

护理安全管理在老年患者内科护理中的应用

杞燕琼, 姚虹妃, 赵琼蓉*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

【摘要】目的 分析护理安全管理的应用效果。**方法** 以本院 80 例老年内科住院患者为研究对象展开本次对比研究, 对比内容为不同护理方式的效果, 分组方式为双盲法, 分组后将两组命名为对照组和观察组, 观察两组采取不同护理方式后的具体效果。**结果** 两组患者的护理效果之间存在较大差异 ($P < 0.05$)。**结论** 护理安全管理可以显著的提升老年患者内科护理质量, 保证患者治疗安全性。

【关键词】 护理安全管理; 老年患者; 内科护理

Application of nursing safety management in medical nursing of elderly patients

Yanqiong Qi, Hongfei Yao, Qiongrong Zhao*

Cadre Ward, Joint Logistics Support Force 920 Hospital of Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the application effect of nursing safety management. **Methods** This comparative study was carried out with 80 elderly patients in the department of internal medicine as the research objects. The content of the comparison was the effect of different nursing methods. The grouping method was double-blind. After grouping, the two groups were named the control group and the observation group. The specific effects of the two groups after adopting different nursing methods. **Results** There was a big difference in the nursing effect between the two groups of patients ($P < 0.05$). **Conclusion** Nursing safety management can significantly improve the quality of medical care of elderly patients and ensure the safety of patients' treatment.

【Keywords】 Nursing safety management; Elderly patients; Medical nursing

引言

随着当前老龄化社会的到来, 也给我国医疗工作带来了较大的工作压力和负担, 老年人的身体素质以及身体各项器官和功能都在不断的下降, 因此对护理工作的要求更高, 一旦护理工作中出现不良事件或并发症, 会导致患者受到二次伤害, 不仅会影响到患者的生命安全, 还会导致护患纠纷的发生。这就要求在老年患者内科护理中, 采取有效的护理干预方式, 降低不良事件的发生, 提升患者的治疗有效性。本文就老年患者内科护理中采取护理安全管理的效果进行分析, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为 2019 年 11 月至 2021 年 11 月, 两组患者的一般资料对比差异较小 ($P > 0.05$), 见表

1。

1.2 方法

研究分别对护理安全管理和常规护理管理的护理效果进行观察, 观察的方法是分别将这两种护理措施应用在不同组别患者的护理过程中, 前者应用在观察组, 后者应用在对照组。常规护理管理的主要护理内容为在护理期间对患者进行饮食管理和日常生活的管理等, 而护理安全管理具体内容如下:

(1) 用药指导。在患者接受治疗的期间, 手腕需要戴上属于患者的专属腕带, 腕带上包含了患者的姓名以及详细的信息, 避免在用药护理时出现用药差错的情况, 方便护理人员对患者进行辨认^[1-5]。在患者服药期间, 需要将药物的外壳去掉, 更加方便服用, 同时, 在患者服药的同时, 护理人员需要在一旁对患者进行指导和观察, 如药物在服用上具

*通讯作者: 赵琼蓉

有一定的特殊性, 要及时的告知患者, 让患者根据医嘱进行合理用药。护理人员也需要提升自身对药物的了解程度, 从而更好地确保患者的用药安全性。

(2) 情绪管理。在患者入院接受治疗后, 护理人员要对患者的性格以及兴趣进行充分的了解, 并在这一过程中和患者及时的交流和沟通, 如果发现患者的心理状态不佳, 护理人员要通过沟通发现影响患者心理状态的因素, 并和患者进行及时有效的沟通交流, 改善患者的心理状态, 降低其不良情绪的发生, 以此来改善患者对治疗的信心^[6-10]。同时护理人员还可以和患者家属进行及时的沟通, 让患者家属对患者经常进行积极的暗示, 并给予患者生活和精神上的陪伴, 让患者可以以良好的心态面对治疗。

(3) 疾病评估和家属沟通。在患者入院接受治疗时, 护理人员需要对患者的疾病进行评估和分析, 并根据患者的实际病情来提前预知患者在治疗期间可能会发生的风险, 同时将患者的药物过敏史、并发症发生情况和个人自理能力也纳入到风险评估的过程中^[11-14]。护理人员还要提升患者家属对患者的护理能力, 在护理期间可以将注意事项都充分的告诉患者家属, 并将其张贴在床头或显眼处, 引导家属在患者治疗期间对其进行全程的陪护, 避免不良事件的发生。

(4) 环境管理。护理环境对患者的治疗效果也有着很大影响, 在护理期间, 护理人员需要定期确保病房内的卫生, 对病房定期开窗通风, 并根据患者的病情对其进行床栏和床轮的设置, 为了避免患者摔倒, 护理人员可以将防滑垫放置在卫生间门口, 并将扶手设置在走廊或洗手间处, 在每次拖完地后都需要及时的烘干, 避免过滑引起的摔倒^[15-18]。

1.3 观察指标

比较两组患者在护理期间所接受的护理质量评分以及护理满意度, 护理满意度分别分为非常满意、满意和不满意三个层次。

1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性, 统计学处理是非常必要的步骤之一, 本次研究采用的是统计学软件 SPSS 22.0 来进行数据处理, 在进行分析处理后, 会对计量和计数进行不同方式的表达, 分别是±标准差和 n (%) ; 其次对数据进行检验会采用 t 和 X² 进行。经对比后, 组间差异较大且具有统计学意义, 则视为 (P<0.05) 。

2 结果

- 2.1 两组患者一般资料如表 1。
- 2.2 两组患者护理管理质量评分如表 2。
- 2.3 两组患者护理满意度如表 3。

表 1 两组患者一般资料对比 ($\bar{x} \pm s$, n, %)

组别	例数	年龄跨度 (岁)	平均年龄 (岁)	性别 (例)	
				男	女
观察组	40	60~76	73.54±1.45	23 (57.50)	17 (42.50)
对照组	40	60~78	74.11±1.31	22 (55.00)	18 (45.00)
X ² (t) 值			0.1546	0.2234	
P 值			>0.05	>0.05	

表 2 两组患者护理管理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	用药管理	情绪管理	健康指导	环境管理
观察组	40	95.84±2.51	94.36±2.59	96.78±2.34	95.88±2.16
对照组	40	72.65±2.57	71.34±2.45	72.44±2.16	74.03±2.54
t 值		10.1547	9.5214	9.6849	8.7445
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表3 两组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	26 (65.00)	13 (32.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	22 (55.00)	11 (27.50)	7 (17.50)	33 (82.50)
X ² 值					18.5227
P 值					<0.05

3 讨论

护理质量对患者的治疗效果有着很大的影响,尤其是在对老年患者的护理中,老年患者的身体素质在不断的下降,因此对护理工作质量有着更高的要求,一旦在护理过程中发生不良事件就会导致患者的生命安全受到较大的威胁。在护理期间,为了提升老年患者的治疗效果,保证其生命安全,就需要在护理过程中对患者采取有效的护理措施,而护理安全管理是近年来临床中常见的一种护理干预方式,其主要的优势是具有较高的安全性,这一护理管理措施主要是以患者的护理安全作为护理管理的中心和要点,通过对患者的护理安全进行干预来提升患者的治疗安全性^[19-21]。在本次研究中,比较了两组不同护理管理方式下的护理质量以及护理满意度,经过对比后发现,观察组患者的用药管理、情绪管理、健康指导和环境管理等方面明显优于对照组,组间差异显著 ($P < 0.05$),同时观察组患者的护理满意度也明显的优于对照组 ($P < 0.05$)。由此可见,在内科老年患者的护理过程中,对其采用护理安全管理后的效果相比常规护理的安全性更加明显,同时患者在这一护理干预下,护理满意度更高,这一护理工作更加适用于在当前的老年内科住院患者护理中进行应用。

综上所述,在老年内科住院患者治疗的期间,为了降低患者的不良事件发生几率,保证患者的护理安全性,就需要采取护理安全管理来对护理过程进行干预,护理安全管理可以有效的提升护理工作的安全性,降低并发症的发生几率,同时打造良好的护患关系,可以进行临床借鉴和推广。

参考文献

[1] 李增玉. 探究全程安全管理在老年内科住院患者

中的应用价值[J]. 中国卫生产业,2018,15(15):88-89.

[2] 张蓓蓓. 呼吸内科老年患者护理安全与护理风险管理策略探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(45):169+171.

[3] 张萍. 护理风险管理在降低内科老年住院患者不良事件发生率中的实证分析[D].安徽医科大学,2019.

[4] 措毛吉,晋生琴. 老年患者在内科护理中的安全隐患与对策研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(30):121+125.

[5] 李丽辉. 护士分层级管理在老年病房护理质量管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2017,14(07):108-109.

[6] 冷辉芸,魏见芳,郭玉庆. 消化内科老年住院病人护理安全隐患及对策[J]. 中国保健营养,2017,27(009):183.

[7] 王哲. 心内科老年患者护理安全隐患原因及对策分析[J]. 中国卫生标准管理,2015,6(30):2.

[8] 覃应焕,覃爱芳. 神经内科老年患者护理中的安全隐患及防范对策分析[J]. 内科,2015,10(3):3.

[9] 王海霞. 消化内科老年住院病人护理安全隐患及对策[J]. 文摘版:医药卫生,2015,000(008):66-66.

[10] 陈夕群. 消化内科老年住院病人护理安全隐患及对策[J]. 文摘版:医药卫生,2015,000(007):80-80.

[11] 董淑琴. 心内科老年住院患者护理安全隐患的分析及对策[J]. 世界最新医学信息文摘,2015(19):1.

[12] 赵惠玲,闫鸿,张秀花. 消化内科老年住院病人护理安全隐患分析与应对措施[J]. 世界最新医学信息文摘,2015.

- [13] 周峰. 老年患者消化内科护理的安全隐患与对策研究[J]. 饮食保健, 2020.
- [14] 何艳燕. 老年消化内科患者护理中的安全隐患与对策分析[J]. 中国医药科学, 2018, 8(5):3.
- [15] 赵胜男. 针对消化内科老年患者护理中的安全隐患浅究解决对策[J]. 医学教育管理, 2015.
- [16] 唐益清. 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 养生保健指南:医药研究, 2015(20):72-72.
- [17] 戴琼. 消化内科老年住院患者护理安全隐患及对策[J]. 中国乡村医药, 2015, 28(018):72-73.
- [18] 毛钰彦. 护理干预对老年肾内科患者安全护理方面的影响[J]. 医学信息, 2015, 4(40):155-156.
- [19] 蓝昌丽, 房玉珍, 孙爱华. 消化内科老年患者护理安全隐患及对策分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015(55):247-247.
- [20] 战丹丹. 老年患者消化内科护理存在的安全隐患及解决对策[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 000(026):208-209.
- [21] 赵宇. 消化内科老年患者护理的安全隐患及对策[J]. 中国医药指南, 2017, 15(34):2.

收稿日期: 2022年3月23日

出刊日期: 2022年4月23日

引用本文: 杞燕琼, 姚虹妃, 赵琼蓉, 护理安全管理在老年患者内科护理中的应用[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(1): 20-23.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220006

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS