

## 信息化背景下大学英语教师专业发展的协同运行模式研究

李 允, 谭剑鸣

山东科技大学外国语学院 山东青岛

**【摘要】**现代信息技术在大学英语教学中的应用不仅改变了教学理念、内容和方法,还对教师的专业素质提出了新的要求。本文通过问卷调查和访谈,分析了信息化背景下大学英语教师在大数据应用、角色转变及学生需求多样化等方面面临的挑战。基于系统科学,研究运用协同学思想,探讨大学英语教师专业发展模式各要素与外部环境的协同关系,明确了不同层级的协同目标。研究提出通过团队建设和经验分享,构建基于协同的信息化背景下教师专业发展的模式,促进教师身份认同与专业成长。

**【关键词】**信息化; 大学英语教师; 专业发展; 协同

**【基金项目】**本文为中国高等教育学会 2022 年度高等教育科学研究规划课题(重点)(高校外语教师专业能力发展新模式研究 22WY0305)阶段性成果。

**【收稿日期】**2024 年 8 月 17 日 **【出刊日期】**2024 年 9 月 29 日 **【DOI】**10.12208/j.ije.20240057

### The study of collaborative operation model for the professional development of college English teachers in the context of informationization

Yun Li, Jianming Tan

College of Foreign Languages, Shandong University of Science and Technology, Qingdao, Shandong

**【Abstract】** The application of modern information technology in college English teaching has not only transformed teaching concepts, content, and methods but also imposed new requirements on teachers' professional competencies. Through surveys and interviews, this study analyzes the challenges faced by college English teachers in the context of informationization, including big data application, role changes, and the diversification of student needs. Based on systems science, the research applies the theory of synergy to explore the collaborative relationships between various elements of the professional development model for college English teachers and the external environment, identifying collaborative goals at different levels. The study proposes a synergy-based model for teacher professional development in the information age, focusing on team building and experience sharing to enhance teacher identity and foster professional growth.

**【Keywords】** Informationization; College English Teachers; Professional Development; Synergy

#### 1 引言

信息化是全球发展的重要趋势,现代信息技术尤其是互联网和人工智能的应用,给高等教育带来了新的机遇与挑战。为顺应新时代高等教育发展趋势,我国出台了一系列政策文件。《国家教育事业发展规划“十三五”》和《大学英语教学指南》(2020 版),强调信息技术在教学中的应用,要求教师提升信息素养,创新教学模式,以适应新时代教育发展需求。“十四五”时期教育发展进一步强调建设高素质教师队伍,推动教育高质量发展,促进技术与教学的深度融合,培育教育高质量发展新动能。

现代信息技术在大学英语教学中的应用不仅改变了教学理念、内容和方法,还对教师的专业素质提出了更高要求。理清专业发展现存问题,探索适应时代要求的新发展模式,落实具体实施路径,是当下大学英语教师促进自身专业发展面临的现状。

本研究以大学英语教师为对象,针对信息化背景下教师专业发展的现实状况进行数据收集、信息反馈,对调查结果进行统计分析,讨论了大学英语教师专业发展的全过程,用协同学的思想分析大学英语教师专业发展模式系统中各要素之间及要素与外部环境之间

的协同合作关系, 明确专业发展过程中的各级协同目标, 构建基于协同的大学英语教师专业发展模式, 具有一定的现实意义。

## 2 国内大学英语教师专业发展现状

国内大学英语教师专业发展在信息化挑战下呈现动态、多元的发展趋势, 理论与实践并行。

张善军(2010)提出在信息技术环境下完善教师教学信念, 提升“信息—教学素养”。戴炜栋、王雪梅(2011)则强调外语教师需具备信息与通信技术素养、网络评价能力及网络教育叙事能力。陈金平(2014)认为大学英语教师应提升教育哲学思想、英语实践技能和学科应用能力。韩锡斌、葛文双(2018)构建了高校教师信息化教学能力的框架, 从意识、素养、能力和研究四方面阐述教师信息化能力的发展。张海云、胡赛龙(2018)将 TPACK 模型应用于构建高校英语教师专业发展模式, 培养适应慕课和翻转课堂的新型教师。

2019 年以来受疫情影响, 全球范围都在积极探索教师在线研修、混合式研修、在线教研、混合式教研等“互联网+”教师专业发展新模式。徐锦芬、李高新(2021)提出了线上线下融合的大学英语教师能力框架。刘秋霞、梁震(2022)审视人工智能时代教师专业发展的系统性变化, 探讨可能的发展路径。郝建江、郭炯(2023)提出技术赋能的教师专业发展新理念。

尽管实证性研究逐渐增多, 但针对大学英语教师的关注较少, 且多从理论构建或社会学角度探讨教师发展模式。对基于系统学尤其是协同学的研究较为欠缺。因此, 本研究拟从协同学的角度, 通过调查问卷等梳理大学英语教师专业发展现实问题, 建构信息化背景下大学英语教师专业发展模式。

## 3 信息化背景下大学英语教师专业发展研究调查问卷及结果分析

本研究以 144 名有效问卷反馈的大学英语教师为对象, 调查信息化背景下大学英语教师的专业发展现状。问卷设计分为三部分共 21 个题项, 涵盖教师基本

情况、信息化教学应用及其对教师职业发展的影响, 数据通过问卷星与 SPSS 26 软件进行分析。信度检验 Cronbach  $\alpha=0.678$ , 效度值 KMO=0.726, 表明问卷信度一般可行, 效度良好。

### 3.1 问卷数据摘列

#### (1) 基本情况

调查对象中, 女性教师(77.78%)显著多于男性教师(22.22%)。超过一半的教师(54.16%)拥有 15 年以上的教学经验, 5 年以下教龄的约占 25%, 5 至 15 年教龄的约占 20%。此外, 大部分教师拥有硕士学位(68.75%), 本科和博士学位教师各占 15%左右, 这表明, 以往大多数大学英语教师学历是硕士研究生和少部分本科, 但随着国家教育水平的不断提高, 教师质量和教师学历要求也进一步提高, 现在年轻新晋的大学英语老师基本上要具有博士学位。少数教师具备理工科学术背景(6.95%)。整体上, 调查对象具有一定的代表性。

#### (2) 教师对数字化媒体教学的认识及态度

下列主要统计了大学英语教师对数字化媒体教学的认识及态度(见图 1 和图 2)

由图 1 可知, 大多数教师(79.78%)认为信息化教学是通过现代信息技术优化教学过程的系统方法, 而少数教师认为掌握基本技能即可进行信息化教学。这说明, 大多是大学英语教师对信息化教学有客观的认识, 能够正确给信息化教学做好定位。

对于信息技术在教学中的应用(见图 2), 超过 90% 的教师持积极态度, 愿意或非常愿意使用信息技术辅助教学, 这表明大学英语教师大多数对信息化教学的趋势持积极态度。

#### (3) 信息化教学效果

信息化已经成为了时代发展不可逆的趋势。本文统计了信息化背景下, 多媒体数字教学资源的应用对大学英语教师教学效果主要产生了什么样的影响(见表 1)。

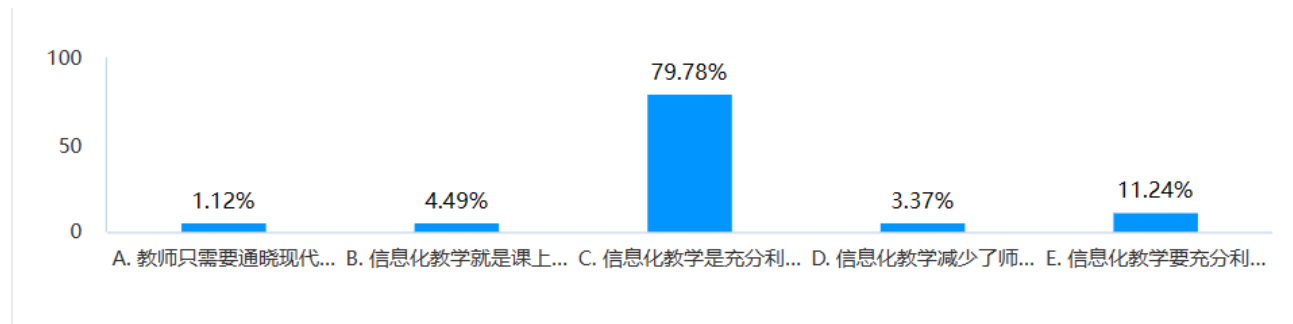


图 1 信息化教学的认识

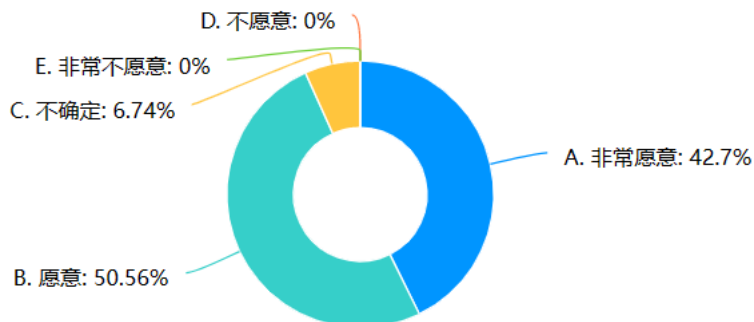


图2 教师对数字化媒体教学的态度

表1 多媒体数字教学资源的应用对大学英语教师教学效果影响

选项	小计
A. 提高了课程内容的课堂教学效果	127
B. 学生对知识的理解更加深入	83
C. 改变了学生学习知识的方式	106
D. 教学效果不及传统教学方式好	10
E. 对教学效果没有特别的影响	14
F. 其它	2
本题有效填写人次	144

在 144 份有效问卷中 (见表 1), 大部分教师认为多媒体数字资源提高了课堂教学效果 (127 人)、改变了学生的学习方式 (106 人), 并有利于学生深入理解知识 (83 人)。但少部分教师 (约 10 人) 对其效果持保留态度, 认为不如传统教学有效。

(4) 信息化教学下英语教师应具备的能力和不足  
为应对信息化教学, 大学英语教师也在不断提高个人多媒体技术的应用能力。当然, 也有存在不足之处需要提高。本文就据此进行了统计分析 (见图 3 和图 4)

#### (a) 信息化教学下英语教师应具备的能力

由图 3 可知, 多数教师认为在信息化教学背景下, 教师应具备较强的现代信息技术应用能力 (93.26%), 获取和评价信息资源的能力 (87.64%), 以及学习和创新能力 (75%)。但团队协作能力和批判能力较少被关注。

#### (b) 信息化教学下英语教师教学能力的影响因素

根据信息化教学下英语教师教学能力的影响因素 (见图 4) 可知, 一般认为教师自身的信息技术操作能力和信息化教学知识水平 (87.64%)、教师对信息化教学能力的意识 (如自我效能) (77.53%) 和教师对信息化教学的态度 (70.79%) 是影响大学英语教师信息化教学能力的主要原因。其中, 教师教学和工作环境及教师自身 (如年龄、性别、学习经历等) 对其影响不大。

#### (c) 信息化教学下英语教师教学能力现存不足之处

由图 5 可知, 大学英语教师教学能力不足主要体现在较强的课堂设计能力 (51.69%), 较高的课堂管理能力 (23.6%) 次之, 较好的语言表达能力、较完善的学科知识以及较熟练的信息技术操作能力对教师实现教学效果影响最小。显然, 信息化背景下, 大学英语教师将教学效果的主要原因归结到教学设计和课堂管理能力, 语言表达、是学科知识以及信息技术操作能力影响不大。

#### (5) 大学英语教师职业发展的制约因素

通过调查问卷反馈, 职业发展中的主要制约因素包括教学任务繁重 (75.69%)、科研压力大 (69.44%)、资源支持不足 (53.46%) 及职称晋升难度大 (51.35%)。大学英语教师大量承担公共外语教学任务, 每周 12-16 课时是常态, 因科研时间相对紧张、教学科研项目申请面较窄、教学研究论文发表的刊物、层次有限, 进而影响教师的职称晋升。同时, 资源支持的力度有限, 进一步加剧了教师的职业发展困难。这些制约因素相互关联, 构成了教师职业发展的主要障碍。对待教师尤其是以教学为主型的大学英语教师, 如何激发内生动力, 减轻外在因素不利影响, 促进其专业发展, 是值得深度思考研究的问题 (见图 6)。

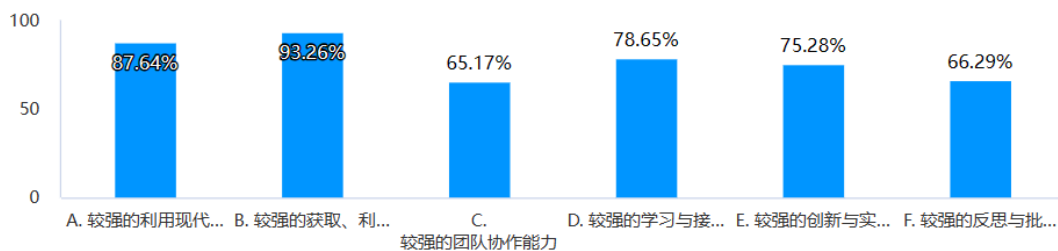


图3 信息化背景下大学英语老师应具备的能力

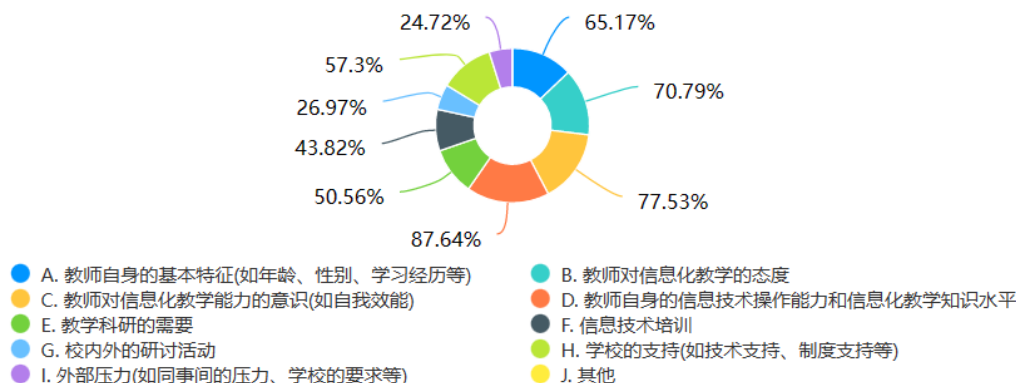


图4 信息化教学下英语教师教学能力的影响因素

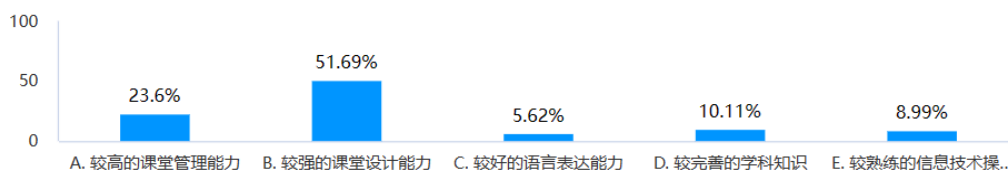


图5 信息化教学下英语教师教学能力现存不足之处

19. 您认为, 制约大学英语教师职业发展的因素是什么? [多选题]

选项	小计	比例
A. 教学任务繁重	109	75.69%
B. 科研压力较大	100	69.44%
C. 资源支持力度较低	77	53.46%
D. 自身学科知识单一	69	47.91%
E. 教师本人的专业发展意识相对薄弱	50	34.71%
F. 职称晋升难度较大	74	51.35%
G. 教师评价体系相对单一	63	43.75%
H. 教师培训与进修缺乏	55	38.19%
本题有效填写人次	144	

图6 大学英语教师职业发展的制约因素

### 3.2 结果讨论

#### (1) 教学压力大, 专业发展受限

大学英语教师承担全校公共英语课程, 教学任务繁重, 导致个人学习和专业发展的时间有限。由于缺乏

脱产或在职进修机会, 教师的专业发展进度滞后, 难以跟上高等教育发展的步伐。这种状况使得教师整体科研能力薄弱, 专业化发展水平较低。此外, 面对信息技术的快速发展, 教师需要自学相关技能, 进一步加剧了

他们的工作负担,削弱了专业发展的动力。教师间科研合作和团队意识欠缺,科研氛围不浓,导致论文发表和项目申报难度大,从而影响职称晋升。

#### (2) 信息化素养不足,继续教育困难

尽管大多数教师意识到信息技术对专业发展的重要性,但信息技术培训不足,尤其是在将技术与课堂教学整合方面。许多教师仅依赖教材配套资源,无法有效整合信息技术提升教学效果。同时,高校对人文学科和外语专业的支持有限,针对大学英语教师的培训活动较少,教师的继续教育需求得不到满足。虽然一些教师希望通过科研交流获得进修机会,但高校在资金、时间和政策支持上力度不足,进一步限制了教师的专业发展。

### 4 大学英语教师专业发展协同模式的构建

#### 4.1 协同理论

1969年,德国科学家赫尔曼·哈肯提出协同理论,认为在开放系统中,各子系统通过相互协同来适应外部的物质、能量和信息交换,从而实现有序的自组织结构。协同理论的核心概念是序参量和自组织,强调系统内部和外部相互作用的协同合作。该理论突破了传统

学科界限,适用于自然界和人类社会的各类系统。大学英语教师肩负着立德树人根本任务,承担着为党育人、为国育才的重要使命,围绕促进信息时代背景下的大学英语教师专业发展的各因素形成多元复杂组织系统。

协同效应是在系统内部之间、系统内部与外部之间的交互过程中产生的。大学英语教师专业发展的关键是形成协同效应,而高校作为参与教师发展的单元主体,自身也是协同效应的主体。

#### 4.2 基于协同学大学英语教师专业发展模式

系统观念贯穿于我国整体战略发展布局,既可以理解为是一种发展理念,也可以被当作一种科学研究的方法论。大学英语教师的专业发展是教育系统的一个子系统,具有复杂的内部机理。在信息化背景下,教师的专业发展不仅涉及知识更新与技能提升,还需要有效的资源调配和关系处理。本研究以系统学中的协同理论视域和信息时代特征为思考起点,按照协同效应发挥机制,本研究构建出由高校参与、教师个人和发展团队为主、发展任务明确、不同机制制约、各要素相互协调、合理评价的大学英语教师专业发展的协同运行模式,如图7所示。

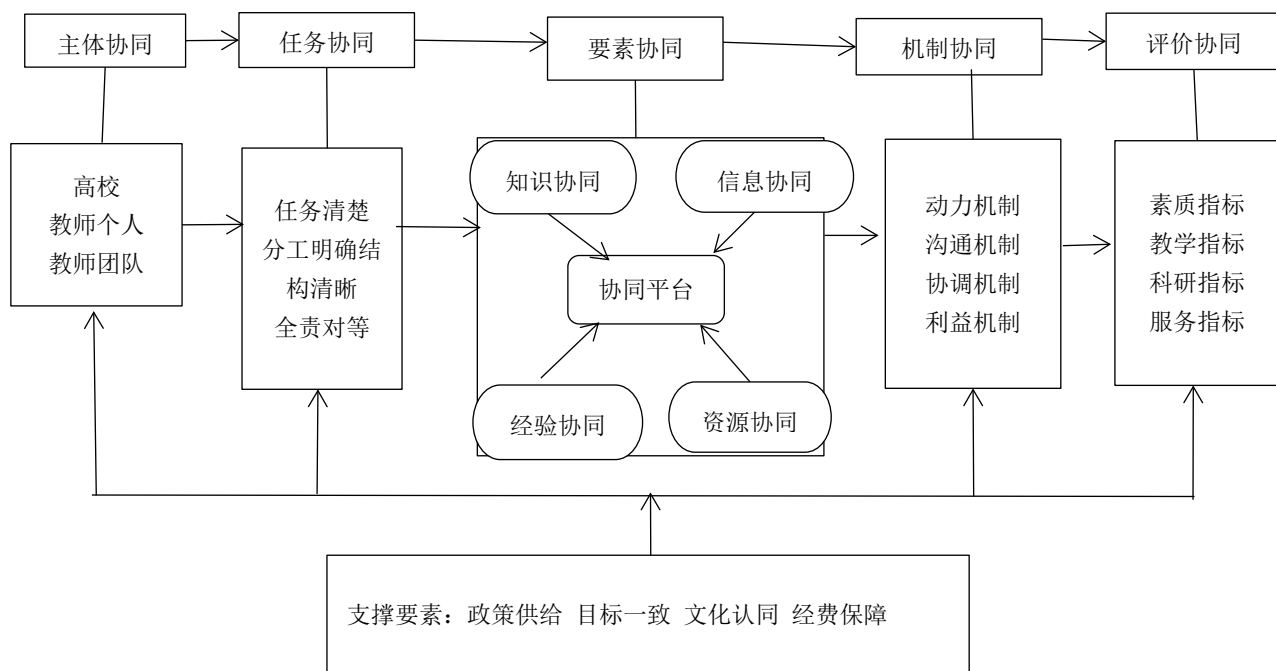


图7 大学英语教师专业发展协同模式

#### 4.3 基于协同理论构建大学英语教师专业发展模式的特征

协同理论揭示了各种系统和现象中从无序到有序转变的共同规律,具有开放性、自组性、序参量的主导

性等特点。基于协同理论构建的大学英语教师发展模式符合协同理论的三大特征:

(1) 大学英语教师专业发展系统具有开放性在协同作用下,组织系统的集成是指其各个要素、

各个子系统之间均能够彼此配合互动, 进而达到协同要素彼此耦合的状态, 并最终获得跨越式的整体放大效应的过程。大学英语教师的专业发展也是一个动态开放的过程, 要求教师不断更新知识结构, 适应信息技术的快速发展。同时, 教师的发展不仅依赖于自我激励, 还需要高校提供资源支持和团队协作。

### (2) 大学英语教师专业发展系统具有自组织特性

自组织是指系统在没有外部指令的情况下, 内部子系统通过自发的协同作用形成新的有序结构。大学英语教师的专业发展过程是一个动态的、不断变化的系统, 通过内部资源优化配置, 各子系统能够自我协调, 推动教师专业发展向有序状态演化。一个系统的自组织功能愈强, 其保持和产生新功能的能力也就愈强。因此, 增强系统的自组织能力能够减少教师的压力, 促进其专业成长。

### (3) 大学英语教师专业发展系统中序参量的主导性

序参量是各子系统相互作用而产生的, 在临界状态下序参量起着支配子系统行为的作用。在大学英语教师专业发展过程中, 高校和教师团队作为关键序参量, 决定了教师专业成长的方向。团队协作时, 应平衡成员间的权利和责任, 充分激发教师的科研和教学潜能。同时, 知识、信息、人才和资源的协同是教师专业发展的重点, 序参量的相互作用最终引导教师走向更高水平的专业发展。

## 5 大学英语教师专业发展协调模式构建的实践路径

在实践层面构建大学英语教师专业发展, 解决教师专业发展中的困境, 须牢牢把握信息时代的基本特征, 从主体协同、任务协同、要素协同、机制协同和评价协同的实践向度出发, 构建全方位、多层次、立体化、多角度的大学英语教师专业协同发展新格局。

### 5.1 主体协同: 全员参与、教师团队为核心的主体建设

教师是高校育人工作的中坚力量, 只有教师间关系融洽、团队协作, 才能够保证教育教学工作的高效开展。大学英语教师要想获得专业发展, 除了个体要积极努力外, 其发展还离不开教师间的合作和外部环境的支持。首先, 团队建设是信息时代背景下大学英语教师专业发展的关键, 教师团队应包括科研骨干、青年教师以及学生等多元主体, 教师间通过集体教研、教学设计和方法开发等活动, 促进反思与合作。其次, 高校的政策支持和制度保障也是不可或缺的, 帮助教师减轻教学压力,

营造良好的科研氛围, 高校是大学英语教师专业发展的另一主体, 也是影响教师专业发展的重要序参量。各教学和科研主体需要相互协调, 整合资源, 促进教师在知识结构、教学能力和科研能力等方面的持续发展。

### 5.2 任务协同: 围绕核心、分工明确的任务体系

根据协同理论, 任务应按项目形式组织, 各主体需明确任务分工和职责, 确保权责对等。大学英语教师团队建设既包含教研团队建设, 也包含科研团队建设。组建的教师团队要明确各自科研任务和教学任务的边界和范围, 锁定目标; 然后, 要探明任务的结构, 并在此基础上对科研或教学任务进行结构分解。团队内部成员必须明确自身任务目标和期限, 以教师个人既定任务目标和期限进行考核评价, 以此调动教师自主性和积极性, 促进教师间的互动合作, 激发大学英语教学、科研活力。新老教师可以通过互相听课、共同备课等方式分享经验, 新教师可以从老教师的指导中快速成长, 而老教师也能从新教师那里获得新的教学思路。通过明确任务和责任, 促进团队成员的互动与合作, 提升整体教学和科研水平。

### 5.3 要素协同: 资源共享、优势互补的协作平台

在教师专业发展的过程中, 各参与主体的资源和信息往往不对称, 因此信息共享和资源协作平台尤为重要。青年教师易于接受新技术, 老教师则具有丰富的教学经验, 双方可以通过合作实现优势互补。高校应建立弹性工作制度, 提供时间和空间供教师合作交流。此外, 搭建网络协同平台, 为教师的合作交流提供更方便更快捷的场所, 了解大学英语教学的最新趋势, 吸收前沿的教学思想, 最终提高自身的专业发展水平, 为今后同校间以及外校间更好的合作提供有利的条件。

### 5.4 机制协同: 统筹协调、一体推进的保障机制

大学英语教师专业发展的协同效应依赖于完善的运行机制, 各子系统需统筹协调, 确保任务落实。教师发展职能部门应通过政策引导、资源配置等方式, 激励教师适应信息时代的发展, 提高信息素养。高校发挥协调作用, 统筹各项资源, 为教师提供深造和进修机会, 帮助教师提升专业技能。大学英语教师自身要充分认识到教师交流合作的必要性和重要意义, 个人要有宽阔的胸怀和开放的心态, 掌握沟通交流的方式和技巧, 主动参与和组织各类的教师合作活动。以动力、沟通、协调为序参量的协同机制, 确保了大学英语教师专业发展稳步持续提升。

### 5.5 评价协同: 全方位多层次、动态发展的评价体系

大学英语教师的专业发展需要与之匹配的评价体系。传统的评价体系往往只关注科研成果的产出, 忽视了教师的个体差异和多样化发展需求。以信息素养、教学能力、科研产出和服务学生为序参量的评价系统, 可以对信息时代背景下的大学英语教师发展做出较为全面客观的评价。信息技术的快速发展要求教师不断提升自身的教学能力和科研能力, 才能够驾驭基于计算机和网络的现代英语课堂, 因此, 教师的专业发展是一个持续的、动态的过程。科学合理的评价体系将帮助教师更加专注于专业提升, 增强职业认同感和归属感。

## 6 结语

本研究在调研本校大学英语教师发展现状的基础上, 从系统科学的角度, 运用协同学的思想分析大学英语教师专业发展模式系统中各要素之间及要素与外部环境之间的协同合作关系, 明确信息化背景下大学英语教师专业发展过程中的各级协同目标, 构建大学英语教师专业发展的协同模式, 证明此模式符合协同学开放性、自组织性和序参量的主导性三大特征, 进而解析了大学英语教师专业发展协同模式的实践路径, 从主体协同、任务协同、要素协同、机制协同和评价协同六个方面证实了其现实可操作性, 帮助大学英语教师提升身份认同, 促进自身专业发展。该研究进一步证实了, 大学英语教师专业发展需要充分调动社会、高校以及教师个体的资源与力量。多方协同合作, 才是保障高校教师专业发展的有力举措。

本文期望在理论上为信息时代大学外语教师能力研究提供参考框架, 在实践中为教师专业发展提供指引借鉴, 促进大学外语教师不断提高自身育人素养、学科素养、教学素养、信息素养和科研素养, 提高人才培养质量, 加快大学外语专业发展进程。

## 参考文献

- [1] Fuller, F. F. Concerns of Teachers: A Developmental Conceptualization [J], *American Educational Research Journal*, 1969(6):207-226.
- [2] Feuerstein, R. & A. J. (1991). Tannenbaum. Mediated Learning Experience: Theoretical Psychological and Learning Implications [M]. London: Freund.
- [3] Freeman, D., & Richards, J. (Eds.). *Teachers Learning in Language Teaching* [M]. Cambridge: Cambridge University Press. 1996
- [4] Lave, J. & Wenger, E. *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation* [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.
- [5] Vygotsky, L.S. *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Process* [M]. Harvard University Press, 1978.
- [6] Williams, M. & Burden, R. L. (2000). *Psychology for Language Teachers: A Social Constructivist Approach* [M]. Beijing: Foreign Language Teaching and Education Press.
- [7] 教育部高等教育司. 大学英语课程教学要求[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2007.4.
- [8] 陈金平. 大数据时代的大学英语教师职北发展[J]. 当代外语研究, 2014(4):35-38.
- [9] 戴炜栋, 王雪梅. 信息化环境中外语教师专业发展的内涵与路径研究[J]. 外语电化教学, 2011(6):8-13.
- [10] 韩锡斌, 葛文双. 中国高校教师信息化教学能力调查研究[J]. 中国高教研究, 2018(7):53-59.
- [11] 郝建江, 郭炯. 新兴技术赋能教师专业发展: 诉求、挑战与路径[J]. 开放教育研究, 2023, 29(01):46-52.
- [12] 鞠金城, 韩泽亭. 大数据背景下大学英语教师专业发展路径探究[J]. 潍坊学院学报, 2019, 19(03):95-99.
- [13] 李秋霞, 梁震. 人工智能时代教师专业发展路径探寻[J]. 教育理论与实践, 2022, 42(34):54-58.
- [14] 王守仁, 王海嗽. 我国高校大学英语教学现状调查及大学英语教学改革与发展方向[J]. 中国外语, 2011(5):4-11.
- [15] 徐锦芬, 李高新, 刘文波. 线上线下融合情境下大学外语教师能力框架构建[J]. 外语界, 2021, (04):11-18.
- [16] 文秋芳, 任庆梅. 探究我国高校外语教师互动发展的新模式[J]. 现代外语, 2011(34):77-83.
- [17] 张海云, 胡赛龙. 基于 TPACK 模型构建高校英语教师专业发展模式的可行性分析[J]. 外语教育研究, 2018, 6(04):14-18.
- [18] 张善军. 信息技术环境下大学英语多元互动教学模式研究[D]. 上海外国语大学, 2010.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS