

个案全程管理模式在慢性心力衰竭患者护理中的作用

方兰兰, 朱雅霏, 陈 婵

遵义医科大学第二附属医院综合病房 贵州遵义

【摘要】目的 研究分析慢性心力衰竭患者护理中个案全程管理模式的表现。**方法** 本次实验跨越 2021 年 1 月至 2021 年 12 月这一时间段, 研究人员对 70 例慢性心力衰竭患者进行研究, 研究人员在 2021 年期间对所选慢性心力衰竭患者实施个案全程管理模式, 采用回顾性分析法, 记录个案全程管理模式实施前后所选患者自我管理评分、再入院情况、患者对护理工作所持态度, 并实施比较分析。**结果** 干预前后所选患者自我管理评分相关数据加以比较分析, 干预前后所选患者在症状管理、心理和社会适应、饮食管理及药物管理方面的评分均有着较为明显的差距, ($p < 0.05$); 干预前后所选患者再入院情况进行比较分析, 干预前 70 例患者中再入院人数为 26 人, 占比为 37.14%, 干预后对应人数为 8 人, 占比为 11.43%, 患者再入院率相关数据差异较大, ($p < 0.05$); 干预前后所选患者对护理工作持十分认可、比较认可态度的人数分别为 48 人及 66 人, 占比分别为 68.57% 及 94.29%, 比较分析护理认可度相关数据, 有着较大的差距, ($p < 0.05$)。**结论** 在慢性心力衰竭患者护理中个案全程管理模式的应用价值较高。

【关键词】 慢性心力衰竭; 个案全程管理模式; 自我管理

The role of case management model in the nursing of patients with chronic heart failure

Lanlan Fang; Yafei Zhu; Chan Chen

General Ward, Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

【Abstract】 Objective To study and analyze the performance of the whole case management model in the nursing of patients with chronic heart failure. **Methods:** This experiment spanned the period from January 2021 to December 2021. The researchers studied 70 patients with chronic heart failure. During 2021, the researchers implemented the case management model for the selected patients with chronic heart failure. , using retrospective analysis to record the selected patients' self-management scores, readmissions, and patients' attitudes toward nursing work before and after the implementation of the case management model, and conduct comparative analysis. **Results:** The data about the self-management scores of the selected patients before and after the intervention were compared and analyzed. The scores of the selected patients before and after the intervention in symptom management, psychological and social adaptation, diet management and drug management were significantly different ($p < 0.05$). The readmission of selected patients before and after the intervention was compared and analyzed. Among the 70 patients before the intervention, the number of readmissions was 26, accounting for 37.14%, and the corresponding number after the intervention was 8, accounting for 11.43%. The readmission rate of patients Relevant data are quite different ($p < 0.05$); before and after the intervention, 48 and 66 selected patients had a very positive attitude towards nursing work, and 66 patients, accounting for 68.57% and 94.29%, respectively. Comparative analysis of nursing There is a large gap in the data related to the recognition degree ($p < 0.05$). **Conclusion:** The application value of the whole case management model in the nursing of patients with chronic heart failure is high.

【Keywords】 Chronic Heart Failure; Case Management Model; Self-Management

前言

现阶段, 部分慢性心力衰竭患者对自身的病情缺

乏充分认识, 自我管理意识薄弱而且能力较差, 病情难以得到有效控制。目前, 个案全程管理模式受到了

较高的关注, 因此, 笔者在本文中就对慢性心力衰竭患者护理中个案全程管理模式的表现进行探究, 以期能够帮助护理人员优化调整后续慢性心力衰竭护理方案。参与 2021 年 1 月至 2021 年 12 月期间实验的慢性心力衰竭患者人数为 70 例, 详细情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将 2021 年 1 月至 2021 年 12 月期间本院就诊的 70 例慢性心力衰竭患者作为实验对象。本次实验所选研究对象均为成年人, 且符合中华医学会心血管分会关于心力衰竭的诊断标准。研究人员在确定本次实验研究对象时应向患者及其亲属详细讲解本次实验的潜在风险、目的及具体内容, 并在征得患者及其亲属同意后开展本次实验。本次实验过程中退出或是死亡的患者相关数据排除在实验结果之外。患有其他严重疾病、丧失自主意识、存在精神障碍或是智力缺陷的患者不得参与本次实验^[1]。本次实验所选 70 例患者中男女人数分别为 40 例及 30 例, 年龄跨越 50 岁至 74 岁这一年龄段, 年龄均值为 (62.7±9.1) 岁。岁。

1.2 方法

研究人员在 2021 年期间对所选慢性心力衰竭患者实施个案全程管理模式。在个案全程管理模式实施过程中, 研究人员应以《中国慢性病防治工作规划》为依据, 结合慢性心力衰竭关注的实际情况, 合理制定护理服务模式, 充分发挥护理人员的作用, 提高护理服务的个性化、科学化水平。护理人员应接受系统的培训, 在培训过程中向护理人员详细讲解慢性心力衰竭患者护理要求及标准, 明确护理人员的职责, 提高护理人员的沟通表达能力、护理知识掌握水平、护理操作能力, 确保护理人员能够高质量完成护理工作。在个案全程管理模式中, 护理人员应对所选慢性心力衰竭患者的病情进行分析, 与患者及其亲属进行高质量的沟通, 向患者及亲属介绍本次实验的内容、细节及目的, 为后续工作的开展做好铺垫。在实际工作中,

护理人员应定期对慢性心力衰竭患者进行随访, 并按照每周一次的频率召开讨论会, 对上一阶段工作进行分析, 制定后续护理方案。在个案全程管理模式中, 护理人员应对慢性心力衰竭患者实施健康教育, 帮助患者正视自身的病情, 向患者讲解注意事项、药物使用知识等。而且护理人员在工作中应注意定期开展家庭随访, 了解患者病情控制情况, 为患者提供专业的指导和帮助。护理人员在个案全程管理中应组织患者参与病友交流会, 通过与病友的沟通加强对患者的干预, 规范患者的行为, 消除患者的负面情绪。护理人员还应注意借助网络技术与患者实施护理管理, 组建微信群聊, 向患者推送健康知识, 以此保证护理管理的效果。此外, 护理人员在个案全程管理模式中应注意发挥患者亲属的积极作用, 高度重视家庭干预, 为慢性心力衰竭患者提供情感支撑, 确保患者能够感受外界的关怀, 帮助患者树立较强的治愈信心。

1.3 判断标准

记录个案全程管理模式实施前后所选患者自我管理评分、再入院情况、患者对护理工作所持态度, 并实施比较分析。

1.4 统计学处理

自我管理评分、再入院情况、患者对护理工作所持态度相关数据均通过计算机软件 SPSS23.0 分析处理, 再入院概率、患者护理认可度依靠百分比进行指代, 自我管理评分利用标准差 (±) 进行指代, 对应数据的检验借助 X² 及 t。组间相关数据比较分析存在着较大的差距, 则统计学意义显著, (P<0.05)^[2]。

2 结果

2.1 干预前后患者自我管理评分

干预前后所选患者自我管理评分相关数据加以比较分析, 干预前后所选患者在症状管理、心理和社会适应、饮食管理及药物管理方面的评分均有着较为明显的差距, (p<0.05)。详细情况见表 1。

表 1 干预前后患者自我管理评分 (分)

组别	人数 (n)	症状管理	心理和社会适应	饮食管理	药物管理	合计
干预前	70	8.5±1.4	18.1±1.3	8.8±2.6	11.5±1.7	47.6±7.1
干预后	70	12.6±1.5	23.5±1.2	15.2±2.4	14.4±1.4	65.9±6.2
t 值	-	6.502	4.081	5.117	4.632	8.024
P 值	-	p<0.05	p<0.05	p<0.05	p<0.05	p<0.05

2.2 干预前后患者再入院情况

干预前 70 例患者中再入院人数为 26 人, 占比为 37.14%, 干预后对应人数为 8 人, 占比为 11.43%, 患者再入院率相关数据差异较大, ($p < 0.05$)。

2.3 干预前后患者对护理工作所持态度

干预前所选患者对护理工作持十分认可、比较认可态度的人数为 48 人, 占比为 68.57%, 干预后所选患者对应人数为 66 人, 占比为 94.29%, 比较分析护理认可度相关数据, 有着较大的差距, ($p < 0.05$)。详细情况见表 2。

表 2 干预前后患者对护理工作所持态度

组别	人数 (n)	十分认可 (n)	比较认可 (n)	不认可 (n)	护理认可度 (%)
干预前	70	22	26	22	68.57
干预后	70	38	28	4	94.29
X ² 值	-	-	-	-	8.014
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

3 讨论

个案全程管理模式与传统管理模式之间存在着较为明显的差异, 其能够有效弥补传统管理模式的不足, 在慢性心力衰竭患者护理管理中的应用效果更加优异。个案全程管理模式要求护理人员对慢性心力衰竭患者的病情进行分析, 依据所选患者的实际情况制定针对性的护理管理方案, 加强对患者的全程管理, 帮助患者正视自身的病情, 规范患者的行为, 以此保证病情控制和治疗的效果。共计 70 例慢性心力衰竭患者参与 2021 年 1 月至 2021 年 12 月期间的实验, 目的是研究分析慢性心力衰竭患者护理中个案全程管理模式的表现, 以此帮助护理人员更好地完成慢性心力衰竭护理管理工作^[3]。分析本次实验, 干预前及干预后所选患者自我管理评分、再入院概率、护理认可度相关数据加以比较, 均有着较大的差距, ($p < 0.05$)。实验结果显示, 个案全程管理模式在慢性心力衰竭患者护理中有着较高的应用价值。

本次实验表明, 个案全程管理模式在提高慢性心力衰竭患者自我管理能力和、防范再入院、提高患者护理认可度方面成绩突出。

参考文献

[1] 蔡伟萍, 郑路平, 田海涛, 等. 基于远程医疗的个案管理模式在老年慢性心力衰竭患者院外管理中的应用[J]. 转化医学杂志, 2020, 9(3):4.
 [2] 蒋美艳, 劳乃英. 个案管理模式对慢性心力衰竭患者自我管理能力的影 响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(10):2.

[3] 张丽, 国晓琳, 杨慧娟, 等. 个案管理模式在慢性心力衰竭患者中的应用效果[J]. 临床与病理杂志, 2020, 40(2):7.
 [4] 张艳红, 陈丽斐, 黄宝珠, 等. 个案循环跟进护理在慢性心力衰竭患者体质量监测中的应用[J]. 中国临床护理, 2021, 13(5):5.
 [5] 孙银. "互联网+个案管理"全程护理干预对慢性心力衰竭患者远期心脏康复效果评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(32):3.
 [6] 周红莉, 魏洪莲, 张艳霞, 等. 高龄心力衰竭患者再发病的诱因分析及护理[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2008, 3(12):2.
 [7] 梁晓丹, 于丽华. 慢性心力衰竭患者运动功能康复的全病程个案管理[J]. 饮食保健, 2019, 006(036):33-34.

收稿日期: 2022 年 3 月 4 日

出刊日期: 2022 年 6 月 28 日

引用本文: 方兰兰, 朱雅霏, 陈婵, 个案全程管理模式在慢性心力衰竭患者护理中的作用[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(2): 83-85
 DOI: 10.12208/j.ijnr. 20220055

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

