

细节管理联合心理护理在急危重症患者中的效果

杨咏柳

昆明医科大学第一附属医院 云南昆明

【摘要】目的 分析对急危重症患者运用细节管理联合心理护理的临床效果。**方法** 选取 2020 年 5 月-2021 年 5 月期间在我院护理的 80 例急危重症患者进行调查研究,采用分组对比的方式来对患者的护理效果进行评价,每组有患者共计 40 例,分组方式采用的是随机数字表法,本次纳为实验组和对照组,对照组运用常规护理,实验组运用细节管理联合心理护理,观察两组患者护理后的临床效果。**结果** 实验组护理满意度高于对照组,数据对比存在差异 ($P < 0.05$)。实验组患者 SDS、SAS 评分低于对照组 ($P < 0.05$)。实验组患者生活质量高于对照组,数据之间对比存在显著差异 ($P < 0.05$)。**结论** 运用细节管理联合心理护理对急危重症患者可取得良好的护理效果,值得推广。

【关键词】 细节管理; 心理护理; 急危重症; 效果; 并发症; 分析

【收稿日期】 2022 年 9 月 16 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 31 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230020

The effect of detail management combined with psychological nursing in critically ill patients

Yongliu Yang

The First Affiliated Hospital of Kunming Medical University, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the clinical effect of detail management combined with psychological nursing on acute and critical patients. **Methods:** 80 patients with acute and critical illness who were nursing in our hospital from May 2020 to may 2021 were selected for investigation and study. The nursing effect of patients was evaluated by grouping and comparison. There were 40 patients in each group. The grouping method was random number table. This time, it was included into the experimental group and the control group. The control group used routine nursing, and the experimental group used detail management combined with psychological nursing, To observe the clinical effect of the two groups after nursing. **Results:** the nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group, and there were differences in data comparison ($P < 0.05$). The scores of SDS and SAS in the experimental group were lower than those in the control group ($P < 0.05$). The quality of life of patients in the experimental group was higher than that in the control group, and there was significant difference between the data ($P < 0.05$). **Conclusion:** the application of detail management combined with psychological nursing can achieve good nursing effect for patients with acute and critical diseases, which is worth popularizing.

【Keywords】 Detail Management; Psychological Nursing; Acute and Severe; Effect; Complication; Analysis

随着临床医学改革的不断深入,在医学领域护理服务的规划也变得更加合理。危重症患者,疑难杂症患者的临床护理工作中,是整个护理工作的重中之重,也是护理管理比较重点关注的。由于现如今医院危重症医疗资源有限,因此不可能将所有危重症患者均收入重症监护区进行护理。然而在病房内的危重症患者护理工作是面临巨大挑战的。优秀的护理服务水平直接反映医院的整体技术水平和医院的医疗管理水平。

有关专家认为,配合有效的护理,能够帮助患者正确认识疾病的治疗,提高治疗依从性,能够有效促进患者预后效果,减少不良事件的发生^[1-2]。为此本文重点在于探究细节管理联合心理护理对急危重症患者的干预效果,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

参选患者 80 例进行分组对比研究,选取 2020 年 5

月-2021年5月期间我院急危重症患者,按照随机数字表法将其进行分组,设置为对照组、实验组,每组各40例。实验组患者年龄40-75岁,平均(63.21±1.12)岁,男21例,女19例;对照组患者年龄41-78岁,平均(63.28±1.30)岁,男22例,女18例。均是急危重症监护室收治的患者,急危重症入住时间7d以上,脱离生命危险有所好转,患者神智清醒。两组患者数据资料对比无显著差异(P>0.05)。

(1)排除标准:排除药物过敏的患者,排除具有先天性心脏病的患者,排除此前安装永久性心脏起搏器或接受过心脏相关手术的患者。

(2)纳入标准:参选患者均为急危重症患者,并且对本次使用的护理方法认可。

1.2 方法

对照组采用常规护理,包括常规生命体征监测,健康指导,用药护理,饮食护理等。实验组运用细节管理联合心理护理,具体措施如下^[3]:(1)细节护理,根据患者的文化程度以及患者的年龄,被患者介绍疾病相关知识以及疾病治疗过程中的注意事项,帮助患者提高对疾病治疗的重视度,同时提高患者的治疗依从性。如果患者为老年患者,口述健康教育效果不理想,可以为患者制定成健康教育手册,使患者在治疗期间能够通过翻阅健康教育手册提高疾病知识了解程度。为患者提供良好的居住环境,控制室内的温度和湿度,同时保证灯光柔和,避免光线直射。注意仪器和护理操作的声音,以免影响患者的休息。根据患者的饮食习惯为患者制定相关饮食方案。(2)心理护理,患者入住后容易产生恐惧、焦虑等心理情绪,护理人员需要表达出关心和尊敬,以和蔼、宽容、诚恳的态度进行护理;实施操作时向患者简单讲述其目的与内

容,语言要简单、易懂、温柔,护理时动作认真、轻柔,给予患者信任感和安全感。对患者的心理负担、对护理存在的恐惧进行疏导。增强患者战胜疾病的信心,搞好护患心理沟通,重视理解患者,尽量帮助其解决一些实际困难,做好家属的思想工作,使家属也了解患者的心理活动,共同对患者做好解释工作,使其配合治疗。

1.3 疗效观察和评价

(1)护理前后患者抑郁量表(SDS)评分和焦虑量表(SAS)评分,判断抑郁情绪、焦虑情绪评分变化情况。

(2)患者护理满意度评价。

(3)观察两组患者的生活质量评分,对总分进行评价,生活质量指标包括:物质生活、社会功能、心理功能、躯体功能。

1.4 统计学方法

运用SPSS19.0对收集的实验数据进行处理,计数资料和计量资料分别用(n,%)和($\bar{x} \pm s$)描述,组间分别行 χ^2 和t检验,当P<0.05时,存在临床可比意义。

2 结果

2.1 护理前后不良情绪情况

护理前无显著差异(P>0.05),护理后各项指标均有所改善,实验组优于对照组(P<0.05),见表1。

2.2 患者满意度评价

实验组护理满意度优于采用常规护理的对照组(P<0.05),见表2。

2.3 生活质量对比

实验组生活质量评分高于对照组生活质量评分,差异具有统计学意义(P<0.05),见表3。

表1 患者不良情绪改善效果评价($\bar{x} \pm s$,分)

组别	例数	护理前 SAS	护理后 SAS	护理前 SDS	护理后 SDS
实验组	40	64.01±7.35	43.32±5.29	66.35±6.39	42.65±5.39
对照组	40	63.56±7.12	54.32±6.22	67.12±6.92	56.31±6.25
t		0.2781	8.5202	0.5170	10.4679
P		0.7817	0.0000	0.6066	0.0000

表2 护理满意率比较(n,%)

组别	例数(n)	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
实验组	40	37(92.50)	3(7.50)	0(0.00)	40(100.00)
对照组	40	33(82.50)	2(5.00)	5(12.50)	35(87.50)
χ^2					5.3333
P					0.0209

表3 治疗后生活质量评分比较 (n=35, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	物质生活	社会功能	心理功能	躯体功能
实验组	40	57.32±3.88	61.46±2.65	59.54±4.54	60.52±3.48
对照组	40	48.78±3.55	52.34±2.67	51.12±4.69	50.83±3.76
T		10.2704	15.3329	8.1583	11.9621
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

危重患者是目前临床中护理高风险的一类患者。必须护士长具有风险意识，能够积极主动采取有效的防护措施，是降低风险发生的关键。由于病区护理人员长期管理不足，因此对于疾病风险发生时判断能力有待提高^[3-4]。因为危重患者会存在很多护理风险，因此在对患者进行护理时要注意与患者进行沟通和交流^[5]。相关专家认为，对患者进行细节管理联合心理护理，能够有效减少疾病加重，提高生活质量。通过对患者进行生活护理，环境护理以及心理护理，护理以人为本，护理范围更加广泛，能够最大程度提高患者的整体护理服务效果。通过进行心理疏导，能够使患者正确面对疾病，使患者能够承受疾病，并积极配合疾病的治疗。通过不断对患者进行健康教育，使患者能够了解疾病以及掌握疾病相关知识，提升患者的治疗信心以及心理归属感^[6-7]。帮助患者减轻焦虑情绪，使患者能够积极配合治疗，增加患者对治疗的满意度，增加患者的治疗依从性。密切观察患者在病房内的生命体征和病情转变，若出现不良状况需要立即告知医师并给予相对措施；可以显著减少不良反应和并发症的发生率，最大程度的改善预后；通过和患者积极主动沟通、交流、抚触等建立感情，可有效消除其对病房环境的陌生感以及对疾病的恐惧感；耐心讲解疾病状况可以提升患者治疗的信心。实验结果表明，实验组研究数据更具有优势，研究结果与参考文献一致。再一次验证细节管理联合心理护理的优越性。

综上所述，对急危重症患者运用细节管理联合心理护理的护理效果较好，能够改善不良情绪，值得推广。

参考文献

- [1] 王艳妮,杨春荣,王亚琴,任朵梅. 医护一体化工作模式在产科急危重症护理中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践,2021, 6(28):150-152.
- [2] 陶蕾,何家琪,徐雯娟. 细节管理联合心理护理用于妇产科急危重症患者的效果观察[J]. 心理月刊,2021, 16(18): 147-148.
- [3] 何燕琼. 细节管理联合心理护理在妇产科急危重症患者中的临床护理效果观察[J]. 心理月刊,2021, 16(02): 95-96.
- [4] 张雅男. 心理护理对急危重症患者护理质量的影响[J]. 中国医药指南,2019,17(30):240-241.
- [5] 陈瑞琼. 细节管理联合心理护理在产科急危重症患者中的临床护理效果[J]. 中国实用医药,2019, 14(17): 177-179.
- [6] 陶玲. 细节管理联合心理护理在产科急危重症患者中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019, 4(23): 163-164.
- [7] 李婷,余娟娟. 心理护理对急危重症患者护理质量的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘,2018, 18(99): 260+262.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS