详情如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 基本资料

把在我院进行手术治疗的 200 例患者进行分组对比, 使用随机数字表法将患者进行平均分组, 分别为实验组 100 例与对照组 100 例, 病例选取时间始于 2021 年 1 月--2022 年 1 月 截止<sup>[5-9]</sup>。对照组患者中有男患者 20 例, 女患者 14, 患者的年龄范围在 24—78 岁之间, 患者的中位年龄值为  $(51.36 \pm 5.61)$  岁; 实验组中患

\*通讯作者: 谢欣珂

者男女比例为 19:15, 年龄跨度为 25—57 岁, 年龄平均值为 (51.48±5.59) 岁。入选标准: ①临床资料均完整; ②均签署知情确认书, 且自愿参与本次研究; ③患者的年龄均在 24 周岁以上; ④均无中途退出者; 剔除标准: ①患有恶性肿瘤性疾病的患者; ②患有精神类疾病及意识障碍性疾病的患者; ③同时参与其余研究的患者; ④对本次研究依从性不高的患者; 本次研究经我院伦理委员会审核通过并批准。资料对比差异较小, 数据显示 ( $P>0.05$ ) 不具有临床对比价值。

## 1.2 方法

(1) 对照组予以手术室优质护理, 护理人员应严格按照流程做好术前准备工作, 对患者进行术前指导, 告知手术中注意事项及配合要点<sup>[10-12]</sup>。

(2) 实验组在对照组基础上予以加强人文关怀模式

①组织医护人员进行培训和学习, 学习关于手术室相关操作知识, 通过不断学习提高医护人员的职业素养, 同时为护理人员灌输精细化护理管理理念。成立手术室精细化护理小组组长, 由护士长担任, 定期对护理人员进行工作的监督和检查。建立奖惩机制, 对于工作表现突出的医护人员进行奖励。

②术前通过介绍环境、了解病人、体位锻炼、心理护理等访视方式做好护患沟通, 使病人感受到手术室护士对他们的重视以增加战胜疾病的信心。术前, 护理人员需仔细核对患者信息, 了解基本状况, 同时到病房内对患者进行探视, 使用平和、亲切的语言和患者交流, 了解患者的心理与顾虑。依据患者的心理素质、文化差异等, 将疾病的相关知识详细介绍给患者, 并说明手术环境、术中注意事项及手术过程等, 尽可能多提供正面信息给患者与家属, 消除由于治疗带来的负面心理。针对需特殊体位手术的患者, 予以提前引导, 以便患者能够积极面对治疗。术中注意细节服务, 如礼貌用语、握病人的手、抚摸病人的脸等可缓解病人紧张的心理状态, 麻醉后再给病人留置尿管、术中减少噪音、及时给病人保暖等, 在不影响手术的前提下尊重病人的信仰达到跨文化护理。增设家属等候区、送病理标本前给家属看过、术中通报等一系列对手术病人家属的人文关怀, 可减轻家属紧张焦虑的情绪, 为提供护患关系的发展提供了一个平台。

③术中, 患者进手术室后, 护理人员需亲切问候患者的感受, 改善不良心理, 尽可能满足患者的合理需求。尽可能不让患者的身体处在显露状态, 同时防止出现噪音。确保患者每个体位配合手术, 且不会造成损伤, 适时调整肢体位置, 对受压部位进行按摩。严密检测

患者的呼吸、血压、血氧饱和度等生命体征, 若有异常, 及时告知医生处理。④术毕病人清醒时, 手术室护士有必要向病人解释束缚的必要性, 取得病人的理解, 并及时擦掉手术部位的血迹, 避免刺激病人及家属, 注意交接过程的人性化服务, 适当止痛减轻病人的不适, 术后随访避开就餐及休息时间以体现对病人的关爱<sup>[13]</sup>。

## 1.3 疗效观察和评价

(1) 观察两组的护理质量评分, 包含器材准备、消毒隔离、巡回护士配合技能、护理质量安全、仪器设备管理等, 总分为 100 分。

(2) 分析两组患者对护理工作的满意程度, 结果分为满意、一般满意、不满意。满意度=一般满意+满意。

## 1.4 统计学分析

用 SPSS19.0 统计学软件来计算分析, 其中护理质量采用 “ $\bar{x}\pm s$ ” 和 T 值分别来表示于检验, 护理满意度使用 (%) 和  $\chi^2$  表示以及检验, 当数据差异为  $P<0.05$  时, 则具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理质量

实验组进行护理后的质量评分显著优于对照组质量, 具有临床参考价值和数据对比意义 ( $P<0.05$ ), 具体见表 1。

### 2.2 两组患者护理后总满意程度比对

实验组中, 不满意的患者有 0 例, 护理满意率为 100.00% (50/50), 对照组中, 不满意的患者有 5 例, 护理满意率为 95.00% (45/50); 实验组满意度和对照组相比差异较大明显较高  $P<0.05$ , 有临床统计学意义, 数据见表 2。

## 3 讨论

手术室是医院进行救治的一个主要场所, 护理服务方式是直接影响手术室护理质量的关键。由于手术室工作比较复杂, 因此出现小差错就会危及患者的生命安全。在临床对患者进行手术治疗过程中, 护理质量与患者生命安全具有密切关系, 在手术中, 造成患者出现受伤、残疾甚至死亡均与术中护理存在一定联系。有关专家认为对手术室进行有效的护理管理, 能够提高整体护理质量, 减少不良事件的发生<sup>[14]</sup>。加强人文关怀模式主要是根据患者的实际病情以及患者的需求来进行护理。更加注重护理的细节<sup>[15]</sup>, 更加注重患者的心理, 护理过程中能够以患者为中心, 加强各护理工作中的细节管理, 最终确保达到高度安全的护理目的。

表 1 两组护理质量评分对比 ( $\bar{x} \pm S$ )

组别	n	消毒隔离	护理质量安全	仪器设备管理	器械准备
实验组	100	97.63 ± 1.81	96.67 ± 2.88	95.13 ± 4.06	95.37 ± 3.200
对照组	100	92.08 ± 2.74	90.84 ± 2.57	89.92 ± 3.59	87.53 ± 4.57
t		16.9009	15.1038	9.6133	14.0528
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 两组护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	100	90(90.00)	10(10.00)	0(0.00)	100(100.00)
对照组	100	90(90.00)	5(5.00)	5(5.00)	95(95.00)
$\chi^2$					5.1282
P					0.0235

做好针对性护理, 保证患者手术顺利实施。结果表明, 两组数据进行对比, 实验组患者的护理质量以及护理工作的满意度均高于对照组, 数据比较结果均为  $P < 0.05$ , 有临床对比意义, 研究结果再次验证其文献理论。

综上所述, 将加强人文关怀模式应用于手术室的护理安全中具备重要作用, 大幅度增强护理质量的同时大大提升患者的满意程度, 值得临床推广和使用。

### 参考文献

- [1] 何继华, 白丽, 周丽芳. 人文关怀护理对手术室患者心理状况的效果研究[J]. 心理月刊, 2021, 16(19):108-109+112.
- [2] 王琴凤. 手术室护理中应用人文关怀对提升护理质量以及患者满意度的效果分析[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(11):1892-1895.
- [3] 顾娜维. 优质护理中加强人文关怀对手术室患者的应用效果研究[J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, 38(06):808-810.
- [4] 徐亚静. 优质护理服务在手术室的应用[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 38(01):116-117.
- [5] 赵雪丹. 优质护理服务在手术室开展的意义[J]. 中国医药指南, 2019, 17(34):223-224.
- [6] 吕晓娇, 成健. 人文关怀在手术室优质护理服务中的应用和体会[J]. 大家健康: 学术版, 2015(5):1.
- [7] 邢泽红, 蒋锐, 殷月霞. 人文关怀在手术室优质护理服务中的应用和心得[J]. 大家健康: 学术版, 2016.
- [8] 汪洋. 人文关怀在手术室优质护理服务中的应用和体会[J]. 中国保健营养, 2016, 26(017):331-331.
- [9] 董天红, 胥娅娟. 人文关怀护理在手术室优质护理服务中的应用效果[J]. 世界临床医学, 2017, 11(6):2.
- [10] 华盈, 章雅萍. 手术室优质护理服务中人文关怀的应用分析[J]. 重庆医学, 2017, 46(A03):2.
- [11] 邹燕. 人文关怀护理在手术室优质护理服务中的应用效果[J]. 幸福生活指南, 2020.
- [12] 顾娜维. 优质护理中加强人文关怀对手术室患者的应用效果研究[J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, 38(6):3.
- [13] 陈啟贤. 优质护理中加强人文关怀对手术室患者的护理效果及评价[J]. 2021.
- [14] 江洁. 优质护理服务在手术室护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(A3):3.
- [15] 王立辉. 探讨手术室优质护理服务中人文关怀的应用[J]. 大家健康 (上旬版), 2016, 010(003):236-237.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS