

## 精神科护理管理中实施人性化管理理念对护患关系的影响

闻海梅

南京市佑安医院 江苏南京

**【摘要】** 目的 探讨精神科护理管理中实施人性化管理理念对护患关系的影响。方法 将我院精神科患者，信封随机法分二组。常规组给予常规护理服务，人性化管理理念组实施人性化管理理念。结果 护理前两组 BPRS 评分、社会功能缺陷筛选量表评分比较， $P > 0.05$ ，而护理后人性化管理理念组 BPRS 评分、社会功能缺陷筛选量表评分显著低于常规组， $P < 0.05$ 。人性化管理理念组的患者对护患关系满意度比常规组高( $P < 0.05$ )。结论 精神科患者实施人性化管理理念效果确切，并有效改善患者症状。

**【关键词】** 精神科护理管理；人性化管理理念；护患关系；影响

### The impact of the implementation of humanized management concepts in psychiatric nursing management on nurse-patient relationship

Haimei Wen

Nanjing You'an Hospital, Nanjing, Jiangsu, China

**【Abstract】 Objective:** To explore the impact of the implementation of humanized management concepts on the nurse-patient relationship in psychiatric nursing management. **Methods:** The psychiatric patients in our hospital were randomly divided into two groups by envelope method. The routine group provides routine nursing services, and the humanized management concept group implements the humanized management concept. **Results:** Comparison of BPRS scores and social function deficit screening scale scores between the two groups before nursing,  $P > 0.05$ , while the BPRS scores and social function deficit screening scale scores of the humanized management concept group after nursing were significantly lower than those of the conventional group,  $P < 0.05$ . Patients in the humanized management concept group were more satisfied with the nurse-patient relationship than the conventional group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of humanized management concepts for psychiatric patients has a definite effect and effectively improves the symptoms of patients.

**【Keywords】** psychiatric nursing management; humanized management concept; nurse-patient relationship; impact

在精神病科，大部分病人都有思维异常、行为能力异常等问题，许多病人缺乏自主意识和洞察力，与其它科室相比，本科室的护理人员的工作存在差异[1]。护理人员在日常护理工作中，往往有较大的心理压力和负担，长期在危险紧张的工作环境中，护理工作产生较高的倦怠心理。护士的工作是与病人沟通，根据医嘱为病人提供优质护理服务。多数病人因病易产生消极情绪，进而对护理人员做出不礼貌行为。特别是精神病人情绪不稳定，易怒，心理水平比较脆弱，需要医护人员在日常的医疗工作中更加耐心和体贴，才能更好、更有效的与病人进行沟通，争取病人的信任与合作。护理人员工作强度大，心理负担重，要保持积极、乐观、耐心、细心的工作态度，需要付出很

大努力。贯彻人性化管理理念，及时缓解护士的工作压力，提高其工作积极性，具有重要意义<sup>[1-2]</sup>。本研究将我院 2020 年 1 月到 2020 年 12 月 80 例精神科患者，信封随机法分二组。常规组给予常规护理服务，人性化管理理念组实施人性化管理理念，探析了精神科护理管理中实施人性化管理理念对护患关系的影响，报道如下。

#### 1 资料和方法

##### 1.1 一般资料

将我院 2020 年 1 月到 2020 年 12 月 80 例精神科患者，信封随机法分二组。每组例数 40。人性化管理理念组年龄 45-68 岁，平均  $(50.45 \pm 2.78)$  岁。男：女=24：16。常规组年龄 45-64 岁，平均  $(50.12 \pm$

2.35) 岁。男: 女=25: 15。两组样本比较显示  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

常规组给予常规护理服务, 人性化管理理念组实施人性化管理理念。(1) 实行轮班制, 为了有效地解决精神病人异常精神状态对护士的心理影响, 还应合理安排昼夜轮班, 使护士能够根据工作时间调整生物钟。保证护士有一定的业余时间参加社会实践活动, 放松身心, 做到生活工作并重。(2) 加强沟通与交流, 了解护士的工作状态及心理状况, 心理护理工作难度大, 存在护理风险, 护士工作压力大, 易产生消极情绪。调动工作积极性和主动性。管理人员应加强与护士的沟通, 引导护士释放压力。有必要对有负面情绪的护士进行心理疏导, 以帮助减轻心理压力[3]。

(3) 建立人性化的管理制度, 精神科护理工作有其特殊性和艰巨性。护士管理系统既要兼顾人性化, 又要兼顾严格性, 充分考虑护士的工作需要。例如, 对有家庭困难的护士, 根据情况适当调整班次等。举办歌咏、读书、体育等健康活动, 丰富护理人员的精神生活; 组织病人及家属参加, 促进医患关系和谐发展。

(4) 建立护理工作奖惩制度, 医务人员在日常工作中互相监督, 发现同事, 尤其是经验丰富的护士在工作中存在的问题, 督促和指导其他护士的工作。采用护理技能考核、医护人员自我评价、病人护理满意度等多项指标, 对医务人员进行物质奖励和精神激励。推动护士不良的自我反省与提升, 提高护士工作积极性, 形成良好的竞争氛围与晋升环境。(5) 加强护理培训, 开展全方位、有针对性的护理培训, 不断提高护士的综合能力和水平, 切实保障护理工作质量, 更好地为病人提供护理服务。(6) 患者的人性化管理。重视病人的主体地位, 为其在日常护理中创造良好的救治环境。应对患者及家属进行心理疏导, 以缓解其心理压力; 保持干净良好的环境, 定期消毒、更换寝具等。对患者家属进行治疗事项、注意事项等健康教育, 告知患者家属正确使用药物, 不要服用过量或误服药物; 对患者有急躁、冲动行为, 严重者可致人自杀, 应采取相应的预防措施, 减少意外的发生。

### 1.3 观察指标

比较两组护理前和护理后 BPRS 评分 (分值越低越好)、社会功能缺陷筛选量表评分 (总分 0-20 分, 分值越低越好)、患者对护患关系满意度。

### 1.4 统计学处理

SPSS21.0 软件统计, 计数  $\chi^2$  检验, 计量行 t 检验,  $P < 0.05$  表示差异有意义。

## 2 结果

### 2.1 两组 BPRS 评分比较

护理前两组 BPRS 评分比较,  $P > 0.05$ , 而护理后人性化管理理念组 BPRS 评分显著低于常规组,  $P < 0.05$ 。如表 1。

### 2.2 两组社会功能缺陷筛选量表比较

护理前两组社会功能缺陷筛选量表比较,  $P > 0.05$ , 而护理后人性化管理理念组社会功能缺陷筛选量表显著低于常规组,  $P < 0.05$ 。如表 2。

### 2.3 两组患者对护患关系满意度比较

人性化管理理念组的患者对护患关系满意度 40 (100.00) 比常规组 32 (80.00) 高 ( $P < 0.05$ )。

表 1 护理前和护理后 BPRS 评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别 (n)	BPRS 评分	
	护理前	护理后
常规组(40)	84.34±10.21	51.45±2.25
人性化管理理念组(40)	84.12±10.21	31.24±1.34
t	0.191	8.721
P	>0.05	<0.05

表 2 护理前和护理后社会功能缺陷筛选量表比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别 (n)	社会功能缺陷筛选量表	
	护理前	护理后
常规组(40)	14.84±3.21	10.12±2.01
人性化管理理念组(40)	14.37±3.46	6.45±1.21
t	0.145	17.450
P	>0.05	<0.05

## 3 讨论

人性化的管理理念, 即以以人为本, 在日常护理管理中, 尤其是在工作量大、困难多的精神科护理工作中, 将这一理念作为护理工作的根本。不同程度的差错和纠纷在护理工作中易发生。所以有必要考虑实施人性化管理, 对护士和病人进行人性化管理。在此基础上, 充分调动护理人员的积极性、主动性, 对护士的工作给予肯定, 增强护士的自信心[3-4]。唯有如此, 才能使护士在工作中做得更好, 获得更多患者的肯定与满意。人性化管理以护士为中心, 综合考虑护士的实际情况, 实施人性化管理, 既肯定了护士的工作价值, 是人性化管理的基本理念。对护士实施人性化管理, 通过培养护理观念, 树立正确的护理观, 加强沟

通与交流,减轻护士心理压力,通过建立人性化管理制度和奖惩制度,激发护士工作的积极性和责任感。全面、有针对性地开展护理培训,不断提高护士的综合素质和服务水平<sup>[5-6]</sup>。

综上所述,精神科患者实施人性化管理理念效果确切,并有效改善患者症状和心理情况,提高患者的患者对护患关系满意度,值得推广应用。

### 参考文献

- [1] 孟凡英. 精神科住院患者暴力突发事件及护理安全应急管理措施分析[J].当代护士(中旬刊),2019,26(1):184-185.
- [2] 陆艳红. 优质护理服务在精神科护理管理中的应用效果评价[J].系统医学,2018,3(7):168-170.
- [3] 林伟. 优质护理服务在精神科护理管理中的应用效果评价[J].中国卫生产业,2018,15(36):60-61.
- [4] 孙红梅.人文关怀在精神科护理风险管理中的应用[J].包头医学,2017,41(1):59-60.
- [5] 李凤玲. 优质护理服务在精神科护理管理中的应用效果

评价[J].中国卫生产业,2016,13(16):174-176.

- [6] 赵纛,贾守梅.电影评析在精神科护理学教学中的应用与反馈[J].护士进修杂志,2020,35(21):1930-1932+1945.

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日

出刊日期: 2022 年 12 月 8 日

引用本文: 闻海梅, 精神科护理管理中实施人性化管理理念对护患关系的影响[J]. 当代护理, 2022, 3(10) :40-42.

DOI: 10.12208/j.cn.20220448

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS