

针对性心理护理对减轻耳鼻喉部手术患者术后疼痛程度的效果

吴婷婷

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 研究耳鼻喉部手术患者运用心理护理对术后疼痛的影响。**方法** 本次研究对象为耳鼻喉部手术患者，病例数 64 例，纳入时间段 2020 年 3 月~2020 年 7 月。为了保证研究效果，采用分组式结果分析，患者平均分为观察组 (n=32 例) 与对照组 (n=32 例)，组别不同运用的管理对策不同，对照组患者运用常规护理措施，观察组患者在常规护理基础上实施心理护理，研究期间需要护理人员做好记录工作，重点记录患者护理满意度、24h、72h 疼痛状况。**结果** 运用心理护理的观察组耳鼻喉部手术患者，术后 24h、72h 疼痛评分明显低于对照组，组间差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 为缓解耳鼻喉手术患者术后疼痛状况，本次研究对患者实施心理护理，结果显示患者疼痛情况明显改善，护理满意度有效提升，可在临床推广运用。

【关键词】 心理护理；耳鼻喉部手术；疼痛

The effect of targeted psychological nursing on alleviating postoperative pain of patients undergoing ENT surgery

Tingting Wu

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the effect of psychological care on postoperative pain in patients undergoing ENT surgery. **Methods:** The subjects of this study were patients undergoing ENT surgery, with 64 cases, and the enrollment period was from March 2020 to July 2020. In order to ensure the effect of the research, the grouped result analysis was adopted. Patients were divided into observation group (n=32 cases) and control group (n=32 cases). Different management strategies were used for different groups. Patients in the control group used conventional nursing measures. Patients in the observation group performed psychological care on the basis of routine care. During the study period, nursing staff needed to do a good job of recording, focusing on recording patients' satisfaction with care, 24h and 72h pain status. **Results:** The pain scores of patients in the observation group with ENT surgery at 24h and 72h after the use of psychological care were significantly lower than those of the control group, with significant differences between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** In order to alleviate the postoperative pain of patients undergoing ENT surgery, this study carried out psychological care for the patients. The results showed that the patient's pain was significantly improved, and the nursing satisfaction was effectively improved, which can be used in clinical applications.

【Keywords】 Psychological Care; Ear, Nose, And Throat Surgery; Pain

引言

本次研究需要选取部分耳鼻喉部手术患者，运用不同护理方法进行分组，以此来探究心理护理对缓解患者术后疼痛的作用，具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究需要纳入 64 例耳鼻喉部手术患者，研究开始时间为 2020 年 3 月，结束时间为 2020 年 7

月。对照组 (n=32 例) 患者运用常规护理措施, 患者年龄 ≥ 23 岁, ≤ 76 岁, 平均年龄 (43.25 \pm 2.03) 岁, 患者男女占比为 20 例、12 例, 按照患者疾病类型划分包括 9 例声带息肉、6 例鼻窦炎、12 例扁桃体摘除以及 5 例慢性中耳炎; 观察组 (n=32 例) 患者在常规护理基础上实施心理护理, 患者年龄 ≥ 25 岁, ≤ 71 岁, 平均年龄 (45.78 \pm 2.41) 岁, 患者男女占比为 19 例、13 例, 按照患者疾病类型划分包括 8 例声带息肉、7 例鼻窦炎、11 例扁桃体摘除以及 6 例慢性中耳炎, 两组患者基础资料差异度低 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组耳鼻喉部手术患者运用常规护理措施, 即饮食护理、用药指导等。

观察组耳鼻喉部手术患者在常规护理基础上实施心理护理, 具体实施如下: (1) 入院评估, 患者入院后责任护士需要将备用床转为暂空床, 主动与患者交流并简单进行自我介绍, 随后对患者血压、体温以及脉搏等生命体征进行测量, 填写护理记录单^[1]。此外, 还需要询问患者疾病史、用药情况、文化程度等, 依据该评估结果对其进行健康教育, 主要是讲解疾病发生原因、注意事项以及日常饮食等, 在此过程中若患者及家属提出问题, 护理人员需要耐心解答, 有利于创建和谐的护患关系^[2]。(2) 术前护理, 手术时间下达后, 护理人员需要对患者进行术前宣教, 主要是讲解手术流程、注意事项、主治医师等。另外, 多数患者在术前会产生焦虑、恐惧等不良情绪, 从而间接增加术中应激反应发生率, 对于该种状况护理人员需要对患者进行心理疏导, 在一定程度上增加患者心中的安全感, 保证手术顺利进行。(3) 术后护理, 手术完成后责任护士需要对患者血压、心率、呼吸、脉搏以及血氧饱和度等指标进行实时监测, 注意查看切口部位有无渗血、渗液情况发生^[3]。此外, 对患者神态、面部表情等

着重进行观察, 若患者表情凝重、痛苦, 情绪焦虑, 需要询问患者原因, 若是因为术后疼痛所导致的不良情绪, 需要护理人员对其进行针对性的疼痛护理^[4]。部分患者对术后疼痛原因不了解, 认为是手术失败导致的疼痛, 对于该种状况护理人员需要向其讲解术后疼痛发生原因, 与鼻腔填塞纱条、麻药消散等因素有关。此外, 护理人员还需要加强与患者家属沟通, 告知其手术效果、注意事项等, 使其减少顾虑为了患者提供一定的家庭支持^[5]。如果患者疼痛难忍, 护理人员需要对其运用物理方法缓解疼痛, 即局部冷敷, 并根据患者年龄、文化程度等在病室内播放轻音乐, 转移患者疼痛注意力。若疼痛情况未得到有效缓解, 护理人员需要遵医嘱指导患者服用止痛药物。另外, 护理人员可以引导患者与同病室患者进行交流, 互相诉说治疗经验, 在一定程度上可以缓解患者紧张、焦虑的情绪。

1.3 观察指标

观察组与对照组耳鼻喉部手术患者观察指标为护理满意度、24h、72h 疼痛评分。

1.4 统计学处理

数据处理是研究过程中重要的环节, 为了提升研究数据准确性, 将本研究中的相关数据分为计量和计数数据, 并纳入计算机软件 SPSS 22.0 中, 以此完成相关内容的分析。其中计量资料的表达和检验分别使用均数 \pm 标准差表达、t 检验。而计数治疗的表达和检验分别使用 n (%) 表达、X² 检验, 观察指标中护理满意度用 (%) 表示, 24h、72h 疼痛用 (分) 表示, 数据比较存在差异说明有统计学意义, 用 ($P<0.05$) 表达。

2 结果

如表一所示, 观察组患者护理满意度高于对照组, ($P<0.05$)。

如表二所示, 观察组耳鼻喉部手术患者术后 24h、72h 疼痛评分低于对照组, ($P<0.05$)。

表 1 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	34	20 (58.82)	12 (35.29)	2 (5.89)	32 (94.11)
对照组	34	15 (44.11)	10 (29.41)	9 (26.47)	25 (73.52)
X ²		4.021	3.475	2.014	4.259
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者术后疼痛程度对比(分)

组别	例数	24h	72h
观察组	34	2.36±0.42	1.97±0.37
对照组	34	3.78±0.51	2.47±0.67
X ²		2.047	3.984
P 值		<0.05	<0.05

3 讨论

受工业化发展影响,人们生活环境出现不同程度的破坏,空气质量指数明显下跌,进而导致耳鼻喉类疾病发生率明显提升。该种状况与工厂噪声过大有关,工人、附近居民长期生活在高分贝噪声的生活中,机体内分泌失调、免疫力降低,最终导致耳鼻喉类疾病发生^[6]。临床治疗耳鼻喉类疾病多采用手术,该种治疗方式可以将病变组织直接切除,治疗效果佳。不过,手术属于有创性操作,对患者机体会造成损伤,术后会出现不同程度的疼痛,并且多数患者因为对手术治疗了解度低,加上担心手术效果,比较容易产生焦虑、抑郁等不良情绪,最终导致体内茶酚胺分泌过多,心率、血压会随之升高,间接影响患者麻醉药物的吸收,手术效果也会受到不良影响^[7]。

多数手术患者术后疼痛比较严重,与手术刺激、麻药消散、患者心理等不良因素有关,疼痛会导致患者出现负面情绪,甚至抵抗护理治疗,最终导致手术效果不明显^[8]。本次研究对患者运用心理护理,结果显示观察组耳鼻喉手术患者运用心理护理,术后24h疼痛为2.36±0.42分、72h疼痛为1.97±0.37分,对照组耳鼻喉手术患者采用常规护理术后24h疼痛为3.78±0.51分、72h疼痛为2.74±0.67分,组间差异显著(P<0.05)。由此可以说明对患者运用心理护理,可以有效缓解患者术后疼痛状况,主要是该种护理方式会在患者术前、术中以及术后实施针对性心理护理,使患者明确疼痛原因,在病室内播放轻音乐,从而降低患者疼痛感。

综上所述,对患者实施心理护理,结果显示患者疼痛情况明显改善,护理满意度有效提升,可在临床推广运用。

参考文献

- [1] 路丽芬. 针对性心理护理对减轻耳鼻喉部手术患者术后疼痛程度的效果[A]. 中国中药杂志 2015/专辑: 基层医疗机构从业人员科技论文写作培训会议论文集[C]. 2016:1
- [2] 黄文霞, 张敏. 耳鼻喉部的手术患者护理中行全面护理干预对患者术后疼痛与康复影响观察[J]. 疾病监测与控制, 2019,13(05):411-412+418.
- [3] 周青, 李爱红, 王燕春. 心理护理对减轻耳鼻喉部手术术后疼痛程度的效果评价[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017,2(12):110+116.
- [4] 张建玲, 杨婷, 代亚珍, 徐宁. 心理护理在减轻耳鼻喉部手术术后疼痛程度的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017,2(24):104+106.
- [5] 王海玉, 刘翠娥, 彭玉松, 潘玲. 心理护理对耳鼻喉科老年患者术后焦虑、抑郁情绪及疼痛程度的影响[J]. 国际精神病学杂志, 2019,46(02):360-362+370.
- [6] 赵瑞倩, 曹现宝, 钟玲, 于维秀. 心理护理干预措施在耳鼻咽喉部手术术后的应用研究[J]. 国际精神病学杂志, 2015,42(04):121-124.
- [7] 高扬清, 徐群, 谢朝红, 何霞. 护理干预改善耳鼻喉部手术患者术后疼痛及康复效果评价[J]. 蚌埠医学院学报, 2015,40(10):1426-1429.
- [8] 尹晨光, 袁慧钧, 张蕾. 鼻内镜术后填塞材料的选择对患者术后黏膜转归、止血效果及疼痛程度的影响[J]. 哈尔滨医科大学学报, 2019,53(04):414-417.

收稿日期: 2020年10月15日

出刊日期: 2020年11月18日

引用本文: 吴婷婷, 针对性心理护理对减轻耳鼻喉部手术患者术后疼痛程度的效果[J]. 当代护理, 2020, 1(4): 435-437.

DOI: 10.12208/j.cn.20200142

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS