

大面积烧伤患儿护理中应用护理风险管理的临床效果

王敏, 曹玲*

南通大学附属医院 江苏南通

【摘要】目的 分析大面积烧伤患儿护理中应用护理风险管理的临床效果。**方法** 随机将2010年1月-2022年1月期间我院收治大面积烧伤患儿90例分为对照组和实验组,分别采用常规护理和应用护理风险管理干预,分析应用效果。**结果** 本研究中实验组患儿家属护理满意度高于对照组,护理风险事件以及纠纷事件发生率低于对照组,且护理质量更高, $P < 0.05$ 。**结论** 护理风险管理的应用能够降低大面积烧伤患儿在护理当中发生的风险事件,使整体的护理质量提升,降低患儿出现并发症的概率,降低患儿的痛苦,提高治疗效果。

【关键字】 大面积烧伤患儿; 护理风险管理; 并发症; 护理满意度

Clinical effect of applying nursing risk management in the nursing of children with extensive burns

Min Wang, Ling Cao *

Affiliated Hospital of Nantong University Nantong, Jiangsu

【Abstract】 Objective to analyze the clinical effect of nursing risk management in the nursing of children with large area burns. **Methods** 90 cases of children with large-area burn treated in our hospital from January 2010 to January 2022 were randomly divided into control group and experimental group. Routine nursing and applied nursing risk management intervention were adopted respectively, and the application effects were analyzed. **Results** in this study, the nursing satisfaction of the family members of the experimental group was higher than that of the control group, the incidence of nursing risk events and disputes was lower than that of the control group, and the nursing quality was higher ($P < 0.05$). **Conclusion** the application of nursing risk management can reduce the risk events in the nursing of children with large area burn, improve the overall nursing quality, reduce the probability of complications, reduce the pain of children, and improve the treatment effect.

【key words】 children with large area burn; Nursing risk management; complication; Nursing satisfaction

小儿因为年龄较小并好动,对一些事件没有正确的判断和认知,同时也没有保护自己的能力和能力,因此在生活和学习的过程中发生一些风险事件的概率相对较高。烧伤是小儿比较常发生的意外事件,大面积烧伤的情况也在不断的增加,当出现烧伤后,患儿的皮肤会受到严重的损伤,其创面会有大量的血浆和体液渗出,加之患儿的年龄本就比较小,身体正处于成长发育的阶段,机体抵抗力也相对较低,很容出现电解质失衡的情况^[1-2]。同时患儿因为烧伤的面积比较大,并且病情复杂、严重,在治疗期间非常容易出现死亡事件。除此之外,因为受到年龄的影响,很多孩子无法准确的表达出自身的感受,

受到疼痛的影响依从性也相对较低,这种情况下,对护理质量的要求就会更高^[3-4]。护理风险管理在大面积烧伤患儿当中应用能够利用更加专业的方法为其提供护理干预,通过细致、有针对性的处理患儿的临床症状表现,能够使患儿治疗期间的风险事件发生率降低,最大程度的调节患儿及其家属的心态,降低患儿的痛苦,使其依从性得到提升,从而获得更加理想的治疗效果^[5-6]。本研究对我院大面积烧伤患儿采用护理风险管理干预,并分析应用效果,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机将2010年1月-2022年1月期间我院收治

* 通讯作者: 曹玲

大面积烧伤患儿 90 例分为对照组和实验组, 各 45 例, 对照组男 24 例, 女 21 例, 平均 (6.34±2.52) 岁, 平均烧伤面积 (54.36±8.41) %; 实验组男 25 例, 女 20 例, 平均 (6.44±2.30) 岁, 平均烧伤面积 (55.47±7.96) %, 一般资料无显著差异, $P>0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组

该组接受常规护理, 遵医嘱为患儿进行补液、氧气支持、抗感染、营养支持等护理, 保持患儿的水电解质和酸碱平衡等, 为患儿家属进行常规健康指导。

1.2.2 实验组

该组接受护理风险管理, 具体如下: (1) 成立护理风险管理小组, 制定烧伤病房护理风险管理制度。患儿入院后对其烧伤情况进行护理评估, 分析患儿在治疗期间可能出现的护理风险事件, 并找到有针对性的解决方案, 制定护理计划。护理人员将护理计划认真的对患儿家属进行讲解, 获得其认可和协助, 最大程度的将风险事件降低, 提高患儿家属对护理人员的信任, 建立良好的护患关系。(2) 针对可能出现的突发事件制定出应急预案, 同时护理人员要对应急预案有充分的了解, 并能够及时的发现预兆并进行熟练的操作, 根据护理计划对患儿展开护理干预。(3) 强调护理质量的控制和强化, 对护理人员进行培训, 提高其对风险事件的了解和重视, 在对患儿进行护理的过程中及时发现问题, 并积极进行科室内会议讨论来找出解决的方法, 同时调整护理计划, 不断的提升护理质量。尤其是穿刺的操作和护理, 要求护理人员能够更加熟练的为

患儿进行穿刺, 提高一次穿刺的成功率, 降低患儿的痛苦。护士长对护理人员的工作进行监督和指导, 提高其对自身工作职责的认知, 不断的细化和提升护理工作的内容和方法, 正确的履行自身的义务, 保持良好的工作态度和工作习惯。(4) 对患儿的病情变化进行详细的记录, 制定护理文书的规范, 正确的将患儿病情的动态变化进行记录, 为医生的治疗提供重要的依据。(5) 由专人负责对抢救仪器以及相关药品进行管理和日常维护保养, 保证所有的仪器都处于正常工作状态, 在发生紧急情况的时候能够随时使用。对药品的使用和进出情况进行详细的记录, 建立交接名册, 药品出入的时候要要进行登记和签名, 出现异常要及时进行处理。(6) 护理工作的中心为患儿, 强调护理工作的服务意识, 使护理工作更加人性化, 摒除过去的按章护理的模式, 以患儿的切身感受和实际需求为主, 为患儿提供更加有针对性的护理干预。

1.3 观察指标与评价标准

(1) 对比两组患儿家属护理满意度。(2) 对比护理风险事件以及护患纠纷发生率。(3) 对比护理质量。

1.4 统计学分析

将所有研究数据纳入 SPSS24.0 软件, 通过 ($\bar{x}\pm s$) 表示 t 值检验; 通过率 (n%) 表示 χ^2 值检验, 判定统计学差异的标准为 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组患儿家属护理满意度

实验组优于对照组, $p<0.05$ 。

表 1 对比两组患儿家属护理满意度(n%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组 (n=45)	30/45 (66.67%)	13/45 (28.89%)	2/45 (4.44%)	43/45 (95.56%)
对照组 (n=45)	22/45 (48.89%)	15/45 (33.33%)	8/45 (17.78%)	37/45 (82.22%)
χ^2	-	-	-	4.0500
p	-	-	-	0.0441

2.2 对比护理风险事件以及护患纠纷发生率

实验组、对照组各 45 例患儿, 将上述患儿护理风险事件以及护患纠纷发生率进行统计学分析, 具体如下:

实验组护理风险事件发生率为 3/45 (6.67%), 护患纠纷发生率为 1/45 (2.22%);

对照组护理风险事件发生率为 10/45(22.22%),

护患纠纷发生率为 6/45 (13.33%)

两组患儿护理风险事件以及护患纠纷发生率对比结果为: 患儿护理风险事件 ($\chi^2=4.4056$, $p=0.0358$), 护患纠纷发生率 ($\chi^2=3.8726$, $p=0.0490$), 实验组均低于对照组, $P<0.05$ 。

2.3 对比护理质量

实验组、对照组各 45 例患儿, 将两组护理质量

统计结果进行统计学分析, 具体如下:

实验组理论知识(92.63±3.00)分, 操作技能(95.01±2.14)分, 基础护理(94.39±2.75)分, 文书书写(91.06±4.22)分, 消毒隔离(95.37±2.46)分;

对照组理论知识(88.45±3.87)分, 操作技能(90.68±5.27)分, 基础护理(90.33±3.07)分, 文书书写(87.59±4.26)分, 消毒隔离(91.38±3.49)分。

两组患儿并发症发生率对比结果为: 理论知识($t=5.7265$, $p=0.0000$), 操作技能($t=5.1067$, $p=0.0000$), 基础护理($t=6.6080$, $p=0.0000$), 文书书写($t=3.8820$, $p=0.0000$), 消毒隔离($t=6.3193$, $p=0.0000$), 实验组优于对照组, $P<0.05$ 。

3 讨论

大面积烧伤在年纪较小的孩子中占比相对较高, 对患儿的身心健康都会带来比较严重的影响, 在进行治疗过程中, 因为机体的免疫力不够完善, 当出现大量体液流失之后非常容易发生比较严重的风险事件^[7]。另外, 患儿受到疼痛的影响, 会出现躁动、哭闹等不配合的情况, 使治疗和护理的难度加大, 同时也使治疗的复杂性增加, 治疗效果不够理想^[8]。现阶段, 家庭中孩子的“地位”在不断的提高, 每个父母对孩子都给予充分的重视和关心, 对医护人员的要求也越来越高, 这也是导致当今社会医患和护患关系紧张的主要原因之一。加之大面积烧伤的患儿其发生并发症的概率相对较高, 更加容易引起纠纷事件, 这就要求医院要重点强化对护理工作的管理和监督, 采用护理风险管理干预, 不但能够更加全面且高效的为大面积烧伤患儿提供护理服务, 提高其治疗效果, 降低风险事件的发生, 同时也可以保持良好的护患关系, 避免发生医疗纠纷事件。根据患儿的实际情况制定护理计划并展开护理干预, 使患儿家属对护理工作有正确的了解和认知, 能够更加高效的配合护理工作, 安抚患儿的情绪, 提高患儿的依从性。分析可能发生的风险事件, 并进行预见性护理干预, 对于风险事件的预防有非常积极的作用。提高护理人员的专业能力、护理质量、服务意识以及对自身工作职责的认知, 使其能够更加高效的为患儿进行护理, 以患儿为中心, 最大程度的降低患儿的痛苦, 提高患儿的舒适度是保证治疗顺利进行的基础。对护理工作进行监督和检查, 规范文书的书写, 能够及时发现其中的问题, 并讨

论解决, 能够促使护理工作不断的改进, 使护理质量不断的提升。对科室内的相关抢救仪器进行专人管理, 制定应急预案, 保证患儿出现异常及时进行治疗, 缩短患儿的抢救时间, 降低患儿出现生命危险的概率。本研究中实验组患儿家属护理满意度高于对照组, 护理风险事件以及纠纷事件发生率低于对照组, 且护理质量更高, $P<0.05$ 。

综上所述, 护理风险管理的应用能够降低大面积烧伤患儿在护理当中发生的风险事件, 使整体的护理质量提升, 降低患儿出现并发症的概率, 降低患儿的痛苦, 提高治疗效果。

参考文献

- [1] 陆桂花, 梁冬梅, 张建儿, 等. 基于全程风险管理的零缺陷护理模式在重症烧伤患儿压力性损伤防治中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(12): 70-73.
- [2] 王桂芬. 护理风险管理在烧伤科护理中的应用效果分析[J]. 中国农村卫生, 2018, (24): 58-59.
- [3] 邓晶莹. PDCA 管理模式对烧伤整形科护理质量的影响[J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35(11): 11-13.
- [4] 陈晶. 护理风险管理在重症监护重度烧伤患儿中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(9): 33-34, 37.
- [5] 李淑清, 李明华, 刘冬梅. 烧伤科护理风险管理的实施方式及价值评估[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(14): 86-87.
- [6] 马子英. 护理风险管理在烧伤科中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20(2): 215, 217.
- [7] 王文焰, 袁书香. 风险管理应用于烧伤整形科护理安全管理中的价值评价[J]. 医学美学美容, 2020, 29(1): 42-43.
- [8] 周英, 孙芳群, 刘小芳, 王建文. 重度烧伤患儿护理潜在的护理风险及防控分析[J]. 临床医药实践, 2020, 29(6): 467-469.

收稿日期: 2022年6月24日

出刊日期: 2022年8月2日

引用本文: 王敏, 曹玲. 大面积烧伤患儿护理中应用护理风险管理的临床效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(3): 132-135

DOI: 10.12208/j.jmm.202200176

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS