

## 探讨心内科护理中人性化护理的运用

李双凤, 杨泽环\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院心内科 云南昆明

**【摘要】目的** 关于人性化护理模式在心内科临床中的应用效果调研。**方法** 随机性选取2020年5-9月于我院心内科接受治疗的80例患者作为调研主体,均分两组后实施不同护理模式,比较两组患者的护理满意度及各项综合功能评分。**结果** 研究组各项综合功能评分远超参照组,且两组患者的护理满意度比较差异显著,具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 通过本次调研得出结论如下,首先人性化护理模式能够显著提升心内科整体护理效果及质量;其次人性化护理有助于心内科传统护理观点的转化与创新。基于此,建议在心内科临床工作中深入应用人性化护理模式,贯彻落实“以人为本”的护理理念。

**【关键词】** 心内科; 人性化护理; 应用效果

### Explore the application of humanized nursing in cardiology department nursing

Shuangfeng Li, Zehuan Yang\*

Department of Cardiology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,  
Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To investigate the effect of humanized nursing model in clinical application of cardiology. **Methods:** Randomly select 80 patients who were diagnosed and treated in the cardiology department of our hospital from May to September 2020 as the main body of the survey. After the two groups were divided into two groups, different nursing models were implemented, and the nursing satisfaction and comprehensive function scores of the two groups were compared. **Results:** The comprehensive function scores of the study group far exceeded those of the reference group, and there was a significant difference in nursing satisfaction between the two groups, which was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The conclusions drawn from this investigation are as follows. Firstly, the humanized nursing model can significantly improve the overall effect and quality of cardiology nursing; secondly, the humanized nursing contributes to the transformation and innovation of traditional cardiology nursing views. Based on this, it is recommended to apply the humanized nursing model deeply in the clinical work of cardiology, and implement the "people-oriented" nursing concept.

**【Keywords】** Cardiology; Humanized Nursing; Application Effect

### 引言

受到现代化医疗革命的冲击,传统的护理模式无法满足当前社会对护理工作的实际需求,因此心血管内科遭到较为严重的负面影响。在传统护理模式中,患者往往无法感受到人文关怀精神以及优质护理服务,因此在一定程度上阻碍了病情的康复。基于此,心血管内科临床医务组应当结合护理工作现状,分析降效原因,直面解决消极影响因素。在新一轮的临床护理改革中,应当加强基层护理人员

及管理者们对“以人为本”护理观点的理解,充分掌握人性化护理模式的具体措施与步骤。另一方面,应执行合理的奖惩机制,优胜劣汰,完全激发护理人员的工作积极性,调动护理人员的主观服务意识。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次研究中,通过对两组患者一般资料的调研,具体发现如下:40例研究组患者年龄基本分布在42-83岁,平均年龄为(62.31±5.9)岁;病程分布在

\*通讯作者: 杨泽环

2-9个月, 平均病程为(6.42±2.3)个月。凡是参与本次一般资料调研的患者均以确诊为患有心内科疾病, 具体类型分布如下: 心绞痛 10例, 高血压 20例, 心律失常 25例, 心力衰竭 25例。两组患者在一般资料比较上无明显差异,  $P>0.05$ , 具有可比性。

### 1.2 方法

研究组实施人性化护理方案, 具体包括人性化环境的创设、健康宣教及心理疏导、健康饮食干预等等。人性化环境的创设一定要注意患者病房内的温度、湿度以及空气新鲜度的保持; 健康宣教及心理疏导更应当及时制定并落实, 并且针对患者的个人恢复情况设计合理的健康饮食方案。

参照组采用常规化护理方案, 护理人员首先引导患者进行办理相关手续, 并协助患者进行各项体征与机能的入院检测, 同时给予降血压及血脂等治疗措施。

### 1.3 观察指标

本次研究过程中, 我院将以两组患者对临床护理工作的满意程度以及两组患者各项综合功能评分作为主要的观察指标。为了确保研究成果的精密性与正确率, 本次研究将两组患者对临床护理工作的满意程度具体分为三个等级, 分别是满意、一般与不满意; 另一方面, 在统计分析两组患者的各项综合功能评分时, 将采取更细致化的百分制进行全程记录, 便于后期比较与计算。具体而言, 本次研究中两组综合功能评分比较类别有社会认知、运动功能与心理功能三个方面。

### 1.4 统计学处理

应用 SPSS22.0 统计软件对数据进行统计分析, 以( $P<0.05$ )为差异有统计学意义。应用平均数加标准差方式( $\bar{x}\pm s$ )表示计量资料, 用 t 检验; 计数资料采用百分率(%)表示。

## 2 结果

### 2.1 两组护理满意度比较

结合表 1 所示, 实施人性化护理的研究组患者在总体护理满意度上明显要高于实施常规化护理的参照组患者(92.50% $>$ 87.50), 具体表现为研究组患者的满意患者 26 例, 一般患者 11 例, 不满意患者仅为 3 例, 各层级的患者例数均略高于参照组患者, 因此人性化护理在心内科临床满意度调研工作中占据优势, 且两组间满意度比较差异具有统计学

意义( $P<0.05$ )。

表 1 两组护理满意度比较 (n/%)

组别	例数	满意	一般	不满意	满意度
研究组	40	26	11	3	92.50
参照组	40	20	15	5	87.50
P 值		$<0.05$	$<0.05$	$<0.05$	$<0.05$

### 2.2 两组患者各项综合功能评分对比

为了确保实验结果的准确性, 除了两组患者对护理工作满意度的比较之外, 还设计了两组患者各项综合功能评分的比对, 具体结果如下表所示。表中显示, 40 例研究组患者的社会认知评分为(95.46±3.02), 运动功能评分为(94.18±3.01), 心理功能评分为(92.47±5.16), 以上研究组患者的综合功能评分均高于参照组患者的社会认知评分(85.64±2.16)、运动功能评分(86.91±1.34)以及心理功能评分(87.49±1.22), 两组患者各项综合功能评分的比较差异显著, 具有统计学意义( $P<0.05$ )。

表 2 两组患者各项综合功能评分对比 ( $\bar{x}\pm s$ )/分

组别	社会认知 (分)	运动功能 (分)	心理功能 (分)
研究组	95.46±3.02	94.18±3.01	92.47±5.16
参照组	85.64±2.16	86.91±1.34	87.49±1.22
P 值	$<0.05$	$<0.05$	$<0.05$

## 3 讨论

心内科的主治疾病包括心绞痛、高血压、猝死、心律失常、心力衰竭、早搏、心律不齐、心肌梗死、心肌病、心肌炎、急性心肌梗死等心血管疾病, 由于主治疾病的范畴较为广泛, 因此心内科的医护人员需要承担巨大的工作压力与精神压力。严格意义上讲, 心血管疾病因为与血管的关系较大, 所以属于一种循环系统疾病, 该种疾病会对患者的生活质量造成严重的负面影响, 且如果不能及时控制病情并积极治疗, 甚至会威胁到患者的生命安全<sup>[1]</sup>。

近些年来, 我国心血管内科的临床护理质量与效率均产生了大幅度的下滑, 究其原因主要是由于医护人员工作压力大、专业能力不足、缺乏完善的管理机制或者缺乏良好的工作氛围等等, 从而导致心血管内科的临床护理工作效率低下, 质量也无法

得到稳定的保障。基于此, 心内科的主治医师与护士长等管理者应当切实出发, 认真分析临床护理工作质量的影响因素, 并从主观与客观两个角度着手改善当前护理现状<sup>[2]</sup>。

为了能够有效提升心血管内科的临床护理质量及其护理管理效率, 科室管理者理应尽快落实人性化护理手段, 并将“以人为本”的护理观念深入护理人员的心中, 定期组织基层护理人员开展专业培训活动, 以此引导护理人员对全新的护理观点与模式建立正确认知。只有充分了解了全新的护理模式与理念, 才能确保人性化护理手段得以在心血管内科的临床护理工作中充分发挥出自身的积极效用与实际应用价值<sup>[3]</sup>。

具体来说, 人性化护理的核心理念是一切活动围绕患者的实际需求展开, 当前的所有护理工作必须能够满足患者的根本需求, 以此制定科学合理且适用于现状的全新护理措施, 以此在最大程度上提升人性化护理模式在心血管内科临床中的作用发挥, 从而加快患者各项综合功能的预后与改善。结合本次研究结果发现, 人性化护理不仅在理念、模式、机制与内容等形式方面要优于常规化护理, 且在各项综合功能评分、预后、改善以及患者对护理的满意度等方面均远超常规化护理模式, 因此心血管内科的管理者与基层医护人员务必对人性化护理的应用高度的重视<sup>[4]</sup>。

为保障心血管内科的临床护理质量能够有效提升, 管理者应当及时构思全新的护理模式与护理工作标准, 以此进一步提高医院的护理技术及服务水平, 作为现代医疗革命的产物, 人性化护理理念将始终秉承“以人为本”的核心主旨, 引导基层医护人员用心学习专业知识, 真心为患者考虑, 为患者提供人性化的护理服务。任何优质的护理服务均需建立在“一切以患者为基准”的基础上, 辅以人文关怀,

彻底融入患者的心理世界中去, 加强护患关系, 持续优化心血管内科的护理流程。

综上所述, 人性化护理手段在心血管内科临床中的应用效果显著, 较之常规化护理模式具有更高的应用价值与推广前景。人性化护理可以同时推动心血管内科临床工作机制创新发展以及心内科临床护理效果的提升, 因此建议在心内科临床护理当中大力推行人性化护理方案, 以期大幅提升心内科临床护理质量。

### 参考文献

- [1] 穆鑫馨, 王俊杰. 人性化护理干预结合湿性愈合疗法在乳腺癌压疮患者中的应用效果[J]. 中华全科医学, 2017, 15(01): 157-159.
- [2] 陆秀凤, 章敏, 金琦. 人性化护理服务对产科护理质量和满意度的影响[J]. 中国现代医生, 2017, 55(03): 146-149.
- [3] 赵霞, 刘欣怡, 秦静, 倪娜, 宁晔, 陆钰. 人性化护理对缓解口腔种植手术患者焦虑症的影响[J]. 安徽医学, 2017, 38(04): 481-483.
- [4] 王宏. 人性化护理服务模式对慢性阻塞性肺疾病病人肺康复的影响[J]. 护理研究, 2019, 33(06): 1085-1087.

收稿日期: 2021年2月22日

出刊日期: 2021年3月24日

引用本文: 李双凤, 杨泽环, 探讨心内科护理中人性化护理的运用[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(2): 25-27.  
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210045

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS