

优质护理理念对提升血透室护理质量的效果分析

龙丹, 陈丹丹*

贵州中医药大学第二附属医院 贵州贵阳

【摘要】目的 分析在提升血透室护理质量应用优质护理理念的效果。**方法** 抽选 2021 年 3 月~2022 年 3 月期间在我院就诊且接受稳定透析的患者 42 例为研究的对象, 实施常规护理, 而 2022 年 4 月~2023 年 4 月期间的 42 例透析者为观察组, 接受优质护理理念服务, 对比两组护理评分以及不良事件发生率。**结果** 观察组专科护理、消毒隔离、服务态度、安全管理等多项评分高于对照组, 同时不良事件的发生率低于对照组, 差异显著, $P < 0.05$ 。**结论** 于血透室护理质量应用优质护理理念的效果可提高血透室的护理质量, 利于患者享受高效优质和人性化的护理服务, 同时可降低不良事件的发生概率。

【关键词】 优质护理理念; 提升; 血透室; 护理质量

【收稿日期】 2024 年 3 月 13 日 **【出刊日期】** 2024 年 4 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240176

Analysis of the effect of high-quality nursing concept on improving the nursing quality of hemodialysis room

Dan Long, Dandan Chen*

Guizhou University of Traditional Chinese Medicine Second Affiliated Hospital, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective To analyze the effectiveness of applying high-quality nursing concepts in improving the quality of nursing in hemodialysis rooms. **Method** A total of 42 patients who received stable dialysis at our hospital from March 2021 to March 2022 were selected as the study subjects, and routine nursing care was implemented. The observation group consisted of 42 dialysis patients who received high-quality nursing concept services from April 2022 to April 2023. The nursing scores and incidence of adverse events were compared between the two groups. **Result** The observation group had higher scores in specialized nursing, disinfection and isolation, service attitude, and safety management than the control group, and the incidence of adverse events was lower than the control group, with a significant difference ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of high-quality nursing concepts in the nursing quality of hemodialysis rooms can improve the nursing quality, facilitate patients to enjoy efficient, high-quality, and humanized nursing services, and reduce the probability of adverse events.

【Keywords】 High-quality nursing concept; Improve; Hemodialysis room; Nursing quality

慢性肾脏病已经逐渐成为威胁全国乃至全世界的公众卫生问题。据统计, 我国越有 1 亿人次罹患慢性肾脏病, 而每年接受血液透析的人数高达 70 万, 庞大的疾病群体和透析人数意味着临床治疗和护理的必然干预^[1]。血透室是针对各种类型的肾脏疾病患者实施代替治疗的专业医疗场所, 目的是通过血液透析、腹膜透析等方式清除患者体内的毒素和水分, 代替肾脏进行排毒, 最终实现平衡患者水电解质、恢复肾脏功能, 改善临床症状的治疗目的^[2]。而长期甚至是终身的治疗导

致患者营养不良、容易受多种并发症的侵袭, 因此其护理质量要求相较其他科室更为严苛。而给予在血透室接受透析的患者高质量的护理服务, 是血透室管理的关键所在^[3]。优质护理理念是指将优质、高效、综合性的护理服务以理念引导, 开展具体措施以为患者提供服务。为探究在提升血透室护理质量应用优质护理理念的效果, 我院提开展如下研究。

1 对象和方法

1.1 对象

*通讯作者: 陈丹丹

抽选 2021 年 3 月~2022 年 3 月期间在我院就诊且接受稳定透析的患者 42 例为研究的对象, 实施常规护理, 而 2022 年 4 月~2023 年 4 月期间的 42 例透析者为观察组, 接受优质护理理念服务, 对照组男女比例为 20:22 例, 年龄范围为 42~68 岁, 平均年龄为 57.8±3.9 岁; 透析病史范围为 0.3 月~1.5 年, 平均透析史为 0.8±0.2 年; 观察组男女比例为 21:21 例, 年龄范围为 45~67 岁, 平均年龄为 52.4±3.6 岁; 透析病史范围为 0.6 月~1.2 年, 平均透析史为 0.9±0.1 年; 两组患者一般资料对比差异不显著, $P > 0.05$, 研究可进行。

1.2 纳入和排除标准

纳入标准: ①于本院科室长期稳定透析 ≥ 3 月; 可进行有效的护理依存; ②知情且同意加入该项研究; ③生存周期 ≥ 3 月; ④病情相对稳定, 不需要随时开展抢救; 排除标准: ①近期有肾脏移植计划; ②计划从血液透析转换为腹膜透析者; ③无法开展有效的言语交流; ④患者罹患重大的精神疾病; ⑤有中断透析的可能;

1.3 方法

对照组实施常规护理, ①即开展以“患者为中心”抓好护理质量的方针, 具体从落实规章制度以及相关流程的执行, 保证血透室护理的规范化、标准化和制度化。②对水处理机以及透析机日常清洁以及定期检查保养。③对急救药物加强管理, 交班认真核对, 做到账目和实际物品相符, 每日检查急救物品和设备的备用状态, 保持时刻在线。④加强患者的预防感染护理, 从水处理、血液透析感染控制、手部卫生等方面综合性的降低院内感染。⑤做好患者的健康宣教工作, 以简单、有趣通俗易懂的方式提供健康教育工作, 对患者做好心理护理和问题解答。

观察组在对照组基础上实施以优质护理理念的护理管理: ①深化“以患者为中心”的服务理念, 注重患者主诉, 对于在血透室的休息、饮食、卫生清洁等工作进行重点性的安排, 如在血透室保持干净整洁, 在患者血透期间进食时, 护理人员协助喂药、喂饭等, 给予患者情感支持。将患者的满意度作为第一标准, 深化人性化服务, 让患者感受到尊重和支持。②加强护理安全隐患

排查: 重视患者个人安全和治疗安全, 落实血透室的护理安全措施。如透析中, 护士全程陪伴患者, 且每个班次必须以 2 人在岗, 坚持互相检查和随时观察原则, 注意穿刺部位的渗血、治疗参数的正确、遵医嘱给予用药, 且观察患者用药。对可能发生潜在的护理隐患纠纷重点性跟踪。不定期的组织人员对患者展开访谈, 吸纳患者意见, 对常见的护理反馈问题, 如血透登记制度、用药管理制度、护士服务态度等进行针对性的整改, 同时在各方面的管理上, 进行抽查, 如血透室的基本管理、患者基础性护理、护理安全、各类文书书写、感染预防、消毒隔离等进行, 对不足的地方进行限期整改。③转变护理理念: 以共情、友善、温和、及时的护理服务对患者展开护理, 注重微笑服务, 加强透析前中后、液体管理、体重管理, 将优质护理理念延伸到患者居家, 告知患者透析患者居家自护技能和知识, 如饮食计划, 动静脉内瘘自查、睡眠、运动等知识。根据血透室具体情况和护理工作量, 于高峰期等提前进行预防和计划, 以实现保质保量的护理开展。

1.4 观察指标

①对比两组血透室护理质量评分, 参考《中国血脂管理指南(2023 年)》^[4]对血透室的护理质量的评分, 从专科护理、消毒隔离、服务态度、安全管理、应急处理等维度进行考评, 每维度 100 分, 分数和护理质量成正比。

②对比两组患者等等不良事件发生率。

1.5 统计学分析

研究获得的数据收集后立即纳入 SPSS26.0 软件中分析, 数量数据采用 t 检验, ($\bar{x} \pm s$) 形式表示, 率以及例数据以 χ^2 检验, 率 (%) 形式表示, ($P < 0.05$) 为差异明显, 有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组血透室护理质量评分

观察组专科护理、消毒隔离、服务态度、安全管理等多项评分高于对照组, 差异显著, $P < 0.05$, 见表 1:

2.2 对比两组护理期间的不良事件发生率

观察组护理管理期间的不良事件更低, 差异显著, $P < 0.05$, 见表 2:

表 1 对比两组血透室护理质量评分 [$\bar{x} \pm s$]

指标	对照组 (N=42)	观察组 (N=42)	t	P
专科护理	86.6±2.9	88.9±3.5	2.145	0.001
消毒隔离	90.5±2.9	93.2±2.6	3.027	0.001
服务态度	80.5±2.7	92.7±3.5	6.174	0.001
安全管理	82.5±2.6	92.4±2.3	3.451	0.001
应急处理	86.5±3.7	91.7±3.6	6.485	0.001

表 2 对比两组护理期间的不良事件发生概率[n,(%)]

指标	对照组 (N=35)	观察组 (N=35)	t	P
院内感染	7.14% (3/42)	2.38% (1/42)	-	-
漏血	2.38% (1/42)	0% (0/42)	-	-
血管通路栓塞肿胀	4.76% (2/42)	0% (0/42)	-	-
安全事故	2.38% (1/42)	0% (0/42)	-	-
护理纠纷	4.76% (2/42)	2.38% (1/42)	-	-
不良事件发生率	21.42% (9/42)	4.76% (2/42)	12.198	0.001

3 讨论

优质护理服务是血透室护理管理的关键点,也是临床护理的重点方向。血透室的患者长期接受血液透析,身体和精神均保守折磨。虽然血透可以一定程度上延长患者的生命周期,但透析作为终身性治疗,每2~3 d就需要进行一次,干扰了患者的生活和工作节奏^[5]。在李金媚^[6]的研究中补充到,全国60万左右血液透析患者,有超过80%的患者将产生和社会脱节的可能。而透析还会带来并发症,如感染、漏血以及低血压和内瘘闭塞等,进一步加重患者的身体继发损伤。故护理范围不但有生理方面还有心理方面。由此可见血液透析室的护理具有复杂性、多变性和涉及到心理的特点。优质护理服务随着护理的升级和深化而产生,强调“患者至上”“以患者为中心”的责任制护理,由专业的护理人员对患者实施全面的护理,有疾病观察、基础护理、也有并发症预防护理以及必要的饮食指导和科学宣教^[7]。而在张可^[8]的研究中还补充到,优质护理还含有良好的护理态度以及心理护理,其目标是不断的提高护理的质量,保障患者的护理安全,加强护理人员和患者的配合度,以服务、态度、细节化等优质护理内容来提高患者的满意度。而在血透室的优质护理服务中,将优质护理服务理念贯彻于患者入室接受血透到血透前中后甚至是居家自护中,不但让患者接受专业医疗服务的,还感受到了人格的尊重和关怀。在本文的研究中,可以看出接受了优质护理理念的观察组,血透室护理质量显著高于常规护理的对照组,推测其原因是常规护理侧重专科护理、隔离消毒、安全管理等,而优质护理理念增加了服务态度、应急处理等措施,且护理人员可在优质护理理念的启发下,发挥其主观能动性,提高其职业成就感,更好更负责任的投入血透室的护理工作中,可把控质量的同时,降低隐患风险或者高危风险对患者的影响,因此观察组的患者不良事件发生率

更低。

综上所述,于血透室护理质量应用优质护理理念的效果可提高血透室的护理质量,利于患者享受高效优质和人性化的护理服务,同时可降低不良事件的发生概率。

参考文献

- [1] 柳亚慧. 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果分析[J]. 中国社区医师,2022(32):113-115.
- [2] 胥秋月. 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果分析[J]. 健康女性,2021(39):234.
- [3] 杨秀涛. 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果及满意度分析[J]. 健康忠告,2021,15(30):153,156.
- [4] 谌甜甜,邹娟,贡雪芃,等. 《中国血脂管理指南(2023年)》药物更新透视[J]. 医药导报,2023,42(8):1093-1097.
- [5] 陆兆娣. 优质护理理念对提升血透室护理质量与护理满意度的效果分析[J]. 母婴世界,2021(27):232.
- [6] 李金媚. 优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的应用效果[J]. 中国社区医师,2021,37(18):151-152.
- [7] 陈睿,李晓霞,王雨薇. 浅谈优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的效果[J]. 科学养生,2021,24(5):98.
- [8] 张可. 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察[J]. 医学论坛,2023,5(11):17-19.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS