

探讨追踪管理法对消化内镜护理质量及患者满意度的影响

张晶

吉林市中西医结合肛肠医院 吉林

【摘要】目的 分析消化内镜护理中行追踪管理法对护理质量及患者满意度的影响。**方法** 此次选取的58例行消化内镜患者进行研究分析,病例选取时间为2021年3月-2022年3月,以随机抽签方法分为2组,采取常规护理的29例患者设为参考组,施行追踪管理法的29例患者设为实验组。观察2组干预效果。**结果** 不良事件中实验组较低($P<0.05$)。护理质量中实验组较高($P<0.05$)。满意度中实验组较高($P<0.05$)。**结论** 消化内镜护理中行追踪管理法能够减少不良事件产生,提高护理质量,进而提升患者的满意度。由此可见,此种方法具有重要的意义。

【关键词】 追踪管理法; 消化内镜护理; 护理质量; 不良事件; 满意度

To explore the influence of tracking management on nursing quality and patient satisfaction of digestive endoscopy

Jing Zhang

Jilin Anorectal Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Jilin

【Abstract】Objective To analyze the influence of tracking management on nursing quality and patient satisfaction in digestive endoscopy nursing. **Methods** 58 patients with digestive endoscopy were selected for research and analysis. The selected patients were selected from March 2021 to March 2022. They were randomly divided into two groups by drawing lots. 29 patients taking routine care were set as the reference group, and 29 patients taking follow-up management were set as the experimental group. Observe the intervention effect of the two groups. **Results** The adverse events in the experimental group were lower ($P<0.05$). The nursing quality in the experimental group was higher ($P<0.05$). The satisfaction of the experimental group was higher ($P<0.05$). **Conclusion** Follow up management in digestive endoscopy nursing can reduce the occurrence of adverse events, improve the quality of nursing, and then enhance patient satisfaction. This shows that this method is of great significance.

【Key word】 Tracking management method; Nursing of digestive endoscopy; Nursing quality; Adverse events; Satisfaction

消化内镜通常应用在医院消化内和外科中,在患者诊断及治疗中有着重要的指导作用。但消化内镜的操作严格,若出现差错极易产生不良事件,这就造成患者出现不必要的伤害,引起医患纠纷^[1]。为此,有必要对患者进行有针对性地护理,提高护理质量。追踪管理法是当前能对临床护理工作追踪质量管理的护理模式,可发现护理其间潜在的风险,以针对性方法进行解决,从而能够减少不良事件产生,提高护理质量^[2]。为此,此次选取

的58例行消化内镜患者进行研究分析,病例选取时间为2021年3月-2022年3月,以随机抽签方法分为2组,分析消化内镜护理中行追踪管理法对护理质量及患者满意度的影响。结果见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

此次选取的58例行消化内镜患者进行研究分析,病例选取时间为2021年3月-2022年3月,以随机抽签方法分为2组,采取常规护理的29例患者

设为参考组,施行追踪管理法的 29 例患者设为实验组。其中实验组男女比为 16/13,年龄(岁)最小值 23,最大值 76,均值范围(56.76±4.42)。参考组男女比为 17/12,年龄(岁)最小值 25,最大值 77,均值范围(56.38±4.52)。客观比对 2 组患者基础资料,差异提示均(P>0.05)。有可比性。

1.2 方法

1.2.1 参考组

本组行常规护理,由护理人员询问患者及其家属疾病情况,并进行相关记录登记,给予患者采取常规的护理干预,例如饮食、药物、生活等护理干预。

1.2.2 实验组

本组行追踪管理法,方法见下文:

(1) 组建追踪管理小组:本组由护士长、护理人员组成,小组成员均进行相关知识培训。护士长为小组组长,负责统筹及指导护理工作施行。小组成员共同讨论对患者产生消化内镜不良事件的原因及应对方法。主要因素分为护理人员因素、患者及家属因素。

(2) 应对措施施行:①增强护理人员的追踪管理能力:对追踪管理小组成员的培训教育予以加强,以便提升其护理管理能力及综合素质。为患者提供有效的预防护理措施。对患者追踪管理资料进行管理,详细掌握患者不良事件的过程,干预方法,以便对往后发生的同类事件做好预防措施。强化护理人员的责任心、沟通能力以及管理能力等。②强化不良事件管理力度,消化内镜应用期间如有不良事件发生,应即时上报,不能擅自单独处理。当不良事件发生时,应召集小组成员进行商讨,且按照有关规定快速找到解决办法;及时抚慰患者及家属,真诚地对病人及家属表示歉意,以免发生护患纠纷,

对患者及时给予相应护理和赔偿;总结和反思不良事件的成因,以免下一次重蹈覆辙。③健全消化科护理管理制度:做好消化内镜器械设备的常规检查及管理,按照相关标准对消化内镜器械设备进行消毒灭菌,并妥善保管及管理。在进行消化内镜操作期间,应严格执行无菌操作,切实落实三查七对,杜绝院内交叉感染。

1.3 效果标准

1.3.1 不良事件

观察 2 组患者不良事件(交接班差错、手术器械故障)发生情况,计算方法:不良事件例数/29×100%。

1.3.2 护理质量

以本院自行设计的护理质量量表评价 2 组护理质量,主要项目为护患沟通、操作水平、服务态度等。分数越高,提示护理质量越高。

1.3.3 满意度

以自行设计的护理满意度问卷表,了解患者对本次护理的满意度。计算方法:非常满意+一般满意/总例数×100%。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。(x̄±s)用于表示计量资料,用 t 检验;(%)用于表示计数资料,用(χ²)检验。当所计算出的 P<0.05 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组不良事件发生率对比分析

表 1 可见不良事件中实验组较低(P<0.05)。

2.2 两组护理质量对比分析

表 2 可见护理质量中实验组较高(P<0.05)。

表 1 两组不良事件发生率对比分析[n, (%)]

组别	例数	交接班差错	手术器械故障	不良事件发生率(%)
实验组	29	1 (3.45%)	0 (0.00%)	3.45% (1/29)
参考组	29	4 (13.79%)	3 (10.34%)	24.14% (7/29)
χ²	-	1.969	1.074	5.220
P	-	0.160	0.300	0.022

表 2 两组护理质量对比分析(x̄±s) (分)

组别	例数	护患沟通	操作水平	服务态度
实验组	29	76.54±2.43	74.65±4.54	72.65±3.58
参考组	29	87.65±3.26	88.53±3.64	92.43±4.24
t	-	14.714	12.845	19.195
P	-	0.001	0.001	0.001

2.3 两组护理满意度对比分析

实验组护理满意度为 93.10% (27/29)：非常满意为 17 例，占比为 58.62%，一般满意为 10 例，占比为 34.48%，不满意为 2 例，占比为 6.90%。参考组护理满意度为 65.52% (19/29)：非常满意为 11 例，占比为 37.93%，一般满意为 8 例，占比为 27.59%，不满意为 10 例，占比为 34.48%。 χ^2 检验值： $(\chi^2=6.725, P=0.010)$ 。护理满意度中实验组较高 ($P<0.05$)。

3 讨论

消化内镜于临床疾病诊治中有着不可替代的作用，其能够有助于病情的诊断及治疗，可促进患者的治疗效果。特别是在某些疾病急性发作时，利用消化内镜可以准确地诊断出是由什么因素引起的，并及时进行有针对性地治疗，从而拯救患者的生命^[3]。但是当前消化内镜在临床使用中也有着一些不容忽视的问题，能够危及患者的生命。为此，临床务必对消化内镜的护理进行强化护理，以提升护理质量，降低不良事件发生^[4]。

追踪管理法为临床上采取的一种新型管理方法，该方法的主要目的在于跟踪患者临床资料，并进行总结。能够对消化内镜护理中的不良事件予以及时发现，以分析不良事件的发生原因，且施行相应的解决方法^[5]。有研究表明，在消化内镜护理管理中采取追踪管理法，结果显示，能够发现护理管理中存在的不足，且针对不足之处，采取针对性的护理干预，从而减少不良事件发生，提升生活质量^[6]。此次研究中在消化内镜护理中行追踪管理法，本次研究结果显示，本次研究结果显示，不良事件中实验组较低 ($P<0.05$)。护理质量中实验组较高 ($P<0.05$)。满意度中实验组较高 ($P<0.05$)。说明追踪管理法能够减少不良事件产生，提升护理质量及患者满意度。笔者分析认为，组建追踪管理小组，可有助于不良事件应对措施制定，强化护理人员的相关知识及操作技能，提高护理人员对不良事件的观察及分析能力，由小组讨论只能对策，可避免以后同类事件产生^[7]。此外，还能够强化护理人员的专业能力，加强其责任心，促进护理质量提高，这就有效减少患者不必要的伤害及痛苦，促使其能够安全的康复，从而患者较为满意^[8-10]。

综上所述，消化内镜护理中行追踪管理法能够

减少不良事件产生，提高护理质量，进而提升患者的满意度。由此可见，此种方法具有重要的意义。

参考文献

- [1] 刘海娟,文清德,钟秀和.追踪管理法护理模式对消化内镜护理不良事件发生的干预效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(19):124.
- [2] 罗玉芬.追踪管理法对消化内镜护理质量及患者满意度的影响分析[J].基层医学论坛,2021,25(26):3839-3840.
- [3] 刘雯雯.追踪管理法对消化内镜护理的作用探究[J].山西医药杂志,2021,50(02):315-317.
- [4] 李欢,荣加,唐金莉,左晓侠.追踪管理法减少消化内镜护理不良事件的效果研究[J].结直肠肛门外科,2020,26(S1):113-114.
- [5] 刘丽.追踪管理法护理模式降低消化内镜护理不良事件发生率效果研究[J].人人健康,2020(08):130.
- [6] 曹晓丹,林央央,陶洁静.追踪管理法在分娩室护理质量管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(24):130-131.
- [7] 姚丽明.追踪管理法在消化内镜护理管理中的应用效果[J].中国乡村医药,2019,26(20):82-83.
- [8] 张令.消化内镜手术应用追踪管理法进行护理干预的效果观察[J].临床研究,2019,27(10):185-187.
- [9] 王慧.追踪管理法对消化内镜护理质量与不良事件发生的影响研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(72):99.
- [10] 任娟.追踪管理法护理模式降低消化内镜护理不良事件发生率的效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(35):164.

收稿日期: 2022 年 11 月 27 日

出刊日期: 2022 年 12 月 25 日

引用本文: 张晶 探讨追踪管理法对消化内镜护理质量及患者满意度的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(12):181-183

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200785

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS