

## 心内科优质护理模式在冠心病与高血压患者中的应用

段治秀

开远市人民医院 云南开远

**【摘要】目的** 本文研究心内科优质护理模式在冠心病与高血压患者中的应用价值。**方法** 此次研究对象均是2020年1月-2021年1月期间在我院收治的冠心病与高血压患者,从中挑选150例自愿参与者,并通过护理措施不同将所有研究对象平均分成常规护理组和优质护理组(每组各75例),对比两组患者的护理满意度。**结果** 优质护理组的护理满意度98.67%,远远优于常规护理组的82.66%, $P < 0.05$ 说明存在对比意义。**结论** 对心内科冠心病与高血压患者采取优质护理,明显促进了患者的康复速率,提高护理满意度,相比于常规护理模式,其能够起到更为有效的作用,因此值得临床推广应用。

**【关键词】** 心内科; 优质护理模式; 冠心病; 高血压; 临床护理效果

### Application of high-quality nursing model in cardiology department in patients with coronary heart disease and hypertension

Zhixiu Duan

Kaiyuan City People's Hospital, Kaiyuan City, Yunnan Province

**【Abstract】 Objective:** This paper studies the application value of the high-quality nursing model of cardiology in patients with coronary heart disease and hypertension. **Methods:** The subjects of this study were all patients with coronary heart disease and hypertension who were admitted to our hospital from January 2020 to January 2021. 150 voluntary participants were selected from them, and all the subjects were divided into routine groups according to different nursing measures. Nursing group and high-quality nursing group (75 cases in each group), compared the nursing satisfaction of the two groups of patients. **Results:** The nursing satisfaction of the high-quality nursing group was 98.67%, which was much better than that of the routine nursing group, which was 82.66%.  $P < 0.05$  indicated that there was a comparative significance. **Conclusion:** High-quality nursing care for patients with coronary heart disease and hypertension in the Department of Cardiology can significantly promote the recovery rate of patients and improve nursing satisfaction. Compared with the conventional nursing mode, it can play a more effective role, so it is worthy of clinical application.

**【Keywords】** Cardiology Department; High-Quality Nursing Model; Coronary Heart Disease; Hypertension; Clinical Nursing Effect

尽管当前经济社会的发展提升了人们的生活水平和质量,但随着饮食结构以及人们生活方式的转变,在一定程度上使得心内科疾病的发病率逐渐上升,对人体健康产生极大的危害<sup>[1]</sup>。心内科即指心血管内科,是各大医疗机构主要科室之一,患者病情严重、复杂、并发症多,病程进展快、病死率高,临床护理工作难度大、风险高,且临床护理工作过程繁琐,因此要求护士专业性技能过硬,需要有良好的心理素

质<sup>[2]</sup>。高血压疾病是一种慢性疾病,它是因患者长时间内存在紧张的生活心理状态,导致其肾功能分泌出现异常,患者的交感神经兴奋性增强从而引发心脏收缩功能增强,最终患者出现血压升高的情况,而高血压病人如果血压控制不佳可能会损害其心脑血管等器官,而引发严重的心脑血管疾病,降低患者的生活质量,对其生命造成威胁<sup>[3]</sup>。冠心病是目前临床中比较常见的一种疾病,全称叫做冠状动脉粥样硬化性

心脏病,是一种由冠状动脉器质性狭窄或阻塞引起的心肌缺血缺氧(心绞痛)或心肌梗死(心肌梗塞)的心脏病,亦称缺血性心脏病,临床表现症状主要包括面色苍白,气短,胸闷,胸前区疼痛等等,冠心病患者多合并高血压,对心脑肾等器官造成严重的损害,给患者带来致命的打击<sup>[4]</sup>。因此,给予冠心病与高血压患者优质护理措施,提高患者生存质量至关重要。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

此次研究对象均是2020年1月-2021年1月期间在我院收治的冠心病与高血压患者,从中挑选150例自愿参与者,并通过护理措施不同将所有研究对象平均分成常规护理组和优质护理组(每组各75例)。所有患者均符合《缺血性心脏病的命名及诊断标准》中冠心病的诊断标准并得到冠状动脉造影确诊,高血压均经过临床判定符合《中国高血压防治指南》中的诊断标准,为保证此次研究的准确性和科学性,患者均知情本研究且自愿配合,病历资料完整,无严重并发症,能够积极配合治疗和护理干预,并在相关文件上进行签字说明。所有患者男性与女性比例为:86/64,平均年龄(63.08±1.42)岁,指标间 $P>0.05$ ,具备可比性。

### 1.2 方法

(1)常规护理组:开展常规入院健康教育、遵医嘱用药、饮食指导、运动指导以及相关注意事项等,定时检查和巡视,保持病房环境始终干净卫生,并且定期进行适当通风,使得病房空气清新,安静、舒适,严格控制病房的温度和湿度,防止患者受凉,并定时监测患者各项指标<sup>[5]</sup>。

#### (2)优质护理组:

①成立优质护理小组:对科室医护人员进行合理配置,组建优质护理小组,定期组织小组成员学习护理技术,加强我科室护士的护理操作水平,定期开展讨论会,共同对小组成员所总结的问题提出建议并予以解决<sup>[6]</sup>。并依据此建立完备的规章制度与要求准则,促使护理制度得到完善,落实小组责任制,增强医护人员的护理目标、责任感,结合患者的需求制定科学合理的交接班制度,避免在交接工作时出现错误和遗漏的可能,确保每一位医护人员可以更好的完成护理任务。

②优质的环境护理:协助患者及其家属办理相关入院手续,协助其尽快完成相关检查、住院手续,并安排患者入住适当的病房中,保持病房干净卫生,定

期对病房进行通风、打扫、消毒,为其营造干净、舒适、温馨的病房环境,使其能够感受到如家庭般体验,减轻身心不适感。

③治疗前评估:每天由心内科医生和专科护士共同评估患者的病情,依据实际情况为患者建立个人电子档案,并详细记录患者的基本信息,如血压情况、用药史、过敏史等,根据患者的具体情况制定相应的护理办法。

④饮食护理:对患者的饮食喜好与血压、血脂等进行了解,由于心内科中大部分患者均应卧床静养,长期卧床则会导致肠蠕动减退、便秘等各类肠道疾病,结合患者的实际状况,制定以高纤维、高维生素和高蛋白质为主的饮食策略,让患者尽量保持营养均衡,叮嘱不能暴饮暴食,同时,尽量避免生冷、辛辣等刺激性食物食用以及戒烟忌酒,按时作息,保障日常睡眠质量。

⑤优质的心理护理和健康宣教:很多冠心病与高血压患者由于对自身病情的不了解或者过度担心病情而出现恐惧、焦虑、抑郁等负面情绪,严重影响了治疗、护理工作的顺利开展<sup>[7]</sup>。因此要充分了解患者的家庭情况、生活状况、心理状态及可能出现的心理问题并根据患者认知情况,与患者及其家属建立良好的沟通模式,结合患者的文化水平给予针对性的健康教育,采取通俗易懂的口头宣讲、视频播放等多种方式帮助其建立科学认知,包括冠心病的主要诱发因素、当前的主要治疗方案以及在恢复过程中需要注意的各方面问题并例举成功案例,帮助患者建立对抗疾病的信心,提高自护能力和治疗与护理的依从性,从而提高患者的生活质量。

⑥用药护理:心内科的临床用药种类较多,且大部分患者为老年人,对于老年患者而言可能无法准确记住每种药物的服用时间、服用剂量以及注意事项,因此要叮嘱患者必须严格遵照医生的建议服用药物,详细告知患者及其家属相关药物的服用方法、服用药物的属性、服药禁忌、注意事项等相关信息,告知患者及其家属药物治疗效果和药物可能会带来的副作用,让患者充分认识到规范用药的重要性,有效解决患者的担忧并提高服药依从性,必要时确保患者正确服药后再离开。

⑦运动护理:依据患者的具体情况,制定有针对性的运动方案,提高患者的血脂代谢能力,改善患者的身体素质,提高抗病能力,以促进患者尽快康复<sup>[8]</sup>。

但必须确保患者的心电图在运动后没有显著变化,患者在运动过程中应得到家属的陪同。

⑧病情监测和生活护理:严密监测患者的病情,包括心电图变化、血压、呼吸等身体各项生命体征,一旦发现患者的身体出现异常,立即通知医生进行治疗。每日为患者按摩腹部或指导患者自行按摩,在腹部沿着结肠走向实施环状按摩,可帮助肠道蠕动,促进消化吸收。若患者存在失眠困扰,可建议患者每日睡前用温水泡脚并饮用一杯热牛奶,帮助其血液循

环、加速入睡。

### 1.3 观察指标

对比两组患者的护理满意度。

### 1.4 统计学分析

应用 SPSS21.0 软件进行研究结果数据处理,计数资料采用  $(\bar{x} \pm s)$  表示,行 t 检验,计数资料采用  $[n(100\%)]$  表示,行  $\chi^2$  检验。若  $P < 0.05$  说明存在对比意义。

## 2 结果 (见表 1)

表 1 两组患者的护理满意度对比[n(100%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
常规护理组	75	32 (42.67%)	30 (40.00%)	13 (17.33%)	62 (82.66%)
优质护理组	75	49 (65.33%)	25 (33.33%)	1 (1.33%)	74 (98.67%)
P 值	/	/	/	/	< 0.05

## 3 讨论

高血压是诱发冠心病发生的高危因素,在冠心病的发生和发展过程中起重要作用,当血压持续增高会导致血流动力学发生变化,使血压中血小板的活性增强,导致动脉粥样硬化,进而使心肌发生缺氧或缺血而引发冠心病。优质护理模式现已在临床广泛应用并取得一致好评,此护理理念始终坚持以人为本,进一步规范临床护理工作,切实加强基础护理,改善护理服务,提高护理质量,保障医疗安全,努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。此次我科室创建了优质护理小组,采用新的模式改变以往的排班和交班制度,避免出现护理工作的错误和遗漏,在治疗和护理前进行科学的评估,为患者提供优质的病房环境、心理护理以及健康宣教和科学的饮食与运动护理,并在护理期间对患者进行严密的病情监测等。

经对比研究发现,对心内科冠心病与高血压患者采取优质护理,明显促进了患者的康复速率,提高护理满意度,相比于常规护理模式来说能够起到更为有效的作用,因此值得临床推广应用。

### 参考文献

- [1] 张秀荣.心内科优质护理中创新服务模式的应用体会分析[J].系统医学,2019,4(07):175-177.
- [2] 张珍珍.护理能力本位理念下开展案例教学对心内科护理带教质量的影响[J].中国卫生产业,2020(16):125-127.
- [3] 邹真,滕晓霞,于晓菲.高血压临床护理中舒适护理的应用效果研究[J].科学养生.2021,24(3):109.

- [4] 牟改变,惠望春.延伸护理对老年冠心病经皮冠状动脉支架植入术后患者用药依从性的影响[J].贵州医药,2020,44(09):1502-1503.
- [5] 文敏,陈业史,李俊宜,文晓慧,崔旭,何平平.格林模式在冠心病患者护理中的应用进展[J].当代护士(中旬刊),2021,28(05):7-10.
- [6] 刘章辉,何静静,刘容,等.优质护理服务对提高眼科护理满意度的影响研究[J].健康管理,2021(14).
- [7] 李佳娜,艾世宜,李星.老年高血压合并冠心病患者血压晨峰与血清可溶性血管黏附因子 1 和干扰素  $\gamma$  相关性分析[J].陕西医学杂志,2021,50(7):825-828.
- [8] 马菊芳.心内科优质护理模式在冠心病与高血压患者中的应用[J].中国保健营养,2021,31(36):86-87.

收稿日期: 2021 年 11 月 10 日

出刊日期: 2021 年 12 月 20 日

引用本文: 段治秀, 心内科优质护理模式在冠心病与高血压患者中的应用[J]. 当代护理, 2021, 2(6) : 130-132.

DOI: 10.12208/j.cn.20210148

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS