

## 静脉留置针规范护理中持续质量改进的应用对留置针穿刺成功率、满意度的影响分析

史雅娟, 任莉莉

陕西省人民医院呼吸与危重症一科 陕西西安

**【摘要】目的** 探讨静脉留置针规范护理中应用持续质量改进的效果, 评估留置针穿刺成功率与满意度。**方法** 从本院 2021 年 5 月至 2022 年 5 月一年中, 我院收治的静脉留置针患者中, 选取 68 例用作本项研究对象, 以随机数字抽签法对患者分成两组进行护理, 34 例患者纳入对照组, 应用常规护理, 另外 34 例患者纳入观察组, 实施持续质量改进规范护理, 对两组患者的留置针穿刺成功率、不良反应及满意度等指标展开比对, 分析 2 组护理效果的差异。**结果** 观察组患者的穿刺成功率要比对照组明显更高, 且皮肤感染、静脉炎与管堵塞的不良反发生率, 相比对照组显著较低, ( $P < 0.05$ ); 此外, 通过两组患者对护理的评价, 明显观察组满意度更高于对照组, ( $P < 0.05$ )。**结论** 对于静脉留置针患者的护理, 应用持续质量改进规范护理的效果最佳, 利于提高患者的留置针穿刺成功率与满意度, 值得推广。

**【关键词】** 静脉留置针; 规范护理; 持续质量改进; 穿刺成功率; 满意度

**【收稿日期】** 2023 年 7 月 7 日 **【出刊日期】** 2023 年 8 月 10 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230385

### Analysis of the influence of continuous quality improvement on the success rate and satisfaction of intravenous indwelling needle puncture in standard nursing

Yajuan Shi, Lili Ren

Department of Respiratory and Critical Care, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

**【Abstract】 Objective** To evaluate the effect of continuous quality improvement in intravenous welling needle standard nursing, and to evaluate the success rate and satisfaction of indwelling needle puncture. **Methods** From May 2021 to May 2022, 68 patients with intravenous indwelling needles admitted to our hospital were selected as the objects of this study, and the patients were divided into 2 groups for nursing by random number drawing method. 34 patients were included into the control group with the application of routine care, while another 34 patients were included into the observation group with the implementation of continuous quality improvement standard nursing. Compare the success rate of indentation needle puncture, adverse reactions and satisfaction indicators, and analyze the difference of nursing effect of 2 groups. **Results** The puncture success rate of the observation group was significantly higher than that of the control group, and the incidence of adverse reactions of skin infection, phlebitis and tube blockage was significantly lower than that in the control group, ( $P < 0.05$ ); in addition, through the evaluation of the two groups, the observed group satisfaction was significantly higher than that of the control group, ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** For the nursing of patients with intravenous indwelling needle, the application of continuous quality improvement and standard nursing has the best effect, which is conducive to improving the success rate and satisfaction of patients with indwelling needle puncture, which is worth promoting.

**【Keywords】** Intravenous welling needle; Standard nursing; Continuous quality improvement; Puncture success rate; Satisfaction

近几年, 静脉留置针具有操作简单、疼痛低且无法反复穿刺等优势, 已经广泛用于临床, 加之静脉留置针可减少对患者的反复穿刺, 给患者带来的痛苦较为轻微, 以及在很大程度上减轻一些护理人员的工作量, 尤其为血管条件较差的患者, 赢得更多的抢救与治疗的时间。但与此同时也会诱发感染等一系列的并发症, 故而科学、规范的护理干预至关重要, 能够降低操作风险, 提高穿刺的成功率<sup>[1]</sup>。然而, 持续质量改进的应用, 是一种在全面质量管理的基础上, 逐渐发展而来的新型护理模式, 更加注重对护理过程的管理、环节的控制, 促使护理工作更加的制度化、规范化、标准化与高效化, 以此对临床护理质量的提升起到积极的促进作用。基于此, 本文将我院近年收治的 68 例静脉留置针穿刺的患者用于研究, 展开应用持续质量改进规范护理效果的调查, 以下为临床报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

从本院 2021 年 5 月至 2022 年 5 月一年中, 我院收治的静脉留置针患者中, 选取 68 例用作本项研究对象, 以随机数字抽签法将患者分成两组进行护理, 34 例患者纳入对照组, 应用常规护理, 患者性别: 男 19 例、女 15 例, 年龄: 42 岁~82 岁, 平均 (57.51±13.22) 岁; 另外 34 例患者纳入观察组, 实施持续质量改进规范护理, 患者性别: 男 20 例、女 14 例, 年龄: 41 岁~83 岁, 平均 (60.07±13.49) 岁。两组患者均符合静脉留置针的治疗指征; 患者自愿加入研究, 由本人或家属签署同意书; 排除意识障碍、沟通障碍、合并严重的器质性缺损、精神类疾病、无需静脉留置针、免疫功能障碍、中途退出等患者。对两组患者在年龄与性别等临床一般资料, 进行统计学分析, 差异不存在意义, 具有可比性, ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

(1) 对照组患者应用常规护理, 主要由护理人员做好对患者静脉留置针穿刺前的宣教、指导, 介绍操作时需注意的事项等, 并密切监测患者的生命体征, 发现异常停止穿刺等<sup>[2]</sup>。

(2) 观察组患者实施持续质量改进规范护理, 内容如下: ①组建护理质量改进小组, 科室主任担任组长, 护士长为副组长, 有临床经验丰富的护理人员担任组员, 针对患者的具体病情, 分析当前护理流程中存在的问题, 并提出改进意见, 优化临床护理方案。②组长加强对护理人员的专业化培训, 普及静脉留置针相关法律知识, 介绍输血查对、管理与流程等步骤,

并制定考核机制, 来规范护理人员的操作行为<sup>[3]</sup>。比如医护人员因素, 尚未掌握专业的知识或者经验不足, 导致穿刺失败, 或者患者出现静脉炎, 以及尚未及时告知患者相关的注意事项, 无法取得患者的配合等; 患者的因素, 缺乏与护理人员的沟通, 大多数患者对静脉留置针的相关知识缺乏了解, 导致出现有关的并发症或不良反应时不能自觉察觉, 故而根据存在的不同风险因素, 采取相应的考核, 来优化护理人员的操作水平, 来达到静脉留置针的风险发生率为零的目的。③护理人员在静脉留置针操作前, 要为患者及家属进行相关注意事项的介绍, 并耐心解答患者存在的问题, 来消除患者的紧张与不安等负面情绪, 促使患者积极配合, 同时操作过程中, 需密切观察患者的体征变化与反馈, 做好临床记录, 发现异常情况, 立刻停止穿刺操作<sup>[4]</sup>。④护理人员要提高自我行为管理意识, 加强静脉留置针穿刺的反复练习, 最大程度上降低穿刺的失败率, 并正确判断操作中出现的各类问题, 给予相应的处理, 来减少医院纠纷事件<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

(1) 观察并记录两组患者的留置针穿刺成功率、不良反应发生情况, 包括皮肤感染、静脉炎与管堵塞。

(2) 采用我院自制的护理工作评价问卷<sup>[6]</sup>, 共计 100 分, 发放给患者进行评估, 共分为十分满意 (90 分~100 分)、一般满意 (60 分~89 分) 和不满意 (0 分~59 分) 三个级别, 计算满意度=100%-(不满意例数/总例数×100%)。

### 1.4 统计学分析

由 SPSS20.0 统计软件包, 用于本研究涉及数据的分析, 主要检验组间的计数资料, 对比行  $\chi^2$ , ( $n, \%$ ) 进行表示, 统计学意义的差异:  $p<0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 比较两组留置针穿刺成功率与不良反应

观察组患者的穿刺成功率 97.06%, 要比对照组穿刺成功率 85.29% 明显更高, 且皮肤感染、静脉炎与管堵塞的不良反应发生率 2.94%, 相比对照组不良反应发生率 14.71% 显著较低, ( $P<0.05$ ); 数据见表 1。

### 2.2 比较两组护理满意度

通过两组患者对护理的评价, 明显观察组满意度 94.12%, 更高于对照组满意度 82.35%, ( $P<0.05$ ); 数据见表 2。

## 3 讨论

在医疗技术水平的不断优化与发展下, 静脉留置针成为当前临床中治疗常见疾病的一种途径, 本质上就是

为患者静脉给药, 相比传统静脉穿刺而言, 静脉留置针可避免反复的穿刺, 有效的减轻患者的痛苦, 并降低护理人员的工作量<sup>[7]</sup>。但是静脉留置针往往在患者体内留

存 2~3d, 很容易诱发静脉炎、皮肤感染或者导管堵塞等并发症, 而影响静脉给药的疗效, 所以需做好对患者的护理干预, 来保障其静脉留置针的有效性<sup>[8]</sup>。

表 1 2 组患者留置针穿刺成功率、不良反应对比[n (%) ]

组别	例数 (n)	留置针穿刺成功率	不良反应			
			皮肤感染	静脉炎	管堵塞	发生率
观察组 (n)	34	33 (97.06)	0	1 (2.94)	0	1 (2.94)
对照组 (n)	34	29 (85.29)	1 (2.94)	3 (8.82)	1 (2.94)	5 (14.71)
$\chi^2$ 值		4.049				5.845
p 值		<0.05				<0.05

表 2 2 组护理满意度对比[n (%) ]

组别	例数 (n)	十分满意	一般满意	不满意	满意度
观察组 (n)	34	20 (58.82)	12 (35.29)	2 (5.88)	32 (94.12)
对照组 (n)	34	18 (52.94)	10 (29.41)	6 (17.65)	28 (82.35)
$\chi^2$ 值					4.187
p 值					<0.05

持续质量改进作为一种新型的管理方式, 将其运用在临床护理中, 可有效的规范护理人员的操作行为, 并提高护理人员的业务能力与操作水平, 利于提高穿刺的成功率。通过不断的优化与改进护理流程、工作方案等, 促使护理人员针对静脉留置针的风险要点加以规避, 并在操作过程中密切关注患者的体征变化情况, 以便给予及时的处理, 促使静脉留置针的护理更加的规范化<sup>[9]</sup>, 从而对患者的不良反应起到积极的预防作用。除此之外, 持续质量改进是质量管理体系中的一个原则与方法, 基本要素是以患者为中心, 注重对患者的各个护理环节的细致管理与优化, 充分体现出以人为本的护理理念, 在静脉留置针护理的应用中, 可不断的改进护理过程的各个工作环节, 提高护理人员的技术质量, 进而实现临床护理质量水平的有效提高。基于此, 为了进一步证明其护理效果, 本文从本院 2021 年 5 月至 2022 年 5 月一年中, 我院收治的静脉留置针患者中, 选取 68 例用作本项研究对象, 以随机数字抽签法对患者分成两组进行护理, 34 例患者纳入对照组, 应用常规护理, 另外 34 例患者纳入观察组, 实施持续质量改进规范护理展开调查。从本研究数据可知: 观察组患者的穿刺成功率 97.06%, 要比对照组穿刺成功率 85.29% 明显更高, 且皮肤感染、静脉炎与管堵塞的不良反应发生率 2.94%, 相比对照组不良反应发生率 14.71% 显著较低, ( $P < 0.05$ ), 这一数据

可知, 持续质量改进的实施, 在原有质量的基础之上对护理质量加以完善与改进, 利于护理过程处于相对良性循环的状态之下, 这样便可将对患者静脉留置针操作时的风险降到最低乃至为零; 通过两组患者对护理的评价, 明显观察组满意度 94.12%, 更高于对照组满意度 82.35%, ( $P < 0.05$ ), 说明持续质量改进规范护理的实施, 能够进一步提高穿刺的成功率, 同时将不良反应降到最低, 深受患者的认可, 提高其对护理工作的满意度<sup>[10]</sup>。

综上所述, 对于静脉留置针患者的护理, 临床应用持续质量改进的规范护理, 对穿刺成功率、满意度具有显著的提升作用, 值得临床上积极的推行。

## 参考文献

- [1] 赵爱锦, 崔伟. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用[J]. 名医, 2021, (09): 130-131.
- [2] 孟翠侠. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用价值[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(03): 207-208.
- [3] 李云婷, 周好. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(13): 75-76.
- [4] 梁艳. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(20): 92-93.
- [5] 朱琳, 谷琳琳, 荣慧敏. 持续质量改进在小儿静脉留置针

- 护理中的应用[J]. 中国医药指南,2018,16(27):233-234.
- [6] 刘素敏,孙瑞辉. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用效果观察[J]. 河南医学研究,2017,26(22):4199-4200.
- [7] 毛杰云,高芳. 持续质量改进干预在静脉留置针规范护理中的效果[J]. 内蒙古中医药,2017,36(11):171.
- [8] 南桂萍. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用效果[J]. 临床合理用药杂志,2016,9(36):172-173.
- [9] 李彬. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用分析[J]. 中外医学研究,2015,13(14):75-76.
- [10] 朱粉芳. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用[J]. 护士进修杂志,2012,27(03):279-281.

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**