

急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响

汤晓阳

沧州市第四医院 河北沧州

【摘要】目的 探索对急诊患者进行急诊护理流程优化抢救效率作用。**方法** 本院急诊科接诊的 60 例患者作为研究对象，入院时间为 2023 年 1 月到 2023 年 9 月期间，均使用随机数字表法的方式将接诊的急诊患者进行分组（对照组、研究组）各 30 例，对前组患者实施常规护理流程，后组实施急诊护理流程优化措施，对比两组间急诊患者护理后临床各项指标情况。**结果** 研究组通过急诊护理流程服务后使临床时间均短于对照组；与对照组相比后使其家属对急诊护理满意度高达 93.33% 高于对照组；生活质量评分高于对照组。**结论** 急诊护理流程优化护理急诊患者，可缩短患者各项抢救时间，提升患者技术满意度，达到较好的抢救效果。

【关键词】 急诊患者；急诊护理流程优化；抢救效率

【收稿日期】 2024 年 2 月 6 日 **【出刊日期】** 2024 年 3 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240139

The impact of optimizing emergency nursing processes on the efficiency of emergency patient rescue

Xiaoyang Tang

The Fourth Hospital of Cangzhou City

【Abstract】Objective: To explore the role of optimizing the emergency nursing process and rescue rate for emergency patients. **Method** Sixty patients who were admitted to the emergency department to the *Fourth Hospital* from January 2023 to September 2023 were selected as the study subjects. The emergency patients were randomly divided into two groups (control group and study group) using a random number table method, with 30 patients in each group. The first group received routine nursing procedures, while the second group received emergency nursing process optimization measures. The clinical indicators of emergency patients after nursing were compared between the two groups. **Result** The study group had shorter clinical time than the control group after receiving emergency nursing process services; Compared with the control group, the satisfaction of their family members with emergency nursing reached 93.33%, which was higher than that of the control group; the quality of life score was higher than that of the control group. **Conclusion** Optimizing the emergency nursing process can shorten the rescue time of emergency patients, improve their technical satisfaction, and achieve better rescue results.

【Keywords】 Emergency patients; Optimization of emergency nursing process; Rescue efficiency

急诊科室是医院收治重症患者最多、疾病多以及抢救任务严峻的重要场所，同样也是抢救危重症患者的主要科室^[1]。因为急诊患者病情相对发展较迅速以及护理工作复杂等问题，所以对急诊科室医护人员提出较高的要求，必须掌握熟练的急救技术，并在最短时间内对患者完成抢救工作，以此提高临床抢救效率。此前急诊中心常用的传统急诊护理效果不好，且护理流程存在一些不足之处，比如流程不规范、复杂等情况，从而延长抢救时间，使急诊患者不能得到及时的救治和护理。而急诊护理流程优化管理可以在传统急诊护理

的基础上，对临床护理中各个流程进行规范，使每步流程更加完整，进而可以保证急诊急救护理工作科学、合理，并提高急诊的抢救效率^[2-3]。鉴于此，本院对沧州市第四医院急诊科室接诊的 60 例患者进行急诊护理流程优化，以此日后为临床相关领域中提供有利参考，具体方法如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将收治 60 例急诊病患分成对照组、研究组各 30 例，均在 2023 年 1 月到 2023 年 9 月入院；对照组男

15例,女15例,年龄20岁~70岁,均值45.36±2.12岁;研究组30例中男18例,女性12例,最大年龄75岁,最小年龄23岁,均龄值49.66±2.44岁。两组患者各项基础资料无明显差异, P>0.05。所有患者临床资料完整,对本次研究已知悉并自愿参与,签字确认。排除不能进行有效沟通者;合并出现脑损伤者;中途退出者。

1.2 方法

对照组(常规急诊护理):医院在接到急诊患者后,要第一时间采取急救处理,以此稳定其生命体征,然后将其送至急诊室,进行救治,与此同时,医务人员要准备好急救所需要的器械和相关药物,配合医生完成治疗,最后详细记录患者临床数据。

研究组(急诊护理流程优化): (1)当急诊科室接到患者后需要第一时间采取急救处理,并在稳定其生命体征后,再将其送往急诊室进行抢救。(2)急诊人员应具备针对病情检查的观察力和识别能力,当患者出现胸痛、呼吸困难、恶心等典型症状时,要立即高度怀疑是否合并其他疾病,并进行相应处理。(3)患者到达急诊室后,迅速对患者进行初步评估,包括了解病史、主诉、症状的出现时间以及身体疼痛的性质和强度等。同时进行体格检查,包括测量血压、心率、体温等。(4)立即进行心电图监测,以评估心脏的活动情况。(5)由于急诊患者疾病类型不同,所以需给予氧气,以保证患者呼吸功能。(6)给予患者实施先抢救后缴费流程的绿色通道。(7)在抢救中应当以患者病情较重进行治疗,并定时、定人、定位的抢救流程。(8)急诊护理需要多个学科的紧密合作。急诊部门应与内科、心血管科、外科等相关科室建立有效的沟通机制,

确保患者的综合治疗方案得以及时制定和实施。(9)通过静脉给予药物,缓解症状。(10)予以患者心理支持:因为急诊科室患者病情比较严重,所以患者与家属均会表现出恐惧、焦虑、抑郁等心理问题。所以急诊医护人员应提供恰当的心理支持,帮助患者和家属面对并应对这些心理问题。(11)急诊部门应设立专门的急诊患者抢救通道,优化就诊流程,避免不必要的等待和延误时间。并且要与急救车、院内各科室部门建立紧密联系,以此减少接诊患者的时间。(12)急诊医护人员应向患者和家属提供疾病的相关知识和预后信息,以帮助他们更好地理解疾病的性质和治疗方案。同时,还需要指导患者与家属采取必要的饮食和生活方式改变,以减少疾病的复发。

1.3 观察指标

分析两组间抢救效率对比情况,主要以接诊时间、分诊时间、转诊时间、采血时间以及用药时间等方面分别进行评估。比较两组患者家属对急诊护理的满意情况,采用本院自制的护理满意度表进行评分,总满意度=(满意+一般满意)/例数*100%。对两组患者生活质量进行评估,每项均为100分。

1.4 统计学方法

运用t对计量资料进行检验,利用均数±标准差表达,χ²测量计数资料,%表示,以上数据结果均选择统计学软件SPSS24.0探究, P<0.05 结果为研究数据差异表现。

2 结果

2.1 比较组间临床抢救效果

研究组临床抢救中各项时间均快于对照组,组间存在差异 P<0.05, 详见表1。

表1 两组急诊抢救效果 (min)

组别	例数	接诊时间	分诊时间	转诊时间	采血时间	用药时间
对照组	30	23.36±2.74	2.33±0.11	57.66±3.51	4.66±1.06	4.69±2.88
研究组	30	17.22±1.51	0.36±0.11	34.12±1.22	3.11±0.22	3.22±0.11
t 值	-	16.181	14.802	16.722	10.771	18.431
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 比较两组患者家属满意度

对照组满意 15 (50.00)、一般满意 7 (23.33)、不满意 8 (26.67)、总满意度 22 (73.33); 研究组满意 25 (83.33)、一般满意 3 (10.00)、不满意 2 (6.67)、

总满意度 28 (93.33), χ²、P (4.3200、0.0377) 研究组家属满意度 (93.33%) 高于对照组 (73.33%), 两组间具有差异 P<0.05。

2.3 比较两组生活质量

对照组护理前:生理功能、生理职能、总体健康各项评分为(58.52±3.45、62.35±2.53、56.26±2.45)分,护理后:(71.65±5.26、76.25±3.18、70.25±3.45)分;研究组护理前:(58.69±3.86、62.53±2.45、56.48±3.15)分,护理后:(78.65±1.23、80.65±3.25、78.25±4.52)分,护理前组间t、P值均为:(0.1799、0.8579/0.2799、0.7805/0.3020、0.7638)、护理后t、P值均是:(7.0976、0.0000/5.3002、0.0000/7.7060、0.0000),组间具有差异P<0.05。

3 讨论

急诊患者的病情相比疾病发展较快,且后果非常严重。临床相关研究数据表明,大部分急诊患者均会因为错过最佳抢救时间,面临预后恢复差以及丧失生命的结果。因此当医院急诊部接到患者救助电话时,应当在第一时间做好对患者的抢救以及急救期间提供有效护理干预,可以保证其生命安全,将抢救时间进行缩短,并在最短的时间内将患者的生命挽救回来,并尽可能改善患者预后效果^[4]。目前临床中传统护理做法比较简单,并有一定的局限性,所以在抢救患者时间把握情况差,延误救治时间,并对护理效果具有一定限制,对工作分配以及实施步骤等方面存在问题,从而导致患者治疗效果差。所以为了可以在第一时间挽回患者生命并减少抢救时间,应当予以急诊患者优化急救护理流程模式,实现缩短抢救时间以及提高临床治疗效率的目的^[5-6]。

急诊护理流程优化主要是利用现代护理,将急诊护理工作整理,并规范整个护理流程,从而可以实现急诊护理管理达到最佳优化程度,使其急诊抢救工作顺利地实施,并提高抢救成功率。另外急诊护理流程可以在接到患者家属的急救电话时,进行初步的病情分析,再了解患者的病情以及是否存在疾病的既往史后,制定抢救方案;另外急诊护理流程优化制度更加注重医护人员的专业知识以及急救技能的提高,可以不断地提升医护人员的综合素质,从而调动医护人员学习的积极性^[7-8];同时还可以利用急诊护理流程的优势对急诊患者进行先抢救、检查,后挂号以及缴费的绿色通道服务,并予以轻重患者进行先急后缓的治疗原则,并定时(在短时间内完成其生命体征检查)、定位(保证抢救小组成员工作明确)、定人(由专业的抢救小组完成抢救)等流程可以缩短患者抢救时间,为患者争取到更多的抢救时间,以此提高抢救成功率。又因为医护人员具有较强的应急能力以及专业的医学技术,可以引导家属以及患者在抢救中积极配合工作,以此

降低死亡率。另外,优化急诊护理流程可以加强患者家属健康教育,急诊医护人员可以在诊疗过程中向患者提供相关的健康教育,能够增加患者与家属对疾病的认知,并积极引导他们在日常生活中采取积极的健康行为,避免复发和提高生活质量^[9-10]。本研究中,研究组患者利用急诊护理流程优化措施后,对临床中抢救的指标的时间得到提升,如下17.22±1.51、0.36±0.11、34.12±1.22、3.11±0.22、3.22±0.11(min)均短于对照组P<0.05;研究组满意度93.33%明显高于对照组P<0.05;另外研究组在急诊护理流程优化实施后,可以以最短时间对其抢救,使其生命得到挽救,进而提高其生活质量,其中本组分数高于对照组P<0.05。通过以上这些结果可以再次说明急诊护理流程优化管理于急诊患者中可以在第一时间内了解患者病情做出相应的急救措施,将抢救成功率得到提升。

综上所述,对急诊科室收治的患者进行急诊护理流程优化管理可以缩短就诊时间,提高抢救成功率,具有较高的应用价值,值得推广。

参考文献

- [1] 魏玉君,陈优丽,袁海清,吴丹琼.对急诊胸痛患者采用优化急诊护理流程对提高抢救效率与效果的作用[J].智慧健康,2021,7(19):162-164.
- [2] 王亚南,吕双燕.观察急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(28):112+133.
- [3] 黄春,漆月,万安云.分析急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].医学食疗与健康,2020,18(16):125+128.
- [4] 黄锐.观察急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的应用[J].医学食疗与健康,2020,18(16):126+128.
- [5] 郑会青,李嵘.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(43):103+105.
- [6] 单红英.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(20):35.
- [7] 王荣荣.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(11):134+144.
- [8] 许宏莉.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(08):161+163.
- [9] 关伟群,谭翠仪,关欢捷.优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救的效果及对患者治疗时间影响[J].中外医学研

究,2020,18(08):113-115.

- [10] 李艳茹,范从华.优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果的影响[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(94):129-130.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS