

语言沟通技巧在儿童心理护理中的运用分析

彭露

遂宁市中心医院 四川遂宁

【摘要】 目的 研究分析儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果。方法 以2020年4月初至2021年3月末本院儿科就诊患儿160例为样本,平均分配为两组,对照组采取常规心理护理,实验组在此基础上采用语言沟通技巧进行护理,效果比较。结果 组别间护理工作开展后,实验组患儿心理状态改善明显,诊疗依从性较好,均优于对照组($P < 0.05$)。结论 儿科就诊患儿在行诊疗期间,采用语言沟通技巧开展心理护理,能够有效引导其诊疗依从性,改善其负性情绪,护理干预效果良好。

【关键词】 语言沟通技巧; 儿童; 心理护理; 应用效果

Application of language communication skills in children's psychological nursing

Lu Peng

Suining Central Hospital, Suining, China

【Abstract】 Objective To study and analyze the application effect of language communication skills in children's psychological nursing. **Methods:** 160 pediatric patients in our hospital from the beginning of April 2020 to the end of March 2021 were divided into two groups. The control group received routine psychological nursing, and the experimental group received language communication skills on this basis. The effects were compared. **Results:** after the inter group nursing work was carried out, the psychological state of children in the experimental group improved significantly and the compliance of diagnosis and treatment was better than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** using language communication skills to carry out psychological nursing during the diagnosis and treatment of pediatric patients can effectively guide their diagnosis and treatment compliance, improve their negative emotions, and the effect of nursing intervention is good.

【Keywords】 Language Communication Skills; Children; Psychological Nursing; Application Effect

临床儿科接诊群体较其他科室存在明显特殊性,在行疾病救治期间,患儿易受环境、诊疗措施等因素影响,出现紧张、恐惧等负性情绪,从而引发其依从性不佳、抗拒治疗等不良行为,干扰诊疗措施开展^[1]。实施心理护理,其目的在于通过护理调整患儿心理状态,同时平复患儿负性情绪,但因患儿年龄较低,以常规方式与其进行沟通,无法做到有效交流,促使心理护理对儿科患儿护理干预作用未能得到充分发挥。语言沟通技巧的实施,对医患、护患之间沟通能够做到有效促进,在进行沟通期间,参考患者年龄、性别、身心状态及理解能力等方面差异,采用患者可接受方式进行疾病、诊疗措施交流,除增进彼此沟通有效率外,还可使患者对医护人员信任度得以提高,从而在实施沟通后,患者诊疗依从意愿、配合积极性等方面

得到引导^[2-3]。采用语言沟通技巧方式对儿科接诊患儿实施心理护理,从患儿角度出发,对其情绪、心理状态等进行安抚,给予其鼓励,并遵循其意愿开展护理工作,采取相应护理措施,从而使患儿诊疗期间个人体感舒适度得以提高,负性情绪得到缓解,由此增进心理护理对患儿临床干预有效性^[4]。本次研究语言沟通技巧在儿童心理护理中实施效果,分析语言沟通技巧护理工作中应用价值,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年4月初至2021年3月末本院儿科就诊患儿160例为样本,平均分配为两组,对照组资料:男43例,女37例,年龄(6.42 ± 1.97)岁;实验组资料:男45例,女35例,年龄(6.56 ± 1.84)岁,无差异(P

>0.05)。

1.2 方法

常规心理护理措施干预对照组：开展心理护理对患儿实施干预，诊疗期间安抚患儿情绪状态，采取抚触及鼓励等方式，平复患儿负性情绪，协同家属鼓励患儿接受临床治疗，给予小玩具对患儿配合治疗行为进行鼓励，从而促进临床诊疗工作开展。

以语言沟通技巧开展心理护理方式干预实验组，详细方法如下。

(1) 建立沟通：患儿入院后，积极与患儿进行接触，主动阐述自身职能作用，引导其注意力，采用抚触方式，疏导患儿紧张、恐惧感受，带领其了解院内环境，给予玩具及书籍等，促进其缓解精神压力，逐渐引导患儿对医护人员信任度，拉近彼此间距离，彼此熟识后，使患儿能够自主与医护人员进行沟通。

(2) 环境管理：营造轻松、术式的诊疗环境，室内灯管选择暖色调，亮度调至柔和，醒目处摆放电视或多媒体设备，循环播放动画及儿童音乐，引导患儿注意力；床品定期进更换，消毒期间所用消毒剂以味道清淡类型为首选，以此增进患儿体感舒适度。

(3) 情绪安抚：从患儿角度出发，分析患儿负性情绪及不良心理状态成因，以此明确护理重点，遵循其护理需求，采取相应措施进行情绪安抚，促进患儿情绪状态保持稳定；与患儿家属进行沟通，协同家属为患儿营造良好的家庭氛围，自家庭角度给予患儿关心，促使其家庭幸福感能够得到提升，进一步平复患儿负性情绪，由此维护患儿心理健康水平。

(4) 个人行为引导：在行诊疗期间，通过讲故事、做游戏等方式，引导患儿明确诊疗期间各项操作措施实施意义，促进患儿转移注意力，同时结合患儿理解能力，阐述各项治疗操作实施感受，在此过程中避免出现专业名词，造成患儿理解难度，从而使患儿自主配合意愿能够得到引导。

(5) 语言暗示：对患儿行为实施鼓励，如在行静

脉输液穿刺期间，没有躲闪，可表达‘你真棒、真勇敢’等，使患儿自主配合意愿得到进一步提高，勇敢面对临床诊疗操作，对临床诊疗工作的开展具有积极影响。

1.3 观察指标

心理状态使用焦虑量表、抑郁量表进行评测，量表均为 100 分，得分低者心理状态良好。

诊疗依从性采取依从性调查问卷（自制）进行数据采集，统计后做数据比对。

1.4 统计学处理

本次研究儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果，采用 SPSS21.0 版本统计学软件对研究所得数据进行计算分析，计量资料、计数资料分别采用 t 值、 χ^2 值进行检验，以 $(\bar{x} \pm s)$ 、(n%) 方式进行表示，检验结果为 $P < 0.05$ ，表示数据存差异、 $P > 0.05$ 时，表示统计结果无差异。

2 结果

2.1 心理状态

心理状态评测，显示实验组在护理干预后，患儿心理状态明显改善，在组别间较为良好 ($P < 0.05$)，表 1。

2.2 诊疗依从性

问卷调查后所得数据汇总，比较后可见实验组在接受护理干预后诊疗依从性较好 ($P < 0.05$)，表 2。

3 讨论

儿童患儿在就诊后，多数伴有明显负性情绪及个人异常行为，这一情况的发生，将明显增加临床诊疗工作开展难度，干扰工作实施效果，且对患儿生理及心理健康易造成影响，在患儿疾病康复。

心理护理是以干预患者心理状态，引导其保持稳定情绪为重点护理措施，对患者心理健康能够做到有效维护，但以常规方式开展心理护理对临床儿科患儿实施干预，并不能对患儿做到有效干预，分析其成因如下：(1) 儿科患儿年龄较低，思维意识及理解认知

表 1 儿科就诊患儿心理状态评测 (分, $\bar{x} \pm s$) n=160

分组	案例 (n)	焦虑		抑郁	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	80	74.88±4.52	42.17±2.39	73.98±4.13	40.65±2.14
实验组	80	74.93±4.35	25.64±3.84	73.84±4.21	22.81±3.07
t	-	0.0712	32.6880	0.2123	42.6389
P	-	0.9433	0.0000	0.8321	0.0000

表 2 儿科就诊患儿诊疗依从性调查 (n%)

分组	案例 (n)	完全依从	依从	部分依从	不依从	依从率
对照组	80	23 (28.75%)	17 (21.25%)	22 (27.50%)	18 (22.50%)	62 (77.50%)
实验组	80	34 (42.50%)	29 (36.25%)	16 (20.00%)	1 (1.25%)	79 (98.75%)
χ^2	-	-	-	-	-	17.2602
P	-	-	-	-	-	0.0000

能力尚存不足,从成年人角度与其进行沟通,并不能做到有效交流,且在一定程度上还将加剧患儿心理负担,促使心理护理措施临床干预作用无法做到有效发挥;(2)部分年龄较低患儿个人意愿表达能力不佳,因此无法准确表达个人感受,单一采取观察方式了解患儿,易出现理解误区,促使护理措施在诊疗期间适用性及干预针对性降低,影响护理效果;(3)诊疗操作对患儿而言,是导致其负性情绪及抗拒治疗行为的主要成因,以部分诊疗操作易导致患儿痛苦感受,因此在实施期间患儿将出现明显抗拒行为,同时加剧患儿情绪波动,而采用常规方式开展心理护理,患儿在此过程中注意力集中于治疗措施中,因此对患儿情绪状态引导有效性较低;(4)病房环境对患儿情绪状态存在极大影响性,在既往诊疗工作开展期间,患儿哭闹、抗拒治疗等情况的发生,易引发连锁反应,促使其他患儿出现类似行为,影响诊疗环境,不利于患儿休息。由此可见,以常规方式开展心理护理,其护理作用及干预效果并不能得到充分发挥,且无法满足患儿护理需求,因此存在明显局限性^[5]。有技巧的沟通,能够增进人与人之间沟通有效率,简化沟通过程,促使彼此间对交流内容能做出准确了解。采用语言沟通技巧方式开展临床护理干预工作,在实施期间,遵循患者年龄、理解能力、思维意识情况等多个方面,选择适宜方式进行疾病、诊疗措施沟通,同时采用举例方式,简化其理解难度,由此在开展沟通后,患者对医护人员所阐述内容能够做到充分理解,增进彼此间沟通有效性,从而助力于临床诊疗工作及护理工作实施,存在积极影响^[6-7]。以语言沟通技巧对儿科接诊患儿进行心理护理,建立沟通,护理人员以亲和、友善的态度与患儿进行接触,对其注意力加以引导,能够使患儿对医护人员逐渐建立信任,缓解其抵触情绪,可使其表达意愿、沟通积极性等方面得到引导;干预病房环境,为患儿营造轻松、舒适的就诊环境,室内播放轻音乐、动画等,使患儿因疾病、治疗操作等所致心理压力及情绪负担能够得到缓解,增进其体感舒

适度;开展情绪安抚,促进患儿负性情绪缓解,协同家属调整情绪状态,为患儿营造良好家庭氛围,可避免患儿情绪波动,从而使患儿情绪状态保持稳定;对患儿诊疗期间个人行为进行引导,通过做游戏、将故事等方式,引导患儿理解临床诊疗措施实施意义及开展目的,并阐述治疗操作期间感受,由此可使患儿对诊疗工作接受程度得以提高,有助于诊疗工作开展;实施语言暗示,对患儿积极配合治疗行为加以鼓励,能够使患儿面对疾病及治疗工作的勇气得以提高,引导其主观配合意愿,由此缓解其恐惧、紧张情绪,维护患儿心理健康^[8]。

本次研究选入样本 160 例,分配组别采取不同方式的干预,其中以采取语言沟通技巧进行心理护理患儿情绪状态改善明显,诊疗期间依从性较为良好。由此可见,对儿科患儿实施心理护理,以采取语言沟通技巧进行沟通交流效果更为良好,实施后能够明显提高护患之间沟通有效率,调控患儿诊疗期间个人情绪,维护其心理健康,对其疾病康复具有极为显著的促进意义,由此提高心理护理干预有效性,作用极佳,实施后可达预期护理干预目的。

综上所述,儿童心理护理中,以语言沟通技巧与患儿建立沟通,能够有效维护心理护理开展质量,发挥其临床干预作用,因此,语言沟通技巧对儿童心理护理工作开展存在积极影响,建议推广。

参考文献

[1] 宋现彩.儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果观察[J].心理月刊,2021,16(04):141-142.
 [2] 李凤秀.小儿护理工作中运用肢体语言沟通技巧的临床效果探讨[J].基层医学论坛,2020,24(08):1154-1156.
 [3] 胡天兰,万娜.探讨小儿护理工作中运用肢体语言沟通技巧的临床效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(58):116+155.
 [4] 左浩然,林秀芝.儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果观察[J].饮食保健,2020,007(001):152-153.

- [5] 苏红一. 儿童心理护理中语言沟通技巧的应用价值体会[J]. 养生保健指南 2020 年 17 期, 155 页, 2020.
- [6] 李杰. 语言沟通技巧在儿童心理护理中的应用[J]. 全科护理, 2015, 13(35):2.
- [7] 陈捷, 吕红梅, 刘桔慧, 等. 沟通技巧在地震灾区学龄儿童心理护理中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2008, 14(27):2.
- [8] 张玉花, 蒋仁鹏. 心理护理干预在婴幼儿及学龄前儿童静脉输液中的应用[J]. 中国卫生产业, 2013, 10(7):1.

收稿日期: 2022 年 5 月 8 日

出刊日期: 2022 年 8 月 31 日

引用本文: 彭露, 语言沟通技巧在儿童心理护理中的运用分析[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(4): 141-144
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220178

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS