

细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果分析

陈雪林, 辛江丰

北京积水潭医院贵州医院 贵州贵阳

【摘要】目的 分析和研究在消毒供应中心护理管理中实施细节管理方式起到的效果和作用。**方法** 本次实验将2022年1月至6月期间实施常规护理管理的工作情况作为对照组,将2022年7月至12月期间实施细节护理管理的工作情况作为观察组,对两组工作情况实施对比,通过对比了解细节管理起到的作用。**结果** 通过实验结果可以得知,观察组护理工作质量评分总体高于对照组($P < 0.05$),观察组物品合格率高于对照组,差错问题发生率低于对照组($P < 0.05$)。**结论** 将细节管理应用在消毒供应中心能够优化护理管理方式和流程,管理质量提升中实现护理质量的提高,所以具有较高的应用价值。

【关键词】 细节管理; 消毒供应中心; 护理管理; 效果分析

【收稿日期】 2024年2月20日

【出刊日期】 2024年3月17日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240106

Analysis of the application effect of detail management in nursing management of disinfection supply center

Xuelin Chen, Jiangfeng Xin

Beijing Jishuitan Hospital, Guizhou Hospital Disinfection Supply Center, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To analyze and study the effect and role of detail management in nursing management of disinfection supply center. **Methods** In this experiment, the work of routine nursing management during January to June 2022 was taken as the control group, and the work of detailed nursing management during July to December 2022 was taken as the observation group. The work of the two groups was compared to understand the role of detailed management. **Results** According to the experimental results, the nursing quality score of the observation group was generally higher than that of the control group ($P < 0.05$), the qualified rate of articles in the observation group was higher than that of the control group, and the incidence of error was lower than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of detail management in the disinfection supply center can optimize the nursing management mode and process, and realize the improvement of nursing quality in the improvement of management quality, so it has high application value.

【Keywords】 Detail management; Disinfection supply center; Nursing management; Effect analysis

前言: 医疗器械是临床治疗中常用的工具, 在一些侵入性医疗护理操作实施中, 如果使用的医疗工具没有到达无菌保障水平要求, 那么医疗器械上的细菌就会侵入患者身体进而引起感染。感染问题的发生会影响患者疾病治疗效果并引发医疗纠纷。而临床中使用的医疗工具都是由消毒供应中心提供, 所以为了实现医院感染控制工作的有效落实, 就必须从消毒供应中心护理质量提高中提升物品合格率。当前社会发展中, 随着就医人数的提升, 使得消毒供应中心工作量逐渐提高, 这种情况也导致了多种不合格问题出现, 而将细节管理应用在护理工作中, 能够根据实际工作中出现的不足及时地优化和改进管理方式和护理方式, 以此能够保障护理管理具有合理性和针对性。其次, 细节管

理注重的是工作的细节, 会对护理人员工作进行严格约束, 所以能够降低多种差错问题出现。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究将2022年1月至2022年6月消毒供应中心护理工作情况作为对照组, 将2022年7月至2022年12月实施细节管理的消毒供应室工作情况作为观察组。参与本次研究的消毒供应中心工作人员总共26人, 护士13人, 其他人员13人, 其中男生8个, 女生18个, 年龄23~33岁, 平均年龄(32.12±1.21)岁, 工作人员工作年限1~10年, 平均工作年限(5.29±2.61)年。参与本次实验的对照组和观察组工作人员均为同一组工作人员。

1.2 方法

对照组实施常规管理, 主要内容是要求消毒供应中心护理人员按照相应的制度和流程完成对医疗器械的回收、清洗、消毒、检查配装、包装等工作。

观察组在消毒供应中心护理管理中实施细节管理, 主要内容有以下几点:

(1) 成立护理监控小组

为了降低不合格问题发生, 会定期对护理人员实施培训, 从培训中让护理人员掌握各种医疗器械清洗、消毒和灭菌的知识, 当护理人员能力得到提升之后, 在工作中出现突发情况时也能有效地应对。为了保障消毒供应中心护理质量, 工作人员培训完成之后要通过考试才能进入消毒供应中心进行工作。如果护理人员的安全意识较低, 在工作中就会存在较大的随意性, 因此出现针刺伤的概率就较高, 这种情况也会导致感染问题出现。

而细节管理应用中会请专门的专家为工作人员进行健康教育, 以此让工作人员明确了解自身工作的重要性以及复杂性, 当工作人员的安全意识有所提升在工作中就能投入较大的认真性。

除此之外, 为了最大程度地降低差错问题发生, 细节管理中会建立监控小组, 小组成员的主要工作就是做好物品在处理过程中的监测, 以此及时地发现消毒不合格的器械。有效监测工作的实施能够保证灭菌物品的质量, 并降低不合格率^[1]。

(2) 完善护理管理制度

管理是保障工作有效进行的基础, 所以为了提升消毒供应中心护理质量, 首先应该保障所使用的管理制度具有规范性和科学性。在细节管理方式应用中, 管理人员会根据该科室实际工作情况不断地优化和改进规章制度, 并明确各个护理人员的工作职责, 当作到分工明确时也能减少工作混乱所导致的不良问题发生。

(3) 制定消毒供应中心工作流程

消毒供应中心的工作环节较多, 其中一个环节问题的出现都会影响医疗器械清洗合格率, 所以为了提升物品合格率, 应该优化消毒供应中心工作流程。细节管理方式应用中会要求护理人员在回收物品时做好清点分类, 之后再根据物品的性质选择清洗、灭菌方式。清洗工作正式进行前, 需要清洗工具和消毒设备, 使用后也要做好设备的保养。其次, 消毒工具使用的是压力蒸汽灭菌器, 使用之前会做好灭菌器的定期校验, 班前会例行对其实施清洁保养及安全检查, 以此能够保障医疗器械消毒质量^[2]。

包装工作进行中, 要求工作人员根据物品情况合理选择无菌物品包装, 并根据器械性能、使用情况以及医疗器械大小来选择包装形式。包装的过程中也会要求质检人员再次检查器械的清洗质量和性能, 之后再清点数量, 双人核对无误之后进行包装。包装完成后会详细地对锅次锅号、灭菌日期、失效日期、配包者、核包者、物品名称等进行记录, 并加强对包装重量、体积以及消毒技术规范的约束。

物品发放应保证器械的清洁和卫生, 考虑的是器械的存储、分配以及运输环节, 而物品回收时为了保证安全和卫生应采取特定的措施进行回收和处理, 考虑的是物流和管理方面, 所以回收和发放工作中使用的车辆以及路线都不相同。每班工作完成之后要对车辆进行消毒和干燥, 之后定位放置以备。

1.3 观察指标

1.3.1 统计两组消毒供应中心护理工作质量, 统计的内容有包装质量、发放及时、回收及时和工作态度等多种, 评分越高说明护理管理方式起到的效果越好。

1.3.2 统计两组医疗物品质量检查情况, 主要统计内容是物品合格率和差错问题发生率, 采用抽样检查的方式获得数据, 对照组和观察组各抽取 900 件医疗器械进行检查, 指数越优说明护理方式效果越好。

1.4 统计学处理

计数资料 $n(\%)$ 和计量资料 $(\bar{x} \pm s)$ 是研究中的主要数据组成部分; 处理和分析时均采用计算机 SPSS 18.0 软件完成, 分别对记录后的数据进行检验, 即计量资料采用 t 完成检验; 计数资料采用 χ^2 完成检验, 如果发现数据有明显的区别, 则说明存在差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 两组消毒供应中心护理质量评分对比

通过表一数据可以得知, 观察组消毒供应中心护理工作情况明显优于对照组 ($P < 0.05$)。

2.2 两组医疗物品检查情况对比

通过表二数据可以得知, 观察组差错问题发生率低于对照组, 物品合格率高于对照组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

当前社会发展中, 不但患病人数越来越多, 疾病种类也越来越多, 不同的患者身上都携带着大量的细菌。对患者进行治疗和护理时会使用相应的医疗工具, 这些医疗工具使用完成之后会由消毒供应中心进行统一的回收、清点分类、清洗、消毒、干燥、检查配装、灭菌、存储、发放, 如果无法保障医疗工具的消毒治疗。

表1 两组消毒供应中心护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	发放及时	包装质量	回收及时	工作态度
对照组	18	86.91 ± 1.69	85.91 ± 1.96	82.91 ± 1.54	85.61 ± 1.98
观察组	18	96.05 ± 2.15	95.16 ± 2.33	93.31 ± 1.28	94.51 ± 2.98
t 值		10.097	9.614	9.551	11.021
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组医疗物品检查情况对比 (n/%)

组别	例数	物品合格率	差错发生率
对照组	900	812 (90.22)	20 (2.22)
观察组	900	889 (98.77)	2 (0.22)
χ^2 值		9.601	9.715
P 值		<0.05	<0.05

这类工具再次在临床应用中其表面上的细菌就会侵入患者身体而引起感染, 所以做好消毒供应中心工作对控制医院感染问题发生有着重要的影响^[3]。

管理工作对消毒供应中心护理质量有着直接的影响, 以往实施的常规护理管理具有固定性, 在消毒供应中心工作量提升的情况下无法降低差错问题发生率。细节管理注重的是工作的细节化, 除了严格地要求工作人员根据规章制度实施工作, 也会从培训和教育中提升工作人员的能力和安全意识, 当工作人员安全意识有了提升, 就能在工作中主动有效地减少差错发生, 也能从工作质量提升中保障患者安全。其次, 细节管理方式应用中会建立相应的监控小组, 以此从检查中及时地发现问题, 并从问题反馈中通过管理方式优化和护理方式优化提升合格率。除此之外, 细节管理方式应用中也会根据消毒供应中心实际工作情况进行工作流程的优化, 并将责任落实到个人, 因此也能从工作人员工作认真性和细致性提升中降低感染问题发生^[4]。

综上所述, 在消毒供应中心护理管理中实施细节管理能够提升护理工作质量, 并降低多种差错问题发生, 所以值得应用和推广。

参考文献

- [1] 李红波. 消毒供应中心护理管理中品管圈质控护理管理措施的应用研究[J]. 婚育与健康, 2023, 29(13): 183-185.
- [2] 刘慧英. 消毒供应室器械消毒中循证护理管理的实施效果评估[J]. 婚育与健康, 2023, 29(07): 187-189.
- [3] 周翠翠. 全程质控管理对提高消毒供应室护理管理质量、预防医院感染的作用[J]. 名医, 2022(22): 189-191.
- [4] 杨冬梅, 郑里乐, 范玮琴. 细节管理在消毒供应室管理中对护理质量的影响[J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(20): 177-180.
- [5] 郝筱. 细节管理融入消毒供应室护理管理中的效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2015.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS