

延续护理结合微信平台教育对直肠癌术后临时肠造口患者自我护理的影响

周正凤

广西贵港市人民医院 广西贵港

【摘要】目的 分析直肠癌术后临时肠造口期间，延续护理结合微信平台教育对患者自我护理的影响。**方法** 取自本院 2018 年 1 月至 2022 年 1 月 160 例直肠癌术后临时肠造口患者开展研究，以随机法对患者分类，分别施行组中 80 例的常规延续随访护理（随访组），施行组中 80 例的延续护理结合微信平台教育（联合组），对比自我护理测定 ESCA（Exercise of Self-Care Agency Scale）分别对患者干预前、后的自我护理技能、自我责任感、自我概念、健康认知进行评分；以造口患者生命质量量表（中文版）C-COH 对患者干预前、干预一个月、干预三个月的生命质量进行评分。**结果** 干预前患者的自我护理技能、自我责任感、自我概念、健康认知评分差异不明显，造口患者生命质量量表 C-COH 差异不明显，干预后，联合组患者的 ESCA 指数有所提升，C-COH 指数略高，（ $P<0.05$ ）。**结论** 直肠癌术后临时肠造口过程中，积极施行延续护理并依托于微信的平台，实时展开继续教育，有助于提升患者自我护理能力，促使患者形成疾病与保健认知，具有造口概念形成自护责任，可在患者自护技能提升后提高其生命质量，且时间越长干预的效果越明显，护理需延续到三月期，改善预后。

【关键词】 延续护理；微信平台教育；直肠癌术后；临时肠造口；自我护理

Effects of continuing nursing combined with wechat platform education on self-care of patients with temporary enterostomy after rectal cancer surgery

Zhengfeng Zhou

Guigang People's Hospital, Guigang, Guangxi

【Abstract】 Objective: To analyze the influence of continuous nursing combined with wechat platform education on self-care of patients during temporary enterostomy after rectal cancer surgery. **Methods:** 160 patients with temporary enterostomy after rectal cancer surgery in our hospital from January 2018 to January 2022 were selected for this study. Patients were classified by random method, and 80 patients in the group were respectively treated with conventional continuing follow-up care (follow-up group), and 80 patients in the group were treated with continuing care combined with wechat platform education (combined group). ESCA (Exercise of Self-Care Agency Scale) was used to score patients' self-care skills, self-responsibility, self-concept and health cognition before and after intervention. The quality of life of patients with ostomy was scored by C-COH before intervention, one month after intervention and three months after intervention. **Results:** There were no significant differences in self-care skills, self-responsibility, self-concept and health cognition scores of patients before intervention, and no significant differences in C-COH of quality of life scale of patients with ostomy. After intervention, ESCA index of patients in the combined group was improved, and C-COH index was slightly higher ($P<0.05$). **Conclusion:** Colorectal cancer postoperative temporary process after colostomy, and actively implement the continuation of care on WeChat platform, real-time continue education, help to improve patients' self-care ability, encourage patients to form disease and health cognition, with colostomy concept formation since the responsibility, can be in patients after nursing skills upgrading to improve the quality of life, and the longer the effect of the intervention, the more obvious, Nursing should be continued into trimester to improve prognosis.

【Keywords】 continuing nursing; Wechat platform education; Postoperative rectal cancer; Temporary enterostomy; Self care

传统的延续护理模式注重随访与电话问询，对于 患者临时肠造口生命质量的影响意义不大，新时期结

合微信网络平台延续护理,可有规律的、系统化的开展护理干预,基于微信平台多层次提供给患者肠造口相应意见,有助于患者、家属对肠造口的合理认知,具有术后延续干预的明显效果^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

取自本院 2018 年 1 月至 2022 年 1 月 160 例直肠癌术后临时肠造口患者开展研究,以随机法对患者分类,分别施行组中 80 例的常规延续随访护理(随访组);施行组中 80 例的延续护理结合微信平台教育(联合组)^[2]。

1.2 方法

(1) 传统随访护理:

预留患者的电话,整理患者的病例将其与患者出院后的随访信息等整理起来,患者出院后主要从造口感受、造口对饮食、运动、排泄的影响、近期用药情况等进行咨询,结合患者反馈的情况给予健康指导,出院时为患者提供直肠癌术后临时肠造口手册,促使患者以及家属通过手册的阅读,了解造口缘由,对造口有合理的认识^[3]。

(2) 延续护理结合微信平台教育:

基于微信平台成立“玫瑰之家”造口交流群,护士长和造口专科护士为管理员,群里有专科医生和若干责任护士,成立玫瑰之家造口交流群,管理员为护士长、造口专科护士,部分护士和专科医生参与其中,群里主要工作为:护士长和专科护士转发造口护理相关图片、资料,回答患者及家属提出的问题。延续平台教育具体如下:①每周展开至少一次的肠造口健康教育,在群中推送关于直肠癌术后临时肠造口的动画视频、图片信息,将视频内容精简便于患者观看,内容应涵盖肠造口的自主评估、皮肤清洁方式、并发症观察与判断、日常洗澡等注意事项、运动相关、造口袋有关佩戴、摘除、检查内容等,初期应针对造口袋进行介绍,在群中解答患者提出的问题;②群中定期开展对造口自护的考核,患者与家属参与,设定家属相对于有时间的周日或者周六晚 8.00 左右,基础问题在群中考核,重点问题需逐一在患者私聊界面考核,内容包括造口袋操作(视频上传、私聊界面)造口并发症处理问答(群中提问,私聊界面回复),可发放群中电子问卷,要求家属或者患者填写后上传到群中,分析患者对造口的了解程度,由护理小组进行集中的、客观评价。基于考核的结果,对其中缺乏认知的患者进行训练指导;③在线解惑,设置固定的时间,如周

三、周四的下午 19:00 点到 20:00 之间,可允许患者体温,并整理患者的问题予以视频通话等的解答,此阶段针对重点问题可组织线上评估、会诊,邀请医生给出意见^[4]。

1.3 观察指标

对比自我护理测定 ESCA 分别对患者干预前、干预后的自我护理技能、自我责任感、自我概念、健康认知进行评分;以造口患者生命质量量表(中文版) C-COH 对患者干预前、干预一个月、干预三个月的生命质量进行评分。

1.4 统计学处理

采取统计产品与服务解决方案 SPSS21.0 进行数据处理,均数±标准差(4-s)表示,配对资料 t 计量、计数 χ^2 检验,统计差异 P 判定 (P<0.05 or P>0.05)。

2 结果

2.1 两组自我护理测定 ESCA 的对比

联合组干预前自我护理技能 20.56±2.36、自我责任感 10.59±2.63、自我概念 18.45±2.16、健康认知 24.53±2.16;干预后自我护理技能 25.29±1.95、自我责任感 13.52±1.62、自我概念 22.51±2.95、健康认知 34.26±1.56;

随访组干预前自我护理技能 20.75±2.43、自我责任感 10.46±2.12、自我概念 19.42±2.13、健康认知 23.95±2.18。干预后自我护理技能 23.16±2.15、自我责任感 11.23±1.25、自我概念 20.23±1.25、健康认知 27.15±2.42。

2.2 两组造口患者生命质量量表 C-COH 对比

联合组干预前生命质量量表 C-COH 为 3.41±0.26;干预一个月为 5.13±1.23;三个月为 6.15±0.24;随访组干预前生命质量量表 C-COH 为 3.50±0.51;干预一个月为 4.05±0.26;三个月为 4.26±0.35。

3 讨论

3.1 延长护理时间,延续护理空间

直肠癌术后临时肠造口患者免疫力低下、营养水平不高,延续护理是结合造口情况,将护理工作从住院期间延续到家庭中,延长护理的时间并延长护理空间的一种形式,传统延续护理时间短,仅凭电话中患者提供的主诉进行护理分析,护理意见的提出相对笼统,对于患者个体问题的解决不够彻底。借助微信平台,实施微信群延续护理、公众号文章宣传、微信视频、微信连线会诊等形式,不仅提高了延续护理的实效,还使得护理工作更具针对性,患者的问题可逐一解决,患者在居家护理中逐步的增强自护能力。

3.2 有序推进护理, 施行人文关怀

微信平台延续护理干预中, 应与患者达成共识, 争取获得患者的信任, 在固定的时间段进行护理随访, 避免患者在群中发布不良信息、引起气氛紧张。成立护理小组后, 依据微信平台的功能、延续护理的要求、造口相关自护内容, 以提高患者生命质量为目的, 给予患者慢性病长时效的护理帮助、心理关怀, 过程中应充分的利用微信图文、视频等功能定期推送病理知识、在线答疑, 保障患者系列的生理诉求得以满足^[5]。

综上所述, 延续护理借助微信平台开展, 可基于网络空间促使患者获取肠造口有关医疗知识, 形成自护能力, 在肠造口问题处理中具备生活常识, 提升术后预后效果, 延续护理过程中需加强与患者之间的沟通, 借助微信更为积极、及时的阐述问题, 告知有关注意事项, 延续家庭环境给予患者术后临时肠造口系列护理帮助。

参考文献

- [1] 兰福旭, 侯希清, 陈文龙. 同质健康教育模式对结直肠癌造口术后患者自我护理能力、自我效能及心理弹性的影响[J]. 癌症进展, 2021, 19(7):4.
- [2] 张莹. 激励式护理对直肠癌术后永久性结肠造口患者自我护理能力及生活质量的影响[J]. 重庆医学, 2021,

50(S01):2.

- [3] 程方方, 张欢, 李嘉宁,等. 结直肠癌造口术后患者病耻感对心理弹性和生活质量及造口并发症的影响[J]. 中华肿瘤防治杂志, 2021, 28(11):6.
- [4] 伍丽, 屈洪党, 张妹. 微信科普延续随访护理对肠造口患者自我管理能力和并发症及生活质量的影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020.
- [5] 刘芳, 吕阳, 李东艳,等. 基于微信管理平台的自我护理能力教育与指导对胃肠外科造口患者的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(26):5.

收稿日期: 2022 年 12 月 15 日

出刊日期: 2023 年 1 月 12 日

引用本文: 周正凤, 延续护理结合微信平台教育对直肠癌术后临时肠造口患者自我护理的影响[J]. 当代护理, 2023, 4(1) :79-81.

DOI: 10.12208/j.cn.20230025

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS