

## 骨科患者的风险预警与安全管理

张慧林

北京积水潭医院贵州医院 贵州贵阳

**【摘要】目的** 探讨对骨科患者的风险预警措施以及对安全管理的影响。**方法** 本次研究于骨科内实施，选取研究对象 78 例，均是骨科在 2022 年 12 月至 2023 年 12 月期间收治，存在不同的骨科疾病。将患者分配为 2 组，一组为对照组，对其实施常规护理管理，另一组为观察组，实施风险预警管理，对比两组的护理风险事件发生率、护理满意度。**结果** 据统计，观察组、对照组患者临床治疗期间分别出现 2 例、8 例风险事件，发生率分别为 5.12%、20.51%，观察组护理风险事件发生率显著低于对照组 ( $P < 0.05$ )；在护理满意度方面，观察组护理满意度更高 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在骨科患者护理期间实施风险预警管理有助于预防风险事件，可提高安全管理水平，并可提升护理满意度。

**【关键词】** 骨科；风险预警；安全管理；满意度

**【收稿日期】** 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 26 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240377

### Risk warning and safety management of orthopedic patients

Huilin Zhang

Beijing Jishuitan Hospital Guizhou Hospital, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】Objective** To explore the risk warning measures for orthopedic patients and the impact on safety management. **Methods** This study was carried out in the Department of Orthopedics, and 78 subjects were selected, all of whom were admitted to the department of Orthopedics from December 2022 to December 2023, with different orthopedics diseases. The patients were divided into 2 groups, one group was the control group, and the other group was the observation group, and the risk warning management was implemented. The incidence of nursing risk events and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results** According to statistics, there were 2 cases of risk events in the observation group and 8 cases in the control group during clinical treatment, with the incidence of 5.12% and 20.51%, respectively. The incidence of nursing risk events in the observation group was significantly lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). In terms of nursing satisfaction, the observation group had higher nursing satisfaction ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of risk early warning management during the nursing of orthopaedic patients can help to prevent risk events, improve the level of safety management, and enhance nursing satisfaction.

**【Keywords】** Orthopedics; Risk early warning; Safety management; Satisfaction

骨科内收治的患者情况较为复杂，包括疾病及骨科创伤情况，临床治疗难度高，在治疗期间还可能出现风险事件，因此给护理工作提出了较高要求。护理是临床工作的重要内容，针对骨科患者，应关注护理风险因素，以此预防护理风险事件<sup>[1]</sup>。以往常规护理模式中，对患者个人情况的关注度较低，同时可能存在护理管理、护士专业素质、服务理念方面的不足，容易因此形成护理风险，并且对护理风险事件的处置也有滞后性，往往是事后处理<sup>[2]</sup>。随着骨科临床工作的愈加繁忙，骨

科安全管理水平要求提高，应将风险事件的事后处理转变为事前预防，实施风险预警管理，提高护理安全性、提升护理质量。基于此，在以下研究中便围绕骨科患者的风险预警与安全管理进行探讨分析。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本次研究时间为 2022 年 12 月至 2023 年 12 月，选取研究对象 78 例，均是骨科在该时间段收治。根据时间顺序分组，将 78 例患者分配为对照组、观察组，

每组 39 例,并采取不同护理管理措施。例如在对照组,包括 23 例男性、16 例女性,年龄范围 21-72 岁,平均(52.03±6.47)岁;再如观察组,包括 20 例男性、19 例女性,年龄介于 23-75 岁,平均(53.41±6.58)岁。两组的基本资料无较大差异( $P>0.05$ )。

纳入条件:①无合并感染高危因素;②患者、家属均已签署知情同意书;③依从性良好。

排除条件:①存在精神疾病或严重肝、肾、心脏疾病;②严重营养不良;③临床资料缺失。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

本组实施常规护理管理,详细记录患者情况,每日定时协助患者翻身,并清洁其受压部位,对于存在压疮情况的患者应配合换药护理。

### 1.2.2 观察组

本组实施风险预警护理。

(1)分析风险因素:骨科护理部门应成立风险预警护理小组,护士长担任组长,于护理队伍中择优选取护士作为小组成员;小组应重点对骨科以往护理风险事件进行回顾性分析,总结护理风险因素。

具体分析按因素与以下几个方面有关:①患者因素。骨科内患者数量多,情况复杂;②护理制度因素。由于护理制度不完善,加之缺乏护理培训,容易形成风险因素;③护士因素。护士在工作中可能存在缺乏护患沟通或缺乏沟通技巧的问题,因此容易影响患者依从性。

#### (2)护理对策:

①提高护士水平:在整个骨科护理工作中,护士是重要参与者,必须具备极强的专业素质和丰富的护理工作经验。风险预警护理小组可对科室内的护士进行合理分层,考虑工作情况,分时间段、分层次、分批次地进行专业培训,其中需配合实践练习、模拟考核等,还应定期或不定期考核,使护士可提高对骨科护理风险因素的认知深度,进而提高风险识别能力、提升综合素质。

②完善管理制度:对于骨科护理工作,完善的护理管理制度十分必要<sup>[2]</sup>,可对提高护理质量起到基础作用。首先,应注重对护理管理制度进行深度优化、完善,例如对于危重患者急救制度,在接诊后,应立即进行病情评估;其次,护理期间应实施健康宣教、安全防范;对于安全事故,应在发生时及时上报。同时,应定期组织骨科护士学习护理管理制度,使其加深认知。

③树立服务理念:在整个骨科临床护理期间,护士

应贯彻落实服务理念,为患者提供高质量的护理服务。鉴于此,应不定期组织护士进行思想政治教育,引导护士加深对护理服务的认知,纠正错误观念,进而使其在护理期间能够为患者加强人文关怀,以提升患者依从性。

④提升沟通技巧:护理期间,护士需要经常与患者沟通,由于护士沟通技巧不足,很容易影响护患关系,甚至可能因此影响患者心理状态,不利于保障护理质量,还可能因此形成风险隐患。鉴于此,护士应认识到这一问题,风险预警管理小组也应关注该问题,加强护士的沟通技巧,如要引导护士学会主动交流、积极沟通;再如,可组织护士学习一些言语引导技巧,便于引导患者倾诉内心不良情绪,还可拉近护患关系。与此同时,护士还可学习一些非语言沟通技巧,通过动作、眼神、表情等途径向患者传达关怀之意。

⑤用药管理:骨科患者临床治疗期间需要应用到多样化的药物,极有可能因用药管理不足引起风险事件。因此需要加强用药管理。工作期间,护士应严格遵医嘱用药,每次取药时均应再次核对医嘱,并在用药前阅读说明书,确保用药合理、规范;用药期间,可对患者、家属简单易懂地介绍药物的相关内容,如作用、用法用量、可能出现的不良反应等,同时在用药期间应严格监测,一旦发现患者出现不良反应,可及时通知医生并给予处理。

## 1.3 观察指标

统计比较两组的风险事件发生率;对两组患者发放护理满意度问卷,调查患者的护理满意度情况。

## 1.4 统计学处理

研究期间,需对所有相关数据信息进行统计学处理、分析,以明确是否存在统计学意义。本次研究中选择 SPSS22.0 软件作为统计学处理工具,对于实验期间的计数资料、计量资料,分别使用“%”、“ $(\bar{x}\pm s)$ ”表示;

同时,还需对数据信息进行检验,可分别使用“ $\chi^2$ ”、“t”作为检验工具;对于存在统计学意义的情况表示为“ $P<0.05$ ”。

## 2 结果

### 2.1 风险事件发生情况

据统计数据显示,观察组风险事件发生率更低( $P<0.05$ ),见表 1。

### 2.2 护理满意度

经评估,观察组、对照组护理满意度分别为 94.87%、82.05%,观察组护理满意度更高( $P<0.05$ )。

表 1 风险事件发生率对比 (%)

组别	例数	护理管理问题	护理记录问题	技术操作问题	用药问题	发生率
观察组	39	1	1	0	0	5.12%
对照组	39	2	2	1	3	20.51%
$\chi^2$ 值						5.933
P 值						<0.05

表 2 护理满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	39	23	14	2	94.87%
对照组	39	20	12	7	82.05%
$\chi^2$ 值					10.041
P 值					<0.05

### 3 讨论

骨科是医院重点科室,随着骨科患者数量的增加,相关的安全管理要求也在持续提升,如何在护理期间加强风险识别、防范成为了一大重点问题。以往骨科护理中以事后处理为主,对护理风险的防范不足,因此为进一步提高护理安全管理水平,应重视加强风险预警,将事后处理转变为事前预防<sup>[3-4]</sup>。

本次于观察组内实施了风险预警管理,旨在针对具体护理风险因素进行预防管理,提高骨科安全管理水平。从风险因素分析看,患者因素、管理因素、护士因素是引起骨科护理风险的主要因素。例如在患者因素方面,骨科内患者众多,每一患者个人情况均因人而异,使得护士在面对众多患者时难免出现无法有效应对的情况;再如管理方面,由于管理制度不完善,极有可能无法高效应对一些危重症患者,甚至使得护士出现手忙脚乱的情况,容易形成风险隐患<sup>[5-6]</sup>。本次风险预警管理的实施中,明确分析了以上具体危险因素,并从多个方面进行优化改进,如表 1 可见,实施风险预警管理的观察组,风险事件发生率 5.12%,显著低于对照组 20.51% ( $P < 0.05$ )。不仅如此,风险预警管理实施期间也注重加强人文关怀、提高护理服务水平,能够得到患者的认可,如表 2 所示,观察组、对照组护理满意度分别为 94.87%、82.05%,观察组护理满意度较高 ( $P < 0.05$ )。

经本次研究综合分析可见,在骨科安全管理中实施风险预警管理有助于防范护理风险,可提高骨科安全管理水平,同时也可提升护理满意度。

### 参考文献

- [1] 郭慧,李成庚,赵泽明,等.骨科严重多发伤患者预后不良的危险因素及急救措施探讨[J].中国急救复苏与灾害医学杂志, 2023, 18(9):1219-1223.
- [2] 李树萍,王华.人性化护理在骨科护理中的应用效果分析[J].中国社区医师, 2021, 37(32): 116-117.
- [3] 周代鹏,胡娅兰.风险管理在急诊危重患者院内转运中的应用效果[J].中国民康医学, 2021, 33(17): 104-105+121.
- [4] 施佳怡,沈江.创伤骨科患者出院后风险管理与中医康复的应用[J].中医药管理杂志, 2024(002):032.
- [5] 吴松,李元海.回顾性研究超高龄骨科患者术后严重并发症发生的风险因素[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023.
- [6] 黄小红.骨科患者深静脉血栓形成危险因素与护理预防的综述[J].中国科技期刊数据库 医药, 2023(5):4.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS