

手术室整体护理对腰硬麻醉病人护理满意度及护理质量的影响

吴志娟

中国人民解放军陆军第八十二集团军医院 河北保定

【摘要】目的 研究手术室整体护理对腰硬麻醉病人护理满意度及护理质量的影响。**方法** 将2020年3月~11月在我院接受治疗的80例经手术麻醉患者随机均分为对照组与观察组,各40例。对照组采用常规方法护理,观察组则采用常规护理基础上结合手术室整体护理,对比观察组与对照组患者护理质量与满意度。**结果** 观察组护理质量评分高于对照组,观察组护理满意度高于对照组,数据间差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 手术室整体护理服务作用下护理质量显著提升,患者对护理工作的满意情况得到改善,值得在腰硬麻醉护理中推广应用。

【关键词】 手术室整体护理; 腰硬麻醉; 护理质量; 满意度

Influence of overall nursing in operating room on nursing satisfaction and nursing quality of patients with spinal epidural anesthesia

Zhijuan Wu

The 82nd Group Military Hospital of the Chinese People's Liberation Army Army, Baoding, Hebei

【Abstract】Objective To study the effect of overall operating room nursing on nursing satisfaction and nursing quality of patients with spinal epidural anesthesia. **Methods** A total of 80 patients with surgical anesthesia who received treatment in our hospital from March to November 2020 were randomly divided into a control group and an observation group, 40 cases in each. The control group was given routine nursing care, while the observation group was given routine nursing combined with overall operating room nursing. The nursing quality and satisfaction of the patients in the observation group and the control group were compared. **Results** The nursing quality score of the observation group was higher than that of the control group, and the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The nursing quality has been significantly improved under the effect of the overall nursing service in the operating room, and the patients' satisfaction with nursing work has been improved, which is worthy of promotion and application in spinal epidural anesthesia nursing.

【Keywords】 Overall nursing in operating room; Spinal epidural anesthesia; Nursing quality; Satisfaction

腰硬麻醉主要适用于在双下肢或腹部手术中的一种常用的麻醉方式,同时也是整个手术顺利完成的关键步骤之一。随着腰硬麻醉的普及度越来越高,医学界也越发关注,如何提高护理质量与患者满意度成为一个重点研究问题^[1]。基于此,本研究以2020年3月~11月期间于本院接受治疗的80例患者为研究对象,分别采用常规护理与手术室整体护理来探讨手术室整体护理对腰硬麻醉病人护理满意度及护理质量的影响,调查结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为2020年3月~11月。研究对象为我院进行麻醉手术治疗的80例患者,纳入标准:①均为手术患者,与手术指征相符;②麻醉方式均为腰硬麻醉;③针对本研究患者了解和知情,自愿参与者。排除标准:①妊娠高血压者;②心肺功能障碍者;③心血管严重疾病者;④因各种原因无法实施腰硬麻醉者;其中观察组男26例、女14例,年龄均在20~52岁之间,平均年龄为(37.63±9.76)岁;对照组男25例、女15例,年龄均在22~51岁之间,平均年龄为(36.75±9.15)岁,数据间差异无统计学意义($P>0.05$),可以进行对比研究。

1.2 方法

对选取患者进行常规护理, 观察组在常规护理的同时开展手术室整体护理, 主要内容如下:

(1) 手术前护理

护理人员应以亲和的方式与患者沟通交流, 清楚患者日常作息规律、饮食习惯、睡眠状态及生活状况。同时介绍相关护士与主治医生, 全程答疑患者及家属心中疑虑, 介绍腰硬麻醉过程的基本步骤与注意事项, 如麻醉时的姿势、禁食原因等。让患者对腰硬麻醉有一个初步的了解, 使患者确立起信心, 更有利于患者配合手术。

(2) 麻醉前护理

麻醉前可用影像或图片方式向患者展示整个麻醉过程的环境、机械设施、医护人员, 如以视频方式展现无影灯打开瞬间的手术室严肃气氛, 聆听心率检测仪声音, 让患者可以提前适应, 减少患者由于对陌生环境的焦虑与恐惧情绪, 从而减少麻醉过程的用药量。

(3) 麻醉手术中护理

麻醉医生向患者介绍自己, 并在过程中全程陪在患者身旁, 实时监测血压, 脉搏, 呼吸等重要生命特征, 相关护理人员对患者轻声安慰, 并时刻询问患者是否感到不适, 如涉及到私密部位时进行遮挡, 并在患者每一次感到疼痛时解释缘由, 消除患者对未知疼痛的猜测与紧张, 当手术间温度较低时, 及时为患者保暖。当患者感到呼吸不顺时, 给予高流量的氧气呼吸罩, 引导患者吸气与呼气。在患者同意时可播放舒缓轻音乐转移患者注意力。当麻醉操作结束后, 要体现出对患者的关心, 时刻询问患者的疼痛感、恶心、呕吐等反应, 并及时安抚与解释, 消除患者的顾虑。

(4) 麻醉手术后护理

手术后为患者仔细擦拭身上的血渍、穿好衣物, 并将患者用推床送回病房, 运送过程中为其裹好被子, 引导患者摆放正确姿势, 避免牵扯到伤口, 当患者感到疼痛严重时鼓励其忍受, 必要时注射镇痛药物, 加强对患者饮食管理, 督促患者进行锻炼, 争取早日康复。术后 2 天, 定时进行回访复查。

1.3 观察指标

给患者发放手术室护理质量评价专用表, 评价内容包括护理人员服务态度、患者感受、设施器械、麻醉护理四项, 每项各占 25 分, 总分 100 分, 得分越高手术室护理质量越好。给患者发放科室自制满意度调查表, 用于评价患者对整个麻醉过程的满意程度, 满分 100 分, 包括满意 (80 分以上)、一般 (60-80 分)、不满意 (60 分以下) 三个评价标准。

1.4 统计学方法

本次调查所得数据的处理软件为 SPSS22.0, 用 $\bar{x} \pm s$ 表明计量资料, 借助 t 对用 (平均数 ± 标准差) 表示的计量数据进行检测, 计数资料以百分比表示, 选用 χ^2 检验。P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 选取两组患者的护理满意情况对比

统计数据显示, 观察组内患者的满意度评估结果为 22 例满意、15 例一般、3 例不满意, 满意度为 92.50%, 对照组内患者的满意度评估结果为 18 例满意、9 例一般、13 例不满意, 满意度为 67.50%, 对比数据间差异有统计学意义 ($\chi^2=4.267$, P=0.037)。

2.2 选取两组患者的护理质量评分对比

统计数据显示, 观察组内患者的各项护理质量评分均明显优于对照组, 数据间差异有统计学意义 (P<0.05), 详情如表 1 所示。

表 1 选取两组患者的护理质量评分对比

组别	护理人员服务态度	患者感受	设施器械	麻醉护理	总评分
对照组	15.85 ± 3.68	14.26 ± 2.94	18.58 ± 2.67	14.69 ± 1.24	64.18 ± 10.26
观察组	21.37 ± 1.27	20.52 ± 2.03	22.59 ± 2.54	19.85 ± 3.15	84.33 ± 11.56
t	8.696	6.361	11.478	8.198	9.279
P	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

手术过程会给患者造成一定程度的创口与剧烈的疼痛感, 而麻醉可减轻这种疼痛, 因此现在的麻醉医

学越发成熟, 许多手术都需要麻醉的配合, 经研究表明麻醉工作的顺利进行与护理工作的配合有着密不可分的关系^[2]。而腰硬麻醉手术适用范围越来越高, 但因

难度与风险性也相对较高,手术过程中的护理措施便显得尤为重要^[3]。近些年来人们对医疗和护理服务的要求越来越高,常规护理已经无法满足患者的护理需求,甚至会影响护患关系。护理服务越来越倾向于优质化和整体化,以满足患者的护理需求^[4]。人文关怀护理模式在现代医学中被大力提倡,人们对护理的要求越来越高,因此手术室整体护理便应运而生^[5]。

手术室整体护理是一种全新的护理模式,它不仅要求护理人员关注患者生理方面的变化,还要注重对整个手术过程中患者心理的变化,并及时进行沟通与疏导,缓解甚至消除患者心里的焦虑与不安情绪^[6]。手术室整体护理不仅可以保证手术过程顺利进行,还可以提高手术的安全性和平稳度,降低患者的麻醉应激反应,保持患者心态良好,提高服务质量与患者的满意度^[7,8]。手术前护理人员会深入病房指导患者如何正确饮食搭配与作息规律,并且演示整个手术过程,让患者提前有所认知,消除麻醉前患者的焦虑心情,为麻醉做好身心准备^[9,10]。本次调查结果显示,观察组护理质量(护理人员服务态度、患者感受、设施器械、麻醉护理、总评分)评分高于对照组,数据间差异有统计学意义($P<0.05$);观察组护理满意度(92.50%)高于对照组(67.50%),数据间差异有统计学意义($P<0.05$)。因此手术室整体护理可提高腰硬麻醉患者对护理工作的满意度,也可提升医院的护理质量水平。本次研究也存在一定的不足,因取样地点相对单一,样本量相对不足,研究仅为横断面研究,变量间因果关系未说明,需随机抽样,增大样本量,多中心实施研究,并结合量性和质性研究,以加深研究深度和弥补研究不足,为临床研究发挥借鉴作用。

综上所述,手术室整体护理可以有效提高腰硬麻醉患者的满意度与对护理服务质量,更容易被患者接受,值得大力推广。

参考文献

- [1] 杨文清.手术室整体护理对腰硬麻醉病人护理满意度及护理质量的影响观察[J].健康必读,2020,7(28):173-174.
- [2] 汤明珠.手术室整体护理干预对腰硬联合麻醉患者护理质量及满意度的影响[J].饮食保健,2020,7(23):189.
- [3] 黄雪梅.手术室整体护理对腰硬麻醉患者护理质量及满意度的应用[J].中国继续医学教育,2018,10(23):138-139.
- [4] 郑海霞.麻醉整体护理模式对腰硬联合麻醉患者护理满意度的作用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(9):122,163.
- [5] 常树玲,韩春燕.手术室整体护理干预对腰硬联合麻醉患者护理质量及满意度的影响[J].齐鲁护理杂志,2019,25(18):87-89.
- [6] 孙晓.整体护理干预对手术室行腰硬联合麻醉患者麻醉效果及满意度的影响[J].现代医用影像学,2019,28(5):1190-1191.
- [7] 钟汇,陈银英.对进行腰硬联合麻醉手术的患者实施手术室整体护理的效果分析[J].当代医药论丛,2021,19(2):168-169.
- [8] 穆松华.手术室预见性护理对腰-硬联合麻醉患者术后认知功能的影响[J].中国医药导报,2020,17(25):184-187.
- [9] 张庆彩,胡同慧,张丹,等.手术室针对性护理结合心理护理对腰硬麻醉患者的临床效果及护理满意度的影响[J].糖尿病天地,2019,16(8):223.
- [10] 董梦婷,周翠萍,陈妃葵.人文关怀对腰硬联合麻醉患者术中寒战的影响研究[J].中外医学研究,2020,18(3):98-100.

收稿日期: 2022年8月11日

出刊日期: 2022年9月28日

引用本文: 吴志娟, 手术室整体护理对腰硬麻醉病人护理满意度及护理质量的影响[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(5): 85-87

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220220

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS