

老年护理领域中存在的问题及其应对探讨研究

邹群霞

广东省台山市人民医院 广东台山

【摘要】目的 过调研当下在老年人护理领域服务的现状分析其中存在的问题，了解当下，老年人对于护理服务的需求有哪些，并提出切实可行的老年护理领域老年人护理服务对策，提升老年人会服务满意度。**方法** 选择2020年1月-2021年12月期间在老年护理服务中心进行实地调研，对20名护理人员进行调研。**结果** ①老年服务并不重视老年人的身体健康情况；②对于老年人心理状态重视程度不足；③对老年人社会活动情况重视不足。**结论** 根据调研发现收入越高且自理能力越差的老人对于老年护理服务的需求最高，并且老年人对于老年护理服务的需求量也在不断的提高。加强老年护理服务中心提供多样化的老年人护理服务，重视护理人才的培养，明确老年护理服务标准有着非常重要的意义。

【关键词】 老年护理；服务；问题及原因；

Research on the problems existing in the field of geriatric nursing and its countermeasures

Qunxia Zou

Taishan People's Hospital of Guangdong Province, Taishan, China

【Abstract】 Objective To investigate the current situation of elderly care services in the field of analysis of the existing problems, to understand the current, elderly demand for nursing services, and put forward feasible elderly care services in the field of elderly care countermeasures, improve the satisfaction of the elderly service. **Methods** Field research was conducted in geriatric nursing service center from January 2020 to December 2021, and 20 nursing staff were investigated. **Results** ① The elderly services do not pay attention to the physical health of the elderly; (2) lack of attention to the mental state of the elderly; (3) insufficient attention is paid to the social activities of the elderly. **Conclusion** According to the survey, it is found that the elderly with higher income and poorer self-care ability have the highest demand for geriatric nursing services, and the demand for geriatric nursing services is also increasing. It is of great significance to strengthen the geriatric nursing service center to provide diversified nursing services for the elderly, pay attention to the training of nursing talents, and clarify the standard of geriatric nursing service.

【Key words】 Elderly nursing; Service; Problems and causes;

随着我国人口老龄化趋势的不断增加，为了更好的应对即将到来的人口老龄化，加速老年人护理服务相关产业的发展有着非常重要的意义，也是我国实现全面小康社会非常重要的政治性任务，就目前而言，多数家庭人口的增长已经无法完全负担老年人晚年所需要的服务，更多的老年人需要更加专业的医疗服务和护理服务^[1]。

虽然老年护理服务的相关产业经过了多年的发展，相较于以前也完善了许多，但是仍然存在着制

度不足，护理条件不足，质量不高，管理严重不规范的问题。本文主要研究老年护理领域相关服务存在的问题，并分析其中的原因，提出相应的对策^[2]。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象

选择2020年1月-2021年12月期间在老年护理服务中心进行实地调研，对20名老年护理人员进行调研。

1.2 方法

通过访谈和调查问卷的形式对护理人员进行调研,采用自行设计的调研问卷,主要针对老年人身体健康情况重视度、心理健康重视度、社会健康重视度3个方面展开调研。

1.3 统计学方法

采用 spss 软件对数据进行统计和分析,计数资料采用 χ^2 表示。

2 结果

表 1 老年服务现状调研

项目	N	重视	不重视
身体健康状况	20	20%	80%
心理健康状况	20	45%	55%
社会健康状况	20	15%	85%

由上表可知在当下针对老年护理服务的过程中,80%的护士对于老年人的健康身体状况并不重视,在护理人员的日常工作中,更多的将精力专注于对老年人现有的疾病进行护理,依托于医嘱和自身的护理水平,帮助老年人对原有的疾病进行康复,很少抽出精力去专注于老年人身体是否健康。随着生活物质水平的提高,老年人也患有各种各样的慢性疾病,比如糖尿病心脏病,高血压,肺部疾病,前列腺疾病等等,并且这些疾病并不是单一存在,而是合并同时发生的,这些慢性疾病在一定程度上会影响老年人正常的生活状态,比如影响到老年人的睡眠。比如患者在日常的症状中患有冠心病,老年护理人员在日常的护理过程中,会更加关注患者是否存在冠心病的相关症状,但是对冠心病带来的生活质量降低和睡眠障碍的情况并不进行更多的关注。

由上表可知 55%的护理人员对于老年人心理健康状况并不关注。当下的老年护理人员,更多专注于老年人如何更好的进行疾病的康复,但是对于老年人的心理状态,并不进行过多的照顾和干预。但是很多老年人在退休之后,从原本繁忙的工作直接过渡到安逸的生活状态在一定程度上会导致老年人出现心理上的不适感,再加上很多的慢性疾病伴随老年人,在一定程度上也会增加老年人出现焦虑和抑郁的情绪。当老年人的焦虑和抑郁情绪到达一定程度后,有可能会放弃治疗自己的慢性疾病,消极应对护理人员所引导的护理策略和康复策略。比如对于糖尿病合并其他慢性疾病的老年患者而言,需要出院长期接受护理治疗,但是当他们在不良的情绪后,就会导致他们对康复治疗产生抵触情绪,出现康复效果不佳,并出现其他更严重的并发症,直接影响到老年人的身体健康和生活品质。

85%的老年护理人员对于老年人日常的社会健康重视度不足。老年护理人员在老年人进行护理的过程中,很少会把关注点关注到老年人,家庭关

系,老年人亲属的健康情况,以及老年人社交活动纳入护理范围。随着经济的不断发展,人们的生活压力也在与日俱增,老年人越来越普遍,存在一些空巢的情况,由于缺乏日常的社交活动和来自家庭的关心,再加上随着年龄的增加,老年人的记忆力也发生了衰退,特别容易出现药物的漏服和错误的情况,对老年人的身体健康状况带来了很大的影响,再加上在很多情况下,老年人对于饮食也不够重视,急导致身体由于营养不良而出现不良状况,进而引发慢性病的并发症出现。并且很多老年人在退休之后缺乏一定的社交活动,其生活比较单一,缺乏了生活的乐趣性,致使他们的抑郁和焦虑情绪越来越严重。

3 讨论

在老年护理的过程中,要引导护理人员和老年人建立良好的医护关系,在日常的护理中给予老年人更多的尊重^[3]。用这种赤诚之心和老年人进行沟通。并且在沟通过程中潜移默化的向老年人传授一些简单的医学知识,获取老年人的信任感,引导他们能够更好的按照医嘱完成疾病的治疗和康复。只有让老年人感觉到被尊重,他们才会和医护人员产生更好的链接,主动接受医护人员所提供的治疗和康复方案^[4-6]。

在老年护理中心为老年人创造更好的护理条件和护理环境。护理人员要保持老年人生活环境的整洁和干净,保持整个护理中心空气的清新。将不同症状的老年患者有效的进行区分,分为症状较轻的老年患者和症状较重的老年患者,防止老年患者相互之间由于自身状态的差异性而出现互相影响的情况。在老年人的病房中要放置电视机来有效的缓解老年人的焦虑情绪,通过分散他们注意力的方式,让他们从焦虑的情绪中走出来,强化他们对于病症的治疗信心和对于生活的热爱程度^[6-8]。

护理人员要及时跟进每一个老年人,了解他们

当下的心理状态,针对他们中出现心理健康问题的老年人,要及时的进行心理疏导和鼓励性的心理暗示行为。护理人员在日常的工作中也要控制好自己情绪状态,保持情绪处于一个相对稳定平稳的状态,使得护理工作不会由于自己本身的情绪而产生一些工作过程的偏差性影响的老年人。在护理中心积极开展活动,促进老年人之间的分享,引导心理健康状态优异的老年人分享自己对抗病魔对抗焦虑的经历,建立起其他老年人对待老年生活和症状的信息。积极借助老年人的家庭其他成员,对于不接受护理中心相关的护理,建议和康复治疗方案的老年人可以邀请他们的家属来对老年人进行劝说工作,使老年人能够积极的接受护理中心相关的康复性护理。在老年护理中心中建立相应的心理疏导科室,及时的对老年人进行心理疏导,解决老年人心理中难以解决的问题,适当的对老年人提供一定的帮助。引导老年人挖掘自己所热爱和喜欢的事物,通过分散注意力的方法来释放老年人内心的焦虑感,使他们全身心的能够投入到老年的生活和病症的治疗中^[9]。

在护理中心积极开展健康类的讲座。引导老年人能够对当下自身的慢性疾病有一定的了解,通过健康讲座分享相关病症的发展历程,临床症状和治理方式等等,让老年人充分意识到这些慢性疾病是可以被治疗的。为每一位老人建立相应的健康管理档案,针对性的设计相应的饮食方案。一般来说老年人的饮食以清淡为主,低脂防化,低胆固醇化。并且在日常的护理过程中,引导老人大量食用水果和蔬菜,戒烟戒酒,养成早睡早起的良好生活习惯。定时定期对老年人进行身体健康检查,及时发现老年人可能存在的其他疾病,为老年人更好的接受治疗和康复,提供更加有力的数据支撑。

护理中心要十分重视老年人的延续性护理工作。老年护理中心针对刚刚从医院办理出院手续的老年患者,应当按照老年患者的医嘱,对老年人实行延续性护理的策略。不仅仅要在日常的护理工作中加强,老年人对于自身健康的保健意识更要加强老年人对于生活质量。

综上所述,通过老年护理中心对老年人展开护理工作,能够在一定程度上促进老年人的身体健康和心理健康,对老年疾病有着非常重要的预防价值,一定程度上能够降低医疗系统的治疗成本。

参考文献

- [1] 陈燕,柳少春,黄金银,宁香香,郭继红.基于德尔菲法构建的高职老年护理专业学生养老护理岗位职业素养核心指标体系[J].全科护理,2022,20(23):3186-3190.
- [2] 梅萍萍,吴娟.基于1+X证书制度下老年护理方向"三位一体"专业建设模式探索[J].中国实用护理杂志,2022,38(22):1707-1713.
- [3] 石大建,余哨.农村老年护理服务新型混合模式探析——以安庆市N村为例[J].北京农业职业学院学报,2022,36(04):51-57.
- [4] 达朝锦,卢玉彬,杜俊艳,苗晓琦,张誉馨.协同视角下高职老年护理“四位一体”人才培养模式构建[J].人才资源开发,2022(11):85-87.
- [5] 姚丹梦.传统养老院智能化改造的困境及模式——基于乐康老年护理中心的实证研究[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022(11):13-15.
- [6] 王贞慧,李春燕,崔乃雪,杜鹃,邓宝凤,孙红.298名老年护理专科护士临床实践水平现状及影响因素研究[J].中华现代护理杂志,2022,28(14):1927-1931.
- [7] 计亚萍.“1+X”背景下中职老年护理三·四·五新样态课堂——以“脑卒中患者的体位管理”为例[J].职业,2022(08):75-77.
- [8] Long Katrina M,Haines Terry P,Clifford Sharon,Sundram Suresh,Srikanth Velandai,Macindoe Rob,Leung WingYin,Hlavac Jim,Enticott Joanne. English language proficiency and hospital admissions via the emergency department by aged care residents in Australia: A mixed-methods investigation.[J]. Health & social care in the community,2022.
- [9] 张先庚,刘珊,刘林峰,刘赞琦.基于德尔菲法构建初级医养结合老年护理人才岗位胜任力评价指标体系[J].解放军护理杂志,2022,39(03):24-27.

收稿日期: 2022年8月14日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 邹群霞 老年护理领域中存在的问题及其应对探讨研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(5):135-137

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200308

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS