

## 全程优质护理模式用于新生儿护理对家属满意度的干预价值分析

朱云超

桐乡市妇幼保健院 浙江嘉兴

**【摘要】目的** 分析在新生儿护理中开展全程优质护理模式对家属护理满意度的干预价值。**方法** 现将 2023 年 1 月至 2023 年 12 月期间在我院出生的新生儿中抽取 68 例开展分组护理研究, 经过随机数字表法将其分成观察组 34 例和对照组 34 例, 观察组新生儿给予全程优质护理模式, 对照组新生儿给予常规护理模式, 对比并分析两组最终取得的护理效果。**结果** 两组最终结果比较显示, 观察组新生儿的睡眠质量和智能发育各指标改善效果均优于对照组, 护理不良事件发生率低于对照组, 最终家属对护理满意度评分高于对照组, ( $P < 0.05$ )。**结论** 将全程优质护理模式应用于新生儿护理管理当中, 可确保新生儿出生后获得专业优质的护理服务, 提高新生儿的睡眠质量, 促进新生儿的生长发育, 最终能够提高家属对临床护理的满意度。

**【关键词】** 新生儿; 全程优质护理模式; 家属满意度; 价值分析

**【收稿日期】** 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240413

### The intervention value analysis of whole-process high-quality nursing model for neonatal nursing to family satisfaction

Yunchao Zhu

Tongxiang maternal and child Health Hospital, Jiaxing, Zhejiang

**【Abstract】 Objective** To analyze the intervention value of the whole-process high-quality nursing model in neonatal nursing on the nursing satisfaction of family members. **Methods** A total of 68 neonates born in our hospital from January 2023 to December 2023 were selected for group nursing study, and were divided into observation group (34 cases) and control group (34 cases) by random number table method. Neonates in the observation group were given full quality nursing mode, and neonates in the control group were given routine nursing mode. The nursing effects of the two groups were compared and analyzed. **Results** The comparison of the final results between the two groups showed that the improvement effects of sleep quality and intelligence development indexes of neonates in the observation group were better than those in the control group, the incidence of nursing adverse events was lower than that in the control group, and the final score of family satisfaction with nursing was higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Applying the whole-process high-quality nursing model to neonatal nursing management can ensure that newborns get professional and high-quality nursing services after birth, improve the sleep quality of newborns, promote the growth and development of newborns, and ultimately improve the satisfaction of family members on clinical nursing.

**【Keywords】** Newborn; Full quality nursing model; Family satisfaction; Value analysis

新生儿是指出生至 28 天内的婴儿, 其护理具有独特的特点。首先, 新生儿生理功能未完全发育成熟, 需要特别关注其呼吸、循环和体温调节等方面。其次, 新生儿免疫系统尚不健全, 易受感染, 需要加强预防性护理和营养支持。此外, 新生儿对外界刺激敏感, 需要提供舒适的环境和适当的刺激, 以促进其感知和发展。另外, 新生儿还存在较高的需求, 需要家属和护士密切配

合, 共同照料, 才能进一步提高新生儿的舒适度以及安全性<sup>[1-2]</sup>。因此, 针对这些特点, 全程优质护理模式在新生儿护理中的应用有着重要价值。全程优质护理模式可以提供个体化的护理计划, 减少并发症的发生, 提高新生儿的护理质量, 并进一步提升家属的满意度。为进一步核实该护理模式在新生儿中的应用价值, 我院将其做了进一步对比分析, 具体分析对比详情见下文

阐述:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机抽取我院新生儿科 2023 年 1 月至 2023 年 12 月期间接收的新生儿 68 例, 将其通过随机数字表法分成观察组和对照组各有 34 例, 观察组新生儿中有男 20 例、女 14 例, 平均胎龄 ( $39.50 \pm 1.50$ ) 周; 对照组新生儿分为男性 19 例、女性 15 例, 平均胎龄为 ( $39.00 \pm 1.40$ ) 周, 两组新生儿的一般资料对比后差异较小 ( $P > 0.05$ ) 存在可比性。

### 1.2 纳入和排除标准

1.2.1 纳入标准: 1) 新生儿: 按研究定义确定新生儿的年龄范围, 通常为出生后的前 28 天内。2) 健康新生儿: 没有特定的疾病或先天性异常。3) 特定的临床情况或诊断: 例如低出生体重儿、早产儿、患病新生儿等, 如果研究针对特定的新生儿群体。4) 母亲或家庭的相关特征: 如母亲的健康状况、生育方式、家庭环境等, 可能对研究结果产生影响的因素。5) 同意参与研究: 新生儿的监护人或父母知情同意参与研究。

1.2.2 排除标准: ①存在严重疾病或先天性畸形的新生儿。②出生时即处于危重状态的新生儿。③母亲有严重的健康问题或孕期并发症。④家庭不配合研究或无法提供必要的信息。⑤已经接受过特定护理干预或治疗的新生儿, 如果研究旨在评估新的护理方法。

### 1.3 方法

对照组新生儿接受常规护理。观察组则开展全程优质护理模式, 1) 住院期间的护理: 将新生儿放置在安静、舒适、温湿度适宜的环境中并予以保暖。记录新生儿的呼吸、心率、体温、血压等生命体征和各项指标, 监测其身体状态。严格执行无菌操作, 每日定时对新生儿的病房进行清洁和消毒, 在接触新生儿前严格做到“七步洗手法”洗手。在新生儿大便后及时更换尿片并使用温水清洁臀部, 保持新生儿皮肤干爽、整洁。尽早让新生儿吮吸母乳, 促进其胃肠道的发育和功能成熟。

认真观察新生儿的神态、面色、哭声、皮肤、体温、大小便等情况; 若发现其他异常症状, 及时告知医生并协助治疗。在新生儿出生后的 24 小时内, 及时接种乙肝疫苗, 以预防相关疾病。在新生儿进食后的 1 小时, 护士应协助产妇对新生儿进行抚触护理。让新生儿趴在产妇胸前, 与产妇肌肤相亲, 使产妇充分发挥其作为母亲的天性。2) 出院后的随访及护理指导: 定期对产妇进行电话随访, 询问新生儿的身体状况, 对产妇和家属提出的问题耐心解答, 并指导其做好新生儿的护理工作。产后的第 7-14 天和第 28 天, 护士应电话对新生儿进行随访, 了解新生儿的生长发育情况, 检查新生儿的皮肤、口腔、脐带、臀部等部位, 及时发现问题并给予处理。定期开展健康讲座, 邀请新生儿家长参加, 向其讲解新生儿的护理知识、喂养技巧、常见疾病的预防和处理等内容, 提高其育儿能力。

### 1.4 观察标准

①睡眠质量: 使用匹兹堡 (PSQI) 量表评价, 总分值 18 分, 得分越低表示睡眠质量越好。②智能发育: 运用婴幼儿发育量表 (MDI) 评估, 总分值为 100 分, 得分越高则表示新生儿智能发育越好。③详细记录两组护理期间不良事件发生率。④家属护理满意度: 采用自制调查问卷表评价, 最高分为 10 分, 获得分值越高则表示满意度越好。

### 1.5 统计方法

用 SPSS25.0 软件处理文中的所有数据, 计量指标通过 ( $\bar{x} \pm s$ ) 来描述, 另外采取 t 检验; 计数指标使用 n (%) 描述, 并且实施  $\chi^2$  检验, 当两组数据有统计学意义为  $P < 0.05$  表示。

## 2 结果

护理前, 两组指标对比无差异 ( $P > 0.05$ ); 但与对照组护理后结果相比, 观察组新生儿的睡眠质量和智能发育评分均占据优势, 护理不良事件发生率较低, 最终获得的护理满意度评分较高, ( $P < 0.05$ ), 见下表 1。

表 1 组间各指标对比详情 ( $\bar{x} \pm s$ )

分组	n	睡眠质量/分		智能发育/分		护理满意度/分	护理不良事件/%
		管理前	管理后	管理前	管理后	管理后	管理后
观察组	34	14.6 ± 0.8	9.5 ± 0.4	75.9 ± 6.5	90.2 ± 8.8	9.2 ± 0.8	2 (5.9)
对照组	34	14.7 ± 0.9	11.2 ± 0.6	76.0 ± 6.8	85.6 ± 7.6	8.6 ± 0.6	8 (23.5)
t/ $\chi^2$ 值		0.4842	13.7463	0.0619	2.3067	3.4985	4.2207
P 值		0.6298	0.0000	0.9508	0.0242	0.0008	0.0399

### 3 讨论

新生儿指的是出生后一个月内的婴儿。他们是人类生命周期中最脆弱的群体之一，需要特别的照顾和护理。新生儿在出生后需要适应环境的变化，同时还要接受必要的医学检查和护理。新生儿的身体特点包括：头大、肢体细长、皮肤薄嫩、肌肉松弛、活动范围有限等。此外，新生儿的免疫系统尚未完全发育，他们对外界刺激和感染更为敏感。因此，提供全程优质护理对新生儿的健康发育至关重要<sup>[3-4]</sup>。新生儿的护理需求主要包括喂养、清洁、保暖、安全和情感需求。首先，喂养是新生儿最基本的需求之一。新生儿需要获得足够的母乳或配方奶来满足其生长和发育的需要。其次，清洁方面的需求也是重要的，包括定期换尿布、洗澡和清洁口腔等。此外，新生儿由于体温调节系统不完善，需要保持适宜的温度，如穿合适的衣物、使用保温设备等。在护理过程中，家属的存在对新生儿的情感需求也非常重要，他们的陪伴和关爱可以帮助新生儿建立安全感和情感联系<sup>[5-6]</sup>。为此，我院对新生儿开展了全程优质护理模式，且最终结果对比显示，采取全程优质护理后的观察组新生儿的睡眠质量和智能发育各指标改善效果均优于采用常规护理的对照组，患者发生的护理不良事件明显少于对照组，最终家属和患者对此次护理的满意度评分明显高于对照组。全程优质护理模式的护理理念是以患者为中心，注重提供个性化、安全、高质量的护理服务。在新生儿护理中，全程优质护理模式的护理理念体现在以下几个方面。首先，全程优质护理模式注重与家属的合作互动。护士要与家属建立良好的沟通和信任关系，积极倾听家属的需求和意见。通过与家属的密切协作，能够更好地了解新生儿的个体差异和家庭背景，进而制定个性化的护理计划，提高家属对护理工作的满意度。其次，全程优质护理模式强调全面、细致的护理观察和评估<sup>[7-8]</sup>。护士要具备专业的知识和技能，及时观察新生儿的生理和行为变化，并进行科学的评估。

在此基础上，护士能够及时调整护理措施，提供针对性的护理服务，全面保障新生儿的健康和安。最后，全程优质护理模式强调情感关怀。护士要关注新生儿和家属的情感需求，通过温暖、亲切的语言和行为，给予他们安全感和信任感。同时，护士还需提供必要的心

理支持和教育，帮助家属更好地应对新生儿护理中的各种困惑和焦虑，增强家属的护理参与度和满意度<sup>[9-10]</sup>。

综上所述，全程优质护理模式的护理理念在新生儿护理中具有重要的意义。通过以新生儿为中心的护理模式，护士能够更好地满足家属的需求，提供个性化、安全、高质量的护理服务，增强家属对护理工作的满意度。

### 参考文献

- [1] 刘妙君,陈晓娜,丁仰君.全程优质护理模式用于新生儿护理对家属满意度的干预价值分析[J].医学食疗与健康,2022,20(2):139-141,148.
- [2] 雷春雨,柴芳.探讨全程优质护理模式在新生儿护理中的应用效果[J].长寿,2023, 18(1):272-274.
- [3] 闫景瑞.新生儿护理中全程优质护理模式的作用分析[J].康颐,2023, 16(23):46-48.
- [4] 曹钦钦.全程优质护理模式在新生儿护理中的效果分析[J].保健文汇,2022,23(30):57-60.
- [5] 张月沥,蒲林,黎晓娅.全程优质护理模式在新生儿护理中的应用价值评价[J].自我保健,2022,26(18):271-272.
- [6] 李娟,谢亚楠,贾立梅.新生儿护理中使用全程优质护理模式对于患儿家属满意度的影响效果分析[J].母婴世界, 2022, 17(36):224-226.
- [7] 王远侠.新生儿护理中全程优质护理模式的应用效果[J].中国保健营养,2022,32(2):100-102.
- [8] 陆昆.全程优质护理对新生儿体温与血氧饱和度的影响[J].婚育与健康,2022,28(8):27-28.
- [9] 尹秀平,张建飞,王玉丽.全程优质护理在新生儿护理中的应用价值研究[J].妇幼护理,2024,4(1):121-123.
- [10] 龙莹.全程优质护理在新生儿中的应用效果观察[J].医学论坛,2023,5(13):151-153.

**版权声明：**©2024 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**