

## 浅谈护理病案对医保工作的重要性

郭春琼

贵阳市乌当区医疗保障局 贵州贵阳

**【摘要】目的** 分析护理病案对医保工作的重要性影响,以供参考。**方法** 我区域内一家二级,二级医院于 2022 年 4 月-2023 年 4 月,1 年内收治的 100 例就诊患者,将所有患者按照病案采用方法的不同,分为对照组(50 例,使用常规病案编写)和研究组(50 例,采用护理病案编写)。对两组在护理完成后对医保工作的影响效果进行收集和分析。**结果** 两组患者在接受护理后均进行医保工作,但研究组患者的满意度较对照组更高,医护人员工作融洽度较对照组更高,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 在进行医保工作时,通过使用护理病案可取得显著更佳的效果,提高患者对医保工作的满意度和医护人员的工作融洽度,为医保工作的顺利进行提高强有力的支持,有较高应用价值。

**【关键词】** 护理病案; 医保; 重要性研究

**【收稿日期】** 2024 年 11 月 12 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 7 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250052

### The importance of nursing medical records in medical insurance work

Chunqiong Guo

Medical Security Bureau of Wudang District, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】Objective** To analyze the importance and impact of nursing medical records on medical insurance work for reference. **Methods** A total of 100 patients admitted to a secondary hospital in our region from April 2024 to April 2023 were divided into a control group (50 cases, written using conventional medical records) and a study group (50 cases, written using nursing medical records) based on the different methods of medical records. Collect and analyze the impact of nursing completion on medical insurance work in two groups. **Results** Both groups of patients underwent medical insurance work after receiving care, but the satisfaction of the study group patients was higher than that of the control group, and the work harmony of medical staff was higher than that of the control group, with statistical significance ( $P<0.05$ ). **Conclusion** When carrying out medical insurance work, the use of nursing medical records can achieve significant and better results, improve patient satisfaction with medical insurance work and the harmony of medical staff, provide strong support for the smooth progress of medical insurance work, and have high application value.

**【Keywords】** Nursing medical records; Medical insurance; Importance research

护理病案是医院病案工作中十分重要的一部分,其记录了护理人员在医疗护理过程中对患者病情变化的观察结果,将其汇总形成档案记录<sup>[1]</sup>。随着医疗保险制度的推进,人们对于病案资料及个人信息越来越重视,对资料的时效性、科学性和真实性要求也越来越高<sup>[2]</sup>。病案的使用之处也不仅仅局限于院内医务人员,而是扩大到人们在日常生活当中涉及劳动鉴定、伤残鉴定、计划生育、医疗保险等多个场景<sup>[3]</sup>。因此探析如何更顺利的完成医保工作对患者和医护人员都是有重要临床意义的。本研究中,即分析了护理病案对医保工作的重要性,具体报道如下:

### 1 对象和方法

#### 1.1 对象

我区域内一家二级,二级医院于 2022.4-2023.4,1 年内收治的 100 例就诊患者。所有患者均到我院就诊,并进行医保工作。将所有患者按照病案的使用方法不同,分为对照组(50 例,男 26 例,女 24 例,53.57±5.78 岁)和研究组(50 例,男 28 例,女 22 例,52.62±6.15 岁)。对两组患者一般资料分析后显示,其差异无统计学意义( $P>0.05$ )。所有患者对本研究均完全知情同意并签署知情同意书。我院伦理委员会对本研究也完全知情,并批准研究。

## 1.2 方法

在治疗期间,对照组患者病案按照常规方法进行,研究组患者在此基础上增加护理病案编写,具体方法如下:

### 1.2.1 常规病案编写

对照组在治疗期间仅需进行常规病案编写记录,即记录患者出入院信息、耐心对待患者提问、为患者医保工作提供所需帮助等工作内容。(1)记录患者出入院信息。根据患者到院就诊及康复出院的情况进行文字记录,根据医嘱和病情对患者住院期间的情况进行客观编写。(2)解答患者问题。患者在护理过程中或是后期医保工作中若存在疑问,可尽量为患者解答,帮助患者提供相应的病理记录资料。(3)按流程执行记录工作。按照医院常规流程要求,对患者的一般信息、疾病基本情况等内容进行记录。

### 1.2.2 护理病案编写

研究组在常规病案编写的基础上增加护理病案编写记录,具体方法如下:

(1)完善护理病案构成。护理病案当前还没有全国统一的标准格式,我院护理病案包括了健康教育计划单、护理记录单、入院患者护理评估表、患者出院评价及指导等内容。由医院管理层联合工作经验充分的护理人员共同完善护理病案所含的内容,统一投入工作使用,真实、客观、全面的反应患者在住院期间,护理人员对其病情变化的观察和评估、对患者治疗提出的指导意见以及治疗措施的实施情况,以便更好的在医保工作中提供文字协助,更有效的推进医保工作完成。

(2)落实法律效应。护理病案作为患者在院期间的一种重要医疗记录文件,具备其相应的法律效应,需确保其真实性、准确度。护理病案记录了患者治疗和护理的全部流程,以文字的形式清楚展现患者的病情变化过程。其使用的人员除医护人员外,还可以提供给保险公司、公检法、市医保局等有关机构进行查阅,个人群体复印可以作用于个人法律维权、了解具体病情、各方报销等场合。

(3)提高护理人员的书写水平。我院护理人员组

成为正编护士、外聘护士,实习生、进修生,各护理人员的书写水平不同。护理病案的书写需要具备强严谨性,如书写过程中出现疏漏,在后期可能导致不必要的麻烦,甚至是严重的负面后果。因此,需要医院对护体人员进行培训强调,保证护理病案的客观真实性,确认与医生的所书记录相匹配,强调负责护士认真对待护理病案的书写工作,提高书写水平,书写出更高质量的护理病案。

### 1.3 观察指标

本研究需观察两组患者在不同病案的使用之后对医保工作的满意度和医务人员开展工作的融洽度进行对比分析。医保工作满意度采用我院自制的医保工作满意度调查问卷进行统计评估,分数越高代表患者满意度越高。

根据分值将患者满意度分为不满意、比较满意、满意三个阶段,总满意度为比较满意和满意的总人数占比。医务人员工作融洽度采用我院自制的工作流程计量表,分值越高代表医务人员工作融洽度越高。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,使用  $t$  和 “ $\bar{x} \pm s$ ” 表示计量资料,使用  $\chi^2$  和 % 表示计数资料,  $P < 0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 满意度对比

对比分析显示,研究组患者对于医保工作的满意度显著高于对照组,差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ ),如表 1。

### 2.2 工作融洽度对比

经过统计对比发现,两组医护人员工作融洽度均有所提升,且研究组医护人员工作融洽度评分显著高于对照组,差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ ),如表 2。

## 3 讨论

随着社会经济的不断发展,《医疗事故处理条例》的持续推进,医疗保险制度成为了我国居民就医问诊的保障制度,医保工作的顺利推进对于居民和医护人员都有着良性影响<sup>[4]</sup>。

表 1 两组患者医保工作满意度[n,(%)]

组别	例数	不满意	比较满意	满意	总满意度
研究组	50	2 (4%)	18 (36%)	30 (60%)	48 (96%)
对照组	50	9 (28%)	28 (56%)	13 (16%)	41 (82%)
$\chi^2$	-	5.005	4.026	11.791	5.005
$P$	-	0.025	0.045	0.001	0.025

表2 两组医护人员工作融洽度评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	运用前 (分)	运用后 (分)
研究组	50	5.22±1.14	9.53±1.48
对照组	50	5.24±1.46	7.24±2.26
<i>t</i>	-	0.076	5.994
<i>P</i>	-	0.939	0.001

而各种规章制度的出现和推进使得护理病案的使用价值开始受到越来越多人的关注和实施,人们开始越来越重视个人护理信息的隐私权和知情权<sup>[5]</sup>。

因此,在这样的背景下,寻找如何更好的执行医保工作是具有重要价值的<sup>[6]</sup>。当前居民在进行医保工作的过程中可能出现信息缺失、信息不符合等情况,致使医保工作执行受到阻碍,甚至是无法执行,致使患者及家属对医保工作满意度下降<sup>[7]</sup>。常规的护理记录工作对于医保工作的实施有一定辅助作用,但并不系统、完善,由此难以在实际所需之时发挥出应有的作用,维护患者自身权益<sup>[8]</sup>。

而针对之一特点,护理病案编写对于医保工作的重要性开始受到了较多关注。护理病案是客观、系统、全面的记录了患者入院就诊情况、入院病情评估情况以及病情护理变化情况等诸多护理信息,为患者提供真实、准确的文字记录档案,帮助患者更加清晰的了解自身身体状况和护理的全部过程<sup>[9]</sup>。通过护理病案编写的方式,可以让患者对医保工作的满意度进行有效改善,同时提高医护人员进行工作的融洽程度。本研究也显示,通过对研究组患者执行护理病案编写,可显著改善其医保工作满意度,并能够显著提高医护人员工作的融洽度。可见,护理病案编写对于医保工作具备重要性影响。

综上所述,在对患者医疗档案进行记录时,通过使用护理病案编写的方式,可以显著提高患者医保工作的满意度,尤其是有助于医护人员工作融洽,有易于医保工作的顺利开展,有较高的使用价值。

### 参考文献

[1] 于新亮,左雅璇,石玉建等.长期护理保险对医疗费用及医保基金可持续性的影响研究[J].中国医疗保险,2023,

(09):55-66.

- [2] 孙海迪,张磊,邵晶.不良事件报告系统在病案室护理管理的应用效果研究[J].医学食疗与健康,2022,20(05): 164-166+170.
- [3] 张以梅,王晓军,杨军华等.基于帕累托法的终末护理病案质量监控[J].中国病案,2021,22(09):7-10.
- [4] 刘红梅.病案管理在提高护理质量中的价值探讨[J].智慧健康,2019,5(10):21-22.
- [5] 张再英.护理病案质控中应用 PDCA 循环理论的应用疗效评价[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(10):111+114.
- [6] 李亦琪,郑碧丽,李文岚.新医改背景下医保从业人员的继续教育初探[J].中国继续医学教育,2023,15(23):181-185.
- [7] 董梦真,戴红红,徐佳.不良事件报告系统在病案室护理管理的应用效果研究[J].黑龙江中医药,2020,49(01): 190-191.
- [8] 汤薇,虞幸然,粟芳.长期护理保险对城乡居民医疗保险财政负担的影响——基于地区视角和替代效应[J].江西财经大学学报,2023,(06):40-55.
- [9] 沈晨,王贞慧,张群等.医保支付方式改革下我国护理管理领域研究热点与趋势分析[J].护理学报,2023, 30(02): 1-6.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS