

分析骨科护理的安全隐患及人性化护理研究

孔维美

贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

【摘要】目的 分析骨科护理中存在的安全隐患，对人性化护理方法进行探讨，并观察临床应用效果。**方法** 本次研究由我院骨科患者进行参与，遵循随机选取的原则，共选定患者人数72例，于2020年6月-12月期间被我院收治。按照研究要求，所有患者分组展开，分组标准以护理干预方法的不同应用为准，具体包括常规护理、人性化护理，分别对应于36例患者，以此分组为对照组、观察组。其中，在观察组患者护理前，需要对护理安全隐患进行提前分析，结合应对策略实施人性化护理干预。凭借相关指标，完成两组患者护理情况的评估。**结果** 无论是患者的综合满意率还是综合依从率，观察组均高于另一组，组间具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 人性化护理的实施，融入了更多的人文关怀，具体体现在患者的心理、日常行为、饮食等多方面的护理，护理内容周到，且在最大程度上能够获得患者的满意与认可，故临床应用价值更高。

【关键词】 骨科护理；人性化；满意率；效果

Discussion on the hidden dangers of orthopedic nursing and humanized nursing

Weimei Kong

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the hidden safety hazards in orthopedic nursing, to discuss the humanized nursing methods, and to observe the clinical application effects. **Methods:** This study was conducted by orthopedic patients in our hospital, following the principle of random selection. A total of 72 patients were selected and admitted to our hospital from June to December 2020. According to the research requirements, all patients were divided into groups, and the grouping standards were based on the different applications of nursing intervention methods, including conventional nursing and humanized nursing, corresponding to 36 patients respectively, which were divided into control group and observation group. Among them, before taking care of patients in the observation group, it is necessary to analyze the hidden dangers of nursing safety in advance, and implement humanized nursing interventions in combination with coping strategies. Relying on relevant indicators, complete the assessment of the care situation of the two groups of patients. **Results:** Both the comprehensive satisfaction rate and the comprehensive compliance rate of the patients in the observation group were higher than the other group, and there was statistical significance between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** The implementation of humanized nursing incorporates more humanistic care, which is embodied in the patient's psychology, daily behavior, diet and other aspects of nursing. The nursing content is thoughtful, and the patient's satisfaction and recognition can be obtained to the greatest extent. Therefore, the clinical application value is higher.

【Keywords】 Orthopedic Nursing; Humanization; Satisfaction Rate; Effect

前言

骨科疾病的出现，多与患者身体受到创伤有关，

如：高空坠落摔伤、交通事故伤害等。在临床治疗中，通常以手术治疗为主。当然，一些受伤程度较

轻的患者，也可以采取保守治疗的方法恢复。因骨损伤的出现，患者通常会感到受伤处存在不同程度的疼痛，除此之外，患者受伤部位短时间不能活动，导致患者无法正常生活。在住院期间，一般需要护理人员及其家属的照顾。为了让患者得到较好的诊治，在临床护理中，会展开用药、饮食、病情观察各方面的护理指导。虽然如此，但有时候骨科患者还是会出现一些不安全事件，如：坠床、伤口感染等现象，不仅会对患者的身体造成二次伤害，还会延长患者的康复时间。针对这些安全隐患的存在，护理人员需加强防范，具有正确判断护理风险的能力，从而采取有效的措施进行规避，降低护理风险值，达到更好的护理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究以随机选取的 72 例骨科患者进行参与，根据实验中护理方法这一变量，所有患者分成两组。在年龄的分布上，对照组患者在 22 岁以上，观察组患者在 23 岁以上，对应年龄平均值为(48.52±6.35)岁、(49.52±6.84)岁；在性别分布上，观察组男性 24 例，对照组男 25 例。以上两组患者各项基本资料比较相差不大，无统计学意义(P>0.05)。

1.2 方法

应用常规护理模式，于对照组患者入院后，护理人员按照以往的工作流程，配合医生对患者的受伤部位进行检查，按照医生的叮嘱，为患者进行药物治疗。另外，告知患者相关注意事项，包括其在饮食、运动等方面^[1]。

针对骨科安全隐患的存在，在观察组人性化护理模式下，应加强防范。具体内容为：不断完善相应的护理制度体系，明确各项工作的实施标准，对护理人员进行严格要求。在具体的工作流程安排上，做到清晰、明了，责任分明，提高护理人员的责任意识。此外，建立严格的监督体制，对护理工作的质量进行检查，不断发现问题，并解决问题。其次，人性化护理要求护士熟练掌握沟通技巧与心理护理技能。无论是哪一种疾病患者，其心理上的干预是最为重要的，因为心理状态会影响到身体健康，故需要强化心理护理。俗话说，语言是人与人之间良好关系建立的基础，护士要充分把握这一点，寻找

心理干预的突破口。此外，展开合理的健康教育工作，也是人性化护理中的组成部分。通过多种形式，向患者讲解疾病治疗与护理的相关内容，不仅能够提高患者对自我保护的意识，还能提高其治疗依从性。最后，在患者病房环境方面，对于暖瓶、电气设备，需要放置在安全的区域，在患者经常走动的走廊处，不要有杂物堆放的情况，在地面较滑的区域放置警示片等，确保患者的安全^[2]。在饮食方面，给予患者科学的指导，确保患者饮食合理。另外，做好并发症的预防，按摩患者的下肢，防止血栓。加强患者切口护理，预防感染等。

1.3 观察指标

通过相关调查，了解患者对护理服务的满意情况以及依从情况。

1.4 统计学处理

选用 SPSS22.0 作为统计学处理工具，计量资料采用均数±标准差描述，用 t 检验进行统计推断，计数资料，用百分比进行描述，采用卡方检验进行统计分析，以 P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者总满意度比较，观察组更高，达 94.44%，另一组不足 81%，具有统计学意义(P<0.05)。

表 1 患者护理满意情况比较 (n, %)

组别	满意	较满意	不满意	总满意度
观察组 (n=36)	23	11	2	94.44
对照组 (n=36)	19	10	7	80.56
X ² 值				12.362
P 值				<0.05

2.2 在护理工作开展中，观察组患者共 33 人依从性良好，对照组共 28 人依从良好，依从率为 91.67%、77.78%，差异具有统计学意义(P<0.05)。

3 讨论

经护理安全隐患分析，主要存在以下几个方面的内容。首先，护理人员自身问题的存在。在护理工作中，护理人员缺乏责任意识，存在工作不认真、敷衍的现象，部分护理工作未得到真正落实，存在许多工作上的漏洞，因此容易出现这样、那样的问题。其次，在护患双方相关过程中，缺乏人文关怀理念，尤其是在与患者沟通过程中，部分护士缺乏

耐心,态度差,容易引起患者的不满,增加护患纠纷的发生概率。另外,患者因疾病无法正常生活,在日常行为活动中存在不规范的地方,若护士未能及时指出,同样也会引发一些安全性的问题。最后,护士本身对患者的保护意识较差,无法正确判断出患者身体存在的危险因子,故无法有效的进行防控,导致风险指数增高^[3]。

如今,我国医疗事业在不断发展,临床护理在医疗工作开展中所占据的地位越来越高。为提高临床护理的质量和工作效率,近年来不少护理学者投入了相关研究当中。与此同时,更多新颖的护理方法开始在临床得到应用,如:循证护理、综合护理等,护理理念也从以往的“以病情护理为主”逐渐转移到“以患者为中心”,进一步强调了患者全面护理的重要性。有了这些改变,使得人性化护理模式逐渐形成与应用。这种护理模式,不仅包含了当下的护理理念,还增加了一些新的护理内容,包括心理护理、健康教育、住房安全护理等,让患者在心理与疾病管理上均得到较好的照顾。除此之外,人性化护理对患者的住院安全格外重视,针对护理隐患的存在,采取了一定的措施进行防控,从而降低了骨科护理的不安全指数,提高了患者的护理安全。另外,良好的护患沟通,促使护患之间的关系更加和睦,减少了护患矛盾的出现,同时还增强了患者对医护人员的配合度^[4-5]。

在本次研究当中,观察组患者的护理满意度与依从率两项指标显示数值明显高于另一组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。由此可见,人性化护理

更能被患者所接受与认可,护理效果较常规护理更好,值得临床推广与使用。

参考文献

- [1] 李嗣菁.循证护理在骨科护理质量管理中的应用[J].中国微生态学杂志,2016,28(01):83-85.
- [2] 陈莹,张红艳,韩东月.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2016,13(11):136-138.
- [3] 范玲燕,曾莉.快速康复外科理念在骨科护理实践中的研究进展[J].护士进修杂志,2018,33(14):1278-1281.
- [4] 肖萍,彭小琼,邓丽君,彭莉,黎小霞,黄天雯.骨科护理质量敏感指标在专科护理持续质量改进的应用[J].护理学杂志,2020,35(09):54-56.
- [5] 程丽,李莎.骨科护理中的不安全因素以及对策分析研究[J].当代护理,2021;2:(4):31-33.

收稿日期: 2021年8月9日

出刊日期: 2021年10月28日

引用本文: 孔维美,分析骨科护理的安全隐患及人性化护理研究[J].国际护理学研究,2021,3(5):27-29
DOI: 10.12208/j.ijnr.20210124

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS