

## 小儿护理工作中肢体语言沟通的临床应用

袁凤维

贵州医科大学第二附属医院 贵州凯里

**【摘要】目的** 探究分析小儿护理工作中采取肢体语言沟通的效果。**方法** 将本院在2021年2月-2022年2月期间收治的120例患儿为本次研究对象。依照随机数字表法分为参考组及实验组，其中前者采取常规护理，后者在此基础上采取肢体语言沟通干预。每组60例。评价对比两组效果。**结果** 依从性对比显示，实验组显著高于参考组 ( $P<0.05$ )。住院时间对比显示，实验组低于参考组 ( $P<0.05$ )。家长满意度对比显示，实验组高于参考组 ( $P<0.05$ )。**结论** 小儿护理工作中采取肢体语言沟通有助于提升患儿的依从性，促使其积极配合治疗，缩短住院时间，为此患儿家长较为满意。

**【关键词】** 小儿护理；肢体语言沟通；依从性；住院时间；家长满意度

**【收稿日期】** 2024年2月15日

**【出刊日期】** 2024年3月20日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20240111

### Clinical application of body language communication in pediatric nursing work

Fengwei Yuan

Guizhou Medical University Second Affiliated Hospital, Kaili, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To explore and analyze the effectiveness of using body language communication in pediatric nursing work. **Methods** 120 pediatric patients admitted to our hospital from February 2021 to February 2022 were selected as the study subjects. According to the random number table method, they were divided into a reference group and an experimental group. The former received routine care, while the latter received body language communication intervention on this basis. 60 cases per group. Evaluate and compare the effects of two groups. **Results** Compliance comparison showed that the experimental group was significantly higher than the reference group ( $P<0.05$ ). The comparison of hospitalization time showed that the experimental group was lower than the reference group ( $P<0.05$ ). The comparison of parental satisfaction showed that the experimental group was higher than the reference group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Adopting body language communication in pediatric nursing work can help improve the compliance of children, encourage them to actively cooperate with treatment, and shorten hospitalization time. Therefore, parents of children with this condition are more satisfied.

**【Keywords】** Pediatric care; Body language communication; Compliance; Hospitalization time; Parental satisfaction

儿科在医院中是一个独特的部门，由于收治的患儿年纪偏小，再加上其身体和心理上都还未完全，因此一旦发病，其很容易产生各种如恐惧、焦虑和害怕的情绪，这也使得患儿和其家长对护理有了更高的期望<sup>[1]</sup>。尽管常规的护理方法可以满足临床治疗的需求，但由于护理缺乏针对性，再加上患儿的理解能力较弱，这导致了遵医嘱依从性较差，很难达到预期的护理效果。

有研究表明，在小儿护理中使用肢体语言沟通是非常有效<sup>[2]</sup>。这种方法是心理学的一种，它可以强化口

头语言的含义，并补充和解释说话人的真实意图。通过了解和掌握肢体语言沟通的技巧，人们可以更好地理解他人的情感和意图，并更有效地进行人际交流。通过肢体语言沟通，可以给予患儿更多的关心和爱护，克服其自身的不良心理情绪，提高治疗依从性<sup>[3]</sup>。为此，将本院在2021年2月-2022年2月期间收治的120例患儿为本次研究对象。

探究分析小儿护理工作中采取肢体语言沟通的效果。结果详见下文。

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

将本院在 2021 年 2 月-2022 年 2 月期间收治的 120 例患儿为本次研究对象。依照随机数字表法分为参考组及实验组,其中前者采取常规护理,后者在此基础上采取肢体语言沟通干预。每组 60 例。

其中参考组男性占比为 60.00% (36/60), 女性占比为 40.00% (24/60), 年龄最小 1 岁, 最大 12 岁, 均值范围 (5.65±1.26) 岁。实验组男性占比为 61.67% (37/60), 女性占比为 38.33% (23/60), 年龄最小 2 岁, 最大 11 岁, 均值范围 (5.67±1.87) 岁。两组资料对比差异小 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 纳入及排除标准

#### 1.2.1 纳入标准

(1) 年龄在 14 岁及以下的儿童。(2) 基础资料完整。(3) 家长签署知情同意书, 愿意参与研究并遵守研究规定。

#### 1.2.2 排除标准

(1) 患有严重性疾病者。(2) 存在智力障碍及精神疾病者。(3) 无法遵守研究规定或无法完成研究程序的患儿。

### 1.3 方法

#### 1.3.1 参考组

本组采取常规护理, 即给予患儿及家长疾病知识教育, 如病因、症状、治疗方法及护理方法等, 同时给予其药物、饮食及生活护理干预。此外给予患儿心理干预, 消除其负面情绪。

#### 1.3.2 实验组

本组在上述基础上采取肢体语言沟通, 方法详见下文:

(1) 目光接触: 目光接触是肢体语言沟通的重要方式之一。通过目光接触, 患儿可以感受到护理人员的关注和爱护, 增强彼此之间的情感联系。在小儿护理中, 护理人员应保持与患儿的目光接触, 让其感受到安全和温暖。

(2) 面部表情: 在小儿护理中, 护理人员应通过微笑、柔和的表情来表达关爱和温暖, 让其感受到积极的情感氛围。同时, 护理人员也应该根据患儿的表情变化来了解孩子的需求和情绪状态。

(3) 手部动作: 护理人员通过轻拍、抚摸、拥抱等手部动作来安抚患儿的情绪, 增强护患关系。同时, 护理人员也要注意不要过于粗暴或过于温柔, 以免对孩子造成不良影响。

(4) 身体姿势: 在小儿护理中, 家长在怀抱患儿期间, 应保持舒适的姿势, 让患儿感受到放松和安全。也要注意自己的姿势和动作的协调性, 以免给患儿带来不必要的困扰。

(5) 倾听姿态: 护理人员保持倾听的姿态, 认真听取患儿需求和感受, 让其感受到被关注和被理解。同时注意不要打断孩子的话或过早给出答案, 以免影响孩子的表达和思考能力。

### 1.4 效果标准

#### 1.4.1 依从性

对两组的依从性采取自编依从性问卷表进行了解。其中完全依从表示患儿完全积极配合治疗, 不抗拒打针吃药。

部分依从表示患儿能够接受部分治疗, 但依然抗拒一些治疗, 并产生抵触情绪, 经护理人员干预后可勇敢接受治疗。不依从表示为患儿完全抵触治疗, 持续哭闹, 无法听取家长及医护人员的劝说, 治疗无法正常进行。计算方法: (完全依从+部分依从)/总例数×100%。

#### 1.4.2 住院时间

对两组住院时间予以观察记录。

#### 1.4.3 家长满意度

使用自编满意度问卷表对两组家长的满意度进行评价。等级为非常满意、一般满意及不满意。计算方法: (非常满意+一般满意)/总例数×100%。

### 1.5 统计学方法

将本次研究所得到的研究所得到的计量资料、计数资料数据输入到 SPSS 23.0 软件中进行处理。如住院时间为计量资料, 采取 ( $\bar{x}\pm s$ ) 表达, 以  $t$  进行检验; 依从性、家长护理满意度为计数资料, 采取 (%) 表达, 以 ( $\chi^2$ ) 进行检验。若结果为  $P<0.05$ , 表明两者之间具有统计学含义。

## 2 结果

### 2.1 两组依从性对比分析

表 1 显示, 依从性对比显示, 实验组为 95.00%, 参考组为 80.00%, 可见实验组显高于参考组 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 两组住院时间对比分析

实验组住院时间为 (6.54±1.24) 天, 参考组住院时间为 (8.56±1.78) 天。 $t$  检验值: ( $t=7.213, P=0.001$ )。住院时间对比显示, 实验组低于参考组 ( $P<0.05$ )。

### 2.3 两组家长满意度对比分析

表 2 显示, 家长满意度对比显示, 实验组为 96.67%, 参考组为 81.67%, 可见实验组高于参考组 ( $P<0.05$ )。

表1 两组依从性对比分析[n,(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	依从性 (%)
实验组	60	37 (61.67%)	17 (28.33%)	3 (5.00%)	95.00% (57/60)
参考组	60	28 (46.67%)	20 (33.33%)	12 (20.00%)	80.00% (48/60)
$\chi^2$	-	2.719	0.352	6.171	6.171
<i>P</i>	-	0.099	0.553	0.013	0.013

表2 两组家长满意度对比分析[n,(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度 (%)
实验组	60	46 (76.67%)	12 (20.00%)	2 (3.33%)	96.67% (58/60)
参考组	60	32 (53.33%)	17 (28.33%)	11 (18.33%)	81.67% (49/60)
$\chi^2$	-	7.179	1.137	6.987	6.987
<i>P</i>	-	0.007	0.286	0.008	0.008

### 3 讨论

儿科在医院中是一个独特的部门, 这个部门接收的患儿种类繁多, 且患儿年纪偏小, 这导致了其医疗依从性不高<sup>[4]</sup>。尽管常规的护理方法可以满足治疗的需求, 但由于缺乏针对性的护理, 很难满足每位患儿的具体需求<sup>[5]</sup>。在最近的几年中, 肢体语言交流在患儿治疗领域得到了广泛应用, 并且取得了令人满意的效果<sup>[6]</sup>。

本次研究中在小儿护理工作中采取肢体语言沟通, 结果显示, 依从性对比显示, 实验组为 95.00%, 参考组为 80.00%, 可见实验组显著高于参考组 ( $P < 0.05$ )。住院时间对比显示, 实验组低于参考组 ( $P < 0.05$ )。家长满意度对比显示, 实验组为 96.67%, 参考组为 81.67%, 可见实验组高于参考组 ( $P < 0.05$ )。提示肢体语言沟通能够提升患儿的治疗依从性, 缩短其住院时间, 提升家长的满意度。笔者综合本次及其他相关性研究分析认为, 肢体语言在人际沟通中起着重要的作用, 它能够补充和强化口头语言的信息, 有时甚至能够替代口头语言进行沟通<sup>[7]</sup>。通过肢体语言沟通, 护理人员可以更好地与患儿建立信任关系, 缓解患儿的焦虑情绪, 促进有效的沟通, 并提升护理效果。当护理人员以温柔的目光、亲切的面部表情和安抚的动作接触患儿时, 其会感受到护理人员的关爱和温暖<sup>[8]</sup>。这种积极的互动方式可以让患儿逐渐放松, 建立起对护理人员的信任感。通过拥抱、抚摸等动作, 护理人员可以给予患儿安全感, 让其感到被关注和被理解。由于患儿

的语言表达能力和理解能力有限, 其常常需要通过观察和感知来理解周围的环境和人物<sup>[9]</sup>。护理人员可以通过观察患儿的肢体语言, 如面部表情、手势等, 来了解患儿的需求和感受, 以便更好地满足其需求。同时, 肢体语言沟通还可以帮助患儿理解护理人员的意图和操作过程, 从而提高孩子的配合度<sup>[10]</sup>。

综上所述, 小儿护理工作中采取肢体语言沟通有助于提升患儿的依从性, 促使其积极配合治疗, 缩短住院时间, 为此患儿家长较为满意。

### 参考文献

- [1] 戚玉凤. 肢体语言沟通在小儿护理工作中的应用效果[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(24): 48-49.
- [2] 王琼. 小儿护理工作中应用肢体语言沟通的效果分析[J]. 甘肃科技, 2021, 37(17): 172-174.
- [3] 赵华丽, 林华, 陈璐等. 肢体语言沟通在小儿肺炎护理工作中的应用效果[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(10): 96-97.
- [4] 管莉善. 肢体语言沟通在小儿护理工作中的应用探析[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(15): 135+137.
- [5] 韩瑜姣, 宋丹. 肢体语言沟通与个性化护理结合应用在小儿护理工作中的应用分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(21): 76-77.

- [6] 张妍.肢体语言沟通与个性化护理结合应用在小儿护理工作中的应用效果探讨[J].中外医疗,2020,39(18):117-119.
- [7] 李颖红,彭永燕.小儿护理工作中肢体语言沟通的临床应用[J].智慧健康,2020,6(16):150-151+162.
- [8] 乔俊枝.肢体语言沟通在小儿护理工作中的应用研究[J].内蒙古医学杂志,2020,52(03):370-371.
- [9] 李凤秀.小儿护理工作中运用肢体语言沟通技巧的临床效果探讨[J].基层医学论坛,2020,24(08):1154-1156.
- [10] 赵效华.小儿护理工作中应用肢体语言沟通的护理效果探讨[J].中国农村卫生,2019,11(18):1.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**