# 分析细节护理在消化内科护理中的应用效果

# 李梦丹

### 云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院消化内科 云南昆明

【摘要】目的 探究在消化内科护理工这种使用细节护理的临床效果及价值。方法 在我院消化内科接 受治疗的患者中选取 86 例作为主要分析对象,本研究与 2019 年 5 月~2020 年 5 月期间开展,将所有的患 者按照随机数字表法均到对照组和观察组,每组中有患者 43 例,两组患者治疗期间均接受消化内科临床护 理,但护理方法不同,使用消化内科常规护理的方法进行对照组患者的护理工作,而观察组则根据患者及 科室的实际情况展开细节护理。两组患者接受不同护理方法后,对患者的临床情况进行观察和分析,并将 护理工作中产生的数据进行记录,尤其是护理后患者的有效率和患者的满意度。同时将两组记录后的数据 进行比较。结果 在两组患者护理后比较护理效果时发现,对照组的效果远不如观察组,差异有统计学意义, 以(P>0.05)表示;在进行护理满意的比较中发现,观察组相对较高,差异有统计学意义(P<0.05)。结 论 在消化内科护理工中落实细节护理模式,不仅能够改善患者的临床状况,还能够促进护理效果及满意度 的提高,对护理质量的提升有着积极作用,值得临床应用和推广。

【关键词】消化内科;细节护理;临床效果

# Analysis on the effect of application of detail nursing in digestive medicine nursing

# Mengdan Li

# Department of Gastroenterology, the First People's Hospital of Yunnan Province, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

(Abstract) Objective: To explore the clinical effect and value of this kind of detailed nursing in the digestive medicine nursing worker. Methods: 86 patients were selected as the main analysis objects in the treatment of gastroenterology in our hospital. This study was carried out between May 2019 and May 2020. All patients were randomized to the control group and observed according to the random number table method. Group, there are 43 patients in each group. Both groups of patients received clinical nursing in gastroenterology during treatment, but the nursing methods were different. The routine nursing of digestive medicine was used for the care of patients in the control group, while the observation group was based on patients and departments. Detailed care of the actual situation. After receiving different nursing methods, the two groups of patients observed and analyzed the clinical situation of the patients, and recorded the data generated in the nursing work, especially the patient's effectiveness and patient satisfaction after nursing. At the same time, compare the two sets of recorded data. **Results**: When comparing the nursing effect between the two groups of patients, it was found that the effect of the control group was far inferior to that of the observation group, the difference was statistically significant, expressed as (P>0.05); in the comparison of nursing satisfaction, it was found that the observation group was relatively High, the difference was statistically significant (P<0.05). Conclusion: Implementing the detailed nursing model in the nursing staff of digestive medicine can not only improve the clinical status of patients, but also promote the improvement of nursing effect and satisfaction. It has a positive effect on the improvement of nursing quality and is worthy of clinical application and promotion.

**(Keywords)** Gastroenterology; Detail Nursing; Clinical Effect

消化内科是医院的重要科室之一,其所收治的患 者往往都存在病情复杂、病程长且多变的特点,许多 疾病对患者的器官以及脏器功能有着一定的影响,而 且在对患者的进行治疗的过程中如果不加以注意,不 仅不会起到治疗效果,反而还会使病情持续发展<sup>[1]</sup>。 因此,临床中除了采取正确的方法进行治疗外,还要 对患者展开全面的护理,只有这样才能够促进临床治 疗效果的提升,促进患者生活质量的提高,全面的护 理工作对于患者的康复医院重大<sup>[2]</sup>。基于此,本研究 于 2019 年 5 月-2020 年 5 月期间在我院消化内科治疗 的患者中选择一部分进行分析,并将纳入患者分为两 组进行不同护理模式比较,以此探析在消化内科护理 工这种使用细节护理的临床效果及价值,现将报道内 容如下呈现。

# 1 资料与方法

# 1.1 一般资料

在我院消化内科接受治疗的患者中选取 86 例作 为主要分析对象,本研究与 2019 年 5 月-2020 年 5 月 期间开展,将所有的患者按照随机数字表法均到对照 组和观察组,每组中有患者 43 例。对照组中男性患 者和女性患者的数量分别为 23 例和 20 例,患者中最 小年龄至最大年龄的范围是 27~71 岁,平均年龄是 (35.14±6.23)岁。观察组中男性患者和女性患者的 数量分别为 24 例和 19 例,患者中最小年龄至最大年 龄的范围是 29~72 岁,平均年龄是(35.67±6.86) 岁。以上皆为患者的基本资料,在比较的过程中未发

歹。以上皆为患者的基本资料,在比较的过程中未反现有明显区别,差异无统计学意义(P>0.05),可以看出资料可比价值较高。

1.2 方法

使用消化内科常规护理进行对照组患者的护理 工作。观察组则在护理的过程中使用细节护理,具体 操作步骤如下:

第一,细节护理中的语言护理。护理人员要抱以 积极的态度和饱满的热情和患者沟通,并且沟通的过 程中根据患者的特点进行语言技巧的使用,保证措辞 的合理应用,让患者感受到护理人员的真诚<sup>[3]</sup>。另外 护理沟通的过程中要注意语气,且以鼓励为主,以此 构建良好的护患关系。

第二,细节护理中的动作护理。在护理过程中, 任何护理行为都要遵守管理规定,并按照流程进行护 理,期间护理工作不宜过大,以轻柔为主,减少噪声 的发生。此外护理过程中护理人员要给以患者绝对的 关心,让患者感受到来自家人般的关怀。

第三,细节护理中的饮食护理。护理人员要根据 患者的情况制定合理的饮食方案,告知患者要做到少 时多餐,嘱咐患者多使用营养丰富和维生素含量高的 食物,减少刺激性食物的摄入,以此促进患者免疫能 力的提高,改善患者的预后效果。

第四,细节护理中的心理护理。受疾病的影响, 患者往往会表现出不良心理情绪,这对患者的恢复有 着不良影响<sup>[4]</sup>。因此,护理人员要积极主动的和患者 沟通,找出导致患者不良情绪发生的原因,并进行针 对性的心理疏导。同时给予患者一定的鼓励,帮助其 树立战胜病魔的信心,从而积极的配合治疗。

1.3 观察指标

两组患者接受不同护理方法后,对患者的临床情况进行观察和分析,并将护理工作中产生的数据进行 记录,尤其是护理后患者的有效率和患者的满意度。 同时将两组记录后的数据进行比较。护理效果共分为 显效、有效、无效三个阶段进行评价,患者接受临床 治疗和护理后期症状消失为显效;治疗和护理后患者 的临床症状出现明显好转迹象为有效;治疗和护理后 患者的临床症状无改善,甚至有严重趋势为无效,显 效率+有效率=总有效率。护理满意使用非常满意、满 意、不满意三个阶段进行评价,总满意度=非常满意 率+满意率。

#### 1.4 统计学处理

本研究中重要数据是计数资料和计量资料,需要进行详细的分析和处理,故使用计算机录入所有资料并采用 SPSS 23.0 统计学软件分析。数据使用 n (%)和 (x±s)进行描述,比较时分别使用 X<sup>2</sup>和 t 检验,若 (P<0.05)则说明差异有统计学意义。

# 2 结果

2.1 两组患者护理后总有效率比较

表1 两组患者护理后总有效率比较(n/%)

组别	例数	显效	有效	无效	总有效
观察组	43	18	22	3	40 (93.02%)
对照组	43	14	21	8	35 (81.39%)
$X^2$					12.371
P值					< 0.05

在两组患者护理后比较护理效果时发现,对照组的效果远不如观察组,差异有统计学意义,以(P>

0.05)表示。

2.2 两组患者护理后总满意比较

在进行护理满意的比较中发现,观察组相对较高,差异有统计学意义(P<0.05)。

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	43	30	12	1	42 (97.67%)
对照组	43	23	12	8	35 (81.39%)
$X^2$					14.265
P 值					< 0.05

表 2 两组患者护理后总满意比较(n/%)

# 3 讨论

在医院的组成结构中,消化内科有着重要的地 位,该科室也是治疗消化系统疾病的主要场所。由于 消化内科所收治的患者数量较多, 且许多患者的病情 类型不同,其中不乏病情复杂的患者,部分患者的病 程较长,具有反复发作的特点,这种情况下,消化内 科护理工作的难度就无形中加大,这也对临床护理工 作提出了新的要求<sup>[5]</sup>。针对消化内科的患者进行科学 的护理,有利于患者的早日康复,而在实际护理期间, 护理人员还要结合患者的情况和需求,为其提供针对 性的护理服务,只有这样才能够保证临床护理质量的 提高,从而为患者生活质量的提升奠定良好的基础。 另外在护理工作中还要注重患者自身意识和能力的 培养,通过护患共同努力来促进治疗效果的提升。随 着经济和科技的快速发展, 医疗技术和医疗水平得到 了明显的提升,临床护理工作也发生了较大的改变, 许多新型的护理模式得到了广泛的应用。就细节护理 而言,其是新模式中的一种,该模式的应用既优化了 管理制度,也提升了实际护理质量,要求护理人员提 高自身专业能力的基础上,不断提升综合素质,保证 在护理工作中能够抱以积极的态度和饱满的热情为 患者提供相应的服务,做到护理的全面化和细节化, 从而促进护理质量的提升<sup>[6]</sup>。本研究表明,在两组患 者护理后比较护理效果时发现,对照组的效果远不如 观察组,差异有统计学意义,以(P>0.05)表示; 在进行护理满意的比较中发现,观察组相对较高,差 异有统计学意义(P<0.05)。

综上所述,在消化内科护理工中落实细节护理模 式,不仅能够改善患者的临床状况,还能够促进护理 效果及满意度的提高,对护理质量的提升有着积极作 用,值得临床应用和推广。

### 参考文献

- [1] 王建蓉. 细节护理管理在消化内科护理中的应用效果分析[J]. 中国社区医师,2018,34(04):136+138.
- [2] 吴霞. 探讨细节护理在消化内科护理中的临床应用效果[J]. 全科口腔医学电子杂志,2018,5(22):75-76.
- [3] 刘业红. 优化消化内科护理管理流程对提高护理质量的 效果分析[J]. 中国卫生产业,2018,15(23):24-25.
- [4] 包文花. 细节护理在消化内科护理中的临床应用效果分析[J]. 心理月刊,2018(10):91.
- [5] 马广婷. 细节护理在消化内科护理中的应用探析[J]. 临 床检验杂志(电子版),2019,8(03):180-181.
- [6] 金玉芬. 探讨分析对消化内科患者采用细节护理管理的 应用效果[J]. 心理月刊,2019,14(23):129.

收稿日期: 2020年7月31日
出刊日期: 2020年9月4日
引用本文: 李梦丹,分析细节护理在消化内科护理中的应用效果[J]. 当代护理,2020,1(3):238-240.
DOI: 10.12208/j.cn.20200078
检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊
版权声明: ©2020作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Implement Open Access