

康复医学科护理管理工作中应用激励机制的方法与效果观察

肖淑利, 杨爱莲, 伊春梅, 张丽, 徐江*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院康复医学科 云南昆明

【摘要】目的 研究分析激励机制在康复医学科护理管理工作中的作用。**方法** 本次实验跨越 2021 年 3 月至 2022 年 3 月这一时间段, 研究人员对 200 例康复医学科患者进行研究。将是否应用激励机制作为本次实验所选患者的分组依据, 2021 年 3 月至 2021 年 8 月期间入院的患者护理管理中未应用激励机制, 设置为对照组, 2021 年 9 月至 2022 年 3 月入院的患者护理管理中应用激励机制, 设置为实验组, 两组人数均为 100 人。记录和比较分析对照组及实验组护理质量评分、患者护理认可度、护患纠纷出现情况。**结果** 对照组及实验组在护理质量方面存在着不容忽视的差距, 两组患者康复效果、护理安全、服务态度及病房环境方面的评分有着较大的差异, ($p < 0.05$); 对照组及实验组所选患者中对护理工作持特别认可及比较认可态度的人数分别为 79 人及 96 人, 患者护理认可度分别为 79.00% 及 96.00%, 组间对应数据之间的差异是不容忽视的, ($p < 0.05$); 对照组及实验组分别有 8 人及 1 人出现护患纠纷, 护患纠纷出现概率分别为 8.00% 及 1.00%, 组间患者对应数据之间存在着不容忽视的差距, ($p < 0.05$)。**结论** 激励机制在康复医学科护理管理工作中的应用价值较高。

【关键词】 激励机制; 护理管理; 康复医学科

Method and effect observation of applying incentive mechanism in nursing management of rehabilitation medicine department

Shuli Xiao, Ailian Yang, Chunmei Yi, Li Zhang, Jiang Xu*

Department of Rehabilitation Medicine, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan, China

【Abstract】Objective: To study and analyze the role of incentive mechanism in nursing management of rehabilitation medicine department. **Methods:** This experiment spanned the time period from March 2021 to March 2022. The researchers studied 200 patients in the Department of Rehabilitation Medicine. Whether to apply the incentive mechanism as the grouping basis for the selected patients in this experiment, the incentive mechanism was not applied in the nursing management of patients admitted from March 2021 to August 2021, and set as the control group, from September 2021 to March 2022 The incentive mechanism was applied in the nursing management of patients admitted to the hospital every month, and the experimental group was set up, and the number of both groups was 100. Record and compare and analyze the nursing quality scores, patient nursing recognition, and nurse-patient disputes in the control group and the experimental group. **Results:** There is a gap in nursing quality between the control group and the experimental group that cannot be ignored. The scores of the two groups of patients in terms of rehabilitation effect, nursing safety, service attitude and ward environment are significantly different ($p < 0.05$). Among the selected patients in the experimental group, there were 79 and 96 patients with special recognition and comparative recognition of nursing work, respectively, and the patients' nursing recognition degrees were 79.00% and 96.00%, respectively. The difference between the corresponding data between the groups cannot be ignored. , ($p < 0.05$); 8 people in the control group and 1 person in the experimental group had a nurse-patient dispute, respectively, and the probability of nurse-patient dispute was 8.00% and 1.00%, respectively. There is a gap between the corresponding data of patients between the groups that cannot be ignored. , ($p < 0.05$). **Conclusion:** The application value of incentive mechanism in nursing management of

*通讯作者: 徐江

rehabilitation medicine department is high.

【Keywords】 Incentive Mechanism; Nursing Management; Rehabilitation Medicine

前言

当前形势下,我国民众的医疗观念随着物质生活水平的提升出现了较为明显的变化,这种情况下,康复医学科患者的人数在持续增加,医护人员在实际工作中面临着严峻的挑战。在过去一段时间内,康复医学科护理管理模式较为落后,难以保证护理工作的质量,对患者的预后造成了一些负面的影响,不利于患者的早日康复。现阶段,激励机制在康复医学科护理管理中的应用受到了较高的关注,因此,笔者在本文中研究分析了激励机制在康复医学科护理管理工作中的作用,并对比了激励机制实施前后护理工作开展情况,以期能够帮助护理人员优化调整后续护理工作。具体内容报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将2021年3月至2022年3月期间本院就诊的200例康复医学科患者作为实验对象。研究人员完全了解本次实验的目的、流程及风险,并在本院伦理委员会的监督和指导下开展工作。纳入标准:研究对象均为康复医学科患者;本次实验开展过程中康复医学科护理人员不存在岗位变动;自愿参与原则与充分知情原则。排除标准:丧失自主意识、患有其他可能影响实验结果疾病的患者、存在认知障碍或是智力缺陷的患者均不得参与本次实验;本次实验开展过程中退出的患者相关数据排除在实验结果之外。两组康复医学科患者基础信息相关数据具有可比性,组间数据比较分析差异并不突出, ($p>0.05$)^[1]。两组康复医学科患者基础信息见表1。

表1 两组康复医学科患者基础信息

组别	人数 (n)	年龄区间 (岁)	平均年龄 (岁)	男女人数 (例)
对照组	100	20-80	60.4±8.1	45/55
实验组	100	22-79	60.1±8.3	42/58
t 值	-	0.004	0.005	0.006
P 值	-	$p>0.05$	$p>0.05$	$p>0.05$

1.2 方法

在传统康复医学科护理管理模式中,医院应制定康复医学科护理管理规章制度,明确护理人员的职责,规范护理工作的开展。在激励机制应用的过程中,医院应以常规护理管理模式为基础,并合理设置康复医学科护理管理目标,实施目标激励,以此调动护理人员的工作积极性,不断提高护理工作的开展水平。在目标激励的过程中,康复医学科护士长应发挥自身的引导者和管理者作用,依据护理人员的工作能力、以往工作情况和实际需求来合理设置护理工作改进目标,保证目标难度适中,促使护理人员不断改进护理工作,为康复医学科患者提供更加优质的护理服务。康复医学科护理工作改进目标可以包括减少护理投诉、提高护理质量达标率、防范护患纠纷等方面。在激励机制的应用过程中,医院应对康复医学科护理人员实施情感激励,以此保证护理人员能够在工作中保持较好的精神状态。在实际工作中,护士长应对护理人员的工作情况及精神状态进行评估分析,及时掌握

护理人员在工作、生活等方面存在的困难,加强对护理人员的心理疏导,为其提供必要的帮助,以此帮助护理人员更好地完成自身的工作。在激励机制的应用过程中,榜样激励也是一种重要的手段,康复医学科应注意加以利用。在实际工作中,应对康复医学科先进个人进行表扬,并加大对先进事迹的宣传力度,在科室中树立良好的榜样,以此加强对护理人员的影响,帮助护理人员认识到护理工作中存在的问题,为护理人员改进自身工作指明方向。在激励机制的应用过程中,康复医学科还应注意物质激励和精神激励的应用,在工作中实施绩效考核,对护理人员在工作中的表现进行评估,依据实际情况为护理人员提供物质激励或是精神激励,以此提高护理人员的荣誉感、成就感和获得感,确保护理人员能够在工作中始终保持较高的热情,保证护理工作的高质量开展。此外,在激励机制应用过程中,护理人员应注意实施竞争激励,鼓励护理人员之间进行良性竞争,并组织患者依据护理人员的表现进行投票,通过这种方式来对护理人员进行

管理和激励, 以此督促护理人员不断改进自身工作。

1.3 判断标准

记录和比较分析对照组及实验组护理质量评分(康复效果、护理安全、服务态度、病房环境)、患者护理认可度、护患纠纷出现情况。本次实验中护理质量评分满分为 100 分, 康复效果、护理安全、服务态度、病房环境四个方面的评分最高为 25 分。研究人员在本次实验所选患者对护理工作的态度分为特别认可、比较认可及不认可, (特别认可+比较认可) 人数/组内总人数 $\times 100.00\%$ =患者护理认可度。

1.4 统计学处理

护理质量评分(康复效果、护理安全、服务态度、病房环境)、患者护理认可度、护患纠纷出现情况方面的数据均通过计算机软件 SPSS23.0 进行分析处理, 本次实验涉及的计数资料患者护理认可度、护患纠纷出现概率借助百分比加以指代, 本次实验涉及的计量

资料护理质量评分依靠标准差(±)加以指代, 对应数据的检验使用 χ^2 及 t。组间相关数据比较分析差距是不容忽视的, 则统计学意义显著, ($P<0.05$)^[7]。

2 结果

2.1 两组护理质量评分

对照组及实验组在护理质量方面存在着不容忽视的差距, 两组患者康复效果、护理安全、服务态度及病房环境方面的评分有着较大的差异, ($p<0.05$)。详细情况见表 2。

2.2 两组患者护理认可度

对照组所选 100 例患者中对护理工作持特别认可及比较认可态度的人数为 79 人, 患者护理认可度为 79.00%, 实验组所选患者中对应人数为 96 人, 占比为 96.00%, 组间对应数据之间的差异是不容忽视的, ($p<0.05$)。详细情况见表 3。

表 2 两组护理质量评分

组别	人数 (n)	康复效果 (分)	护理安全 (分)	服务态度 (分)	病房环境 (分)	合计 (分)
对照组	100	19.6±2.2	19.9±1.8	19.8±2.1	18.8±2.5	75.9±7.5
实验组	100	23.8±1.1	23.4±1.6	24.1±0.8	23.9±0.9	93.4±3.3
t 值	-	4.552	4.621	5.034	5.117	6.208
P 值	-	$p<0.05$	$p<0.05$	$p<0.05$	$p<0.05$	$p<0.05$

表 3 两组患者护理认可度

组别	人数 (n)	特别认可 (n)	比较认可 (n)	不认可 (n)	护理认可度 (%)
对照组	100	30	49	21	79.00
实验组	100	43	53	4	96.00
χ^2 值	-	-	-	-	8.424
P 值	-	-	-	-	$p<0.05$

2.3 两组护患纠纷出现情况

对照组所选 100 例患者中共计有 8 人出现护患纠纷, 护患纠纷出现概率为 8.00%, 实验组仅有 1 人出现护患纠纷, 占比为 1.00%, 组间患者对应数据之间存在着不容忽视的差距, ($p<0.05$)。

3 讨论

作为医院的重要组成部分, 康复医学科在医院中发挥着至关重要的作用。康复医学科主要是负责功能障碍患者、术后康复患者、先天性障碍患者的治疗和护理工作, 能够在一定程度改善患者的肢体功能, 在促进患者生活质量提升方面发挥着不容忽视的作用。激励机制与传统康复医学科护理管理模式之间存在着

较为明显的区别, 其以常规护理管理模式为基础, 强调运用目标激励、情感激励、榜样激励、物质激励、竞争激励等方式来引导和督促护理人员改进护理工作, 充分调动护理人员的工作热情, 不断提高护理工作的水平, 为康复医学科患者提供更高质量的护理服务, 促进患者的早日康复。对本次实验进行分析, 对照组及实验组护理质量评分、患者护理认可度、护患纠纷出现概率方面的数据均存在着不容忽视的差距, ($p<0.05$)。实验结果显示, 激励机制在康复医学科护理管理工作中的应用价值较高。

本次实验表明, 激励机制在提高康复医学科护理质量、转变患者对护理工作的态度、规避护患纠纷的

出现等方面有着较为突出的成绩。

参考文献

- [1] 刘梅晶. 激励机制在康复科护理管理中的应用[J]. 2021.
- [2] 更藏卓玛, 银措加, 张媛. 激励谈话机制在护理管理中的应用及效果[J]. 2021.
- [3] 卢国平. 护理绩效与激励机制在心内科护理管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(27):4.
- [4] 王小兰. 护理绩效层级管理在妇产科护理工作中的应用效果观察[J]. 养生保健指南 2020年6期, 188页, 2020.

收稿日期: 2022年7月19日

出刊日期: 2022年9月7日

引用本文: 肖淑利, 杨爱莲, 伊春梅, 张丽, 徐江, 康复医学科护理管理工作中应用激励机制的方法与效果观察[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3): 19-22

DOI: 10.12208/j.jacn.20220096

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS