

## 优质护理服务在 62 例老年性脑梗塞护理中的应用效果分析

普艳

西双版纳州景洪市第一人民医院神经外内科 西双版纳州

**【摘要】目的** 研究分析老年性脑梗塞护理中优质护理服务的作用。**方法** 本次实验跨越 2020 年 1 月至 2021 年 10 月这一时间段, 研究人员对 124 例老年性脑梗塞患者进行研究。研究人员按照双盲对照原则对本次实验研究对象进行分组, 对照组所选 62 例患者实施基础护理服务, 实验组所选 62 例患者实施优质护理服务, 记录对照组及实验组神经功能缺损评分 (NIHSS)、运动功能评分 (FUGL-MEYER)、患者亲属护理满意度, 并对相关数据进行比较分析。**结果** 在护理干预前, 对照组及实验组患者在 NIHSS 评分及 FUGL-MEYER 评分方面均无明显的差异, ( $p > 0.05$ ), 在护理干预后, 两组患者 NIHSS 评分分别为 ( $5.4 \pm 1.9$ ) 分及 ( $3.1 \pm 1.4$ ) 分, 两组患者 FUGL-MEYER 评分分别为 ( $30.8 \pm 10.2$ ) 分及 ( $44.3 \pm 12.7$ ) 分, 相关数据进行比较分析, 差异较大, ( $p < 0.05$ ); 对照组所选 62 例患者亲属中对护理工作持特别满意及一般满意态度的人数为 52 人, 占组内所选患者人数的比例为 83.87%, 实验组对应人数为 60 人, 占比为 96.77%, 分析两组患者亲属护理满意度相关数据, 差异较大, ( $p < 0.05$ )。**结论** 在老年性脑梗塞护理中优质护理服务有着不俗的表现。

**【关键词】** 老年性脑梗塞; 基础护理; 优质护理服务

### Application effect analysis of high-quality nursing service in 62 cases of senile cerebral infarction

Yan Pu

Department of Neurosurgery, First People's Hospital of Jinghong City, Xishuangbanna Prefecture

**【Abstract】 Objective:** To study and analyze the role of high-quality nursing services in the nursing of senile cerebral infarction. **Methods:** This experiment spanned the period from January 2020 to October 2021. Researchers conducted a study on 124 elderly patients with cerebral infarction. The researchers grouped the subjects of this experiment according to the principle of double-blind control. The control group selected 62 patients to provide basic nursing services, and the experimental group selected 62 patients to provide high-quality nursing services. The neurological deficit scores of the control group and the experimental group were recorded. (NIHSS), motor function score (FUGL-MEYER), patient relatives' nursing satisfaction, and comparative analysis of relevant data. **Results:** Before the nursing intervention, there was no significant difference in the NIHSS score and FUGL-MEYER score between the control group and the experimental group ( $p > 0.05$ ). After the nursing intervention, the NIHSS scores of the two groups were ( $5.4 \pm 1.9$ ) Points and ( $3.1 \pm 1.4$ ) points. The FUGL-MEYER scores of the two groups were ( $30.8 \pm 10.2$ ) points and ( $44.3 \pm 12.7$ ) points respectively. The relevant data were compared and analyzed, and the differences were large ( $p < 0.05$ ); Among the 62 relatives of patients selected in the group, 52 were particularly satisfied and generally satisfied with the nursing work, accounting for 83.87% of the number of patients selected in the group, and the corresponding number in the experimental group was 60, accounting for 96.77%. Analyzed the data related to the care satisfaction of the relatives of the two groups of patients, and there was a big difference ( $p < 0.05$ ). **Conclusion:** The high-quality nursing service has a good performance in the nursing of senile cerebral infarction.

作者简介: 普艳 (1989-) 女, 主管护师, 本科, 西双版纳州景洪, 研究方向: 神经外科学。

## 【Keywords】 Senile Cerebral Infarction; Basic Nursing; High-Quality Nursing Service

### 前言

老年性脑梗塞在临床上的出现概率较高, 其具有较高的致残率及致死率, 严重威胁着老年人群的健康。护理工作开展水平对老年性脑梗塞患者病情治疗和控制的效果有着不容忽视的影响, 高水平的护理工作能够有效减轻患者的痛苦, 优化治疗的效果。在当前形势下, 民众的医疗观念随着物质生活水平的提升出现了一些变化, 优质护理服务受到了越来越高的关注, 因此, 有关人员应注意研究分析老年性脑梗塞护理中优质护理服务的作用, 以此帮助护理人员改进后续工作, 为老年性脑梗塞患者提供更高质量的护理服务。参与 2020 年 1 月至 2021 年 10 月期间实验的老年性脑梗塞患者人数为 124 例, 报道如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次实验将 2020 年 1 月至 2021 年 10 月期间本院就诊的 124 例老年性脑梗塞患者作为实验对象。本次实验的开展征得了本院伦理委员会的许可。研究人员在确定本次实验研究对象时应向患者亲属详细讲解本次实验的内容及可能出现的问题, 并征得患者亲属的同意。两组老年性脑梗塞患者基础资料之间无不存在较大的差异, 可以用于比较 ( $p > 0.05$ )<sup>[1]</sup>。两组患者基础资料见表 1。

表 1 两组患者基础资料

组别	人数 (n)	年龄均值 (岁)	年龄段 (岁)	男女 人数比
对照组	62	74.4±6.8	62-88	34/28
实验组	62	74.6±6.9	61-87	35/27

#### 1.2 方法

对照组所选 62 例患者实施基础护理服务, 实验组所选 62 例患者实施优质护理服务。在基础护理服务中, 护理人员应注意监测患者生理指标及临床表现, 与医生进行密切的沟通配合, 通过常规手段对老年性脑梗塞患者进行护理, 并向患者及其亲属详细讲解老年性脑梗塞相关知识及医护工作开展的意义及作用, 帮助患者正确看待自身病情及医护工作的开展。在优质护理服务中, 护理人员应充分考虑到环境对老年性脑梗塞患者的影响, 并在实际工作

中加强对病房环境的管理, 定期清洁、消毒病房, 并严格控制探视时间、探视人数及病房温湿度, 保证病房的良好通风及光照, 以此确保病房环境符合老年性脑梗塞患者的休养需求。而且护理人员应注意与患者及其亲属保持良好的沟通, 积极开展知识宣讲工作, 并分析患者的心理状态, 实施针对性的心理干预, 以此赢得患者的信任和配合, 使患者保持积极乐观的态度。护理人员应加强对患者饮食的管理, 要求患者摄入富含蛋白质、钾及钙的食物, 禁止患者进食高脂肪食物, 鼓励患者进食粗纤维食物, 以此帮助患者养成健康的饮食习惯。护理人员在优质护理服务中应注意引导患者进行功能锻炼, 依据患者的实际情况确定锻炼强度, 通过四肢关节拉伸训练、步行训练、平衡训练、语言训练等方式加快患者的康复进程, 优化治疗效果。

#### 1.3 判断标准

记录对照组及实验组神经功能缺损评分 (NIHSS)、运动功能评分 (FUGL-MEYER)、患者亲属护理满意度, 并对相关数据进行比较分析。

#### 1.4 统计学处理

通过计算机软件 SPSS23.0 对本次实验中涉及到的神经功能缺损评分 (NIHSS)、运动功能评分 (FUGL-MEYER)、患者亲属护理满意度方面的数据进行分析处理, 百分比指代患者亲属护理满意度, 标准差 ( $\pm$ ) 指代神经功能缺损评分 (NIHSS)、运动功能评分 (FUGL-MEYER),  $X^2$  及  $t$  分别用于对应数据的检验。数据差异突出, 则统计学意义显著, ( $P < 0.05$ )<sup>[2]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组患者 NIHSS 评分及 FUGL-MEYER 评分

在护理干预前, 对照组及实验组患者在 NIHSS 评分及 FUGL-MEYER 评分方面均无明显的差异, ( $p > 0.05$ ), 在护理干预后, 两组患者 NIHSS 评分分别为 (5.4±1.9) 分及 (3.1±1.4) 分, 两组患者 FUGL-MEYER 评分分别为 (30.8±10.2) 分及 (44.3±12.7) 分, 相关数据进行比较分析, 差异较大, ( $p < 0.05$ )。

### 2.2 两组患者亲属对护理工作所持态度

对照组所选 62 例患者亲属中对护理工作持特

别满意及一般满意态度的人数为 52 人, 占组内所选患者人数的比例为 83.87%, 实验组对应人数为 60 人, 占比为 96.77%, 分析两组患者亲属护理满意度相关数据, 差异较大, ( $p < 0.05$ )。见表 2。

表 2 两组患者亲属对护理工作所持态度

组别	人数 (n)	特别满意 (n)	一般满意 (n)	不满意 (n)	亲属护理 满意度 (%)
对照组	62	22	30	10	83.87
实验组	62	31	29	2	96.77
X <sup>2</sup> 值	-	-	-	-	5.894
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

### 3 讨论

近几年, 我国老年人口占总人数的比重在不断提升, 老年性脑梗塞患者的人数呈现出逐年递增的趋势, 这种情况下, 医疗系统面临着严峻的挑战。当前形势下, 民众不再满足于传统护理模式在老年性脑梗塞患者护理中的表现, 对护理工作提出了更高的要求, 因此, 如何进一步提高老年性脑梗塞护理水平成为当前护理人员急需解决的突出问题。优质护理服务与基础护理服务之间存在着不容忽视的差异, 其在老年性脑梗塞护理中的表现更加优异。优质护理服务要求护理人员在实际工作中充分考虑到老年性脑梗塞患者的生理感受及心理需求, 在工作中坚持以人为本的理念, 在开展基础护理的同时为患者提供更加全面、优质的护理服务, 通过病房管理、心理干预、知识宣讲、饮食管理、功能锻炼等方式来促进老年性脑梗塞患者的早日康复, 进而实现优化治疗效果的目的。共计 124 例老年性脑梗塞患者参与 2020 年 1 月至 2021 年 10 月期间的实验, 目的是研究分析老年性脑梗塞护理中优质护理服务及基础护理服务的表现<sup>[3]</sup>。分析本次实验可以得出, 对照组及实验组患者在护理后 NIHSS 评分、FUGL-MEYER 评分及患者亲属护理满意度方面均有着较大的差距, ( $p < 0.05$ )。实验结果显示, 在老年性脑梗塞护理中优质护理服务有着不俗的表现, 其应用价值远高于基础护理服务。

本次实验表明, 优质护理服务在改善老年性脑梗塞患者神经功能及运动功能、转变患者亲属对护理工作所持态度方面效果较为显著。

### 参考文献

- [1] 任亚明, 李玲杰, 张冬. 老年性脑梗塞患者护理中优质护理服务的临床应用价值研究[J]. 全科口腔医学杂志(电子版) 2020 年 7 卷 6 期, 84-85 页, 2020.
- [2] 任亚明, 李玲杰, 张冬. 老年性脑梗塞患者护理中优质护理服务的临床应用价值研究[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2020, 007(006):84-85.
- [3] 徐佳瑞. 优质服务在脑血栓护理中的临床应用分析[J]. 中国现代药物应用, 2019, 013(009):170-171.
- [4] 李琳. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用[J]. 首都食品与医药, 2019(9):1.
- [5] 李琦, 许亚晓. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果分析[J]. 延安大学学报: 医学科学版, 2019 (1): 3.
- [6] 石锋. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果及对神经功能的影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(89):2.
- [7] 王静, 赵红. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果分析[J]. 人人健康, 2020, No.513(04):155-155.
- [8] 张凤芹. 优质护理在老年性脑梗塞护理中临床应用分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(23):1.
- [9] 丁娅. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果及满意度影响观察[J]. 现代消化及介入诊疗, 2019(A01):2.
- [10] 张焱. 优质护理在老年性脑梗塞患者护理中的应用效果和应价值体会[J]. 系统医学, 2020.
- [11] 黄丽. 优质护理服务在老年性脑梗塞患者护理中的应用效果观察[J]. 当代临床医刊, 2020.
- [12] 王鹏. 老年性脑梗塞护理中优质护理服务的应用效果及价值[J]. 养生保健指南, 2020.
- [13] 孟祥敏. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果观察[J]. 中国保健营养 2021 年 31 卷 15 期, 1-2 页, 2021.
- [14] 刘莉. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(10):2.
- [15] 万鑫. 探讨护理干预在老年性脑梗塞护理中的临床效果[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(17):2.

**收稿日期:** 2021 年 9 月 9 日

**出刊日期:** 2021 年 10 月 13 日

**引用本文:** 普艳, 优质护理服务在 62 例老年性脑梗塞护理中的应用效果分析[J]. 当代护理, 2021, 2(5) : 19-22.

**DOI:** 10.12208/j.cn.20210103

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**