

优化手术室库房高值耗材管理流程

付虹, 李辉, 周脉芳

山东省济南市平阴县中医医院 山东济南

【摘要】目的: 探讨优化手术室库房高值耗材管理流程的方法和效果。**方法:** 将2019年1-12月实施优化管理流程的手术室库房高值耗材,作为观察组,与2018年1-12月实施的传统的耗材管理的模式进行比较,将其作为对照组,比较两种管理模式下的手术室库房高值耗材管理日均花费时间、医生对于手术室库房高值耗材管理满意度等指标。**结果:** 通过比较,显示观察组的手术室库房高值耗材管理日均花费时间短于对照组,手术室库房高值耗材管理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论:** 优化管理模式的应用对于手术室库房高值耗材管理具有重要意义,可在临床推广使用。

【关键词】 优化; 手术室库房高值耗材; 管理流程

Optimize the management process of high-value consumables in operating room warehouse

Hong Fu, Hui Li, Maifang Zhou

Pingyin County Traditional Chinese Medicine Hospital, Jinan City, Shandong Province, Jinan, Shandong

【 Abstract 】 Objective: To explore the method and effect of optimizing the management process of high-value consumables in operating room warehouse. **Methods:** the high-value consumables in the operating room warehouse implemented from January to December 2019 were taken as the observation group and compared with the traditional consumables management mode implemented from January to December 2018. They were taken as the control group to compare the average daily time spent in the management of high-value consumables in the operating room warehouse under the two management modes and the satisfaction of doctors with the management of high-value consumables in the operating room warehouse. **Results:** through comparison, it showed that the average daily time spent on the management of high-value consumables in the operating room warehouse of the observation group was shorter than that of the control group, and the satisfaction of the management of high-value consumables in the operating room warehouse was higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** the application of optimized management mode is of great significance for the management of high-value consumables in operating room warehouse, and can be popularized in clinic.

【Keyword】 Optimization; High value consumables in operating room warehouse; Management process

从当前的临床经验来看,高值的医用耗材在疾病的诊断和治疗中占有举足轻重的地位,因此对其进行有效的管理和分析是非常有必要的^[1]。从目前的数据来看,高值耗材的价格高、消耗性大,管理不当必然会导致大量的资源浪费,而传统的医疗耗材管理在细节和标准上存在着缺陷,这对于高值耗材的管理是非常不利的,因此,要想满足高值耗材的管理,就必须建立一个更严密、更严密的高值耗材管理系统,只有这样,高值耗材的管理才能起到更好的作用,真正的高值耗材的作用也会更大^[2-3]。

本研究探析了优化手术室库房高值耗材管理流程的方法和获得的成效,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将2019年1-12月实施优化管理流程的手术室库房高值耗材,作为观察组,与2018年1-12月实施的传统的耗材管理的模式进行比较,将其作为对照组,每组纳入的手术室医生10名和管理人员10名。观察组手术室医生年龄30-46岁,平均(39.26±2.66)岁,男:女=8:2。器械管理人员10

名, 年龄 23-46 岁, 平均 (37.12±2.61) 岁, 男: 女=7: 3。对照组手术室医生年龄 30-45 岁, 平均 (39.45±2.62) 岁, 男: 女=8: 2。器械管理人员 10 名, 年龄 23-47 岁, 平均 (37.24±2.46) 岁, 男: 女=7: 3。两组样本比较显示 $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组进行常规管理。观察组实施优化管理流程: (1) 采购程序的标准化。建立了高耗材器械管理委员会, 监督采购过程, 由装备部门统一采购。按照使用部门制定的方案, 审核耗材 (管理许可证、生产许可证、注册证)、网上采购。负责货物到达后的质量验收和价格验收, 各部门和个人不得擅自购买。①鉴于高值耗材的特殊用途, 大部分的骨科高值耗材都是零库存, 外科医生会根据病人的需求, 提交采购方案。内容包含消耗品名称、规格型号, 如有需要, 请填写制造单位等资料, 送往设备科, 设备科主任将计划单上报给主管领导批准后, 通过网络采购中标耗材, 或者直接通知供应商送货。货物到达后, 由装备科的库房经理检查, 并将其交还给手术室。对于可以用到的规格和型号的材料, 要及时进行存档, 如果不能决定用什么型号的, 就等以后做完手术后, 才可以立即进行付款。②其他种类的手术高值耗材, 由各科室 (外科、麻醉科、手术科) 主任按照库存量填写申购计划表, 中标产品由装备科统一采购, 到货后进行验收, 由专业人员存档, 按要求分配到手术室, 有条件的, 通知使用科室, 然后送到手术室。(2) 计算机输入 (存档)。会计人员对所购的高值耗材进行计算机登记, 做到品名、规格型号、价格、数量、批次等项目清晰、准确, 以便规范收费。(3) 专柜管理。要按实际情况建立一个完善的专业团队。每个科室都有自己的专柜, 每个科室的高值耗材都是不同的, 所以要根据不同的情况设计不同的架子, 每一个架子上都要标明名字, 摆放整齐, 要知道耗材的种类, 要有医院的价格, 要有电脑的标签, 要有保质期和说明书。为了确保材料的品质, 避免材料到期, 必须明确材料的存入时间, 确保在每一次使用中都要优先使用。仓库必须每日都有专人看管。(4) 储存环境。高值耗材对储存环境有很高的要求, 而环境又会对其品质产生直接的影响。库存商品应保持干燥、凉爽、透气。货架与地板之间的间隔不得小于 20 公分, 不得与墙面直接接触, 货架的温度、湿度控制在 22℃~25℃, 40%~60%。严禁在货架上放置霉菌或破损

的消耗品。所有消耗品都要经过杀菌和销毁。(5) 专人申请。当前, 对高耗器械的需求越来越大, 导致了供货商的增加。采购高值耗材, 有两种方法, 分别是招标进货和备货方式。而前者应该是采购的主要管理手段。专科主任要提供常用耗材的配货数目, 并在每种耗材上标明配货的数量、规格和品牌。对某些以前没有用到的新产品, 必须在采购之前递交申请批准。将较少使用的高值耗材放在手术室内, 既便于操作, 又便于控制配货的数量。每个月的月末, 专业人士应向采购部递交消耗品及三联报表, 以便进行统计。专业人员也要根据消耗品的用量和需求量, 及时补充存货。(6) 对高值耗材实行专人管理。对手术室内的高值耗材, 要有专门的人员进行管理。专业的员工要定期对专班进行检验, 了解产品的规格、数量、有效期。每天都会有专人统计第二天手术所需的材料, 如果有材料不足, 要第一时间告知外科医师, 由他们进行协商, 做出合理的调整。另有专人负责采购物资, 并在采购的过程中, 要对材料进行检验, 包括产品的合格证书、生产日期、产品包装等。对于专业人士, 外科医生要定期的反馈高值耗材的情况, 以便及时的做出相应的调整, 为患者提供更好的服务。(7) 规范高耗器械的使用方法。手术单上有一份价值较高的耗材清单, 需要护士按照单子上的专业人士来领取。这是护理人员的职责: 检验耗材的规格、保质期等, 要掌握好耗材的品质, 对病人负责。领取后由护士、专业人员和手术医师签署。在使用过程中, 护理人员应监督医生使用的方法是否正确、合理, 并及时发出警告, 并应避免不恰当地使用消耗品。消耗品一旦用完就会被回收销毁, 避免由于各种原因造成的内部感染。

1.3 观察指标

比较两种管理模式下的手术室库房高值耗材管理日均花费时间、患者满意度等指标。

1.4 统计学处理

SPSS26.0 软件处理数据, 计数数据进行卡方统计, 计量数据采取 T 检验, $P<0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 手术室库房高值耗材管理日均花费时间比较

以管理人员作为调查对象, 观察组手术室库房高值耗材管理日均花费时间短于对照组, $P<0.05$ 。如表 1。

2.2 医生对手术室库房高值耗材管理满意度指标比较

以医生作为调查对象, 观察组医生对手术室库房高值耗材管理满意度等指标比对照组高, $P < 0.05$ 。见表 2。

表 1 手术室库房高值耗材管理日均花费时间比较 ($\bar{x} \pm s, \text{min}$)

| 组别 (n) | 手术室库房高值耗材管理日均花费时间 (min) |
|---------|-------------------------|
| 对照组(10) | 42.41±0.51 |
| 观察组(10) | 23.44±0.12 |
| t | 4.132 |
| P | 0.004 |

表 2 两组医生对手术室库房高值耗材管理满意度比较 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 (n) | 满意 | 比较满意 | 不满意 | 满意度 |
|---------|----|------|-----|------------|
| 对照组(10) | 3 | 2 | 5 | 5(50.00) |
| 观察组(10) | 8 | 2 | 0 | 10(100.00) |
| t | | | | 6.806 |
| P | | | | 0.009 |

3 讨论

高值医疗耗材是一种特殊用途的医疗消耗品, 它对人体安全要求很高, 价格也比较昂贵^[4-5]。随着医学技术的进步, 医用耗材的用量越来越大, 种类也越来越多。手术室的工作节奏很快, 也是最容易发生危险的地方^[6-7]。高值耗材的管理是手术室工作中的一个重要环节, 它与科室工作、提高医院效益有很大的关系。相对于高值耗材的发展趋势, 在利用和管理方面, 缺少健全的运行机制, 管理手段相对落后, 管理难度和风险加大。

以往高值耗材管理的缺点在于: 高值耗材的审核不严格、高值耗材定价存在漏费风险、高值耗材信息不易追踪等, 通过针对以上相关缺陷, 进行优化管理, 显示观察组的手术室库房高值耗材管理日均花费时间短于对照组, 手术室库房高值耗材管理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 优化管理模式的应用对于手术室库房高值耗材管理具有重要意义, 可在临床推广使用。

参考文献

- [1] 朱建霞. 医院高值耗材管理中存在的问题及对策[J]. 中国医疗管理科学, 2022, 12(03): 67-70.
- [2] 梁爽. 物流机器人在手术室高值耗材配送管理中的应

- 效果评价[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2022, (04): 142-145.
- [3] 李彩华, 曹小香, 蔡红梅, 黄小情. 精细化管理在手术室低值耗材使用管理中的优化效果 [J]. 现代医院, 2022, 22(03): 401-403+407.
- [4] 裴宇权, 刘莉, 句建梅, 范爱军, 魏琳. 手术室高值耗材智能全流程闭环管理系统的构建及效果分析[J]. 中国医疗管理科学, 2022, 12(02): 35-40.
- [5] 王芳, 俞雪芬. 电子信息系统在口腔种植类高值耗材库存管理中的应用[J]. 护理与康复, 2022, 21(01): 65-67.
- [6] 袁莹莹, 顾玮瑾. 手术耗材二级库的智能化监控设计与应用[J]. 2018, (11).
- [7] 黄雨佳, 李永刚, 兰俊, 等. 智能物资柜的研发和应用[J]. 2021, (2).

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日

出刊日期: 2022 年 7 月 2 日

引用本文: 付虹, 李辉, 周脉芳. 优化手术室库房高值耗材管理流程[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(2): 32-34
DOI: 10.12208/j.jmm.202200076

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS