

全方位护理管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的影响分析

向征

射洪市人民医院护理部 四川射洪

【摘要】目的 评价全方位护理管理应用于泌尿外科中的应用效果及对护理质量和医院感染控制的影响。**方法** 抽选 20 名 2019 年 6 月到 2020 年 12 月我院泌尿外科的护士进行分析。根据计算机数表法分为分析组 (n=10)、参考组 (n=10)。参考组护士实施基础管理, 分析组护士开展全方位护理管理。评价两组护理质量、服务情况、工作操作规范、医院感染情况及满意度。**结果** 分析组护士健康教育、护理文书、护理技能的评分均高于参考组, $P < 0.05$; 分析组护士工作积极性、服务态度、护理态度及专科技能等评分均高于参考组, $P < 0.05$; 分析组洗手质量、消毒隔离质量、抗感染药物规范应用及院感控制知识等评分均高于参考组, $P < 0.05$; 分析组医院感染发生率低于参考组, $P < 0.05$; 参考组护士护理管理满意度明显低于分析组, $P < 0.05$ 。**结论** 全方位护理管理可提升泌尿外科护士的服务情况与护理质量, 提高其工作操作规范性和满意程度, 显著降低医院感染情况, 值得推广应用。

【关键词】 全方位护理管理; 泌尿外科; 护士; 护理质量; 工作操作规范

Analysis of influence of all-round nursing management on improving nursing quality and controlling nosocomial infection in urology department

Zheng Xiang

Department of Nursing, Shehong People's Hospital, Shehong, Sichuan, China

【Abstract】 Objective: To evaluate the effect of all-round nursing management in urology and its influence on nursing quality and nosocomial infection control. **Methods:** Twenty nurses from urology department of our hospital from June 2019 to December 2020 were selected for analysis. According to computer table method, they were divided into analysis group (n=10) and reference group (n=10). The reference group nurses carried out basic management, and the analysis group nurses carried out all-round nursing management. The nursing quality, service, work operation standard, nosocomial infection and satisfaction of the two groups were evaluated. **Results:** The scores of health education, nursing documents and nursing skills in the analysis group were higher than those in the reference group, $P < 0.05$; The scores of working enthusiasm, service attitude, nursing attitude and specialized skills of nurses in the analysis group were higher than those in the reference group, $P < 0.05$; The scores of hand-washing quality, disinfection and isolation quality, standard application of anti-infective drugs and knowledge of hospital infection control in the analysis group were higher than those in the reference group, $P < 0.05$; The incidence of nosocomial infection in analysis group was lower than that in reference group, $P < 0.05$; The nursing management satisfaction of nurses in the reference group was significantly lower than that in the analysis group, $P < 0.05$. **Conclusion:** Comprehensive nursing management can improve the service and nursing quality of urological nurses, improve the standardization and satisfaction degree of their work operation, significantly reduce the nosocomial infection, worthy of popularization and application.

【Keywords】 All-round nursing management; Urology; The nurse; Nursing quality; Operating specification

医院感染的防控质量优劣程度会对患者疾病救治效果和身心健康造成直接影响, 尤其是泌尿外科患者, 由于其疾病治疗期间大多以微创手术、侵入性操作等

为主^[1]。因此若出现护理管理不当情况, 极易导致发生医院感染现象, 进而对患者的疾病治疗效果造成严重影响, 同时, 会使患者住院时间得到明显延长, 显著

增加患者的经济负担,故如何采取有效措施提升泌尿外科医院感染护理管理质量水平,降低医院感染发生率,成为现阶段临床医学者重点关注的内容话题。然而常规管理措施大多有较强的随意性,缺乏管理的针对性和有效性,总体护理质量水平相对不佳,难以取得理想的护理效果^[2]。全方位护理管理主要是通过管理手段加强泌尿外科感染的控制,进一步促进整体护理质量水平的提升,有利于患者更快、更好的恢复健康^[3]。为此,本文特选择泌尿外科(2019年6月到2020年12月)的20名在职护士进行分析,结果报告如下。

1 资料和方法

1.1 基本信息

本组研究中20名研究对象均为我院泌尿外科2019年6月到2020年12月在职的护士。根据计算机数表法分为2组,参考组和分析组各有10名。参考组中10名均为女性,年龄23-42岁,年龄均值(34.16±3.18)岁;本科5名,专科5名。分析组中9名女性,1名男性;年龄22-45岁,年龄均值(34.29±3.45)岁;本科4名,专科6名。基本信息比较无统计学意义 $P>0.05$ 。本次研究通过伦理审批同意后开展。

纳入标准:①工龄超过1年者;②获得职称护士;③年龄在45岁及以下者。排除标准:①处于实习期者;②学历在大专以下者;③研究期间外出学习者。

1.2 方法

将基础管理作为参考组干预措施:常规按照科室基本规章制度流程为泌尿外科患者开展常规护理内容,主要包括疾病健康教育、病情监测等,护士以临床经验、遵医嘱开展各项护理内容。

将全方位护理管理作为分析组干预措施:(1)人员全方位管理:成立全方位护理管理小组,由科主任担任小组长,护士长担任副组长,临床经验丰富、责任心强的护士作为小组成员,并选择院内感染监督员一名。(2)人员培训:定期加强对小组成员的规范性培训管理工作,通过集中授课、开展知识健康教育讲座等方式,为护士展开综合性护理管理能力培养和全方位护理管理知识的宣教等,同时详细说明医院感染防护对策以及相关知识内容,进一步提高护士的综合素养能力和专业技能水平,提高护士手卫生执行率和院医院感染防控意识,促进护士的岗位责任意识和综合技能水平的不断提升。医院感染小组针对护士岗位职责不同,根据医院感染防护的重点和要点内容,编写随身教育小手册,叮嘱护士认真执行,并详细阅读。(3)完善科室管理制度:根据泌尿外科特点建立

护理管理制度,进一步制定针对性护理对策,监督护士严格落实,定期总结泌尿外科所存在的护理管理问题,并进行分析和汇总,召开小组讨论会议,制定针对性改进方案。在泌尿外科护理前详细对护理过程中常出现的感染情况和患者所存在的感染危险因素等进行分析,通过总结、询证等形式制定出针对性管理方案,并保证护士的岗位责任制和各岗位的管理职责。(4)加强病房管理:要求护士每日定时对病房环境进行处理和消毒,保证病房环境无菌、卫生清洁、空气流通,以免由于环境污染等造成医院感染情况,同时加强护士手卫生的管理,进一步提升其手卫生安全意识,严格保证日常护理治疗期间无菌操作。(5)加强健康教育:定期在泌尿外科开展健康教育宣传座谈会,详细介绍泌尿外科常见疾病的相关知识,预防极易出现的感染情况以及疾病的各类知识,进一步提高患者及家属医学知识掌握度,有效促进其依从性的不断提升,同时要求护士耐心为患者提供针对性的鼓励安慰和心理疏导,改善患者由于疾病所产生的烦躁、焦虑等负面情绪,促进患者以良好的心态面对并配合护理治疗工作。(6)日常管理:加强病房巡视力度,及时了解患者感染疾病危险因素和患者的病情,做好应急准备处理措施,同时加强对患者的健康指导,提升患者自我管理能力和认知度。

1.3 观察指标

评价两组护士护理质量、服务情况、工作操作规范、医院感染情况及护理管理满意度。①自制量表评估泌尿外科护士的护理质量,四项(健康教育、护理态度、护理技能、护理文书)评分均为1-100分,得分越高,护理质量越高。②服务情况的评价由上级领导和护士共同评估,包括服务态度、责任心、工作积极性、专科技能四项,各项总分均为100分,分值越高表示护士服务情况越好。③为护士发放工作操作规范调查问卷评价其工作操作规范情况,详细记录洗手质量、消毒隔离质量、抗感染药物规范应用、院感控制知识四项结果,各项总分均为100分,得分越高表示患者工作操作规范性越强。④详细记录两组医院感染发生情况。⑤为护士发放自制问卷调查护士的满意度,总分100分,特别满意得分为超过80分,不满意得分为不足60分,基本满意为得分在60-80分之间。

1.4 统计学分析

将SPSS 27.0统计学软件用作研究数据的处理工具,服务情况、护理质量以 $(\bar{x}\pm s)$ 表示,用t检验,感染情况及满意程度以率(%)表示,用卡方(χ^2)检

验, 具备统计学差异性则: $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 护理质量水平的两组比较

分析组护理文书(94.88±2.93)分、护理态度(91.65±3.39)分、健康教育(89.26±4.51)分、护理技能(90.48±4.71)分。参考组护理文书(85.65±2.47)分、护理态度(85.82±3.41)分、健康教育(82.83±3.26)分、护理技能(84.31±3.29)分。分析组护理文书、健康教育及护理态度评分均高于参考组, 经检验 $t=7.616$ 、

3.834、3.653、3.396, $P=0.000$ 、0.001、0.001、0.003, 有统计学意义。

2.2 服务情况的两组比较

分析组服务态度、工作积极性及责任心评分均高于参考组, $P < 0.05$ 。见表 1。

2.3 工作操作规范的两组比较

分析组洗手质量、抗感染药物规范应用及消毒隔离质量评分均高于参考组, $P < 0.05$ 。见表 2。

表 1 组间护士服务情况评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	专科技能	责任心	服务态度	工作积极性
分析组	10	91.26±4.43	94.16±3.37	91.10±4.07	93.12±2.59
参考组	10	84.85±3.57	81.46±3.58	81.73±5.13	83.26±3.17
t	-	3.562	8.168	4.524	7.616
P	-	0.002	0.000	0.000	0.000

表 2 组间工作操作规范调查结果对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	抗感染药应用	洗手质量	消毒隔离质量	院感控制知识
分析组	10	92.48±1.94	90.83±4.16	93.85±3.42	91.34±5.81
参考组	10	81.92±3.41	83.12±5.21	83.85±3.27	82.93±6.75
t	-	8.511	3.656	6.683	2.986
P	-	0.000	0.001	0.000	0.007

2.4 医院感染发生率的两组比较

分析组均无医院感染情况的发生, 医院感染发生率为 0.00%。参考组消化系统感染 1 例, 呼吸系统感染 1 例, 泌尿系统感染 1 例, 其他感染 1 例, 医院感染发生率为 40.00% (4/10), 组间对比 $\chi^2=5.000$, $P=0.025$, 有统计学意义。

2.5 护理管理满意度的两组比较

分析组特别满意 3 例, 基本满意 6 例, 不满意 1 例, 满意度 90.00% (9/10)。参考组特别满意 1 例, 基本满意 3 例, 不满意 6 例, 满意度 40.00% (4/10)。分析组对管理工作的满意程度明显高于参考组, $\chi^2=5.494$, $P=0.019$, 有统计学意义。

3 讨论

由于泌尿外科微创手术、侵入性操作等治疗手段的不断增多, 使得泌尿外科患者医院感染率居高不下, 会对患者正常治疗和病情的发展造成严重影响, 不仅会使患者住院时间明显增加, 还会影响患者预后加重患者痛苦。泌尿外科患者机体免疫能力相对较低, 同

时收治患者大多为中老年群体, 更易出现感染情况, 加之患者大多需要接受插入导尿管等治疗, 在机体导尿管停留时间相对较长, 若未严格根据流程开展无菌操作, 极易导致出现感染情况。临床采取常规管理措施, 经过实践证实效果方案不甚理想, 为进一步保障患者的安全和健康, 促进总体护理管理质量水平的提升, 开展全方位护理管理措施十分必要^[4]。

全方位护理管理能采用针对性的护理管理措施, 进一步加强对泌尿外科的感染控制和护理管理, 以提高护理质量水平, 使患者尽早康复, 具有管理的规范化、全面化等特点, 近些年来在医院不同科室的护理管理中均得到了广泛应用, 并取得了良好效果。全方位护理管理能为进一步实现某个护理目标, 而采取多项护理手段措施, 以达实现目标的目的, 在护理工作中能充分加强制度建设, 进一步提高人员意识, 使护士掌握并了解到泌尿外科相关护理工作目标和具体内容, 以促进其责任心的不断提升。同时加强医院感染重点环节的监控和健康教育, 使科室有关人员

能严格按照规范开展各项操作，进一步落实医院感染控制工作的效果^[5]。此外，建立护理管理小组，保证各人员分工协作，促进各项管理措施落实到位，充分发挥护士潜能，帮助患者树立正确心态，加强对患者的全方位护理管理，有效提高患者的依从性和信任度，进一步降低医院感染发生率。

本组结果显示，分析组健康教育、护理态度、护理技能及护理文书评分均高于参考组， $P < 0.05$ ，具备统计学意义；分析组服务态度、责任心、专科技能等评分均高于参考组， $P < 0.05$ ，有统计学意义；分析组洗手质量、消毒隔离质量、抗感染药物规范应用、院感控制知识评分均高于参考组， $P < 0.05$ ，数据结果提示有统计学意义；分析组医院感染发生率明显低于参考组， $P < 0.05$ ，有统计学意义；分析组对管理工作的满意度明显高于参考组， $P < 0.05$ ，差异显著。说明全方位护理管理能有效提升泌尿外科护理管理水平，提升护士工作操作规范性，显著降低医院感染的发生。对原因进行分析可知：在针对泌尿外科患者实施全方位护理管理的过程中，首先能强化健康教育内容，进一步促进相关人员抗感染意识的不断提升，同时加强完善的各项护理制度，开展对护士的规范化管理，能有效降低由于护士操作失误而导致的感染情况，并通过对患者的心理疏导等内容，有效消除患者负面心理情绪，促进患者治愈信心的不断提升，同时能提高患者对护士的信任度和依从性，进一步提高临床护理管理效果。此外，在护理过程中还能严格注意加强病房卫生管理，通过对护士自身科学合理的控制，显著提高护理质量水平，降低泌尿外科感染率。

综上所述，在泌尿外科护理管理中应用全方位护理管理可显著提高护士护理质量及服务情况，提高护士的工作操作规范性，显著降低医院感染的发生风险，

值得参考借鉴。

参考文献

- [1] 石丹丹.全方位护理管理对泌尿外科控制医院感染与护理质量改善的效果[J].中医药管理杂志,2020, 28(12): 69-70.
- [2] 陈芝香.优质护理管理应用于医院感染控制中的临床效果及价值分析[J].中外医学研究,2020,46(06):115-117.
- [3] 谭美华,蔡丹梅,梁锦珍,等.全方位护理管理模式对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用分析[J].中国医药科学,2021,11(5):197-199,206.
- [4] 史雷花.全方位护理管理在医院感染控制中的应用效果观察[J].中国医药科学,2020,38(22):148-151.
- [5] 谭美华,蔡丹梅,梁锦珍,等.全方位护理管理模式对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用分析[J].中国医药科学, 2021.

收稿日期: 2022 年 5 月 8 日

出刊日期: 2022 年 7 月 19 日

引用本文: 向征, 全方位护理管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的影响分析[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(5): 140-143.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220235

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS