

## 危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用

石倩

清镇市第一人民医院呼吸与危重症医学科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 分析在呼吸科护理安全管理中应用危机管理的实际效果。**方法** 在本次研究中,将30例呼吸科护士作为研究对象,确认可入组参与实验,为进一步提升呼吸科护理安全管理水平,将予以实施危机管理,并比较实施前、后的护理质量评分、满意度评分进行比较、统计。**结果** 通过结果分析可见,在实施前、后护理人员的护理质量评分差异较大,且实施后的护理质量评分更高于实施前, ( $P < 0.05$ )。与此同时,也对实施前、后的满意度评分进行了评估分析,实施后的满意度评分更高于实施前, ( $P < 0.05$ )。**结论** 通过在呼吸科护理安全管理中加强对危机管理的应用有助于提高护理质量。

**【关键词】** 呼吸科; 护理安全管理; 危机管理

### Application of crisis management in nursing safety management in respiratory department

Qian Shi

Department of Respiratory and Critical Care Medicine, The First People's Hospital of Qingzhen, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To analyze the actual effect of applying crisis management in respiratory nursing safety management. **Methods** In this study, 30 nurses in the respiratory department were selected as the research objects, and it was confirmed that they could be enrolled in the experiment. In order to further improve the nursing safety management level of the respiratory department, crisis management will be implemented, and the nursing quality before and after the implementation will be compared. Scores, satisfaction scores for comparison and statistics. **Results** Through the result analysis, it can be seen that the nursing quality scores of the nursing staff before and after the implementation were significantly different, and the nursing quality scores after the implementation were higher than those before the implementation ( $P < 0.05$ ). At the same time, the satisfaction score before and after the implementation was also evaluated and analyzed, and the satisfaction score after the implementation was higher than that before the implementation ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Strengthening the application of crisis management in the nursing safety management of respiratory department is helpful to improve the quality of nursing.

**【Keywords】** Respiratory department; Nursing safety management; Crisis management

前言:呼吸科为医院重点科室,患者多患有呼吸系统疾病,如慢阻肺、慢性支气管炎、哮喘等,且呼吸系统疾病患者的临床护理工作有一定的复杂性,并可能会因多种因素影响而出现风险事件,不利于护理安全管理力度的提升。对此当下要着重注意该问题,从多方面加强呼吸科护理安全管理,如可应用危机管理理论,该理论最早于上世纪后半叶出现并被应用,主张对潜在危险因素予以针对性防范,以最大限度地规避风险。相信在呼吸科中加强

对危机管理理论的应用有助于提高护理安全管理力度。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次研究实施于2021年1月至12月,共选取30例呼吸科护士作为研究对象,其中包括2例男性和28例女性,学历情况包括17例大专和13例本科,年龄23~34岁,并于2021年6月开始实施危机管理,并分别比较实施危机管理前、后的具体护理安全管理情况。同时,30例护士均自愿参与研究,无中途

作者简介:石倩(1992-)女,贵州清镇,本科,初级护师,研究方向:呼吸内科护理安全管理。

请假或退出情况。

### 1.2 方法

实施前继续应用常规护理管理，在实施后则需加强对危机管理模式的应用。

(1) 危机前预防：呼吸科护理风险具有较高的风险性，多是因患者因素、疾病因素、护士因素等多方面原因而引起，且多数护理风险均可预知，因此要予以实施科学、合理的预防措施。呼吸科内科成立专门负责危机管理的护理管理小组，民主选举组长、副组长；小组内应组长学习危机管理理论，促使所有小组成员均能够加深对危机理论的认识；与此同时，要对呼吸科过往护理风险事件予以分析，总结可能引起护理风险的危险因素，并通过会议讨论制定风险防范对策<sup>[1-4]</sup>。

(2) 危机前准备：呼吸科临床护理工作中，护理人员是主要参与者、实施者，其必须具备过硬的专业素质水平，这是提高护理安全性的重要前提，对此在呼吸科中，危机管理小组要重视该问题，对呼吸科内护士进行集中培训，重点提升其危机意识，而且要注重加强思想政治教育，让护士能够认清自身护理责任，便于在临床护理工作中能够有效达到较高的护理质量水平。其次，对于呼吸科的护理风险要有完善、合理的预警机制。危机管理小组要加强对信息化技术的应用，并将其应用到危机管理中去，对呼吸科内的情况进行实时监测，并且要设置预警指标，便于在即将出现危机前发出警报<sup>[5-9]</sup>。再次，应当有相应的危机处理机制，即在出现危机时能够及时反应并予以处置。如在出现危机问题时，应当做好信息沟通、物资、资金等多方面的保障工作；而且危机管理小组要针对该问题制定应急处理机制，事先进行定期演练，便于在出现危机问题时能够及时予以处置，最大限度的降低风险问题带来的影响。

(3) 应对危机：呼吸科内可能发生的危机类型非常多样，在护士的护理培训工作中要重视全面性、

综合性，并要在进行理论培训的同时加强实践技能练习，便于护士能够在面对危机时保持冷静，及时处理<sup>[10]</sup>。在呼吸科的临床护理工作中，要重视加强对患者的巡视，密切关注、记录患者生命体征情况、心理状态；不仅如此，还要注重室内环境管理，如严格保持室内卫生，每天均要开窗通风，保持室内空气清新等；如若患者出现突发情况则要按照应急预案予以处置，使患者的危机情况可以在第一时间内得到处理。

### 1.3 观察指标

观察比较实施危机管理前、后的护理质量评分和护理人员的满意度评分。

### 1.4 统计学处理

将要在研究本次对照研究实施的过程中对所产生的数据进行统计学处理，基于此，将 SPSS21.0 作为统计学处理工具，并计算组间数据之间的差值是否存在统计学意义。本次研究的数据资料包括计数资料、计量资料，根据其资料类型的不同，可分别使用“±”、“%”表示，获取数据后还需对不同组别之间的数据进行比较分析，然后通过“t”或“X<sup>2</sup>”检验，确认是否存在统计学意义，对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为（P<0.05）。

## 2 结果

### 2.1 护理质量分析

对实施危机管理前、后的护理质量分析后确认实施后显著高于实施前，（P<0.05）。

### 2.2 满意度分析

对 30 例护士进行了危机管理前、后的满意度评估，结果显示实施后的满意度评分更高，（P<0.05）。

## 3 讨论

呼吸科护理安全管理水平的提升任重而道远，并非一蹴而就。危机管理作为一种新型管理模式，将其应用于护理管理中可显著提高护理质量。通过在呼吸科中应用危机管理，首先便非常注重对风险因素的总结，如患者因素、护士素质因素等<sup>[11-13]</sup>。

表 1 护理质量评分比较（分）（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	基础护理	专科护理	危重患者管理	护理记录	病房环境及安全	急救药品及器械
观察组	18.13±2.89	18.03±3.27	18.21±4.16	13.16±3.32	13.94±2.67	13.08±2.11
对照组	9.21±0.95	10.31±1.82	7.81±1.54	9.36±3.24	9.21±2.54	9.57±2.33
t 值	13.914	10.185	7.369	6.036	6.855	6.714
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 护士满意度评分比较 (分) ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	观察组	对照组	显效	有效
观察组	48.57±4.19	43.02±3.89	34.41±3.36	82.37±7.41
对照组			28.97±3.14	72.03±8.28
t 值	4.486		4.828	4.696
P 值	<0.05		<0.05	<0.05

例如许多患者均会长期性受到呼吸系统疾病的影响,使其呼吸功能明显下降,生活自理能力也不足,在住院期间极有可能出现跌倒、坠床等风险;再如,护士是呼吸科护理工作中的重要参与者,必须要具备过硬的专业素质水平,而对此要着重注意对护士专业素质水平的培养,这是护理管理工作重点,并且在危机管理措施的实施中也非常注重提升护理人员整体素质水平,如危机意识、护理技能等,进而可以达到防范各种护理风险事件的作用。

呼吸科护理安全管理工作需要从实际出发,加强对各种危机因素的总结、分析,并通过科学、合理的危机预警机制、处理机制及时对各种可能发生或已经发生的危机情况进行处置,如表 1、表 2 可见,在实施危机管理后,护理质量评分和护士的满意度评分均高于实施前, ( $P<0.05$ )。

通过本次研究分析可见,在呼吸科护理安全管理工作中加强对危机管理模式的应用有助于提高护理质量,提升对各种呼吸科护理风险问题的防范。

### 参考文献

- [1] 刘小通, 聂仕旭, 余可玲, 张倩. 危机管理方案在心血管疾病急诊护理管理中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2021, 7(01):182-184.
- [2] 陈娟, 武洪吉, 任云芬, 王胶, 陈俊. 风险管理在呼吸科护理中的应用效果分析[J]. 实用心脑血管病杂志, 2020, 28(S1):158-160.
- [3] 邹荣华. 护理管理中应用风险管理模式的效果分析[J]. 甘肃科技, 2020, 36(13):126-128.
- [4] 黄新文, 沈初, 孔海英. 危机管理配合故障分析管理在急诊医疗中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(08):90-91.
- [5] 洪燕玲, 叶丽君, 季双美. 危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2015, 23(13): 3.
- [6] 刘宇, 顾爽, 于萍, 等. 危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用[J]. 中国保健营养, 2017, 27(017):228-229.
- [7] 向宇. 危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用[J]. 饮食保健, 2017, 4(018):130-131.
- [8] 李丹. 危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2015, 23(21):2.
- [9] 郑培培. 危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用研究[J]. 重庆医学, 2021, 50(S02):3.
- [10] 马丽华. 将危机管理理论融入呼吸科护理安全管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, v.18(05):246-246.
- [11] 王丽, 刘露. 危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用效果观察[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(23):2.
- [12] 邹小凤. 危机管理理论在呼吸内科护理安全管理中的应用效果观察研究[J]. 特别健康 2020 年 32 期, 248 页, 2020.
- [13] 陈荣萍. 危机管理理论在呼吸内科护理安全管理中的应用效果观察研究[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(27):3.

收稿日期: 2022 年 3 月 26 日

出刊日期: 2022 年 6 月 10 日

引用本文: 石倩, 危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(4): 152-154.  
DOI: 10.12208/j.cn.20220159

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS