

优化入园体检服务系统在儿童保健护理中的应用

周煜玲

深圳市光明区妇幼保健院 广东深圳

【摘要】目的 探究优化入园体检服务系统在儿童保健护理中的应用效果。**方法** 在2022年1月-2023年1月期间,对本院的入园体检服务系统进行优化,在此期间随机抽取300例入园新生作为研究对象,为观察组;再收集2021年1月-2021年12月未优化入园体检服务系统期间本院接诊的300例入园新生的资料,进行回顾,为对照组。观察对比两组儿童的健康体检率和系统管理率以及儿童家长的满意度和家长对儿童保健知识的掌握程度。**结果** 观察组的健康体检率和系统管理率均明显高于对照组,儿童家长的满意度和对儿童保健知识的掌握程度也均高于对照组,差异具有统计学意义($p < 0.05$)。**结论** 优化入园体检服务系统能够有效的提高儿童保健的健康体检率和系统管理率,并且能够显著的提高家长对新生入园体检服务的满意度和对儿童保健知识的掌握程度,值得推广应用。

【关键词】 入园体检服务系统; 儿童保健护理; 健康体检率; 系统管理率

【收稿日期】 2023年5月26日 **【出刊日期】** 2023年10月15日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230497

The application of optimizing the admission physical examination service system in child health care

Yuling Zhou

Shenzhen Guangming District Maternal and Child Health Care Hospital, Shenzhen, Guangdong

【Abstract】 Objective To explore the application effect of optimizing the kindergarten experience service system in children's health care. **Methods** During the period from January 2022 to January 2023, the physical examination service system of our hospital was optimized. During this period, 300 new students were randomly selected as the study object and were selected as the observation group. Then, the data of 300 new students admitted to our hospital during the period from January 2021 to December 2021 when the physical examination service system was not optimized were collected and reviewed as the control group. The health examination rate and system management rate of the two groups of children were observed and compared, as well as the satisfaction degree of children's parents and the degree of parents' mastery of children's health knowledge. **Results** The physical examination rate and system management rate of the observation group were significantly higher than those of the control group, and the satisfaction degree of children's parents and the mastery of children's health knowledge were also higher than those of the control group, the difference was statistically significant ($p < 0.05$). **Conclusion** Optimizing the physical examination service system can effectively improve the physical examination rate and system management rate of children's health care, and can significantly improve parents' satisfaction with the physical examination service and the mastery of children's health care knowledge, which is worthy of popularization and application.

【Keywords】 Admission physical examination service system; Child health care; Health examination rate; System management rate

入园体检指的就是宝宝在进入幼儿园进行就读前的一项关于身体健康的检查。此类检查需要到当地指定的医疗单位进行检查。这项检查的目的不仅是为了帮助爸爸妈妈有效地全面地了解自己宝宝的身体健康

情况之外,同时也有助于帮助幼儿园了解每个宝宝的身体健康情况,以做好应对措施^[1]。儿童进入托育机构或托幼机构以后,需要开始适应集体生活。小朋友同吃、同住、同玩,小儿入托以后,一切的起居生活由保育员

或幼儿园老师照管,所以必须建立健康档案,使老师对幼儿有所了解。如果小儿有贫血、佝偻病、营养不良、先天性心脏病或心肌炎,则属于体弱儿,由幼儿园入园时进行登记入册、个案管理,在平日里给予更多的关注和照看,如病情需要转诊至相关单位进行治疗和个案随访管理。因此入托或入园之前一定要进行全面的体格检查。

本研究主要分析了优化入园体检服务系统在儿童保健护理中的应用效果,具体报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

观察组选取 2022 年 1 月-2023 年 1 月期间 300 例入园体检新生使用优化的入园体检服务系统,在此期间随机抽取 300 例入园新生作为研究对象,为观察组;再收集 2021 年 1 月-2021 年 12 月未优化入园体检服务系统期间本院接诊的 300 例入园新生的资料,进行回顾,为对照组。再收集 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间未进行入园体检服务系统优化的 300 例儿童资料为对照组。其中观察组儿童有男性 145 例,女性 155 例,平均年龄(3.04±0.68)岁;对照组儿童男性 149 例,女性 151 例,平均年龄(3.01±0.95)岁。对比两组数据,差异不具有统计学意义($p>0.05$)。本研究中的所有患者均对本研究知情并签署知情同意书。

1.2 方法

观察组优化入园体检服务系统,具体方法如下:

针对 2.5-3 岁的尚未入园的儿童,在体检季开始前,联合托育或托幼机构通过系统发送提醒短信和微信,告知适宜的体检时间、注意事项及微信预约方法,医院公众号推送入园体检预约流程;家长通过 160 平台或微信公众号预约体检时间,家长提前填写幼儿信息,减

少现场排队等候就诊压力,直接进入体检环节;并在预约系统设定分时段预约,保证了体检现场的有序、高效,避免了人群的聚集和拥挤;预约时,系统自动再发送体检注意事项,例如部分加项目需空腹等;体检当天,系统自动提取预约平台信息,打印指引单和体检卡,家长按照指引单上的流程进行有序体检;体检报告单审核完毕后,高峰期由幼儿园统一领取体检报告,减少了家长来回奔波;针对体检异常的儿童,将进行个性化随访、复诊指导,闭环式管理。

1.3 观察指标

本研究观察对比两组儿童的健康体检率和系统管理率以及儿童家长对入园体检服务的满意度和家长对儿童保健知识的掌握程度。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,使用 t 和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料,使用卡方和%表示计数资料, $P<0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 健康体检率、系统管理率对比

观察组的健康体检率(293 例,97%)明显高于对照组(240 例,80%),差异具有统计学意义($t=14.198$, $p=0.001$);观察组的系统管理率(289 例,96%)明显高于对照组(228 例,76%),差异具有统计学意义($t=16.611$, $p=0.001$)。

2.2 儿童家长的满意度、家长对儿童保健知识的掌握程度对比

观察组的家长满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义($p<0.05$);观察组家长对儿童保健知识的掌握程度明显高于对照组,差异具有统计学意义($p<0.05$)。如表 1。

表 1 观察组和对照组的儿童家长的满意度、家长对儿童保健知识的掌握程度对比($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	儿童家长的满意度	家长对儿童保健知识的掌握程度
观察组	300	95.57±2.97	97.57±2.36
对照组	300	94.79±3.04	80.79±3.57
t	-	3.179	67.913
P	-	0.002	0.001

3 讨论

入园体检是指儿童进入幼儿园前或就读之前的健康检查,有些疾病也会互相传染,尤其是肺结核和传染性肝炎,可在小儿当中互相传播。因此入托以前一定要体格检查,发现以上疾病,由家长带回家中隔离治疗。

入园体检有两方面好处,一是父母可以全面了解目前自己孩子的身体状况,二是幼儿园的老师可以掌握自己学生的健康状况方便照管。通常大部分的儿童的体检的都会合格入园就读,但是有些特殊情况除外。入学、入园体检让家长和老师获取一份孩子的健康基础资料,

了解儿童身体状况是否能够适应集体生活。同时也可以早期发现儿童生长发育问题,以便及时干预早期治疗,更好地促进儿童身心健康发展。通过体检可以及时发现儿童生长发育问题,包括贫血、佝偻病、营养不良、肥胖、消瘦、生长发育滞后、近视、远视、散光、听力异常、龋齿等;语言发育迟缓、构音障碍、注意力缺陷多动障碍、智力发育迟滞、孤独症等儿童神经及心理行为发育问题。对于存在神经心理行为发育问题的儿童,可进行早期干预与康复诊疗,提供系统测评、物理治疗、作业治疗、语言治疗、感统治疗及中医传统治疗等综合治疗项目。通过健康体检,能及时掌握学龄前儿童生长发育和身体健康状况,提高孩子自身健康保护意识,做到疾病早发现、早预防、早消除,真正做到为儿童健康成长保驾护航。

传统的入园体检服务存在一些不足之处,比如先入园再体检的传统方式不符合国家政策,也为儿童健康带来隐患;儿童入园体检存在时间集中、工作量大,儿童年龄小,配合度差的问题,这些给家长和医务工作都带来巨大的压力,体验差、质量无法保证;体检后,家长需要来医院取报告单,比较麻烦。针对体检存在问题的儿童,又不便进行后续的指导和个性化咨询;手工方式无法对儿童入园体检大数据进行科学分析,也无法及时反馈给就卫生、教育管理部门^[2]。儿童入园体检系统是一套基于互联网络的儿童健康管理平台,实现对区域内所有儿童的从基本信息登记、入园体检提醒、入园体检预约、体检、发送报告、统计分析的全过程管理^[3]。系统建立后,将实现区域内所有入园儿童的体检工作进行科学化、规范化。通过系统,提高效率、加强管控,提高服务对象满意度,也有助于医院拓展业务量。入园体检服务的主要特色是基于互联网络,操作简单、维护方便;系统采用地区集中模式,便于各级管理机构,对全区的托幼机构进行动态管理,对儿童的健康情况进行动态跟踪;系统同妇幼系统和区域卫生档案无缝整合,有助于形成完整的儿童健康档案;系统支持短信、微信,各种通知、结果可以第一时间送达儿童家长;系统支持体检结果网络查询功能,儿童家长可以通过网络随时查询到儿童的体检结果,通过网络查询体检报告,减少家长来回奔波。入园体检服务系统能够为单位带来较高的利益,业务量增加,为每一名入托幼机构的儿童及时提供所需的保健服务项目,实现业务量的快速增加;提升服务对象满意度,快捷高效的服务及自助

体检预约、报告单自助查询,提升家长对服务的满意度;工作效率提升,基于智能的评测、提醒等服务和完善的业务流程管理,显著提升医生的工作效率。本研究也显示,优化后入园体检服务的健康率检率和系统管理率明显比优化前好,儿童家长的满意度和对儿童保健知识的掌握程度也均高于优化前,差异具有统计学意义($p < 0.05$)。

综上所述,优化入园体检服务系统能够有效的提高儿童保健的健康率检率和系统管理率,并且能够显著的提高家长的满意度和对儿童保健知识的掌握程度,优化入园体检服务应用于儿童保健护理有显著效果,值得推广应用。

参考文献

- [1] 何琼.优化保健服务系统在儿童保健护理中的应用[J].医学理论与实践,2022,35(17):3037-3039.
- [2] 高志鹏,胡乾龙,林子善,夏金阳,李志芳.线上体检服务系统的设计与实现[J].电脑知识与技术,2022,18(01):84-86.
- [3] 杨亚星.儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中的作用评价[J].现代诊断与治疗,2020,31(13):2164-2165.
- [4] 陈小林.分析儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中的作用[J].中国农村卫生,2020,12(12):53.
- [5] 黎珊.儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中的作用评价[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(42):156-157.
- [6] 于秀艳.儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中的护理价值研究[J].现代养生,2019(08):222-223.
- [7] 崔红岩,贾芳玉.优化儿童保健服务系统对儿童健康体检率及系统管理率的影响[J].中国卫生产业,2019,16(05):19-21.
- [8] 付菊花.儿童神经行为发育监测和早期教育等保健系统管理模式更新对儿童保健系统管理模式的影响[J].2020,(9).

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS