

人文关怀在消化科疾病患者护理中的应用效果

任婷

陕西省人民医院消化内一科 陕西西安

【摘要】目的 分析对消化科疾病患者实施人文关怀护理的应用效果。**方法** 本次研究中选取 84 例患者作为研究对象，其均被确认为消化系统疾病，符合参与本次实验的入组标准，并采取随机数字法将患者分配为对照组、观察组，每组 42 例，于前者中应用常规护理，后者需在常规护理基础上实施人文关怀护理，对比其临床效果。**结果** 在实施护理后，两组患者的焦虑、抑郁情绪均有改善，其中应用人文关怀的观察组患者其焦虑、抑郁情绪改善情况更优，（ $P < 0.05$ ）。其次，观察组患者中，对护理措施十分满意者 21 例，一般满意 19 例，不满意 2 例，满意度 95.23%；反观对照组，达到以上满意程度的患者数分别为 18 例、16 例、8 例，满意度 80.95%，观察组满意度更高，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 对消化科疾病患者应用人文关怀护理可进一步提升护理效果。

【关键词】 消化科；人文关怀；负面情绪；应用价值

The application effect of humanistic care in the nursing of patients with digestive diseases

Ting Ren

Department of Gastroenterology, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective: To analyze the application effect of humanistic care for patients with gastroenterological diseases. **Methods:** In this study, 84 patients were selected as the research objects. All of them were confirmed as digestive system diseases and met the entry criteria for participating in this experiment. The patients were assigned to the control group and the observation group by a random number method, each group in 42 cases, routine nursing was used in the former, while the latter needed to implement humanistic care on the basis of routine nursing to compare its clinical effects. **Results:** After the implementation of nursing care, the anxiety and depression of the two groups of patients improved, and the improvement of the anxiety and depression of the observation group who applied humanistic care was better ($P < 0.05$). Secondly, in the observation group, 21 cases were very satisfied with the nursing measures, 19 cases were generally satisfied, 2 cases were dissatisfied, and the satisfaction degree was 95.23%. In contrast, the number of patients in the control group who reached the above satisfaction levels were 18, 16, and 16, respectively. In 8 cases, the satisfaction rate was 80.95%, and the observation group was more satisfied ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of humanistic care for patients with gastroenterological diseases can further enhance the nursing effect.

【Keywords】 Gastroenterology; Humanistic care; Negative emotions; Applied value

前言

消化系统为机体内重要系统，随着当下时代的发展，人们饮食质量在不断提高，但同时也使得消化系统疾病高发，如常见胃肠疾病、肝胆胰疾病等，均会极大的威胁患者身体健康，严重时甚至会威胁

到生命安全^[1]。临床治疗中要重视加强护理，据调查分析来看，患者在疾病的影响下会有极为严重的负面情绪，常规护理模式并不能有效缓解负面情绪，而且护理针对性、全面性不足。现阶段，护理工作中应当加强人文关怀，为患者提供更加优质化的护

理服务,在缓解其生理痛苦的同时降低心理压力。本次研究中便探究了对消化科患者实施人文关怀护理的临床效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验中共选取 84 例患者,为消化科于 2020 年 4 月至 2021 年 2 月收治,经相关医学诊断确认为消化系统疾病,包括胰腺炎、消化道出血、胃食管反流病、慢性胃炎,而且患者伴有不同程度的恶心、呕吐、腹痛等临床症状。患者意识清晰,可与人无障碍交流,除本身病症外无其他系统性疾病、精神病史或肝肾功能异常等问题。入组后,采取随机数字法将患者分配为对照组、观察组,每组 42 例。对照组内男女比例 26:16,年龄 28~68 岁,平均年龄(45.56±3.36)岁;观察组中男女比例 24:18,最小、最大年龄分别为 33 岁、67 岁,平均年龄(49.15±3.54)岁。相比之下两组研究对象一般资料无统计学意义,($P>0.05$)。

1.2 方法

于对照组中应用常规护理措施,集中采取健康教育、用药管理、生命体征监测。

观察组应在常规护理基础上实施人文关怀护理。①环境干预:护理人员要重视加强环境护理,将病房内的湿度、温度分别控制在 50~60%、22~26℃ 范围;早、晚均需通风、换气;护理人员也要对病房进行深度清洁、紫外线照射消毒,以此来最大限度地保障室内环境舒适^[2]。②健康教育:消化系统疾病发生率高,已经极大的威胁了患者身体健康,那么在实施护理时要重视加强健康教育,如让患者认识到所患疾病的健康知识、临床症状、危害性等,以此来让患者逐步加深对疾病的认知深度。③心理护理:良好的心理状态对提高护理质量有积极意义,在消化科疾病的护理工作中,应当加强心理干预,如护理人员要主动加强与患者见的交流,询问家属或患者导致不良情绪的原因,一般情况下多是因经

济因素导致,对于此原因,护理人员要让患者认识到疾病对机体的危害性、治疗措施的临床优势,并且可为患者举一些相关康复案例;而且要加强与家属的交流,让家属也加入到对患者的心理疏导中去,给予患者家庭支持。另外,护理人员要注意对非语言性沟通技巧的应用,如给予患者一个鼓励的眼神,或者握住患者双手等,循序渐进缓解患者负面情绪^[3]。④饮食干预:消化系统疾病对患者身体的影响非常严重,也要重视加强饮食方面的护理干预,需了解患者的饮食喜好,根据其个性化喜好制定饮食方案,如一般要禁止食用生冷、辛辣类食物,尽可能食用一些易消化、高营养食物。⑤生活指导:良好的日常生活习惯非常重要,护理人员要嘱咐患者注意养成良好的生活习惯,早睡早起,注意根据季节增加或减少衣物,戒烟戒酒,尤其要注意健康饮食,不吃垃圾食品^[4]。

1.3 观察指标

对比两组患者护理前、后的焦虑、抑郁情绪评分和护理满意度。

1.4 统计学处理

实验过程中的统计学处理工具选用 SPSS20.0,使用“±”标准差表示计量资料,%表示计数资料,分别使用 t、 X^2 检验,若数据间差异较大且存在有统计学意义,可表示为($P<0.05$)。

2 结果

2.1 两组患者 SAS、SDS 评分分析

在实施护理后,两组患者的焦虑、抑郁情绪均有改善,其中应用人文关怀的观察组患者其焦虑、抑郁情绪改善情况更优, ($P<0.05$), 详见表 1。

2.2 满意度分析

观察组患者中,对护理措施十分满意者 21 例,一般满意 19 例,不满意 2 例,满意度 95.23%;反观对照组,达到以上满意程度的患者数分别为 18 例、16 例、8 例,满意度 80.95%,观察组满意度更高, ($P<0.05$)。

表 1 两组患者护理前、后的 SAS、SDS 评分比较(分)

组别	n	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	42	47.85±2.46	37.61±2.06	48.25±3.06	35.74±2.51
对照组	42	48.85±2.54	42.96±2.14	49.03±3.11	41.33±2.28
t 值		0.524	7.414	0.363	8.024
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 两组患者满意度比较 (%)

组别	n	十分满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	42	21	19	2	95.23%
对照组	42	18	16	8	80.95%
X ² 值					9.525
P 值					<0.05

3 讨论

当前时代背景消化系统疾病高发，而且据统计来看该病症可发生于几乎所有年龄段，对患者生理、心理均有长期性影响，临床治疗中需要严格实施针对性的护理干预措施^[5-6]。在过去，护理措施相对较为不足，无法有效达到良好护理效果，而且护理重点为生理方面，未能更重视疏导患者心理状态，因此整体护理工作效果不佳。本次研究中重点加强对患者的人文关怀护理，在其实际工作中基本上均是围绕健康教育、心理护理来开展工作，在注重生理护理的同时兼顾心理疏导，真正做到了以人为本，从而缓解患者负面情绪，提升护理质量，如表 1 可见，在实施护理后，两组患者的焦虑、抑郁情绪均有改善，其中应用人文关怀的观察组患者其焦虑、抑郁情绪改善情况更优，（ $P<0.05$ ）。同时在护理后也对患者进行了满意度方面的调查，通过表 2 可见，应用人文关怀护理的观察组，护理满意度高达 95.23%，反观对照组仅为 80.95%，观察组满意度更高，（ $P<0.05$ ）。

通过本次实验分析来看，对消化科疾病患者实施人文关怀护理能够显著缓解患者负面情绪，提高生理护理质量，应用价值较高，适宜在临床上推广。

参考文献

- [1] 周珊,张丽明,周辉良,唐松喜.图表式健康教育清单在男科手术患者中的应用研究[J].交通医学, 2020, 34(05): 547-549.
- [2] 王之,张虹.我院基于精细化管理提升骨科住院患者满意度的调查[J].中医药管理杂志,2020,28(18):153-157.
- [3] 韩成艳,丁艳红,黄燕,徐东燕,仓艳红.心理干预联合人文关怀在消化内镜诊疗患者的应用[J].中华消化病与影像杂志(电子版),2020,10(01):15-19.
- [4] 刘婉连.护理干预在电子喉镜检查中的效果观察及满意度影响评价[J].中国社区医师,2020,36(03):162-163.
- [5] 韩成艳,丁艳红,黄燕,徐东燕,仓艳红.马斯洛需要层次论理念的应用对消化内镜诊疗患者依从性及满意度的影响[J].中华消化病与影像杂志(电子版), 2019, 9(06): 275-279.
- [6] 尚雪婷,在消化内科护理中如何有效降低护理风险[J].国际护理学研究, 2020; 2: (6): 808-811.

收稿日期: 2021 年 7 月 10 日

出刊日期: 2021 年 8 月 17 日

引用本文: 任婷, 人文关怀在消化科疾病患者护理中的应用效果[J]. 当代护理, 2021, 2(4): 1-3.
DOI: 10.12208/j.cn.20210082

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS