

优质护理在心内科护理服务中的临床实践

牟莎莎

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

【摘要】 目的 探析在心内科护理服务中优质护理的实施方法和临床效果。方法 研究过程中便利选取我院心内科收治的70例患者为主要研究对象,研究开展的时间为2019年2月-2020年1月,所有的患者根据1:1的比例分到对照组和观察组,对照组(n=35例)患者接受心内科常规护理,观察组(n=35例)接受优质护理。采用不同护理方法对患者进行护理后,观察和分析患者的临床状况,并将相关数据进行记录,尤其是患者接受护理后的护理效果、患者满意度等数据,要详细记录,同时将两组患者记录后的数据进行比较。结果 根据患者临床状况表现得知,采用优质护理的观察组和心内科常规护理的对照组,比较护理效果,观察组相对较高,差异有统计学意义($P < 0.05$);观察组患者护理满意度和对照组护理满意度比较,有明显差异,对照组相对较低,差异同样具有统计学意义($P < 0.05$)。结论 在优质护理的应用研究中发现,在心内科护理服务中实施优质护理,能够有效的提高护理效果及患者满意度,对护理质量的提升有着积极作用,临床应用和推广价值较高。

【关键词】 心内科; 护理服务; 优质护理; 临床实践; 效果

Clinical practice of high-quality nursing in the nursing service of cardiology

Shasha Mou

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Second People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the implementation methods and clinical effects of high-quality nursing in cardiology nursing services. **Methods:** During the study, it was convenient to select 70 patients admitted to the Department of Cardiology in our hospital as the main research object. Patients in the observation group and control group (n = 35 cases) received routine nursing in cardiology, and observation group (n = 35 cases) received high-quality care. After using different nursing methods to care for patients, observe and analyze the clinical status of the patients, and record the relevant data, especially the data such as the patient's care effect and patient satisfaction after receiving care. Then, the recorded data were compared. **Results:** According to the clinical performance of patients, the observation group using high-quality nursing and the control group of routine nursing in cardiology department compared the effect of nursing. The observation group was relatively high, the difference was statistically significant ($P < 0.05$); There is a significant difference between satisfaction and nursing satisfaction of the control group. The control group is relatively low, and the difference is also statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the application research of high-quality nursing, it is found that the implementation of high-quality nursing in cardiology nursing services can effectively improve the nursing effect and patient satisfaction, and has a positive effect on the improvement of nursing quality. The clinical application and promotion value is high.

【Keywords】 Cardiology; Nursing Services; High-Quality Nursing; Clinical Practice; Effect

随着临床护理的发展,护理模式取得了良好的效果,如今许多患者对护理的要求越来越高,为了满足患者的要求,应该对护理模式进行深入研究^[1]。

就优质护理而言,其是以患者为中心的护理模式,融入了个性化和科学化的服务特点,在护理效率的提高中意义重大^[2]。基于此,本研究选取2019年2

月-2020年1月期间我院心内科收治的70例患者进行分析,采用不同方法分组对照的方式,探析在心内科护理服务中优质护理的实施方法和临床效果,现将报告内容如下呈现。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究过程中便利选取我院心内科收治的70例患者为主要研究对象,研究开展的时间为2019年2月-2020年1月,所有的患者根据1:1的比例分到对照组和观察组,对照组(n=35例),观察组(n=35例)。对照组患者中男性患者和女性患者各占一部分,其比例为(17例:18例),患者的年龄分别情况如下,年龄最大的60岁,年龄最小的30岁,中位年龄为(45.12±6.14)岁。观察组患者中男性患者和女性患者各占一部分,其比例为(19例:16例),患者的年龄分别情况如下,年龄最大的60岁,年龄最小的29岁,中位年龄为(49.96±5.97)岁。无论是患者的性别,还是年龄等一般资料,相比之下均无明显差异,无统计学意义(P>0.05),资料之间比较有明显的可比性。

1.2 方法

对照组患者的护理服务中,采用心内科常规护理方法。主要是护理人员在护理工作中,对患者进行常规的生活护理,观察患者的病情和状态,并按照医嘱指导患者用药。

观察组患者接受优质的护理服务,除了进行常规护理之外,还要根据患者的实际情况展开护理,具体方法如下:首先,护理管理人员需要对科室内护理人员的情况及患者的情况进行充分的了解,根据了解的内容,对生活中存在困难的护士进行关怀,尽可能的减少外在因素对护理人员工作的影响,保证护士展开护理服务时,做到专心、用心,能够在工作时间将精力投入到服务中。另外护士管理人员还要对护理人员的工作进行合理的分配,保证各护理人员在岗位工作中的能力和作用得到全面的发挥,并且工作中给予护理人员一定的鼓励,促进其工作积极性的提高^[3]。另外,加强科室护理人员的培训工作,组织科室护士进行定期培训,在此过程中,除了对护理人员专业操作水平的进行培养外,还要加强服务意识和法律意识方面的培养,从而提高护理人员的安全意识。保证在护理工作中,能够

为患者提供高质的护理服务,减少不良事件的发生。其次,在对患者展开护理的过程中,护理人员要充分的理解人文关怀的理念,并将其融入到护理工作中,做到围绕患者展开优质护理。此时护理人员应该对患者的资料进行全面的收集,以此加深对患者的了解程度,根据患者的实际情况及需求,为患者提供针对性的护理服务^[4]。此外,患者入院接受治疗时,护理人员应该抱以积极的态度和饱满的热情进行接待,并主动和患者沟通,若交流的过程中,患者存在不良情绪,那么护理人员应该针对性的展开心理护理,与患者建立良好关系的同事,明确导致患者产生心理问题的原因,以便进行相应的心理疏导,同时给予患者一定的鼓励,提升患者战胜病魔的信心。在对患者护理的过程中,要积极的进行健康宣教,将疾病的相关知识、注意事项方面的内容向患者详细讲解,提高患者对疾病知识的了解。最后,护理人员还要对患者进行针对性的生活护理,在护理巡视的过程中,对患者的实际需求进行充分的了解,尽量满足患者的需求。同时定期为患者的病房进行清理,控制好病房内的空气质量,调整病房内的温度和湿度,保证为患者提供舒适的治疗环境。除此之外,护理人员在各项护理操作的过程中,要提前与患者沟通,获得患者准许后,严格按照无菌操作的原则进行护理操作,在操作时,要对患者的隐私进行保护,避免患者出现不满情绪。

1.3 观察指标

采用不同护理方法对患者进行护理后,观察和分析患者的临床状况,并将相关数据进行记录,尤其是患者接受护理后的护理效果、患者满意度等数据,要详细记录,同时将两组患者记录后的数据进行比较。

1.4 统计学处理

本研究中数据的统计、分析和处理,均使用SPSS 23.0软件完成,计数资料和计量资料分别使用不同的方法描述,以n(%)描述计数资料、以均数±标准差($\bar{x}\pm s$)描述计量资料,数据比较分别使用t检验和 X^2 检验,差异有统计学意义则使用(P<0.05)表示。

2 结果

2.1 比较两组患者护理效果

观察组和对照组护理效果的总有效率分别为

(94.29%)、(71.29%)，相比之下，观察组较高，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表1 比较两组患者护理效果 (n/%)，($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	显效	有效	无效	总有效
研究组	35	25	8	2	33 (94.29)
参照组	35	18	7	10	25 (71.29)
X^2					12.521
P 值					<0.05

2.2 比较两组患者护理满意度

优质护理的观察组和一般护理的对照组，比较患者的满意度情况，对照组相对较低，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

在医院的组成结构中，心内科是不可分割的重要部分，其所收治的患者疾病类型较多，许多疾病具有病程长、复杂性的特点。为了使患者得到良好的治疗效果，临床中处理给予针对性的治疗外，还要加强护理措施的实施，只有这样才能够使患者的治疗效果得到提升。随着经济环境的改变，人们的思想和生活方式发生了巨大的变化，且许多人的健康意识也得到了有效的提升，这种情况下，临床护理服务面临着较大的挑战，既要满足临床护理的要求，还要符合患者对护理服务的需求，想要做到这点，临床护理工作必须做到与时俱进，对护理模式进行深入研究和创新，使其符合时代的需求。就优质护理服务而言，其是医疗改革和时代发展下的产物，优质护理具有科学的护理方法，能够有效的提升护理效果，如今在临床中得到了广泛的认可。在临床中实施优质护理，就是护理人员以患者为中心，展开的各项优质的护理服务，从而改善患者的临床

状况，促进治疗效果的提升^[5]。由于心内科患者疾病的特点，其对护理的要求较高，将优质护理模式应用到患者的护理工作中，让患者体验高质量的护理，从而减少患者的身心压力，使其积极的接受治疗，保证患者的需求得到满足。

参考文献

- [1] 张有琼.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].现代医学与健康研究电子杂志,2018,2(08):123.
- [2] 李德荣.优质护理服务在心内科护理中应用的研究进展[J].现代医学与健康研究电子杂志,2018,2(15):100-101.
- [3] 汪艳秋.应用优质护理在心内科护理服务中的临床效果分析[J].中国继续医学教育,2015,7(08):133-134.
- [4] 张秀荣.心内科优质护理中创新服务模式的应用体会分析[J].系统医学,2019,4(07):175-177.
- [5] 王伟.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].首都食品与医药,2019,26(10):115.
- [6] 谢清兰.探讨优质护理在心内科护理中的应用与效果分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(27):11-12.

收稿日期: 2020年7月30日

出刊日期: 2020年9月3日

引用本文: 牟莎莎, 优质护理在心内科护理服务中的临床实践[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 211-213.

DOI: 10.12208/j.cn.20200069

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS