

手术室护理管理中护理安全风险管理体系防御机制的应用

张盈, 温涛, 王娜, 莫晓霞, 杨波

西安航天总医院 陕西西安

【摘要】目的 分析手术室护理管理中护理安全风险管理体系防御机制的应用。**方法** 以我院的手术患者(2023年1月~2023年12月)为对象,共300例,以随机的方式进行分组后每组150例,对照组和观察组分别为实施手术室护理管理之前和实施手术室管理之后,随后对比两组患者的护理满意度。**结果** 观察组的护理满意度比对照组高, $P<0.05$ 。**结论** 经过手术室护理管理后安全风险得到降低,手术患者的临床反应得到改善,护理满意度得到提升,对此该管理法值得应用和推广。

【关键词】 手术室护理管理; 护理安全风险管理体系; 护理满意度

【收稿日期】 2024年8月6日

【出刊日期】 2024年10月28日

【DOI】 10.12208/j.jnm.20240492

Application of nursing safety risk management defense mechanism in operating room nursing management

Ying Zhang, Tao Wen, Na Wang, Xiaoxia Mo, Bo Yang

Xi'an Aerospace General Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】Objective To analyze the application of nursing safety risk management defense mechanism in operating room nursing management. **Methods** A total of 300 surgical patients (from January 2023 to December 2023) in our hospital were taken as objects, and 150 patients in each group were randomly divided. The control group and the observation group were before and after the implementation of operating room nursing management, respectively. Then the nursing satisfaction of patients in the two groups was compared. **Results** The nursing satisfaction of observation group was higher than that of control group ($P < 0.05$). **Conclusion** After the operation room nursing management, the safety risk can be reduced, the clinical response of the operation patients can be improved, and the nursing satisfaction can be improved. This management method is worth applying and promoting.

【Keywords】 Operating room nursing management; Nursing safety risk management; Nursing satisfaction

在医院的组成中,手术室属于重要的技术部门,主要是为患者进行医治以及抢救的场所^[1]。因我国生活方式的改变加之老龄化人口逐渐增多,使得进行手术医治的人数也呈上升趋势发展,进而增加了工作人员的工作量,降低护理效率和管理质量,使得护患矛盾的发生率得到提高^[2]。对此为了改善这一情况,需要从管理方面入手,增强管理工作的重视度,其中手术室护理管理现已被广泛应用在护理管理过程中,实施后手术室的管理水平得到提高,护理风险得到降低,在临床中具有积极意义^[3]。对此本文将进一步探讨手术室护理管理中护理安全风险管理体系防御机制的应用效果,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽取300例手术患者,时间在2023年1月至2023年12月之间并进行分组研究,对照组:150例,男($n=100$),女($n=50$),均来自24至73岁之间,平均(48.40 ± 2.20)岁;观察组:150例,男($n=110$),女($n=40$),均来自25至74岁之间,平均(48.59 ± 2.26)岁。随后对比两组患者的一般资料, $P>0.05$,组间无差异性。纳入标准:无精神类疾病者;基本资料完整者;同意该研究者;均进行手术者。排除标准:依从性较差者;精神类疾病者;不同意该研究方法。

1.2 方法

对照组为手术室护理管理实施前,具体内容如下:根据以往我院管理的方法开展管理工作,主要是对相关护理人员开展培训工作,培训后通过考核的方式来了解护理人员的认知情况,当考核结果表示优秀时方

可进行操作,并且在操作的过程中需沿着按照护理管理的方式进行,进而降低手术中出现患者出现并发症的概率。

观察组为手术室护理管理实施后,具体内容如下:

(1) 建立护理安全风险防范小组:组长由手术科中经验最为丰富的护理人员担任,主要是负责安排其他护理人员的相关工作,同时分析每天出现的安全事件以及问题等,随后由小组其他成员共同讨论管理相关内容,并制定管理方案,进而提高护理效率。(2) 增强护理人员的心理和防范意识:组长和主管护师需在护理人员进行工作的过程中仔细查看其工作情况,对于工作中出现的问题给予纠正,同时对于情绪低落的护理人员需积极地进行疏导,在实际开展工作的过程中需根据护理人员的实际情况为其安排相应的工作时间,此外,还需定时对护理人员开展心理干预课程,让其以最好的心态来面对工作与生活,进而让手术室护理管理质量得到提升。同时护士长还需和医师积极地进行沟通并对护理人员开展安全防范以及法律意识等培训内容,让护理人员养成良好的工作作风,提高自身对手术室风险管理的意识,进而保障患者的生命安全。(3) 强化护理人员培训:为了将手术室护理风险的管理水平进一步提高,需要对护理人员开展专业技能和知识的培训工作,确保每位护理人员都能够了解规范操作的具体步骤,同时该培训工作还能够提高护理人员对患者风险管理的意识,保障患者的生命安全。当培训结束后采用考核的方式来了解护理人员的认知情况。(4) 完善手术室护理管理流程:当手术室护理流程得到完善后可在一定程度上提高手术效率,这不仅可保障手术的顺利开展,还能够确保患者的生命安全。在手术室

护理管理时,需组建具有完整性的安全管理以及消毒制度,并且手术室的护理人员需在手术开始前进行规范洗手,进而降低感染的发生率。如若需要进行两人互相工作,则需在工作之间进行核查,以便提高护理管理质量。(5) 强化与患者以及患者家属沟通:在术前,护理人员需仔细为患者以及患者家属讲解手术的具体操作流程以及注意事项等,进而缓解患者紧张的心情,提高其信任度,同时对于患者提出的问题进行耐心解答,当患者以及患者家属均了解并同意该手术方案时需让其家属签署术前访视知情同意书。在手术过程中,需告知患者家属手术中的具体情况,以便缓解其焦虑以及紧张等心理,进而降低护患矛盾的发生率。(6) 心理干预:护理人员需了解患者的基本情况以及心情变化情况,如若心情变化较大,则需立即对患者进行心理疏导工作,为其讲解情绪对疾病恢复的重要性,同时也可让其说出内心想法,随后护理人员根据其所述情况进行开导,并播放音乐,转移其注意力,如若上述方式未得到缓解,可为其讲解在我院医治后恢复情况良好的案例,进而提高其医治的信心和依从性。

1.3 观察指标

在护理满意度中,分析两组患者非常满意、一般和不满具体况,总满意等于非常满意加一般。

1.4 统计学方法

计数资料(护理满意度):百分比,检验用 χ^2 ,对数据分析用 SPSS22.0 软件进行,结果表示 $P < 0.05$,两组间有差异性。

2 结果

观察组的护理满意度更高,相比对照组有差异性, $P < 0.05$,数据见表 1。

表 1 比较两组患者护理满意度[n (%)]

| 分组 | 例数 | 非常满意 | 一般 | 不满意 | 总满意度 |
|----------|-----|------|----|-----|-------------|
| 观察组 | 150 | 100 | 40 | 10 | 140 (93.33) |
| 对照组 | 150 | 99 | 30 | 21 | 129 (86.00) |
| χ^2 | | | | | 4.353 |
| P | | | | | 0.036 |

3 讨论

手术室是医院的重要组成部分,也是医治患者的主要场所之一^[4]。可根据手术类型的不同,分为普外科、妇产科、泌尿外科、五官科及脊柱关节科等^[5]。可有效改善患者的临床反应,具有人数多、工作时间长的特点,如若在手术开展的过程中出现护理不当等行为,极易使患者在手术过程中出现不良反应以及感染等情况,

提高手术的风险和护患矛盾的发生率^[6]。对此为了进一步降低上述情况的发生率,则需要立即开展相对应的护理管理工作,进而保障患者的生命安全,优化手术环境^[7]。其中护理管理在手术室护理中起着至关重要的作用,不仅可保障手术的顺利进行,还可提高护理人员的工作效率。以往在手术室管理中,护理人员往往是根据医院的基本护理管理制度来进行管理,因此在护理过

程中风险的发生率较高, 如若出现风险事件不仅会影响手术的效率, 还会增加死亡率威胁到患者的生命安全, 进而提升护患矛盾的发生率^[8]。对此在临床中的应用效果较差, 需寻找相应的方法进行改善。其中随着我国护理理念的改变, 临床推出了护理安全风险管理防御机制, 现已广泛应用在管理工作中, 此管理方法主要是增强护理人员对护理管理的意识, 通过观察的方式来评估风险事件的发生率, 并由经验丰富的护理人员为其他人员讲解风险事件的解决方案, 讲解后制定相应的处理方案, 如若护理人员在此过程中出现焦虑等不良反应, 相关人员可通过疏导的方式来为其开展疏导工作, 让其以良好的心态接受培训工作, 进而保障手术可以顺利进行, 患者的生命安全得到保障。此外, 在进行风险管理的过程中, 对护理人员开展意识以及培训工作, 进而提高其面对不同风险的防御能力, 进一步消除手术室护理中的风险, 提高安全性, 增强患者的预后效果。同时, 在手术前为患者讲解手术的具体操作方法, 提高其配合度, 让其以良好的心态面对手术医治。在手术过程中, 时刻与患者家属讲解手术中的情况, 让患者家属放松紧张的心情。此外, 对于情绪低落的患者给予相应的方法进行缓解, 让其以积极的心态面对疾病, 同时为其播放音乐, 转移注意力, 缓解其焦虑的心理, 提高预后效果, 对此该方法的应用效果显著, 可长期应用在临床当中。本文研究结果显示, 观察组(93.33%)的护理满意度比对照组(86.00%)高, $P < 0.05$ 。这表明手术室护理管理可有效提高护理人员对管理的认知度, 并制定管理方案, 进而降低风险出现的发生率, 这使得患者在手术过程中的安全性得到提高, 降低感染的发生率, 并且术后其恢复效果良好, 有效缩短了恢复时间, 对此护理满意度较高。

综上所述, 手术室护理管理可有效提高护理管理水平, 降低护理风险, 进而可保障手术的顺利进行, 提高患者的满意度, 对此值得应用和推广。

参考文献

- [1] 杨林. 护理安全量化管理在神经内科护理管理中对护理质量及不良事件的影响分析[J]. 黑龙江医学, 2023, 47(18): 2293-2295.
- [2] 朱相琴. 基于经皮肾镜钦激光碎石取石术麻醉苏醒期护理安全敏感指标体系的构建[J]. 当代护士(下旬刊), 2023, 30(09): 159-162.
- [3] 张梦莹. 层级护理管理结合主动风险护理在重症肺炎患者中的应用效果观察[J]. 黑龙江医学, 2023, 47(14): 1782-1785.
- [4] 赵娜. 护理敏感指标及智能护理质量管理对手术室护理管理质量及患者满意度的影响[J]. 中华养生保健, 2023, 41(14): 104-107.
- [5] 张国翠, 张晓玲, 张萍. 中医特色护理管理方案在提升眼科护理管理质量中的效果评价[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(13): 75-77.
- [6] 邵锦清, 刘婷婷. 基于安全风险防御机制的分组授权管理在手术室护理管理中的应用研究[J]. 黑龙江医药, 2023, 36(03): 737-739.
- [7] 林艳, 方艳, 刘好评, 等. 中医护理质量监控表对针灸推拿科护理服务质量的影响[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(11): 157-159.
- [8] 熊每珠, 李亭秀, 张燕侨, 等. 海恩法则在肿瘤专科医院日间病房化疗护理安全管理中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(03): 189-192.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS