

风险管理在急诊护理质量管理中的运用

邱霜

贵州医科大学附属医院急诊科（输液大厅） 贵州贵阳

【摘要】目的 探析在急诊科中应用风险管理的实际价值。**方法** 将于急诊科中选取研究对象开展实验，对此本次研究正式实施时共计纳入 82 例急诊科患者，存在不同急诊情况，需接受急救治疗。通过对照实验形式开展研究，将通过随机数表法分组，其中 41 例患者纳入至观察组，对其实施风险管理，另外 41 例则纳入至对照组中，实施常规管理，比较不同管理模式下的应用效果。**结果** 经研究数据显示，观察组中共计出现 2 例风险事件，发生率 4.87%，对照组出现 8 例，发生率 19.51%，观察组风险事件发生率显著低于对照组，（ $P < 0.05$ ）。同时，观察组护理质量评分、护理满意度评分也更高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在急诊科护理质量管理中加强风险管理能够有效降低护理风险，同时可进一步提高护理质量水平。

【关键词】 急诊科；风险管理；护理质量管理；风险事件

【收稿日期】 2023 年 1 月 7 日

【出刊日期】 2023 年 1 月 30 日

【DOI】 10.12208/j.ijmd.20230029

The use of risk management in the quality management of emergency care

Shuang Qiu

Department of Emergency Medicine (Infusion Hall), Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang Guizhou, China

【Abstract】Objective To investigate the practical value of applying risk management in the emergency department. **Methods** A study will be conducted in the emergency department, for which a total of 82 emergency department patients, with different emergency conditions and requiring emergency treatment, will be included in the formal implementation of this study. The study will be carried out in a controlled trial, with 41 patients grouped by a randomised number table and included in the observation group, where risk management will be implemented, and 41 in the control group, where routine management will be implemented, to compare the effects of the different management models. **Results** The study data showed that there were 2 risk events in the observation group, with an incidence rate of 4.87%, compared to 8 in the control group, with an incidence rate of 19.51%, the incidence rate of risk events in the observation group was significantly lower than that of the control group ($P < 0.05$). At the same time, the observation group also had higher nursing quality score and nursing satisfaction score than the control group, ($P < 0.05$). **Conclusion** Strengthening risk management in the quality management of emergency department nursing can effectively reduce nursing risks and further improve the quality of nursing care at the same time.

【Keywords】 emergency department; risk management; nursing quality management; risk events

引言：急诊科是医院重点科室，其中主要收治病情危重的患者，此类患者还存在病情进展速度快、病症类型复杂的特点，几乎所有患者、家属均会存在比较严重的不良情绪，容易给急诊救治工作造成不利影响，甚至是引发护理风险事件。因护理风险事件影响，不仅会耽误对患者的急诊救治，还可能

引起纠纷事件。基于此，当前急诊科中应重视加强风险管理，需从实际出发，总结过往急诊护理风险事件中的风险因素，有针对性地给予风险管理^[1-5]。对此在本次研究中便探析了在急诊科护理质量管理中加强风险管理的临床价值。

1 资料与方法

作者简介：邱霜（1987-）女，护师中级，研究方向：护理

1.1 一般资料

共有 82 例急诊患者参与本次实验, 于 2021 年 3 月至 2022 年 8 月期间在我院急诊科就诊, 所有患者的基本资料均符合研究入组条件, 并且为达成研究目的将患者分配为了两个小组, 即对照组、观察组 每组 41 例。据对研究对象一般资料的分析来看, 其中包括 51 例男性和 31 例女性, 年龄 22~74 岁, 平均 (49.3±4.5) 岁, 因酒精中毒、误服农药、消化道大出血、急性心肌梗死等原因入院, 两组研究对象的一般资料无较大差异 ($P>0.05$)。纳入条件: ①发病后 12h 内入院; ②意识清晰; ③患者凝血功能正常。排除条件: ①伴有精神疾病或沟通障碍; ②疾病危重。

1.2 方法

将继续在对照组中实施常规管理, 待患者被送至急诊科后, 需及时对其预检分诊, 询问病情、病史, 确认具体情况后及时给予救治。

观察组中需实施风险管理, 具体如下: ①成立风险管理小组: 风险管理的实施需要由专门的小组负责, 对此急诊科可抽取工作经验 >10 年者成立风险管理小组, 由护士长担任组长, 全权负责急诊科风险管理工作。小组首先需明确工作职责、合理分工, 对过往急诊科护理风险事件进行深入分析, 评估护理风险原因。②制定风险管理制度: 完善的管理制度对提高风险管理水平有重要作用, 对此在急诊科风险管理模式下, 应重点关注对风险管理制度的优化改进。如对于护理人员的排班应采取弹性排班制度, 部分护理人员应排班制度不合理而出现生理、心理上的倦怠感, 不利于提高急诊工作效率, 基于此应对排班制度给予优化, 让更多的护理人员能够得到充足休息; 在急诊护理流程方面, 应对其进行深入优化, 在患者入院时, 急诊护理人员及时了解其情况, 根据情况的不同分别采取不同的急诊护理模式, 保安阔普通型、抢救型、重症型等, 还应分别设置三种急诊区域, 以对应不同情况的患者, 进而帮助提高急诊分诊效率^[6-10]。③强化护理人员专业素质: 护理人员是急诊科护理工作的参与者、实施者, 应当具备过硬专业素质水平。急诊科风险管理小组对此应提高重视度, 加强对护理人员素质水平的培训, 首先, 应定期组织急诊科护理人员进行专业技能方面的学习, 如心肺复苏术、气道开放术

等急救技能, 了解各类急诊科常用药物及使用方法, 还应重视学习各类急诊科急救设备的操作; 其次, 应定期进行思政教育, 围绕护理相关的法律法规、规章制度、消毒杀菌等内容进行教育, 潜移默化地提升护理人员风险防范意识。④加强急救药品和设备的管理: 急诊科对患者的急救中需要应用到多样化药品和设备, 其中对于药品应重视定期加强检验, 确认药品是否齐全、是否处于保质期内, 及时发现并清除已经超过保质期的药品; 急救设备在患者的急救治疗中有至关重要的作用, 应重视对急救设备的管理, 如定期检修、保养, 同时还应有能够替代的设备, 避免在急救设备故障时能够及时替代。另外, 风险管理小组应针对急救药品和设备的管理制定更具针对性的管理制度, 将责任落实到具体部门, 确保相关管理工作能够高效、高质量落实。⑤注重护患沟通: 因患者因素而引起的护理风险事件有较大的占比, 对此在急诊护理期间, 护理人员应积极与患者沟通, 评估患者及家属的情绪状态, 并给予针对性的疏导。需注意的是, 护理人员应重视对患者的护患沟通, 可加强护患沟通技能的培训, 并在护理工作中深入贯彻人文关怀理念, 使护理人员能够从思想意识上提高重视度, 通过与患者的交流来改善其不良情绪, 降低风险隐患^[11-16]。

1.3 观察指标

①统计两组患者的风险事件发生率; ②评估护理质量评分、满意度评分。

1.4 统计学处理

统计学处理工具选择 SPSS20.0, 通过“t”检验计量资料, “ χ^2 ”检验计数资料, 如若数据间存在明显统计学意义可表示为 ($P<0.05$)。

2 结果

2.1 护理风险事件分析

通过研究数据显示, 观察组护理风险事件发生率显著低于对照组, ($P<0.05$)。

2.2 护理质量及满意度分析

表 1 风险事件发生率比较 (%)

组别	例数	风险事件	发生率
观察组	41	2	4.87%
对照组	41	8	19.51%
χ^2 值			10.002
P 值			<0.05

表2 护理质量及满意度评分比较(分) ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理质量评分	护理满意度评分
观察组	41	93.2±3.1	94.3±4.2
对照组	41	83.3±2.4	82.5±1.7
t 值		13.336	12.547
P 值		<0.05	<0.05

3 讨论

急诊科护理工作繁忙,极有可能因护理人员、患者、管理等因素引起风险事件,例如护理人员方面,部分护理人员的专业素质水平不高、工作经验薄弱,在面对情况复杂的急诊患者时容易出现操作不规范、不全面的情况;再如患者方面,因其疾病比较严重、伴有严重不良情绪,将会很大程度地影响治疗工作的开展^[17-19]。

本次研究中探讨了风险管理在急诊护理质量管理中的应用效果,在其实实施下有助于降低护理风险事件,如表1所示,观察组护理风险事件发生率显著低于对照组, ($P < 0.05$)。风险管理的实施需要从多个方面落实工作,本次研究的具体实施中,注重建立风险管理小组、完善风险管理制度、加强人员培训、关注护患沟通,以上措施的实施具有全面性、系统性特点。如结果中表2所示可见,观察组护理质量评分、护理满意度评分均高于对照组, ($P < 0.05$)。

经过本次研究分析可见,将风险管理应用于急诊护理质量管理中能够显著提高护理质量、降低护理风险^[20]。

参考文献

- [1] 钟柳梅,关格雪,冯俏娟.急诊科急救护理在急腹症患者中的应用价值[J].牡丹江医学院学报,2021,42(02):175-177.
- [2] 潘灵,张秀燕,黄阿勤,苏密龙.风险管理在急诊护理质量管理中的运用可行性分析[J].中国卫生标准管理,2021,12(06):152-155.
- [3] 刘霞蓉.风险管理在急诊科护理管理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(01):140-141.
- [4] 陈绮坚,孟金凤,赵华宇.风险管理标准在急诊护理管理中的应用[J].护理实践与研究,2016,13(1):2.
- [5] 宋捷梅.风险管理对提高急诊护理质量和降低护理风险

的效果[J].牡丹江医学院学报,2016,37(002):123-125.

- [6] 周敏,王戈.风险管理在急诊护理质量管理中的运用[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2016,21(5):00282-00282.
- [7] 常蓓.急诊护理风险管理的研究进展[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2016(10):00115-00115.
- [8] 张雷,张帆.急诊护理风险管理的研究进展[C]//2019年全国护理新进展与选题写作研讨会论文集.2019.
- [9] 朱博.急诊护理风险管理在急性胸痛患者抢救中的应用效果[J].医学信息,2022,35(18):3.
- [10] 王训文,徐鹏.护理风险管理在预防急诊护理缺陷中的应用研究[J].实用临床医药杂志,2017,18(v.21):230-231+236.
- [11] 唐琼.重大突发事件下风险管理在急诊护理质量管理中的运用[J].2021.
- [12] 徐义霞.急诊护理风险管理的实施及价值评定[J].保健文汇2021年22卷14期,139-140页,2021.
- [13] 陈明慧,陈阳阳,付洁.风险管理标准标准在急诊护理管理中的应用[J].养生保健指南,2020,000(018):154.
- [14] 吴丽玲,段福玲.风险管理在急诊护理质量管理中的运用[J].健康大视野2021年2期,284页,2020.
- [15] 林益奎.风险管理对急诊科护理质量与满意度的影响[J].中医药管理杂志,2017(2):2.
- [16] 钱才女,秦蕴新.护理管理方面护理风险管理在急诊患者安全管理的实施效果,护理质量及满意度评价[J].护理学,2018,007(004):P.183-187.
- [17] 朱志容.护理干预措施在急诊科护理风险管理中的应用价值探析[J].饮食保健,2019.
- [18] 王菁.风险管理在急诊护理质量管理中的运用[J].临床医药文献电子杂志,2016,3(44):1.
- [19] 沈福琼,黄文琴.风险管理在急诊护理质量管理中的应用效果[J].现代医药卫生,2016,32(23):2.
- [20] 杨萍芬,何滢云.风险管理在急诊护理管理中的应用[J].中国社区医师,2016,32(11):2.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS