

基于微信平台的延续性护理对 T 管引流患者的影响

陈霖

上海市闵行区中心医院 上海

【摘要】目的 分析基于微信平台的延续性护理对胆管术后 T 管引流患者的影响。**方法** 以 2023 年 1 月-2023 年 12 月为研究时段, 筛选此时间段内本院 68 例因胆管结石行胆管切开取石、T 管引流患者作为研究对象, 电脑随机分为两组, 组别设置为对照组 (n=34, 常规出院护理) 与研究组 (n=34, 基于微信平台的延续性护理), 从护理后健康知识掌握评分、出院后并发症发生率两个方面综合评价两组患者护理效果。**结果** 对比两组患者自我管理、饮食管理、康复训练、并发症监测四项健康知识知晓评分, 经 *t* 验证, 组间差异显著 ($P < 0.05$), 研究组均高于对照组; 两组患者出院后并发症总发生率对比, 经 χ^2 验证, 组间差异显著 ($P < 0.05$), 研究组低于对照组。**结论** 基于微信平台的延续性护理可有效提高 T 管引流患者健康知识知晓评分, 从而提升患者出院后自我管理能力和降低引流管相关并发症发生风险, 值得推广。

【关键词】 微信平台; 延续性护理; 胆石症; 术后引流

【收稿日期】 2024 年 7 月 22 日

【出刊日期】 2024 年 8 月 22 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240412

The influence of continuous care based on wechat platform on patients with T-tube drainage

Lin Chen

Shanghai Minhang Central Hospital, Shanghai

【Abstract】Objective To analyze the influence of continuous care based on wechat platform on patients with T-tube drainage after biliary surgery. **Methods** From January 2023 to December 2023, 68 patients in our hospital who underwent cholangiolithotomy and T-tube drainage due to cholangiolithiasis during this period were selected as research objects, and were randomly divided into two groups by computer. The groups were set as control group (n=34, routine discharge care) and study group (n=34, continuous care based on wechat platform). The nursing effect of the two groups was evaluated comprehensively from the aspects of post-nursing health knowledge mastery score and post-discharge complication rate. **Results** The four health knowledge scores of self-care, diet management, rehabilitation training and complication monitoring were compared between the two groups. The *t* test showed significant differences between the two groups ($P < 0.05$), and the study group was higher than the control group. The total incidence of complications after discharge between the two groups was significantly different ($P < 0.05$), and the study group was lower than the control group. **Conclusion** The continuous care based on wechat platform can effectively improve the health knowledge score of patients with T-tube drainage, thereby improving the self-management ability of patients after discharge, and helping to reduce the risk of complications related to drainage tube, which is worth promoting.

【Keywords】 Wechat platform; Continuous care; Cholelithiasis; Postoperative drainage

胆石症是指在胆囊或胆管中形成固体结石的一种疾病, 通常可分为胆囊结石、胆管结石两种, 如果没有及时采取治疗措施, 可能引发更为严重的疾病或并发症, 如胆囊炎、胆总管梗阻或胆道感染等, 将对患者身心健康造成巨大影响^[1]。手术是治疗胆石症的有效方式, 胆管结石术后往往需放置 T 管引流, 促进胆汁排泄, 减少术后胆管炎和胆管狭窄的发生风险^[2]。然而,

很多患者对术后放置 T 管感到恐惧, 也不了解 T 管如何护理, 出院后可能引发感染、管道滑脱、电解质紊乱等并发症, 不利于患者康复, 甚至出现急症情况或需二次手术治疗^[3]。如何优化 T 管引流患者延续性护理成为临床关注的重点问题。文本就针对微信平台的延续性护理对胆管结石术后 T 管引流患者的影响展开分析, 详细报告如下。

1 对象和方法

1.1 对象

以 2023 年 1 月-2023 年 12 月为研究时段,筛选此时间段内本院 68 例因胆管结石行胆管切开取石、T 管引流手术患者作为研究对象,电脑随机分为两组,组别设置为对照组 (n=34) 与研究组 (n=34),对照组 19 例为男性,15 例为女性,年龄及平均值:28-75 岁,均值 (47.68±4.42);研究组 18 例为男性,16 例为女性,年龄及平均值:26-73 岁,均值 (46.41±4.38)。基础信息对比 ($P>0.05$)。

纳入标准:(1)研究相关流程、目的患者均知晓,并签字同意参与。(2)患者本人或家属可灵活应用微信。

排除标准:(1)合并精神异常、语言障碍、听力障碍者。(2)术后病情不稳定,并发严重并发症者。

(3)合并其他胆道疾病,或恶性肿瘤、全身性感染等。此次研究已获得医学伦理委员会审批。

1.2 方法

对照组实施常规出院护理,即在患者出院前 2d 引导患者学习出院后自我护理方式,告知患者如出现不适或异常情况则及时到医院就诊。研究组实施基于微信平台的延续性护理,护理详情如下:

①组建微信平台延续性护理服务小组,小组成员包括责任护士 3 名、护士长 1 名、主管护师 1 名、主治医师 1 名,所有小组成员在正式开展护理前需接受延续性护理专业知识培训,以确保能够将延续性护理的优势应用于临床护理中。

②患者出院前 2d,收集患者信息,包括既往史、现病史、联系方式等,为患者建立延续性护理档案,以便于后续护理工作的开展。邀请患者及家属加入“胆石症患者术后健康管理”微信群,护理人员在群内推送胆石症患者术后自我护理相关文章、视频等,如出院后 T 管管理、并发症预防等,并指导患者进行学习,耐心解答患者提出的问题,以确保患者理解所讲内容,提高患者自我管理能力。

③出院后 3d,电话随访患者,询问患者是否出现呕吐、腹胀等不适症状,以及引流液的量、颜色、特征等,让患者拍摄伤口图片、视频并发送至微信群,由护理人员对患者康复情况进行评估,指导患者适时夹闭 T 管,然后调整患者护理方案。

④在线答疑:每天 9:00-10:00 为在线答疑时间,由 1 名责任与 1 名主管护师共同进行,主要解决患者在日常护理中遇到的疑难问题。设置紧急咨询通道,可

在全天任意时间接通责任护士,以便于及时处理紧急问题,如 T 管脱落、腹痛等。

⑤指导患者在 T 管留置期间不可穿过紧的衣物,不可折叠导管,避免压迫引流袋。结合患者饮食情况对患者进行健康指导,定期在微信群内推送胆石术后患者健康饮食的相关文章、视频,鼓励患者坚持每日健康饮食打卡,帮助其养成良好的饮食习惯。将 T 管堵塞、T 管脱落、引流胆汁变少等不良事件等正确方案发送至微信群,并提醒患者进行阅读,以便于在发生这些情况的时候患者能够正确、及时地处理。适当给予患者心理疏导,引导患者保持愉悦、轻松的心态,以避免情绪过于紧张而引发不良反应。鼓励患者在身体条件允许的情况下进行适当锻炼,但需控制运动强度、时间,以避免运动过度而引发不适。

1.3 观察指标

①比较两组患者护理后健康知识掌握评分:评估工具为自制调查问卷,问卷内容包括自我护理、饮食管理、康复训练、并发症监测四项内容,每项 25 分,满分 100 分,得分越高则健康知识掌握情况越好;②比较两组患者出院后并发症发生率:并发症包括 T 管滑脱、感染、胆道梗阻、电解质紊乱、肠梗阻。

1.4 统计学分析

用统计学软件 SPSS21.0 对数据进行分析,符合正态分布的计量资料用 ($\bar{x}\pm s$) 表示, t 验证,计数资料用 (%) 表示, χ^2 验证,若 $P<0.05$ 说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者护理后健康知识掌握评分

对照组与研究组各 34 例患者,护理后,对照组自我护理 (20.38±1.25) 分、饮食管理 (20.41±1.19) 分、康复训练 (20.28±1.16) 分、并发症监测 (20.33±1.21) 分,研究组自我护理 (23.48±0.86) 分、饮食管理 (23.54±0.79) 分、康复训练 (23.62±0.77) 分、并发症监测 (23.71±0.69) 分,护理后,相比于对照组,研究组各健康知识掌握评分更高,经 t 验证,组间差异显著 ($t_1=11.914, P_1=0.001, t_2=12.778, P_2=0.001, t_3=13.988, P_3=0.001, t_4=14.149, P_4=0.001, P<0.05$)。

2.2 比较两组患者出院后并发症发生率

对照组管道滑脱 2 (5.88%) 例、感染 1 (2.94%) 例、胆道梗阻 1 (2.94%) 例、电解质紊乱 2 例 (***)、肠梗阻 1 (2.94%) 例,总发生率为 14.71%;研究组管道滑脱 1 (2.94%) 例、感染 0 例、胆道狭窄或堵塞 1 (2.94%) 例、电解质紊乱 0 例、肠梗阻 0 例,总发生

率为 5.88%，与对照组相比，研究组并发症总发生率更低，经 χ^2 验证，组间差异显著 ($\chi^2=4.221$, $P=0.040$, $P<0.05$)。

3 讨论

目前，手术在胆管结石治疗中仍发挥着重要作用，且部分患者需要留置 T 管。留置 T 管虽然有助于促进术后胆汁排出，减少术后胆管炎和胆管狭窄的发生风险，但受到患者健康知识掌握较少、生活习惯差异等因素影响，患者出院后无法很好地进行自我管理，使得 T 管相关并发症率依然较高，对患者康复十分不利^[4]。因此，做好 T 管引流患者出院后的延续性护理十分必要。常规出院护理内容相对简单，并无法满足患者出院后护理需求。近年来，互联网技术发展迅速，各种即时通信软件被开发出来，这也为医院延续性护理提供了新途径与新思路。

本次研究，将基于微信平台的延续性护理应用于研究组患者中，结果显示，相比于对照组，研究组各健康知识掌握评分更高，出院后并发症发生率更低，且组间差异显著 ($P<0.05$)，充分证实，微信平台的延续性护理可为 T 管引流患者提供健康知识学习平台，有助于增强患者自我管理能力，对降低并发症发生风险有重要价值^[5]。分析其原因，微信作为现今使用最为广泛的即时通信工具，方便了护理人员与患者之间的实时沟通，且沟通形式多样，包括文字、语音、图片甚至视频等，有效提高了延续性护理的实时性和便捷性^[6]。患者出院后，护理人员可定期通过微信平台分享健康知识、护理技巧等，能够帮助患者更好地了解和管理自身健康状况，从而增强健康意识和自我护理能力，最终降低并发症发生风险，有利于促进患者康复^[7]。此外，通过微信平台视频功能可以让护理人员实时了解患者伤口和引流情况，从而为患者提供针对性更强的护理指导和建议，以满足不同患者的护理需求，有助于保障延续性护理的有效性。

基于微信平台的延续性护理，有效提高了出院患者护理服务的便捷性、个性化程度和持续性，不仅促进护理质量的提高，同时也使得医院护理与时代发展与时俱进，从而更好地满足患者护理需要^[8]。通过微信平台实施延续性护理，可以让患者家属也参与到护理过程中来，有助于家属随时了解患者病情和护理需要，从而为患者提供必要的支持和帮助。充分的家庭支持对患者康复非常重要，能够更好地帮助患者应对康复过程中遇到的困难，从而增强治疗信心，促进疾病恢复。

从另一个方面来讲，基于微信平台的延续性护理也实现了医护人员之间的医疗信息共享，有助于提高整个护理团队的工作效率，从而提高护理质量，促进护理工作的顺利开展。

综上所述，基于微信平台的延续性护理有效提高了 T 管引流患者院外护理的有效性，有助于提升患者健康知识掌握程度，增强患者自我管理能力，降低并发症发生风险，有利于患者康复。

参考文献

- [1] 吴丽丽. BPR 基础上健康教育路径干预用于微创手术治疗胆石症围术期护理的价值分析[J]. 现代诊断与治疗, 2021, 32(24): 4030-4032.
- [2] 曾纯, 陈淑燕, 江育辉, 等. 移动互联网在胆石症术后带 T 管出院患者居家护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(22): 37-39.
- [3] 李鑫, 石泽亚, 秦月兰, 等. 胆石症留置 T 管出院患者"互联网+护理服务"模式的卫生经济学评价[J]. 当代护士, 2023, 30(22): 154-158.
- [4] 张代英, 田华菊, 梁瑞晨, 等. 借助微信平台的延续性护理在胆道术后 T 管引流患者中的应用研究[J]. 西南医科大学学报, 2019, 42(04): 366-368.
- [5] 王枫枫, 曹锐利. 基于微信平台的延续性护理在胆石症术后携 T 管出院患者中的应用效果及对 MUIS 评分的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2022, 7(17): 182-184.
- [6] 郭秋红, 林静, 赵岚, 等. 微信平台教育在胆石症患者围手术期 ERAS 护理中的应用[J]. 临床医学进展, 2022, 12(11): 9961-9967.
- [7] 吴少丽, 黎银崧, 叶燕芬, 等. 基于微信公众平台+问卷星的延续护理对腹膜透析患者换液操作的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37(4): 248-255.
- [8] 陆莹, 李佳云. 微信延续性护理干预在胆管结石出院患者中的应用[J]. 临床医学工程, 2022, 29(4): 553-554.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS