

微信平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的应用

龚玉娇

成都中医药大学附属医院 四川成都

【摘要】目的 探讨微信平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的应用效果。**方法** 选择 2022 年 3 月至 2023 年 3 月期间 80 例整形美容科日间手术患者作为研究对象,采用对比法进行观察和比较。其中,40 例患者接受传统的面对面护理方式,另外 40 例患者采用微信平台进行延续护理。**结果** 通过观察与比较两组患者的护理效果,发现采用微信平台进行延续护理的患者群体,在护理信息获取、交流便捷性、护理指导等方面表现出明显优势。**结论** 微信平台在整形美容科日间手术患者的延续护理中具有重要的应用价值。

【关键词】 微信平台; 整形美容科; 日间手术; 延续护理

【收稿日期】 2023 年 8 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 9 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230285

The application of wechat platform in continuous care of day surgery patients in the department of plastic surgery

Yujiao Gong

Affiliated Hospital of Chengdu University of Traditional Chinese Medicine, Chengdu, Sichuan

【Abstract】Objective To explore the application effect of WeChat platform in the continuous care of day surgery patients in the plastic and cosmetic department. **Methods** 80 patients undergoing daytime surgery in the plastic and cosmetic department from March 2022 to March 2023 were selected as the study subjects, and a comparative method was used for observation and comparison. Among them, 40 patients received traditional face-to-face care, while the other 40 patients received continuous care through WeChat platform. **Results** By observing and comparing the nursing outcomes of two groups of patients, it was found that the patient group using WeChat platform for continuous care showed significant advantages in obtaining nursing information, facilitating communication, and providing nursing guidance. **Conclusion** The WeChat platform has important application value in the continuous care of day surgery patients in the plastic and cosmetic department.

【Keywords】 WeChat platform; Plastic Surgery and Beauty Department; Daytime surgery; Continuing care

引言

随着医疗科技的不断发展和社交媒体的普及,微信平台已逐渐在整形美容科日间手术患者的延续护理中发挥重要作用。作为一种方便、快捷的沟通工具,微信平台提供了与医护人员实时交流的渠道,同时也能够个性化地提供护理指导和支持。本文将探讨微信平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的应用,并分析其对患者康复和满意度的积极影响,以期为整形美容科日间手术患者延续护理提供参考和指导。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2022 年 3 月至 2023 年 3 月期间 80 例整形美容科日间手术患者作为研究对象,采用对比法进行观察和比较。其中,40 例患者为对照组,另外 40 例患者

为观察组。纳入标准:1.年龄在 18 岁以上的整形美容科日间手术患者。2.愿意参与研究并签署知情同意书。排除标准:1.年龄在 18 岁以下的患者。2.有认知或沟通障碍的患者。3.具有严重心脏、肺部或其他内科疾病的患者。4.具有感染性疾病或免疫系统疾病的患者。5.具有精神疾病或精神障碍的患者。6.对微信平台抱有抵触情绪或无法使用微信的患者。7.具有其他不适合参与研究的疾病或情况的患者。

1.2 方法

对照组接受传统的面对面护理方式,观察组采用微信平台进行延续护理,具体如下:

(1) 创建微信群或添加单个患者好友:在微信平台上,可以通过创建微信群或添加单个患者好友的方式建立与患者的沟通联系。创建微信群的好处是可以

同时与多个患者进行交流，而添加单个患者好友则能更为私密地进行个别沟通。

(2) 提供护理指导和信息分享：在微信平台上，医护人员可以通过文字、语音、图片等多种形式，向患者提供护理指导和相关信息的分享。这些指导和信息可以包括手术后的伤口护理、药物使用说明、饮食禁忌等内容。同时，医护人员还可以回答患者的问题和疑虑，提供针对性的个性化指导。

(3) 定期关怀与随访：通过微信平台，医护人员可以定期向患者发送关怀和随访信息，了解他们的康复情况以及遇到的困难和问题。这种定期的关怀和随访可以帮助医护人员及时发现并解决患者在康复过程中的各种问题，提高康复效果和满意度。

(4) 报告和资料的传递：在微信平台上，医护人员可以通过发送文件的方式向患者传递相关报告和资料，如手术记录、检查结果、康复计划等。这样能够方便患者查阅和保存重要的医疗信息。

(5) 保护患者隐私和信息安全：在使用微信平台进行延续护理时，医护人员应严格遵守相关的隐私保护法规，确保患者的个人信息不被泄露。在交流和传递相关信息时，应选择合适的通讯方式，并加强信息加密和传输安全的措施，以保障患者的隐私权。

(6) 准确、明确和规范的信息传递：医护人员在利用微信平台进行护理时，应尽量使用准确、明确和规范的语言，避免术语或内容的混淆和误导。同时，医护人员也应注意信息的真实性和可靠性，避免误导患者。

(7) 及时回复和解答：微信平台的特点是实时性，因此，医护人员应尽可能地及时回复和解答患者的问题和疑虑，为患者提供急需的帮助和支持。如果遇到无法立即回复的情况，也应尽快告知患者，以避免患者因长时间未得到回复而感到焦虑和不安。

(8) 定期评估和改进：在使用微信平台进行延续护理后，医院和医护人员应定期对其应用效果进行评

估和改进。可以通过患者满意度调查、反馈意见收集等方式，了解患者对延续护理的使用体验和意见，不断优化和改进微信平台的应员应定期对其应用效果进行评估和改进。可以通过患者满意度调查、反馈意见收集等方式，了解患者对延续护理的使用体验和意见，不断优化和改进微信平台的应用。同时，医护人员也应不断学习和更新自己的知识和技能，以适应微信平台在延续护理中的不断发展和变化。

1.3 观察指标

比较两组护理信息获取、交流便捷性、护理指导。

1.4 统计学方法

采用统计学方法对收集到的数据进行分析，比较观察组与对照组之间的差异。使用适当的统计学指标，如 t 检验、卡方检验等。

2 结果

2.1 护理信息获取

在观察组中，患者能够更加方便地获取相关护理信息。他们可以随时随地通过微信与医护人员交流，获取护理指导、疑问解答等服务。而对照组的患者则需要亲自前往医院或者电话联系，这增加了时空上的限制。

2.2 交流便捷性

微信平台提供了便利的交流渠道，让患者能够与医护人员保持实时的沟通。患者可以通过文字、语音、图片等多种形式向医护人员反馈自己的状况和问题，而医护人员也能够快速地回复。对照组的患者则需要通过预约、排队等方式才能与医护人员交流，延迟了信息的传递。

2.3 护理指导

微信平台提供了更为个性化和及时的护理指导。医护人员可以根据患者实时提供的情况，给予针对性的建议和指导，帮助患者更好地进行康复护理。对照组则需要通过面对面的方式进行指导，在时间和地点上有较大限制。

表 1 比较两组护理效果

组别	护理信息获取（优势程度）	交流便捷性（优势程度）	护理指导（优势程度）
观察组	80%	85%	90%
对照组	60%	65%	70%

3 讨论

近年来，随着微信平台的广泛应用，它在日间手术患者延续护理中的角色日益重要。本文旨在探讨微信

平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的应用，并分析其对患者康复和满意度的影响。通过大量的研究发现，微信平台为整形美容科日间手术患者提供了

方便、快捷和个性化的护理方式,能够提高患者的护理效果和体验。微信平台为医护人员和患者之间提供了一个交流、分享信息和提供护理指导的渠道。医护人员可以通过文字、语音、图片等多种形式,向患者提供手术后的伤口护理、饮食禁忌、药物使用说明等信息,以及每日护理的指导建议,帮助患者更好地进行自我管理和康复。微信平台可以用于患者的康复监测和随访。患者可以通过微信向医护人员汇报手术后的状况、康复进展等信息,医护人员则可以及时了解患者的康复情况,针对性地给予指导和建议。同时,医护人员还可以定期对患者进行远程随访,以保证患者在康复过程中的持续护理。整形美容科日间手术患者往往需要额外的心理支持和交流。微信平台提供了一个安全、便捷的平台,使得患者可以与医护人员随时随地交流,分享自己的经历和感受,获取心理支持和安慰。

同时,医护人员也可以通过微信及时回应患者的问题和疑虑,缓解他们的焦虑和压力。微信平台具有便捷、实时的特点,患者无需亲自前往医院,只需打开手机即可与医护人员进行交流。这不仅节省了患者的时间和精力,还能够及时解决患者的问题和疑虑,提高护理效果。微信平台可以根据患者的具体情况,提供个性化的护理指导。医护人员可以根据患者的康复进展和需求,为其设计出针对性的护理方案,使得护理更加贴近患者的实际情况,提高康复效果。通过微信平台,医护人员可以随时查看患者的护理记录和汇报,以及康复过程中遇到的问题和困难。这种可追溯性不仅有助于医护人员对患者进行及时评估和干预,还为后续护理提供了重要的参考依据。同时,微信平台也需要注意保护患者隐私和信息安全,避免信息泄露和滥用。目前,微信平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的应用已经取得了一些积极的成果。患者对于通过微信平台获得的个性化护理和便捷交流表示满意,认为它们有助于提高康复效果和减轻心理负担。

然而,还存在一些问题和挑战:信息安全、信息真实性、技术支持等。因此,未来的研究应聚焦于解决这些问题,并进一步探索如何通过微信平台提供更加全

面和完善的护理服务。同时,随着科技的不断发展,新的通讯工具和技术也将不断涌现,这将为整形美容科日间手术患者延续护理带来更多的可能性和机遇。我们期待通过不断创新和改进,提升整形美容科日间手术患者的护理效果和满意度。

4 结束语

微信平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的应用带来了许多便利和好处。通过微信,患者可以随时随地与医护人员进行交流和咨询,获得个性化的护理指导和支持。这种及时沟通和个性化护理有助于提高患者的康复效果和满意度。通过不断改进和创新,我们相信微信平台在整形美容科日间手术患者延续护理中的作用将会进一步拓展,为患者的康复带来更大的便利和效益。

参考文献

- [1] 成路,赵香莲,任玉蓉等.基于微信平台的延续性治疗指导对儿童烧伤患者瘢痕增生的影响[J].西南军医,2021,23(01):54-56.
- [2] 刘梦捷,张小青,边冬梅.互联网+医护患一体化模式在整形美容日间手术患者中的应用[J].中国美容医学,2021,30(01):168-171.
- [3] 康华,沈艳红.微信平台随访对手部瘢痕挛缩儿童整形手术后康复效果的影响[J].当代护士(中旬刊),2020,27(08):59-61.
- [4] 张婷婷,高雪娇,王莹.基于微信平台结合电话随访对烧伤科出院患者延续性护理效果分析[J].心理月刊,2020,15(13):62.
- [5] 邵聪琴,游肖露.健康教育结合护理管理在整形护理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(20):207-208.
- [6] 沈利红.医护患一体化微信沟通模式在整形美容门诊手术中的应用[J].当代护士(中旬刊),2019,26(04):107-108.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS