

急诊护理安全影响因素调查与分析研究

高林

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 分析影响急诊护理安全的因素并制定相关防范对策。方法 于我院急诊科选取71例存在风险事件的护理人员作为研究对象，回顾性分析急诊护理过程中的风险事件发生情况，并理清影响护理安全的主要因素，将其作为防范对策的制定依据。结果 经本次实验分析来看，影响急诊护理安全的原因较多，但主要与患者因素、护理人员、设备和工具以及其他方面。结论 患者因素、护理人员、设备和工具以及其他方面是影响急诊护理安全的主要原因，应对此制定针对性的防范措施，促进护理安全性的提升。

【关键词】急诊；护理安全；影响因素；对策

Investigation and analysis of influencing factors of emergency nursing safety

Lin Gao

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the factors affecting the safety of emergency care and formulate relevant preventive measures. **Methods:** In the emergency department of our hospital, 71 nursing staff with risk events were selected as the research objects, and the occurrence of risk events in the emergency nursing process was analyzed retrospectively, and the main factors affecting nursing safety were clarified and used as preventive countermeasures. in accordance with. **Results:** According to the analysis of this experiment, there are many reasons that affect the safety of emergency care, but they are mainly related to patient factors, nursing staff, equipment and tools, and other aspects. **Conclusion:** Patient factors, nursing staff, equipment and tools, and other aspects are the main factors affecting the safety of emergency care. Specific preventive measures should be formulated to promote the improvement of nursing safety.

【Keywords】 Emergency Department; Nursing Safety; Influencing Factors; Countermeasures

急诊科是医院的重点科室，患者多为存在急危病症者，需及时接受治疗，在该科室中，需根据患者病情的轻重急缓排序，以便于解决风险性较高且较为棘手的问题^[1]。当前时代背景下，因生活习惯、饮食健康、社会环境等多方方面因素的影响下，使得各类疾病的发生率在逐渐提升，大大提高了急诊科工作压力。护理人员是急诊科医护工作中的主要参与者，而当下由于工作压力较大，对护理人员专业素质的要求越来越高，但据实际情况来看，我院急诊科中依然存在着些许不足，并形成了安全隐患，拉低了护理安全性^[2]。同时据分析影响急诊护理安全的原因较多，涉及范围较广，护理管理部门必须

要提高重视度，制定针对性的安全防范措施，提高护理安全性。本次实验中，探究了影响急诊科护理安全的原因及相关对策，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与实验的研究对象共有71例，为我院急诊科护理人员，均为存在护理风险事件者，本次实验为回顾性实验，时间段选择2019年1月至2020年4月。71例研究对象中，男性3例，女性68例，最小年龄22岁，最大年龄46岁，平均年龄(32.25±2.51)岁，最短工作时间9个月，最长24年，平均(13.05±1.14)年。组内护理人员学历不等，其中

大专 36 例，本科 22 例，研究生 13 例。

1.2 方法

对导致 71 例护理人员出现风险事件的影响因素进行探究，将其作为防范措施的依据。

1.3 观察指标

本次实验的观察指标以各风险因素占比为准。

1.4 统计学处理

实验过程中的统计学处理工具选择 SPSS21.0，使用 (%) 表示各风险因素占比，若数据间差异较大且存在统计学意义，应表示为 ($P < 0.05$)。

2 结果

表 1 风险因素分析

风险因素类别	风险例数	占比
患者因素	33	46.47%
护理人员	21	29.57%
设备和工具	12	16.91%
其他方面	5	7.04%

影响急诊护理安全的原因较多，但主要与患者因素、护理人员、设备和工具以及其他方面，71 例风险事件中，因以上因素而导致的例数分别为 33 例、21 例、12 例、5 例，占比分别为 46.47%、29.57%、16.91%、7.04%，其中以患者因素所导致的安全问题最多，占比明显多于其他因素，($P < 0.05$)。

3 讨论

3.1 急诊护理安全的影响因素分析

(1) 患者因素

通过本次实验分析来看，患者因素是影响急诊科护理安全的主要原因，占比高达 46.47%。据分析来看，多数患者在病症的影响下会出现较为严重的负面情绪，且家属会非常焦急，但急诊科需维持良好的工作秩序，极有可能会因护患交流不佳而产生较为严重的纠纷事件^[3]。

(2) 护理人员因素

急诊科护理工作中，护理人员是工作的参与者、实施者，而通过详细调查分析来看，因护理人员因素而导致的安全隐患主要是工作压力较大身心疲惫、工作经验不足、对设备操作不熟练等^[4]。近年来，因各种疾病的高发，使得急诊科工作压力在逐渐提高，使得护理人员可能会出现负荷状态；同时，急诊科中也加入了许多的“新鲜血液”，但急诊科

工作强度大，病症类型复杂，对此丰富的工作经验非常重要，但许多工作年限较短者，时常会出现护理操作不规范、操作不熟练或者与患者或家属沟通不良的问题，进而形成了较为严重的安全隐患。

(3) 设备和工具因素

在急诊科急救护理工作中，设备、工作的应用较为关键，但据分析来看，由于应用频率较高，便有可能出现设备故障问题，且无针对性的设备及工具管理体系，未能够进行定期的维修养护。

(4) 其他方面

除以上患者因素、护理人员因素及设备和工具因素引起的安全隐患外，还存在着一定的环境问题、操作流程问题等，影响了护理工作的正常实施。

3.2 提升急诊护理安全的对策

(1) 加强护患沟通

目前，急诊科病患流量大，护理工作繁忙，护理人员是急诊科诊疗工作中的“主力军”，几乎需要与每一例患者或家属沟通，以便于了解患者病症基本情况，帮助患者尽快开展下一环节的诊疗工作，而在该科室的工作中，沟通能力的高低极为关键^[5]。由于患者病症危急，心理必然会产生较为严重的负面情绪，甚至会出现过激反应；家属因患者病情危急，心理压力也较大，护理人员每天均要接待大量的急诊患者，工作压力大，有可能出现沟通不佳的问题，进而可能会导致患者或家属出现不满，甚至会引发纠纷情况。当下提升急诊护理安全性的对策中，首先要加强护患沟通，保持良好的态度，有耐心的向患者及家属提供帮助，如指路、健康宣教等，尽可能的平复其紧张心理。

(2) 强化教育培训

护理人员专业素质的高低与急诊护理安全密切相关，据实际分析来看，我院急诊科护理人员在思想意识上有所不足，未能够树立严谨的风险防范意识，尤其是对于工作年限较短的护理人员来说。急诊科护理管理部门应针对这一问题实施强化教育培训^[6]。首先，应为科室内护理人员进行思想政治教育，向护理人员讲述护理安全的重要性，可展示相关安全事故案例，以视频的形式播放，且还应将急诊科规范化护理制度贯彻到思想政治教育过程中，循序渐进、潜移默化的促使护理人员树立安全防范意识。

(3) 保障资源合理配置

近年来,急诊科工作压力越来越大,工作人员缺口也较大,虽然护理人员的缺口得到了补足,但据实际情况来看,存在着人员配置不合理的问题,以至于部分护理人员加班、夜班频率较高,并已成为常态,甚至有部分护理人员存在超负荷工作的情况,不仅不利于护理人员的身体健康同时也形成了一定的安全隐患^[7]。如今,急诊科护理管理部门应制定完善的资源合理配置规划,提升护理队伍工作的合理性、科学性,使每一位护理人员均能够处于能够胜任的岗位,并保障充足的休息。

(4) 加强设备及工具管理

急诊科中紧急病症患者较多,且病患类型复杂多样,需使用到多样化的设备及工具,如心电监护仪、呼吸机、除颤仪等,此类设备的应用对提升临床疗效有重要作用,需增设专门的设备和工具维修管理队伍,并不断加大投入力度,提升其专业素质,定期进行设备、工具维修保养,确保设备及工具能够被随机应用于“实战”中。

(5) 完善管理体系

古语有云,“无规矩不成方圆”,急诊护理工作中的风险隐患较为严重,拉低了护理安全性,其中管理体系不完善是导致这一问题的原因之一,护理管理部门应根据实际找出管理体系中存在的问题,结合院内实际情况或可借鉴其他医院先进管理经验来完善我院管理体系,确保急诊护理工作的高效、高质量开展。

急诊科护理工作中存在着较多的安全隐患,阻碍了护理安全性,本文通过回顾性实验分析了其中的安全隐患,并提出了针对性的防范措施,希望能够对提升急诊科护理安全性提供帮助。

参考文献

- [1] 陆冬燕. 实习护生工作场所暴力管理能力测评工具的研制及初步应用[D]. 上海交通大学, 2019.
- [2] 殷利平, 张少锋. 儿童急性心肌炎体外膜肺氧合治疗的影响因素分析[J]. 临床急诊杂志, 2019, 20(04): 278-281.
- [3] 王金萍. 急诊护理路径对急性心肌梗死抢救效果的影响[J]. 黑龙江科学, 2019, 10(24): 74-75.
- [4] 王荣, 费亚众, 郭全荣, 刘晶, 郝艳洁, 张宇. 急诊护理风险预警及预控管理体系结合微信公众号的应用[J]. 中国数字医学, 2019, 14(12): 117-119.
- [5] 吴佳, 朱永勤. 应用卡诺模型创新急诊优质护理服务前后患者和护士满意度评价[J]. 中外女性健康研究, 2019(23): 12-14.
- [6] 李霜. 细节化护理对急诊内科患者临床治疗依从性及自我效能的影响[J]. 现代医药卫生, 2019, 35(24): 3859-3861.
- [7] 宗淑华. 分析急性脑梗死实施急诊绿色通道护理流程救治的临床价值[J]. 中外医疗, 2019, 38(32): 133-135.

收稿日期: 2020年7月28日

出刊日期: 2020年9月1日

引用本文: 高林, 急诊护理安全影响因素调查与分析研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 656-658.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200204

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS